

**BENEFÍCIOS COMO
VOCÊ NUNCA VIU**

UNIMED JUIZ DE FORA E UFJF

*Sabe o que nos diferencia?
Serviços exclusivos para cuidar
dos nossos clientes o tempo todo.*

*Confira aqui tudo o que
nosso plano oferece.*

Unimed 
Juiz de Fora

ufjf

Unimed 
Juiz de Fora





Nosso Ecossistema de Saúde

O cliente no centro da atenção

A Unimed Juiz de Fora oferece aos clientes uma série de serviços para prevenção, cuidado e acompanhamento contínuo, com todo o suporte e sem nenhum custo adicional. Além dos consultórios médicos e da rede credenciada de clínicas, laboratórios e hospitais, a Unimed tem dispositivos próprios para assistência integral, promoção da saúde e apoio especializado. Programas para cessação do tabagismo, orientação nutricional, cuidados com a mãe e o bebê recém-nascido, atenção domiciliar, atendimento a crianças com necessidades especiais, entre tantos outros serviços, desenvolvidos por equipes de saúde multidisciplinares e acessíveis em todos os momentos. Todos esses dispositivos integram o Ecossistema de Saúde da Unimed Juiz de Fora e se complementam no cuidado ao cliente.

Nossas unidades próprias



● Espaço Clínico Multidisciplinar

UNIDADE CIDADE ALTA

A Cidade Alta agora tem uma unidade de atendimento Unimed completa, bem no centro do bairro São Pedro.

O espaço oferece consultas de especialidades médicas, como **pediatria, ginecologia, endocrinologia, psiquiatria, ortopedia, gastroenterologia, urologia, dermatologia, cardiologia e clínica médica**, além de uma unidade do Laboratório Unimed.

Av. Presidente Costa e Silva, nº 1.802

Segunda a sexta | das 7h às 19h
Sábado | das 7h às 12h

(32) 3512-8999

Central de Relacionamento 24h

(32) 3512-8900



UNIDADE CENTRO

- Consultas com *TODAS* as ESPECIALIDADES MÉDICAS
- Atendimento com hora marcada
- Fácil acesso para todas as regiões da cidade

Segunda a sexta, das 7h às 19h
(32) 3512-8900



UNIDADE MOINHO

- Consultas em diversas ESPECIALIDADES MÉDICAS
- Atendimentos de psicologia infantil
- Exames laboratoriais
- Ultrassonografia
- Liberação de guias e procedimentos
- Atendimento com hora marcada
- Fácil acesso para quem mora e trabalha na Zona Norte

Segunda a sexta | das 7h às 19h
Sábado | das 8h às 12h (consultas médicas)
- das 7h às 10h30 (laboratório)
(32) 3512-3600

Central de Relacionamento 24h
(32) 3512-8900





Hospital Unimed Dr. Hugo Borges

*Um hospital diferente de tudo que você já viu!
O cuidado está em cada detalhe, desde a recepção, passando
pelo preparo das refeições e rouparia, vista para a natureza, até
a assistência clínica resolutiva e humanizada.
Completo, moderno, seguro. Um jeito especial de acolher. E
muito mais do que um hospital. É um novo conceito em saúde,
inérito na região.*

UNIDADE MATERNO-INFANTIL

O Hospital Unimed Dr. Hugo Borges abre as portas da Unidade Materno-Infantil, formada pela maternidade, UTI neonatal e pediátrica, que vêm reforçar a excelência dos serviços do Hospital, que já é o preferido pela maior parte dos nossos beneficiários.

Além de uma equipe qualificada com profissionais especialistas em neonatologia e pediatria, a Unidade Materno-Infantil preserva o binômio mãe-filho, elevando ainda mais as marcas registradas dos atendimentos do Hospital Unimed Dr. Hugo Borges: o cuidado e a humanização.

Aponte sua câmera para o QR Code e faça um tour virtual



URGÊNCIAS CARDIOLÓGICAS 24H

Atendimento completo para o paciente cardiológico na Unidade Cardiointensiva (UCI)



PRONTO ATENDIMENTO 24H

*Metodologia Smart Track:
Atendimento mais rápido e resolutivo*



CENTRO DE ONCOLOGIA INTEGRADA & INFUSÕES



CENTRO CIRÚRGICO

com Sala de Hemodinâmica



CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)



UTI

Com tecnologia de ponta e suítes individuais, que permitem acompanhante 24h e visitas



APARTAMENTOS

Com conforto máximo para pacientes e acompanhantes



ENFERMARIA

Com apenas dois leitos em cada quarto



LABORATÓRIOS UNIMED

A Unimed Juiz de Fora conta com quatro unidades próprias. Temos à disposição os mais diversos tipos de exames laboratoriais.

Atendimento para clientes e também na modalidade particular (sem convênio). Oferecemos mais comodidades: acesso on-line dos resultados e agilidade no prazo de entrega.

UNIDADE HOSPITAL UNIMED DR. HUGO BORGES

Av. Deusdedit Salgado, 3865
Salvaterra, Juiz de Fora – MG
Segunda a sexta, das 7h às 17h
Sábado, das 7h às 11h

(32) 3512-2233 ou
(32) 3512-2234

UNIDADE MOINHO

Av. Juscelino Kubitscheck, 900
Francisco Bernardino
Segunda a sexta, das 7h às 19h
Sábado, das 7h às 11h

(32) 3512-3600



UNIDADE CENTRO

Rua Oscar Vidal, 153
Segunda a sexta, das 6h30 às 18h
Sábado, das 7h às 11h

(32) 3512-2230

UNIDADE CIDADE ALTA

Av. Presidente Costa e Silva, 1802
São Pedro
Segunda a sexta, das 7h às 19h
Sábado, das 7h às 12h

(32) 3512-8999

Informações e agendamentos pelos telefones acima ou via
Central de Relacionamento 24 horas: **0800 030 1166.**

CUIDADOS EXCLUSIVOS E SEM CUSTOS EXTRAS

Em Juiz de Fora

ESPAÇO VIVER BEM

Unidade de Juiz de Fora oferece programas de promoção da saúde e prevenção de doenças

Presenciais:

- Gerenciamento de casos e intervenções específicas
- Programa Materno-Infantil
- Programa de Reabilitação Cardiopulmonar e Metabólica
- Ambulatório de enfermagem para atendimento a pacientes com doenças crônicas não transmissíveis (hipertensão, diabetes, doença renal, obesidade, entre outras)
- Atividades físicas orientadas

Opções de Atendimento Remoto:

- Reeducação alimentar e orientação nutricional
- Cessação do tabagismo
- Telessaúde: Mapeia fatores de risco e traça planos de cuidados personalizados para cada cliente
- Assistência farmacêutica
- Saúde do idoso – telemonitoramento



UNIMED CUIDADOS CONTINUADOS

- Para internação de pacientes atendidos no Programa de Atenção Domiciliar.
- Acompanhamento feito pela mesma equipe do Espaço Viver Bem que já acompanha o paciente e conhece suas rotinas.



CENTRO DE TERAPIAS UNIMED

Unidade para atendimento de especialidades não-médicas (psicologia, fonoaudiologia, nutrição e terapias ocupacionais).



CUIDADO INTEGRAL DE LESÕES CUTÂNEAS E FERIDAS

Serviço especializado que conta com médicos e enfermeiros estomaterapeutas



ESCOLA DE COLUNA E DOR CRÔNICA

Tem como objetivo melhorar a qualidade de vida dos beneficiários, por meio de atividades que visam tratar as dores da coluna vertebral, como aulas práticas de postura, alongamento e fortalecimento.

SOS UNIMED

Atendimento pré-hospitalar com UTI móvel para remoção de pacientes no perímetro urbano de Juiz de Fora

Orientação em Saúde: de qualquer cidade do País, nosso cliente liga e um médico especialista em socorro a distância esclarece dúvidas sobre a sua saúde. Instruções de como proceder para tratar desde um leve mal-estar até casos graves. Uso e efeitos colaterais de medicamentos, período de jejum para exames, qual especialidade médica consultar e muito mais. Não há custo adicional.



0800 777 2255

TRANSPORTE AEROMÉDICO*

Transporte entre unidades hospitalares em aeronaves equipadas com UTI

*Conforme condições contratuais



Quais são os tipos de procedimentos cobertos pelo plano de saúde?*

- Consulta em consultório em todas as especialidades médicas reconhecidas pelo Conselho Federal de Medicina
- Exames simples e de alta complexidade
- Fisioterapia e procedimentos cirúrgicos ambulatoriais
- Atendimento de urgência e emergência na rede referencial do sistema Unimed
- Internação clínica e cirúrgica sem limite, inclusive UTI
- Tratamento psiquiátrico
- Transplante de rins, córneas e medula
- Cobertura pré-natal, parto e assistência ao recém-nascido
- Toda cobertura prevista no Rol de Procedimentos da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Carências para adesão após 30 dias da data da posse do servidor ou após 30 dias de evento que gera dependência legal *(casamento e nascimento, por exemplo)*

Análises clínicas, exames anatomopatológicos e citopatológicos (exceto necropsia), raio-x simples e contrastados, eletrocardiograma, ultrassonografia	30 dias
Consultas médicas	30 dias
Fisioterapias	90 dias
Parto a termo	300 dias
Sessão de fonoaudiologia, nutricionista, psicoterapia e terapia ocupacional	180 dias
Doenças e Lesões Preexistentes	730 dias
Todas as demais coberturas	180 dias
Urgência e emergência, nos termos da lei 9656/98 e previsto em contrato	24 horas

Atenção: em caso de troca de plano, que implique em ampliação de acomodação e/ou abrangência, haverá cumprimento de carência.

● Quem são meus dependentes no plano Unimed/UFJF?

- O cônjuge, o companheiro ou a companheira na união estável;
- O companheiro ou a companheira na união homoafetiva, obedecidos os mesmos critérios adotados para o reconhecimento da união estável;
- A pessoa separada judicialmente, divorciada, ou que teve a união estável reconhecida e dissolvida judicialmente, com percepção de pensão alimentícia;
- Os filhos e enteados, até a data em que completarem 21 (vinte e um) anos de idade ou, se inválidos, enquanto durar a invalidez;
- Os filhos e enteados, entre 21 (vinte e um) e até a data em que completarem 24 (vinte e quatro) anos de idade, dependentes economicamente do servidor e estudantes de curso regular reconhecido pelo Ministério da Educação;
- O menor sob guarda ou tutela concedidas por decisão judicial, enquanto permanecer nessa condição.
- O pai ou padrasto, a mãe ou madrasta do servidor, filhos entre 21 e 24 anos que não forem dependentes economicamente do servidor e os filhos entre 24 e 30 anos.

ATENÇÃO: O pai ou padrasto, a mãe ou madrasta do servidor, filhos entre 21 e 24 anos que não forem dependentes economicamente do servidor, estudantes de curso regular reconhecido pelo Ministério da Educação e os filhos entre 24 e 30 anos se inscritos no plano de saúde, seguirão a mesma tabela dos servidores, desde que o valor da mensalidade seja assumido integralmente pelo responsável (servidor).

● Quem são meus agregados* no plano Unimed/UFJF?

- Filhos e enteados com idade acima de 30 anos
- Cônjuge ou companheiro dos filhos e enteados
- Netos
- Enteados dos filhos
- Filhos dos enteados
- Irmãos
- Cunhados
- Sobrinhos
- Sogro e sogra
- Tios
- Bisnetos

*Agregados são todas as pessoas com relação até o 3º grau de parentesco consanguíneo e o 2º grau por afinidade com o beneficiário titular.

● Como fazer sua adesão ao plano Unimed/UFJF?

- **Servidor** (titular do plano) e **Dependentes**

Adesão através da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas da UFJF. Servidor e dependentes devem estar previamente cadastrados no Sistema SIAPE.

- **Agregados**

Basta procurar o Setor Comercial da Unimed Juiz de Fora.

São necessários documento comprobatório do vínculo com o servidor, Carteira de Identidade ou

Certidão de Nascimento, CPF e Certidão de Casamento.

OBS: Somente após efetivação da inclusão do servidor

● Qual é a forma de pagamento da parcela de responsabilidade do servidor?

Ao servidor, será enviado boleto digital por e-mail para o pagamento de:

- Valores que excederem a mensalidade custeada (subsídio) pela UFJF
- Mensalidade e coparticipação dos agregados e dependentes sem custeio (subsídio)
- Coparticipação pelos serviços utilizados
- Opções de vencimento dos boletos dias 15 e 25.

Se o servidor atrasar o boleto de sua responsabilidade, pode ter o benefício cancelado?

Sim. Fique atento à data do vencimento. O benefício poderá ser cancelado a partir do 45º (quadragésimo quinto) dia de atraso, consecutivo ou não.

Qual é o valor do plano dos servidores e dependentes?

A UFJF custeia, total ou parcialmente, todas as opções de plano de saúde oferecidas a servidores e dependentes legais. O valor do custeio (subsídio) é definido pela PORTARIA MGI Nº 2.829, DE 29 DE ABRIL DE 2024. O pai ou padrasto, a mãe ou madrasta do servidor, e os filhos entre 24 e 30 anos, se inscritos no plano de saúde, deverão seguir a mesma tabela dos servidores, desde que o valor da mensalidade seja assumido integralmente pelo responsável.

Confira as opções de plano e o valor integral da mensalidade* para servidores e dependentes. Para saber quanto pagará, você deverá subtrair do valor do plano desejado o subsídio.

** As tabelas correspondem ao valor integral das mensalidades para servidores e dependentes. Para saber quanto pagará, você deverá subtrair do valor do plano desejado o subsídio.*

*** O servidor poderá inscrever seus dependentes e grupos familiares em planos de assistência à saúde diferentes do seu.*

REGIONAL	PLANO 1 Apartamento com coparticipação	PLANO 2 Apartamento sem coparticipação	PLANO 3 Enfermaria com coparticipação	PLANO 4 Enfermaria sem coparticipação
até 18	R\$ 169,41	R\$ 213,36	R\$ 137,48	R\$ 198,07
19 a 23	R\$ 186,36	R\$ 234,68	R\$ 151,25	R\$ 217,87
24 a 28	R\$ 214,31	R\$ 269,86	R\$ 173,93	R\$ 250,53
29 a 33	R\$ 246,45	R\$ 310,34	R\$ 200,04	R\$ 288,11
34 a 38	R\$ 283,39	R\$ 356,86	R\$ 230,03	R\$ 331,30
39 a 43	R\$ 340,07	R\$ 428,28	R\$ 276,07	R\$ 397,60
44 a 48	R\$ 414,89	R\$ 522,49	R\$ 336,74	R\$ 485,07
49 a 53	R\$ 518,65	R\$ 653,13	R\$ 420,95	R\$ 606,34
54 a 58	R\$ 674,24	R\$ 849,06	R\$ 547,24	R\$ 788,22
59 ou mais	R\$ 1.014,73	R\$ 1.277,75	R\$ 823,58	R\$ 1.186,20

ESTADUAL	PLANO 5 Apartamento com coparticipação	PLANO 6 Apartamento sem coparticipação	PLANO 7 Enfermaria com coparticipação	PLANO 8 Enfermaria sem coparticipação
até 18	R\$ 185,21	R\$ 233,21	R\$ 150,30	R\$ 216,51
19 a 23	R\$ 203,72	R\$ 256,56	R\$ 165,34	R\$ 238,18
24 a 28	R\$ 234,29	R\$ 295,04	R\$ 190,15	R\$ 273,91
29 a 33	R\$ 269,43	R\$ 339,29	R\$ 218,66	R\$ 314,98
34 a 38	R\$ 309,82	R\$ 390,15	R\$ 251,44	R\$ 362,20
39 a 43	R\$ 371,79	R\$ 468,22	R\$ 301,73	R\$ 434,67
44 a 48	R\$ 453,59	R\$ 571,23	R\$ 368,11	R\$ 530,31
49 a 53	R\$ 566,98	R\$ 714,05	R\$ 460,14	R\$ 662,89
54 a 58	R\$ 737,07	R\$ 928,25	R\$ 598,23	R\$ 861,74
59 ou mais	R\$ 1.109,29	R\$ 1.397,04	R\$ 900,33	R\$ 1.296,93

NACIONAL	PLANO 9 Apartamento com coparticipação	PLANO 10 Apartamento sem coparticipação	PLANO 11 Enfermaria com coparticipação
até 18	R\$ 233,97	R\$ 296,46	R\$ 187,92
19 a 23	R\$ 257,34	R\$ 326,10	R\$ 206,71
24 a 28	R\$ 295,95	R\$ 375,02	R\$ 237,75
29 a 33	R\$ 340,34	R\$ 431,27	R\$ 273,41
34 a 38	R\$ 391,39	R\$ 495,97	R\$ 314,41
39 a 43	R\$ 469,66	R\$ 595,16	R\$ 377,29
44 a 48	R\$ 572,99	R\$ 726,10	R\$ 460,30
49 a 53	R\$ 716,24	R\$ 907,62	R\$ 575,38
54 a 58	R\$ 931,10	R\$ 1.179,91	R\$ 747,99
59 ou mais	R\$ 1.401,31	R\$ 1.775,78	R\$ 1.125,72

Qual é o valor do plano dos agregados?

REGIONAL	PLANO 1 Apartamento com coparticipação	PLANO 2 Apartamento sem coparticipação	PLANO 3 Enfermaria com coparticipação	PLANO 4 Enfermaria sem coparticipação
até 18	R\$ 249,50	R\$ 374,26	R\$ 199,59	R\$ 344,31
19 a 23	R\$ 274,47	R\$ 411,64	R\$ 219,54	R\$ 378,71
24 a 28	R\$ 315,61	R\$ 473,37	R\$ 252,50	R\$ 435,49
29 a 33	R\$ 362,99	R\$ 544,37	R\$ 290,37	R\$ 500,83
34 a 38	R\$ 417,37	R\$ 626,02	R\$ 333,92	R\$ 575,93
39 a 43	R\$ 500,85	R\$ 751,24	R\$ 400,72	R\$ 691,14
44 a 48	R\$ 611,06	R\$ 916,54	R\$ 488,86	R\$ 843,21
49 a 53	R\$ 763,82	R\$ 1.145,65	R\$ 611,06	R\$ 1.054,01
54 a 58	R\$ 992,98	R\$ 1.489,34	R\$ 794,35	R\$ 1.370,20
59 ou mais	R\$ 1.494,44	R\$ 2.241,46	R\$ 1.195,51	R\$ 2.062,15

ESTADUAL	PLANO 5 Apartamento com coparticipação	PLANO 6 Apartamento sem coparticipação	PLANO 7 Enfermaria com coparticipação	PLANO 8 Enfermaria sem coparticipação
até 18	R\$ 274,46	R\$ 411,66	R\$ 219,55	R\$ 378,73
19 a 23	R\$ 301,89	R\$ 452,82	R\$ 241,51	R\$ 416,59
24 a 28	R\$ 347,16	R\$ 520,72	R\$ 277,75	R\$ 479,06
29 a 33	R\$ 399,27	R\$ 598,80	R\$ 319,40	R\$ 550,91
34 a 38	R\$ 459,13	R\$ 688,62	R\$ 367,31	R\$ 633,53
39 a 43	R\$ 550,94	R\$ 826,36	R\$ 440,79	R\$ 760,24
44 a 48	R\$ 672,18	R\$ 1.008,20	R\$ 537,73	R\$ 927,54
49 a 53	R\$ 840,21	R\$ 1.260,22	R\$ 672,18	R\$ 1.159,41
54 a 58	R\$ 1.092,29	R\$ 1.638,30	R\$ 873,78	R\$ 1.507,23
59 ou mais	R\$ 1.643,88	R\$ 2.465,60	R\$ 1.315,05	R\$ 2.268,36

NACIONAL	PLANO 9 Apartamento com coparticipação	PLANO 10 Apartamento sem coparticipação	PLANO 11 Enfermaria com coparticipação
até 18	R\$ 311,86	R\$ 467,79	R\$ 249,46
19 a 23	R\$ 343,06	R\$ 514,58	R\$ 274,41
24 a 28	R\$ 394,49	R\$ 591,70	R\$ 315,60
29 a 33	R\$ 453,72	R\$ 680,47	R\$ 362,93
34 a 38	R\$ 521,73	R\$ 782,52	R\$ 417,37
39 a 43	R\$ 626,07	R\$ 939,04	R\$ 500,88
44 a 48	R\$ 763,82	R\$ 1.145,65	R\$ 611,01
49 a 53	R\$ 954,79	R\$ 1.432,10	R\$ 763,77
54 a 58	R\$ 1.241,23	R\$ 1.861,68	R\$ 992,87
59 ou mais	R\$ 1.868,05	R\$ 2.801,83	R\$ 1.494,28

DÚVIDAS E OUTRAS INFORMAÇÕES

WhatsApp Unimed Juiz de Fora

 **(32) 99810-5671**

Central de Relacionamento 24h

0800 030 1166

● IMPORTANTE

A Sinistralidade impacta no valor do seu plano de saúde

Entenda:

Sinistralidade: é a relação entre o custo dos sinistros (consultas, exames, internações e todos os demais usos do plano) e o valor total das mensalidades pagas pelos beneficiários/empresas. Em outras palavras, ela representa a porcentagem do dinheiro arrecadado que a operadora gasta com o atendimento aos clientes.

Por exemplo: se a Sinistralidade da empresa A é 75%, significa que, de cada R\$ 100 arrecadados com a mensalidade, R\$ 75 são para pagar os custos com os atendimentos (chamados de sinistros).

Despesa (sinistro): valores pagos pelo plano de saúde aos médicos, clínicas, laboratórios e hospitais.

Receita: valores recebidos pela Unimed, referentes às mensalidades dos clientes.

O reajuste do seu plano: o percentual do reajuste é baseado na relação das despesas e da receita.

O reajuste do seu plano é anual, sempre no mês de SETEMBRO.

Dica:

Use seu plano com responsabilidade e fique de olho na Sinistralidade, para que ela não fique alta e impacte muito no valor da sua mensalidade.



Aqui tem
agilidade

Aqui tem
sustentabilidade

Aqui tem
Unimed

Unimed 100% digital

Você receberá os boletos no e-mail cadastrado na Unimed Juiz de Fora.

Se preferir, pode acessar o boleto eletrônico pelo aplicativo Unimed Cliente ou baixar em <https://boleto.unimedjf.coop.br>.



O cartão Unimed agora é virtual!

Ative já o seu!

Veja como o cartão virtual Unimed
vai estar sempre à sua mão:

- use o link
<https://cartao.unimedjf.coop.br> *
- baixe nosso aplicativo
- acesse pela área do cliente no site
www.unimedjf.coop.br

- Facilidade e rapidez
- As informações que você mais precisa,
na tela do seu celular
- Acesso ao cartão dos dependentes e
opção de compartilhamento
- Segurança
- Sustentabilidade



App UNIMED Cliente disponível nas lojas
Play Store e Apple Store

Mire a câmera do seu celular no
QR Code para baixar o aplicativo
e começar a usar o **CARTÃO
VIRTUAL UNIMED.**



*Para atualização cadastral acesse a opção Atualização Cadastral no
WhatsApp (32) 984278271 ou ligue para 0800 030 11 66



Unimed 

Juiz de Fora

Validade: 31/08/2025

● IMPORTANTE

A Sinistralidade impacta no valor do seu plano de saúde

Entenda:

Sinistralidade: é a relação entre o custo dos sinistros (consultas, exames, internações e todos os demais usos do plano) e o valor total das mensalidades pagas pelos beneficiários/empresas. Em outras palavras, ela representa a porcentagem do dinheiro arrecadado que a operadora gasta com o atendimento aos clientes.

Por exemplo: se a Sinistralidade da empresa A é 75%, significa que, de cada R\$ 100 arrecadados com a mensalidade, R\$ 75 são para pagar os custos com os atendimentos (chamados de sinistros).

Despesa (sinistro): valores pagos pelo plano de saúde aos médicos, clínicas, laboratórios e hospitais.

Receita: valores recebidos pela Unimed, referentes às mensalidades dos clientes.

O reajuste do seu plano: o percentual do reajuste é baseado na relação das despesas e da receita.

O reajuste do seu plano é anual, sempre no mês de SETEMBRO.

Dica:

Use seu plano com responsabilidade e fique de olho na Sinistralidade, para que ela não fique alta e impacte muito no valor da sua mensalidade.