



**RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À
INFORMAÇÃO E DO CUMPRIMENTO DO PLANO DE DADOS
ABERTOS**

ANO DE REFERÊNCIA: 2023

Autoridade de Monitoramento da LAI e

Responsável pela Transparência Ativa:

Anna Cláudia Rodrigues Alves (até 17/09/23)

Ana Lúcia de Almeida Vargas (a partir de 18/09/23)

Responsável pelo SIC:

Natália Aparecida Borel Fumian



**OUVIDORIA
UFJF**

Introdução

É dever da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação - LAI, designada pela instituição, elaborar um relatório anual de avaliação e monitoramento da implementação da transparência, bem como assegurar a publicação e a atualização dos Planos de Dados Abertos, com recomendações sobre as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento de sua política.

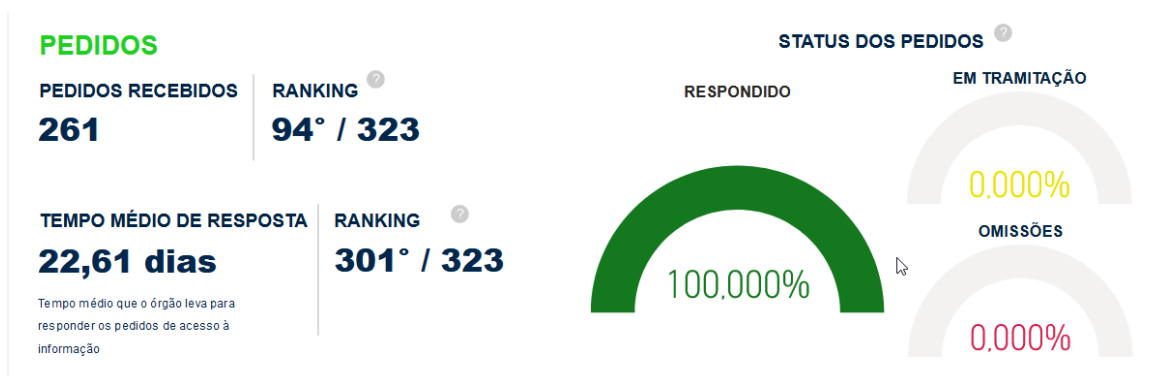
Sendo assim, o presente relatório tem como objetivo atender às exigências contidas nos seguintes dispositivos normativos:

- a) Decreto 7724/12 - art. 67, inciso II
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

Indicadores de Acesso à Informação

Com base no Painel “Lei de Acesso à Informação”, a tabela abaixo apresenta um comparativo dos anos de 2022 e 2023, onde se percebe um aumento significativo no número de pedidos: aumento de 68%. No que tange ao tempo médio de resposta, houve um aumento, comparado ao ano de 2022, porém, menor que dos anos de 2019, 2020 e 2021. No Ranking das instituições

mais demandadas, a UFJF estava na posição 104^a, em 2022, e em 2023, passou à posição de 94^a.



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) mantém a exclusividade no recebimento de suas manifestações pela Plataforma FalaBr e padronização da comunicação interna, através da plataforma SEI (Sistema Eletrônico de Informações - SEI), prezando por uma comunicação dinâmica.

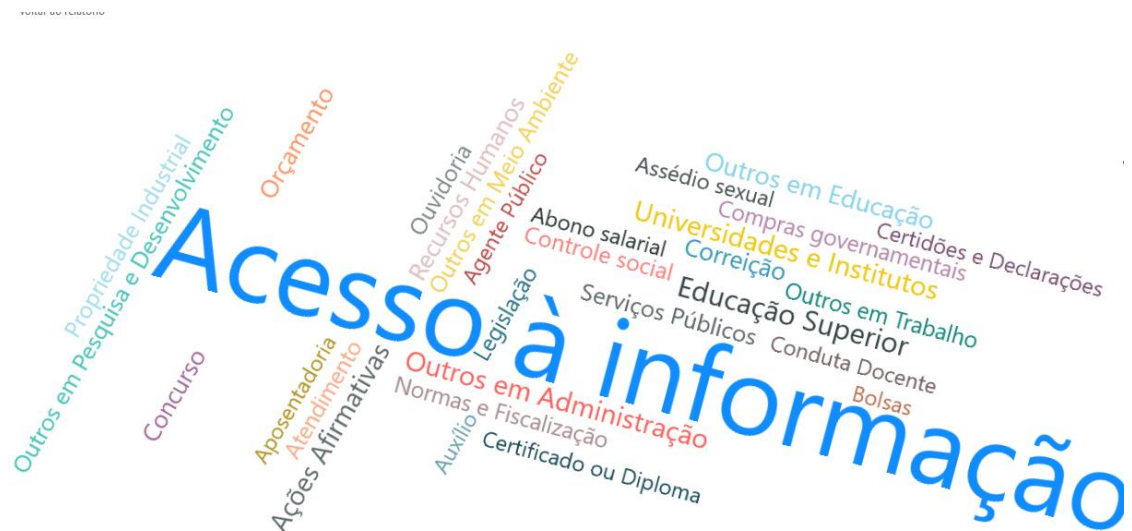
	2019	2020	2021	2022	2023
Número de órgãos cadastrados no painel	296	306	306	302	323
Número de pedidos recebidos pela UFJF	483	472	205	152	261
Posição em relação ao número de pedidos	96 ^a	89 ^a	92 ^a	104 ^a	94 ^a
Tempo médio de resposta	27,72 dias	29,6 dias	27,37 dias	18,76 dias	22,61 dias
Posição em relação ao número de resposta	287 ^a	298 ^a	300 ^a	265 ^a	301 ^a

Levando-se em conta as 36 respostas ao questionário de satisfação do usuário, a UFJF oferece um serviço de qualidade, uma vez que, sendo 1 a nota mínima e 5 a nota máxima, nossa pontuação é de 3,97 em relação ao pleno atendimento do pedido, e 4,43 em relação ao grau de compreensão da resposta.

Em relação ao tipo de resposta aos pedidos, 88,51% foram atendidos, o que está acima da média da categoria (82,83%), 5,36% dos pedidos foram negados, acima da média da categoria (3,89%).

Houve 57 pedidos de recursos interpostos, dentre os quais 36 (63,2%) foram em 1ª instância (chefe hierárquico), 13 (22,8%) em 2ª instância (autoridade máxima do órgão), 7 (12,7%) em 3ª instância (Controladoria Geral da União - CGU), e 1 (1,8%) em 4ª Instância (Comissão Mista de Reavaliação de Informações-CMRI).,

Buscando garantir o direito fundamental de acesso à informação, respeitando a publicidade como princípio geral, o sigilo como exceção, 95,4 % dos pedidos respondidos estão disponíveis para consulta. Os principais temas tratados nos pedidos de informação estão destacados na imagem abaixo:



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

Entende-se por omissões as solicitações (pedidos + recursos) pendentes e com prazo de resposta expirado, no dia 28/02/2024 a UFJF possui 0 omissões, e está há 29 dias sem omissões de resposta. Os dados de omissões consolidados desde 2012 podem ser observados no gráfico abaixo:

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA



Fonte: <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

No Ranking, A UFJF ocupa a posição 319 de 319, sendo o ranking em ordem decrescente. Nos primeiros lugares estão os órgãos com maior quantidade de omissões, a posição 319, demonstra o comprometimento das autoridades institucionais, garantindo o direito fundamental de acesso à informação ao cidadão, de forma tempestiva e efetiva.

Indicadores de Transparência Ativa

O Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal é uma compilação de obrigações, elaborado pela Controladoria Geral da União (CGU), cujo objetivo é auxiliar no correto cumprimento das obrigações previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI) e demais normas que regem o assunto. Este guia é composto por 49 itens, cuja atualização foi concluída pela unidade em 2023. Os itens foram avaliados em sua totalidade, com cumprimento dos 49 itens, ficando a UFJF no ranking de cumprimento com a 1ª posição entre 323 órgãos.

TRANSPARÊNCIA ATIVA

AVALIADOS: **49 / 49**

CUMPRIDOS: **49**

RANKING DE CUMPRIMENTO

1° / 323

ITENS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA AVALIADOS

CUMPRE

CUMPRE PARCIALMENTE



CUMPRIMENTO DE ITENS GOVERNO FEDERAL

Total avaliado: 15.799

76,50%

cumprido



CUMPRIMENTO POR CATEGORIA

Total Avaliado: 5.671

CATEGORIA DO ÓRGÃO: AUTARQUIA

78,66%

cumprido



CUMPRIMENTO POR ÓRGÃO

Total Avaliado: 49

ÓRGÃO: UFJF – UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA

100,00%

cumprido

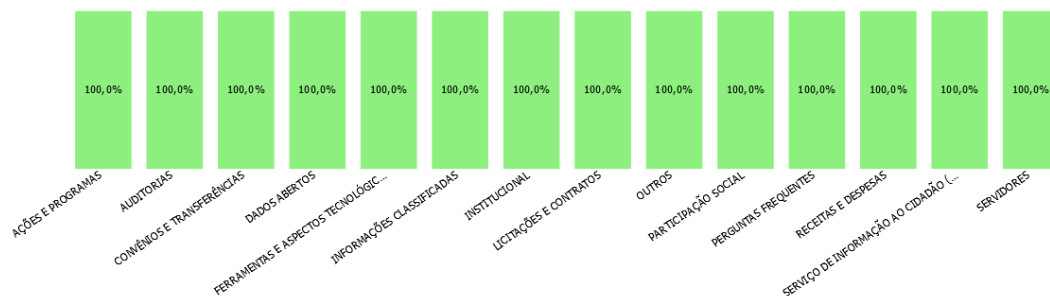


CUMPRIMENTO POR ASSUNTO

CUMPRIMENTO POR ITENS

INFORMAÇÕES CLASSIFICADAS

Cumprido



Sistema e-Agendas

O Decreto 10.889/2021, que instituiu o Sistema Eletrônico de Agendas do Poder Executivo Federal – e-Agendas, em seu artigo 25, inciso I, determinou a obrigatoriedade de sua utilização a partir de 9 de outubro de 2022.

Nesse sentido, em setembro de 2023, esta Autoridade de Monitoramento da LAI, na condição de Administradora Institucional Supervisora, procedeu com as alterações dos Agentes Públicos Obrigados (Titulares e Eventuais) da instituição, bem como de seus respectivos Gestores de Agendas no ambiente de produção do referido sistema. Ademais, realizou a comunicação, através do SEI, da necessidade de atualização contínua das agendas.

Desde então, houve aprimoramento da publicação da agenda de compromissos oficiais, em conformidade com o disposto no decreto supracitado.

Plano de Dados Abertos - PDA

O plano de dados abertos da UFJF foi redigido pela Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças (PROPLAN) da Universidade Federal de Juiz de Fora, com participação do Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional (CGCO) da mesma universidade, sendo aprovado em reunião do Comitê Gestor de Tecnologia de Informação (CGD/UFJF) em 03/05/2022.

A atual edição do PDA que teve a sua vigência até junho de 2023, foi prorrogada, a fim de ajustar procedimentos, definir melhor os papéis institucionais, aprimorar o processo e buscar mais engajamento dos atores da instituição.

O objetivo do plano de Dados Abertos da UFJF é *“Estabelecer uma política de abertura de dados da Universidade Federal de Juiz de Fora, além de*

promover a transparência e publicidade das informações institucionais”.
Buscando atingir os objetivos do Plano, em 2023, a UFJF criou a página de dados abertos, link: <https://dados.ufjf.br/> , que também se encontra em análise para alterações, objetivando promover melhor interação com o usuário.

Canais de Comunicação da Ouvidoria UFJF

A Ouvidoria funciona no prédio da Reitoria, no campus Juiz de Fora.

Atendimento: de segunda à sexta-feira, das 7h às 19h.
Para mais informações, entre em contato pelo e-mail: ouvidoria@ufjf.br
Telefone: (32) 2102-3380.

Endereço para manifestações:

[Fala.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação](#)

Ouidora: Ana Lucia de Almeida Vargas

Outras informações: ufjf.br/ouvidoria