



RELATÓRIO ANUAL DE MONITORAMENTO DA LEI DE ACESSO À  
INFORMAÇÃO E DO CUMPRIMENTO DO PLANO DE DADOS  
ABERTOS  
ANOS DE REFERÊNCIA : 2020 e 2021 (pandemia da Covid-19)



**OUVIDORIA  
UFJF**

# Introdução

É dever da Autoridade de Monitoramento da Lei de Acesso à Informação - LAI, designada pela instituição, elaborar um relatório anual de avaliação e monitoramento da implementação da transparência, bem como assegurar a publicação e a atualização dos Planos de Dados Abertos, com recomendações sobre as medidas indispensáveis à implementação e ao aperfeiçoamento de sua política.

Sendo assim, o presente relatório tem como objetivo atender às exigências contidas nos seguintes dispositivos normativos:

- a) Decreto 7724/12 - art. 67, inciso II
- b) Decreto 8.777/16 - art. 5º, § 4º, IV
- c) Resolução CG-INDA 3/2017 - art. 14, IV

## Indicadores de Acesso à Informação

De acordo com o Painel “Lei de Acesso à Informação”, percebemos que o serviço de acesso à informação da UFJF se manteve estável, apesar do contexto da pandemia.

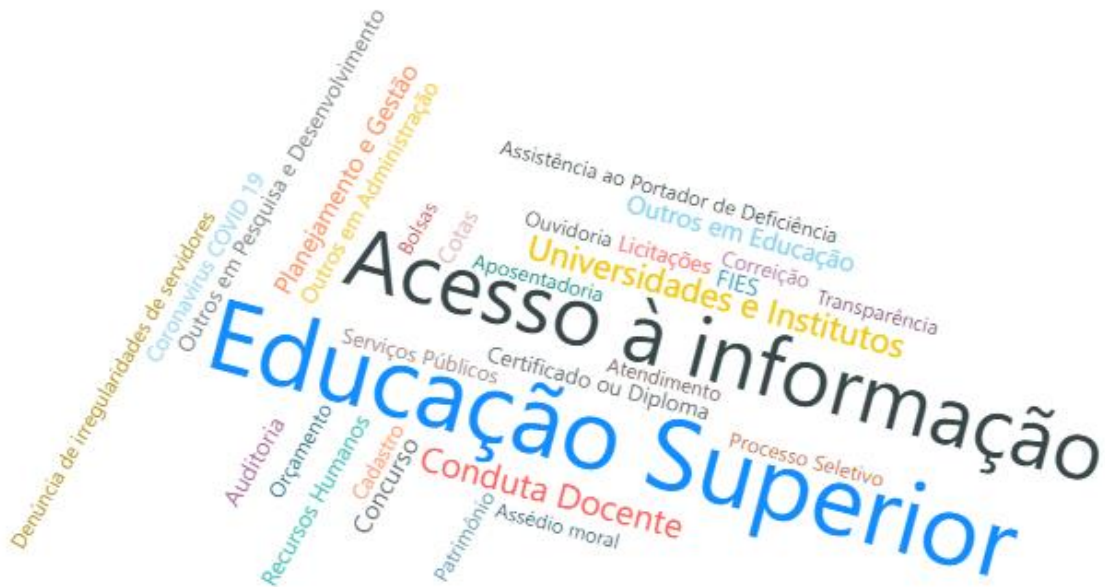
	2019	2020	2021
Número de órgãos cadastrados no painel	296	306	306
Número de pedidos recebidos pela UFJF	483	472	217
Posição em relação ao número de pedidos	96 <sup>a</sup>	89 <sup>a</sup>	90 <sup>a</sup>
Tempo médio de resposta	27,72 dias	29,6 dias	26,7 dias
Posição em relação ao número de resposta	287 <sup>a</sup>	298 <sup>a</sup>	300 <sup>a</sup>

Levando-se em conta as 116 respostas ao questionário de satisfação do usuário, durante a pandemia, a UFJF oferece um serviço de qualidade, uma vez que, sendo 1 a nota mínima e 5 a nota máxima, nossa pontuação é de 4,47 em relação ao pleno atendimento do pedido e 4,66 em relação ao grau de compreensão da resposta. Em relação aos demais órgãos, ocupamos a 68<sup>a</sup> posição.

Em relação ao tipo de resposta aos pedidos, 90,29% foram atendidos, o que está acima da média da categoria (73,73%). 3,93% dos pedidos foram negados, abaixo da média da categoria (4,30%).

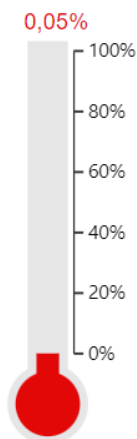
Houve 47 pedidos de recursos interpostos, dentre os quais 35 (74,5%) foram de 1ª instância (chefe hierárquico), 9 (19,1%) de 2ª instância (autoridade máxima do órgão), 3 (6,4%) de 3ª instância (CGU).

Um grande percentual dos pedidos estão disponíveis para consulta: 96,27%. Os principais temas tratados nos pedidos de informação estão destacados na imagem abaixo:

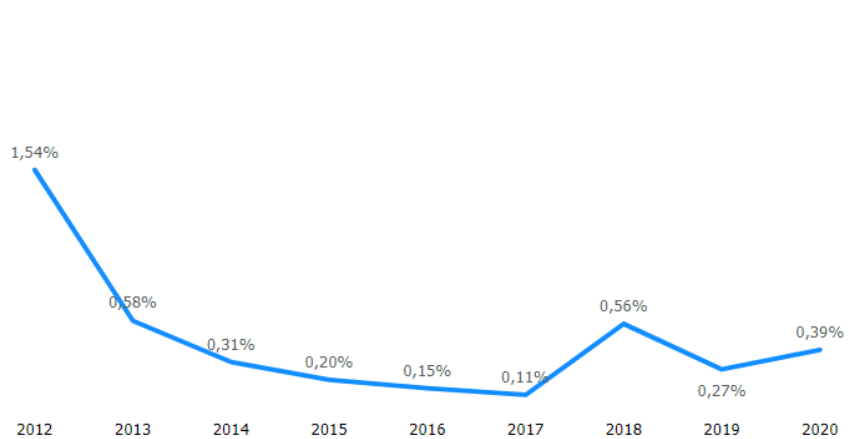


Entende-se por omissões as solicitações (pedidos + recursos) pendentes e com prazo de resposta expirado. Os dados de omissões consolidados desde 2012 podem ser observados no gráfico abaixo:

**NÍVEL DE OMISSÕES**



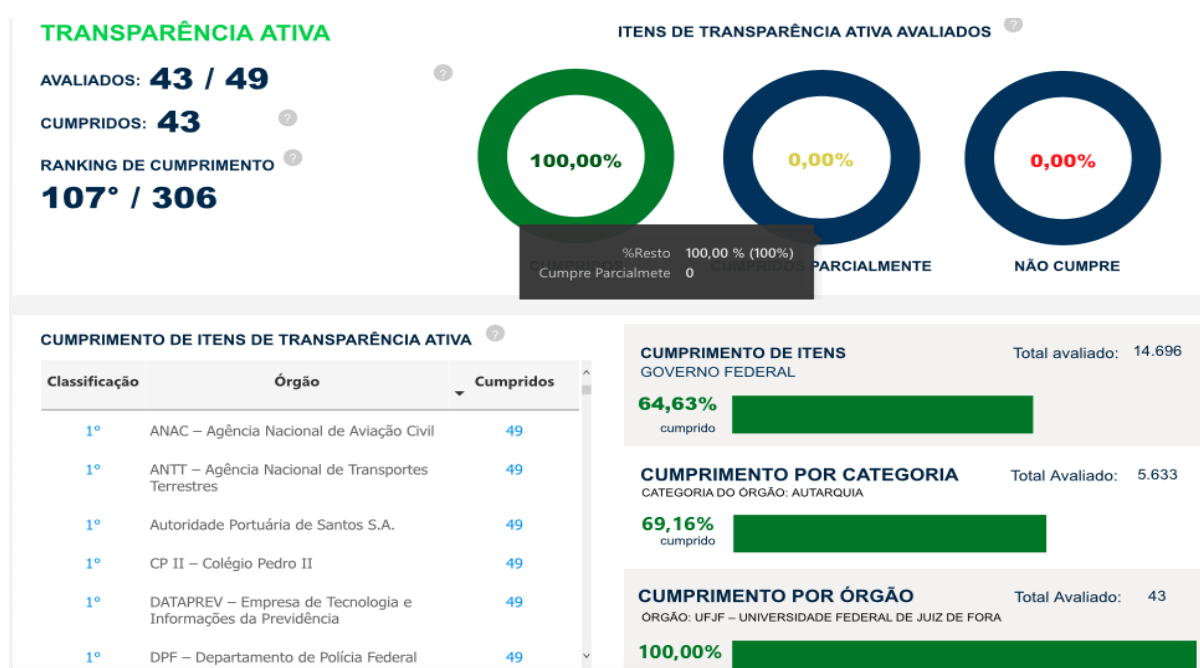
**EVOLUÇÃO DE OMISSÕES**



# Indicadores de Transparência Ativa

O Guia de Transparência Ativa para Órgãos e Entidades do Poder Executivo Federal é uma compilação de obrigações, elaborado pela Controladoria Geral da União (CGU), cujo objetivo é auxiliar no correto cumprimento das obrigações previstas na Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 - Lei de Acesso à Informação (LAI) e demais normas que regem o assunto.

Este guia é composto por 49 itens, dentre os quais 43 foram avaliados pela CGU. Dos itens avaliados, a UFJF cumpriu 100% dos requisitos, ocupando a 107ª posição entre 306 órgãos.



Existem 6 itens ainda não avaliados pela CGU, que inicialmente constavam como não cumpridos. As devidas exigências foram feitas pela autoridade de monitoramento, através de ofícios SEI para buscar efetivamente responder às recomendações e divulgá-las corretamente.

As ações de monitoramento durante o período de referência deste relatório estão registradas nos seguintes processos SEI:

- 23071.914323/2021-93 - endereçado ao Sr. Pró-Reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças, sobre o seguinte assunto: necessidade de correção de nomenclatura e localização nos menus do Portal da UFJF;
- 23071.927791/2021-13 – endereçados às Pró-reitoras, Pró-reitores, Diretoras e Diretores, sobre o seguinte assunto: Agenda de Autoridades e Programas, Projetos e Ações;

- 23071.927911/2021-71 – endereçado à Sr<sup>a</sup> Pró-Reitora de Gestão de Pessoas, e ao Sr. Pró-reitor de Infraestrutura e Gestão, sobre o seguinte assunto: relação de empregados terceirizados;
- 23071.934551/2021-47 – endereçado ao Sr. Pró-reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças, com o assunto: Rotina de Atualização para o item Receitas e Despesas (Acesso à Informação);
- 23071.927906/2021-12 – endereçado ao Sr. Auditor-Chefe e ao Sr. Pró-reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças, com o assunto: Recomendações da CGU sobre processos de auditorias anuais de contas;
- 23071.934180/2021-73 – endereçado ao Sr. Diretor de Imagem Institucional, com o assunto: gravação de relatórios em diversos formatos eletrônicos na página da UFJF.

O setor continuará trabalhando para evitar omissões dos itens de transparência ativa.

## Plano de Dados Abertos

O plano de dados abertos da UFJF foi redigido pela Pró-Reitoria de Planejamento, Orçamento e Finanças (PROPLAN) da Universidade Federal de Juiz de Fora, com participação do Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional (CGCO) da mesma universidade e possui periodicidade trienal. Seu marco temporal está compreendido entre outubro de 2017 e outubro de 2020, ou seja, encontra-se atualmente expirado.

Essa informação consta no Painel “Monitoramento de Dados Abertos”, quando se filtra a busca pelo órgão “Universidade Federal de Juiz de Fora”. O Prof. Dr. Eduardo Salomão Condé já foi informado desta pendência, em reunião realizada no dia 09/12/21, quando também foram tratados os assuntos pertinentes aos processos 23071.927911/2021-71, 23071.934180/2021-73 e 23071.927906/2021-12.