



DINASTUR

Dinastia Viagens e Turismo Ltda

EPP.CNPJ:15.741.481/0001-63



UNIVERSIDADE
FEDERAL DE JUIZ DE FORA

MANUAL Corporate

Trav.D.RomualdodeSeixas,921-Umarizal-CEP:66.050-110

Fone:(91)3241-0879-Cel:(91)99604-4278

<http://www.dinastur.com.br>

Belém- Pará- Brasil

Endereço de acesso ao sistema Corporate: www.dinastur.tur.br

Login:CPF(Apenas números)

Senha:aquela criada pelo usuário



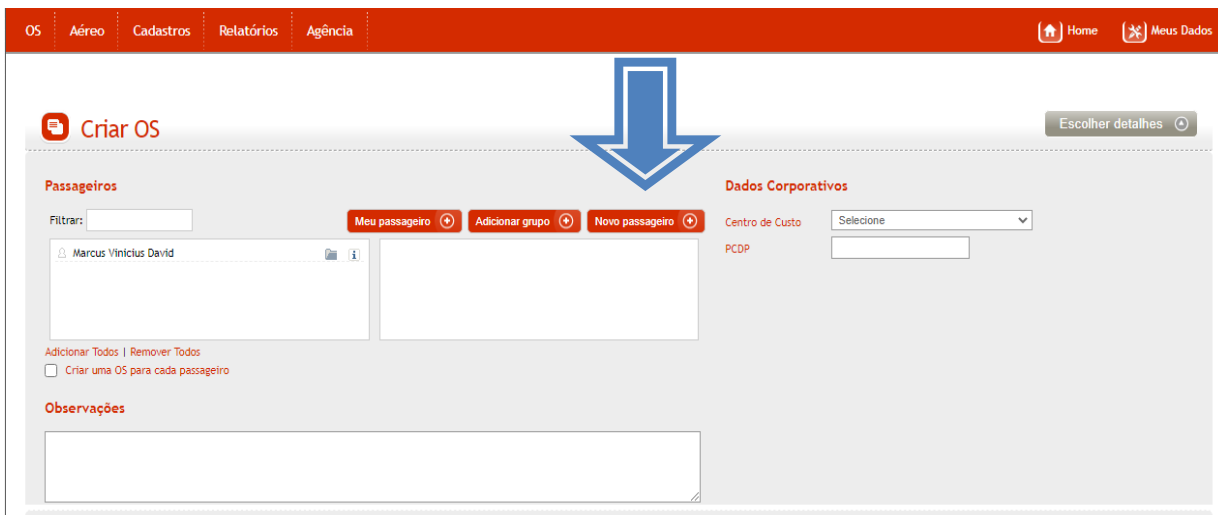
COTAÇÃO E RESERVA

1-Para iniciar uma cotação clique no botão“Criar OS”



Deverá inserir um ou mais passageiros para criar a Reserva. A cotação poderá ser feita sem adição de passageiro.

1-Clique no botão “Novo Passageiro” para incluir o passageiro da reserva a ser efetuada. Caso queira fazer somente um cotação, não será necessário incluir passageiro neste momento.



The screenshot displays the 'Criar OS' (Create OS) interface. At the top, there is a navigation bar with links: OS, Aéreo, Cadastros, Relatórios, Agência, Home, and Meus Dados. The main content area is divided into several sections:

- Passageiros**: Includes a 'Filtrar:' input field, three buttons ('Meu passageiro', 'Adicionar grupo', 'Novo passageiro'), and a list of passengers. One passenger, 'Marcus Vinicius David', is listed. Below the list are links 'Adicionar Todos' and 'Remover Todos', and a checkbox 'Criar uma OS para cada passageiro'.
- Dados Corporativos**: Includes a 'Centro de Custo' dropdown menu (currently set to 'Selecione') and a 'PCDP' input field.
- Observações**: A large text area for notes.

A large blue arrow points to the 'Novo passageiro' button, indicating the next step in the process.



DINASTUR

Dinastia Viagens e Turismo Ltda
EPP.CNPJ:15.741.481/0001-63

Insira os dados do novo passageiro e clique em “Salvar”, atentando aos dados de preenchimento obrigatório e a inserção do CPF, e-mail, número de contato e data de nascimento do passageiro.

Novo passageiro

Dados gerais

Primeiro Nome

*

Último Nome

*

Sexo

Masculino

*

Matricula

Nascimento

Nome do meio

Apelido

Cargo

CPF

*

Contato

E-mail

Telefone comercial

Recusar envio do e-mail para o fornecedor.

☒

Telefone residencial

Telefone celular

Recusar envio do telefone para o fornecedor.

☒

Configurações


Salvar

Cancelar

Os sobrenomes com terminação Júnior, Neto, Filho e etc., devem ser registrados junto com o sobrenome anterior (EX: Silva Júnior) na caixa de “último nome”. Evitar o uso de acentuações ao cadastrar os nomes dos passageiros.

- 1 - Para efetuar a cotação selecione o Tipo de pesquisa (*Ida e Volta-Somente Ida-Múltiplos Trechos*)
- 2 - Insira a Origem
- 3 - Insira o Destino
- 4 - Insira a Data de Ida e retorno, se for o caso
- 5 - Classe: Todos (as viagens nacionais não possuem classe executiva, assim manteremos a seleção de todas)
- 6 - A marcação com bagagem deverá ser feita somente para viagens onde haja mais de 2 pernoites.
- 7 - Clique no botão “Pesquisar”

Aéreo

 **Pesquisar voos**

Esconder pesquisa

Tipo de Pesquisa: ☒ Ida e Volta ☐ Somente Ida ☐ Múltiplos trechos

Origem

Destino

Data de ida

Data de volta

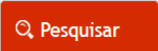
Classe ☐ Econômica ☐ Executiva ☐ Primeira ☐ Econômica Premium ☒ Todas

☐ Apenas voos diretos

Bagagem ☒ Ambos ☐ Sem Bagagem ☐ Com Bagagem

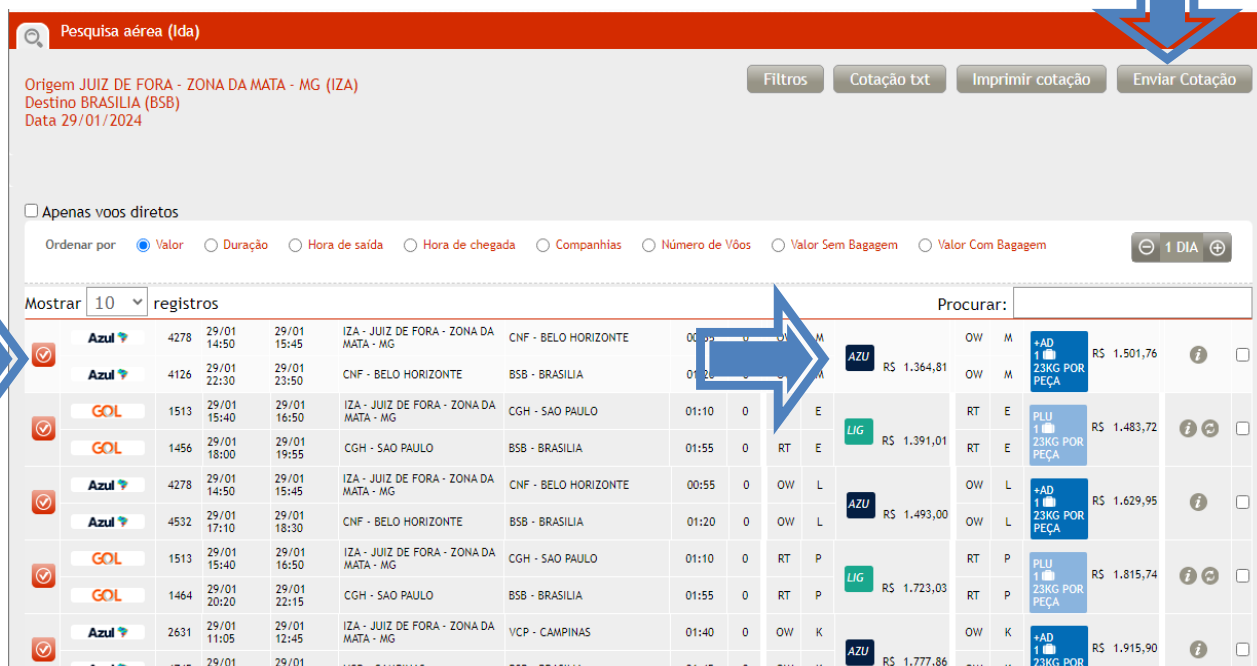
Horário de partida da ida 0h-23h

Horário de partida da volta 0h-23h



1-Clique em enviar cotação para enviar a cotação para o e-mail desejado. Digitar o e-mail para o qual deseja enviar a cotação, selecionar “enviar pdf” e clicar em “enviar cotação”.

2 -Clique no Ícone “Escolher” para escolher e reservar o voo desejado.



Pesquisa aérea (Ida)

Origem JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG (IZA)
Destino BRASILIA (BSB)
Data 29/01/2024

Filtros Cotação txt Imprimir cotação Enviar Cotação

☐ Apenas voos diretos

Ordenar por: ☒ Valor ☐ Duração ☐ Hora de saída ☐ Hora de chegada ☐ Companhias ☐ Número de Vôos ☐ Valor Sem Bagagem ☐ Valor Com Bagagem

Mostrar 10 registros

Avião	Nº	Data	Hora	Origem	Destino	Tempo	Preço	Bagagem	Info
Azul	4278	29/01	14:50	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CNF - BELO HORIZONTE	00:55	R\$ 1.364,81	+AD 1 23KG POR PEÇA	R\$ 1.501,76
Azul	4126	29/01	23:30	CNF - BELO HORIZONTE	BSB - BRASILIA	01:20	R\$ 1.391,01	+AD 1 23KG POR PEÇA	R\$ 1.483,72
GOL	1513	29/01	15:40	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CGH - SAO PAULO	01:10	R\$ 1.493,00	+AD 1 23KG POR PEÇA	R\$ 1.629,95
GOL	1456	29/01	18:00	CGH - SAO PAULO	BSB - BRASILIA	01:55	R\$ 1.723,03	+AD 1 23KG POR PEÇA	R\$ 1.815,74
Azul	4278	29/01	14:50	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CNF - BELO HORIZONTE	00:55	R\$ 1.777,86	+AD 1 23KG POR PEÇA	R\$ 1.915,90
Azul	4532	29/01	17:10	CNF - BELO HORIZONTE	BSB - BRASILIA	01:20			
GOL	1513	29/01	15:40	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CGH - SAO PAULO	01:10			
GOL	1464	29/01	20:20	CGH - SAO PAULO	BSB - BRASILIA	01:55			
Azul	2631	29/01	11:05	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	VCP - CAMPINAS	01:40			
Azul	2745	29/01	29/01	VCP - CAMPINAS	BSB - BRASILIA	01:45			



Ao clicar no ícone da cia aérea ou nas informações de bagagem, será aberta um tela com as informações das regras tarifárias aplicadas àquele voo.

/Iagem Selecionada

Cia	Voo	Saída	Chegada	Origem	Destino	Esc.	Equip.
Azul	4278	29/01/2024 14:50h	29/01/2024 15:45h	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CNF - BELO HORIZONTE	0	AT7
Azul	4126	29/01/2024 22:30h	29/01/2024 23:50h	CNF - BELO HORIZONTE	BSB - BRASILIA	0	295

COMPARATIVO	AZUL	MAISAZUL
Bagagem	1 peça - 23KG	1 peça - 23KG
Conversão de Pontos	1,00X a cada R\$ 1 (tarifa)	3,00X a cada R\$ 1 (tarifa)
Reembolso	60,00% da tarifa	60,00% da tarifa
ReservarAssento	Custo Adicional	Custo Adicional
ReservarAssentoConforto	Custo Adicional	Custo Adicional
Antecipacaodevoo	Não Permitido	
Alteração de voo	R\$ 375,00 A partir de R\$ 375,00	R\$ 375,00 A partir de R\$ 375,00
Cancelamento de voo	R\$ 375,00 A partir de R\$ 375,00	R\$ 375,00 A partir de R\$ 375,00

- 1-Os voos escolhidos vão aparecer na tela superior
- 2 - Clique no botão“Tarifar voos”





 **Pesquisar voos** 

Disponibilidade aérea





☒ AZUL
 ☒ GOL
 ☒ LATAM
 ☒ VOEPASS


Voos escolhidos

Ida

Cia	Voo	Saída	Chegada	Origem	Destino	Duração	Esc.	Classe	Ações
Azul	4278	29/01/2024 às 14:50	29/01/2024 às 15:45	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CNF - BELO HORIZONTE	00:55	0	M1 - BRL 1.318,99 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 
Azul	4126	29/01/2024 às 22:30	29/01/2024 às 23:50	CNF - BELO HORIZONTE	BSB - BRASILIA	01:20	0	M1 - BRL 1.318,99 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 

Volta

Cia	Voo	Saída	Chegada	Origem	Destino	Duração	Esc.	Classe	Ações
Azul	5046	30/01/2024 às 05:25	30/01/2024 às 07:10	BSB - BRASILIA	VCP - CAMPINAS	01:45	0	O1 - BRL 984,83 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 
Azul	2667	30/01/2024 às 08:50	30/01/2024 às 10:30	VCP - CAMPINAS	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	01:40	0	O1 - BRL 984,83 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 







- 1-Clique no botão“Reservar”

Disponibilidade aérea





☒ AZUL
 ☒ GOL
 ☒ LATAM
 ☒ VOEPASS

Voos escolhidos

Ida


Cia	Voo	Saída	Chegada	Origem	Destino	Duração	Esc.	Classe	Ações
Azul	4278	29/01/2024 às 14:50	29/01/2024 às 15:45	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	CNF - BELO HORIZONTE	00:55	0	M1 - BRL 1.318,99 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 
Azul	4126	29/01/2024 às 22:30	29/01/2024 às 23:50	CNF - BELO HORIZONTE	BSB - BRASILIA	01:20	0	M1 - BRL 1.318,99 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 

Volta

Cia	Voo	Saída	Chegada	Origem	Destino	Duração	Esc.	Classe	Ações
Azul	5046	30/01/2024 às 05:25	30/01/2024 às 07:10	BSB - BRASILIA	VCP - CAMPINAS	01:45	0	O1 - BRL 984,83 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 
Azul	2667	30/01/2024 às 08:50	30/01/2024 às 10:30	VCP - CAMPINAS	IZA - JUIZ DE FORA - ZONA DA MATA - MG	01:40	0	O1 - BRL 984,83 (Azul) - Sem Bagagem - OW	 

Valores

Tipo	Quantidade	Tarifa unitária	Tx Emb.	Total Tarifa	Total Taxa	Total
Adulto	1	BRL 2.303,82	BRL 75,33	BRL 2.303,82	BRL 75,33	BRL 2.379,15
Total Geral			BRL 75,33	BRL 2.303,82	BRL 75,33	BRL 2.379,15



Neste momento será necessário selecionar o passageiro, o centro de custo e inserir o número da PCDP.

Criar OS

Passageiros

Filtrar:

Meu passageiro **Adicionar grupo** **Novo passageiro**

Marcus Vinicius David

Adicionar Todos | Remover Todos

☐ Criar uma OS para cada passageiro

Dados Corporativos

Centro de Custo: ORÇAMENTO UFJF

PCDP:

Observações

Após clicar no botão reservar o sistema vai criar uma OS e realizar, junto a companhia aérea, a reserva em nome do passageiro e trecho previamente escolhido e retornará o localizador da mesma.

A reserva também deverá ser encaminhada por e-mail. Feito envio, o processo de criação da reserva estará concluído, não sendo necessária nenhuma outra ação no sistema

Dados Corporativos

Empresa: UFJF - UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA

Solicitante: ROSILANE FÁTIMA DE PAULA

Data de criação: 17/01/2024 14:41

Data da viagem: 29/01/2024

Status: Reservado

Dados Corporativos

Centro de Custo: ORÇAMENTO UFJF

PCDP:

Passageiros

MARCUS VINICIUS DAVID

Observações

Alterar dados da OS

Follow Up

Enviar por email **Imprimir OS** **Autorizar** **Solicitar autorização** **Cancelar OS** **Roteiro** **Importar reserva** **Incluir reserva**

OBS: As emissões só serão realizadas quando a PCDP for recebida pela empresa; portanto, não será necessário clicar no botão “Autorizar” nem em “Solicitar autorização”.

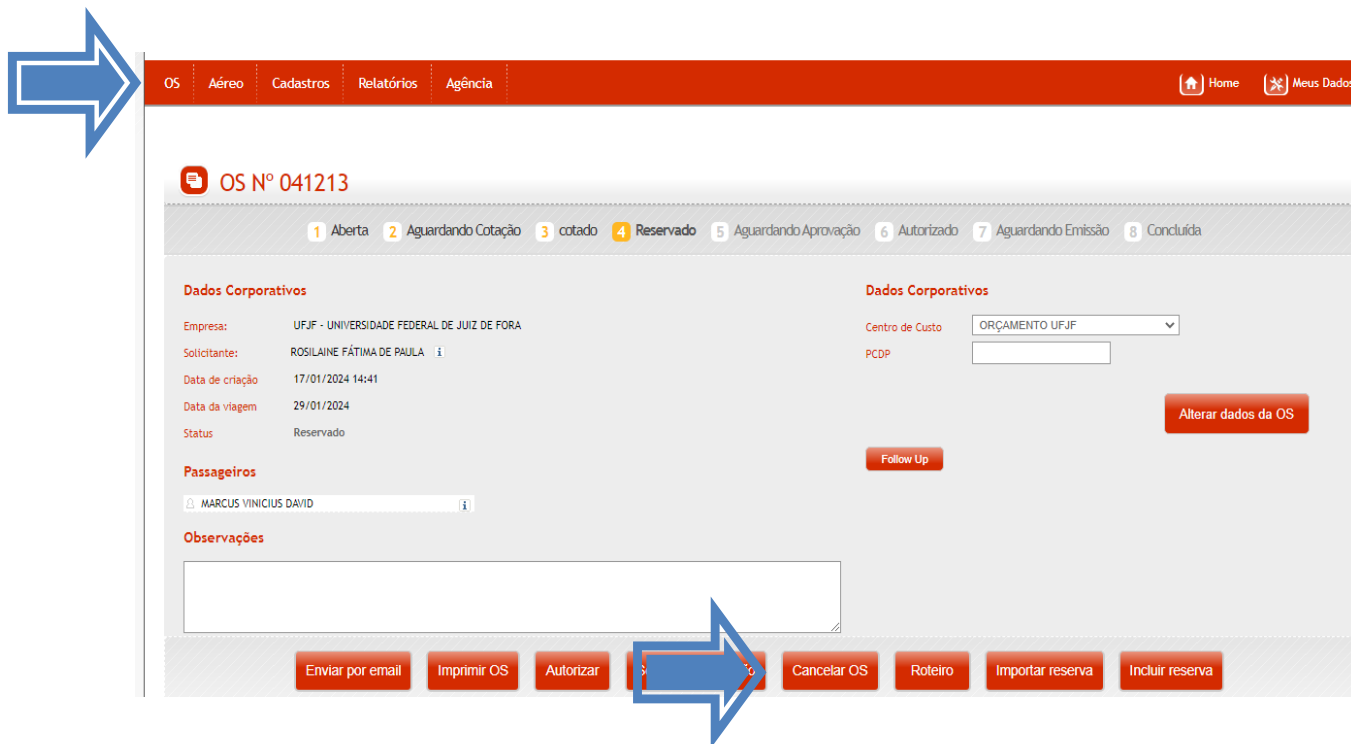
CANCELAR RESERVA

Caso seja efetuada um reserva de forma equivocada, esta deverá ser cancelada no sistema a fim de evitar erros no momento de emissão.

Para localizar a OS, basta ir em OS/CONTROLE DE OS e selecionar o número da OS a ser cancelada.

Após a seleção, clicar em Cancelar OS. Lembramos que não devem ser efetuadas reservas no sistema sem a intenção real da compra do bilhete.

Bilhetes com status de emitidos não podem ser cancelados dentro dos sistema da agência. Para cancelamento de reserva já emitida, deverá ser enviado um e-mail para os atendentes responsáveis da Dinastur.



The screenshot displays the Dinastur system interface for OS control. The top navigation bar includes links for OS, Aéreo, Cadastros, Relatórios, and Agência. The main content area shows the OS N° 041213 with a progress bar indicating the current status is 'Reservado' (4). Below the progress bar, there are two sections for 'Dados Corporativos' and 'Passageiros'. The 'Dados Corporativos' section includes fields for Empresa (UFJF - UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA), Solicitante (ROSILAINE FÁTIMA DE PAULA), Data de criação (17/01/2024 14:41), Data da viagem (29/01/2024), and Status (Reservado). The 'Passageiros' section includes a field for the passenger name (MARCUS VINICIUS DAVID). At the bottom, there is a row of action buttons: Enviar por email, Imprimir OS, Autorizar, Cancelar OS, Roteiro, Importar reserva, and Incluir reserva. A large blue arrow points to the 'Cancelar OS' button.