

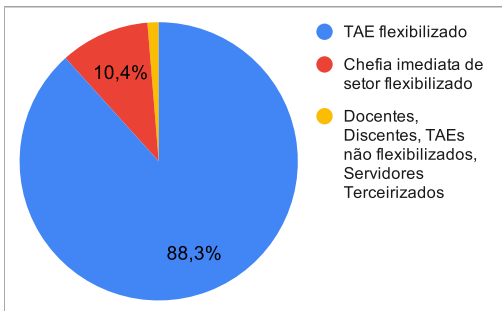
# **Anexo I**

**Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas**

# Anexo 1 - Avaliação dos Planos de Flexibilização da Jornada TAE Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

1. Total de Respostas: 77

2. Caracterização dos Respondentes:



	TAES	Docentes (Efetivos + Temporários)	Chefia Imediata do Setor	Discente	Servidores Terceirizados	TAES (como usuários dos serviços)
Servidores lotados na UO (dados PROGEPE/2021)	90	-	-	-	-	-
Respondentes ao questionário	68	0	8	0	0	1
% de respondentes	76	NA	NA	NA	NA	NA

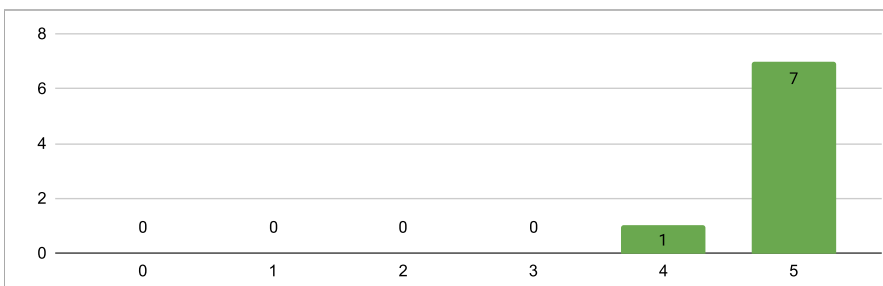
NA: não se aplica

3. Análise da Chefia Imediata:

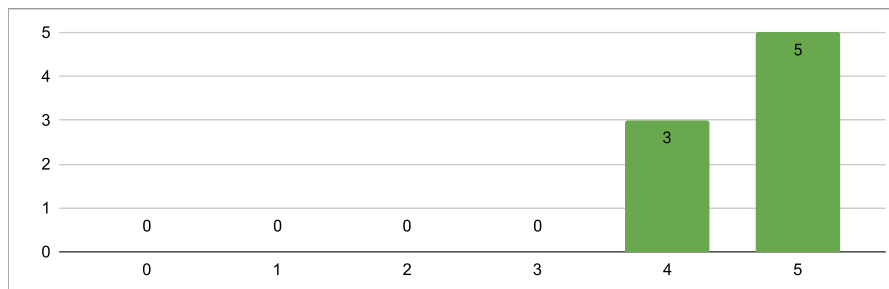
Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
CAMP	1
Coordenação de Administração de Pessoal	1
COSSBE/SIASS	1
GAP/CAMP	1
Gerência de Cadastro/CAP	1
Gerência de Remunerações	1
Núcleo de Qualificação e Desenvolvimento de Pessoas	1
Secretaria da Progepe	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

Questão 3.1: Você ficou satisfeito (a) com a jornada flexibilizada no setor que chefia no período avaliado?

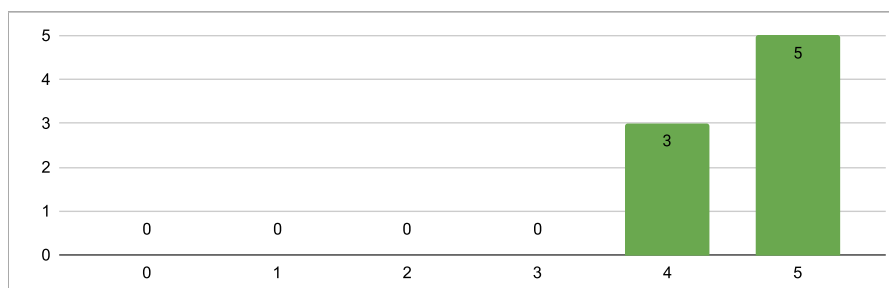
0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



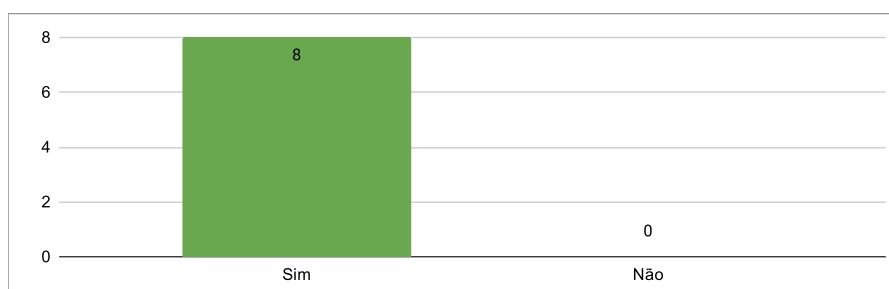
Questão 3.2: A jornada flexibilizada contribuiu para o melhor desempenho/produktividade do setor que você chefia no período avaliado.  
 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



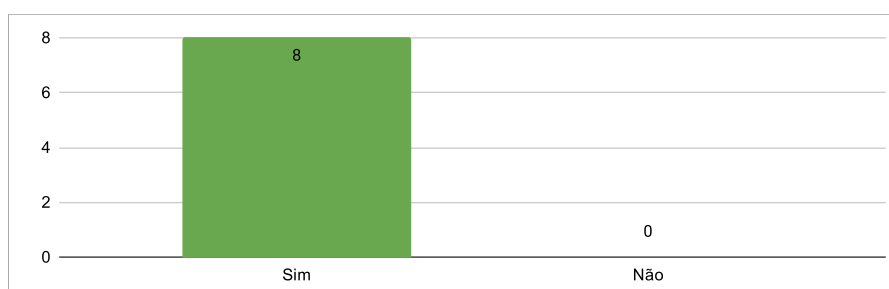
Questão 3.3: A jornada flexibilizada contribuiu para o aumento da disposição do(a) servidor(a) TAE em permanecer lotado(a) no setor que você chefia.  
 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Questão 3.4: O horário de funcionamento do setor estava informado em local visível?



Questão 3.5: Foi afixado quadro com escala nominal dos servidores que trabalharam em jornada especial de 30 horas, constando dias e horários de seus expedientes?

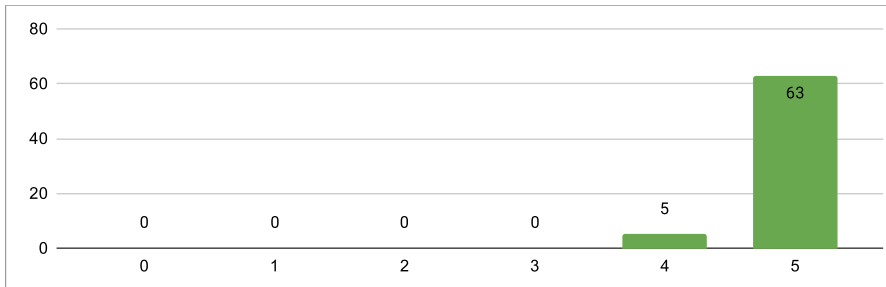


**4. Análise do TAE flexibilizado:**

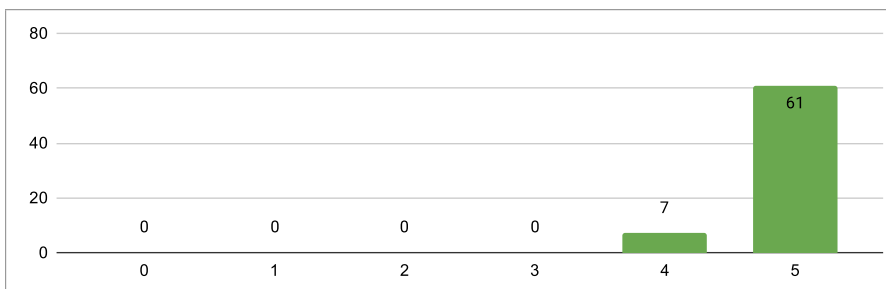
Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
CAMP/GRSE	1
CAP/GCAD	11
CAP/GREM	8
CCDP	1
Coordenação de Carreiras e Desenvolvimento de Pessoas	1
COSSBE/SIASS	18
GAP/CAMP	3

Gerência de Alocação de Pessoas	1
Gerência de Cadastro - Assistência à Saúde Suplementar	1
Gerência de saúde	1
Gerência de Segurança do Trabalho	1
GRST/CAMP	2
NUGEC/NUDEP	4
NUPLA	4
PROGEPE	5
Secretaria da PROGEPE	6
<b>Total</b>	<b>68</b>

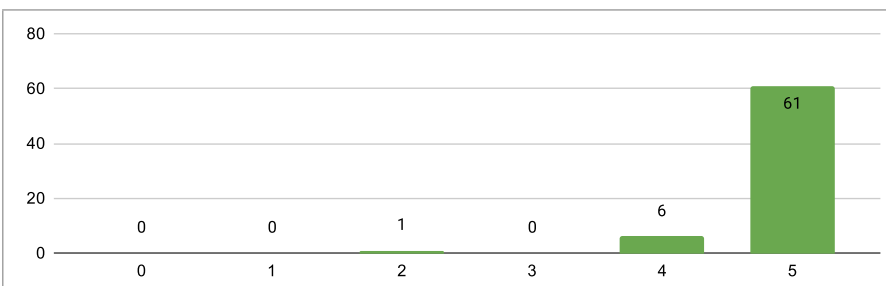
Questão 4.1: Você ficou satisfeito(a) com a flexibilização no seu setor no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



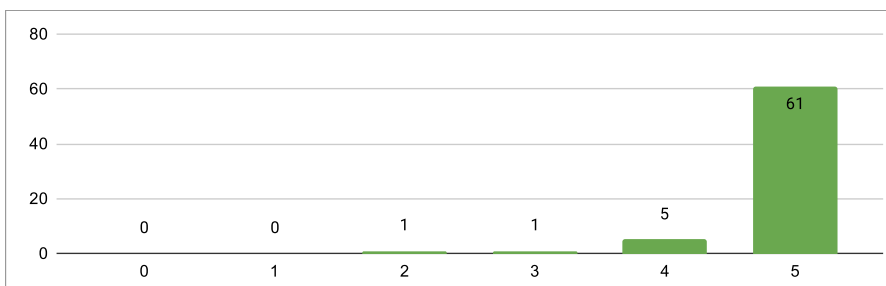
Questão 4.2: Você ficou satisfeito(a) com o Plano de Flexibilização do seu setor no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



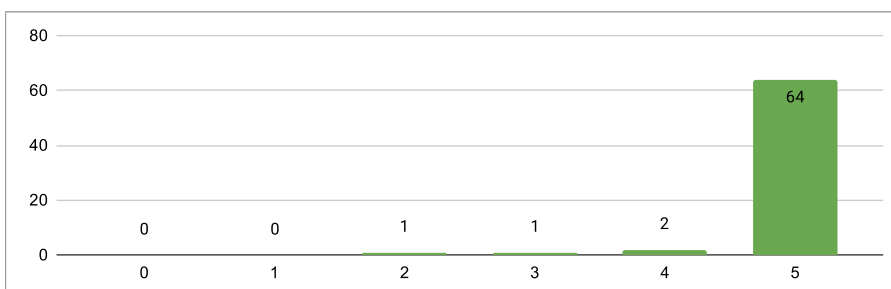
Questão 4.3: A execução da flexibilização em seu setor correspondeu ao previsto na etapa de elaboração do plano. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



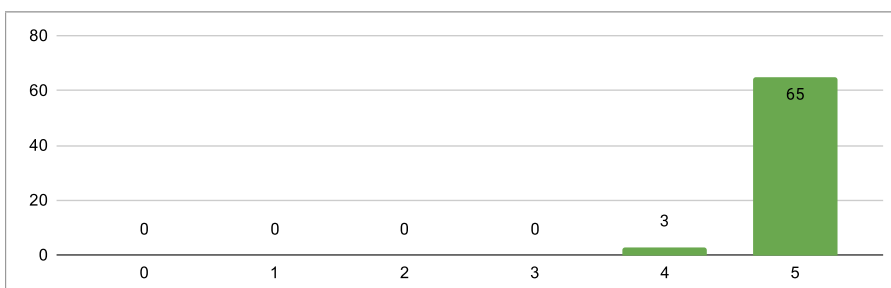
Questão 4.4: A jornada flexibilizada é um fator que contribuiu para aumentar a sua disposição em permanecer lotado(a) no seu setor. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



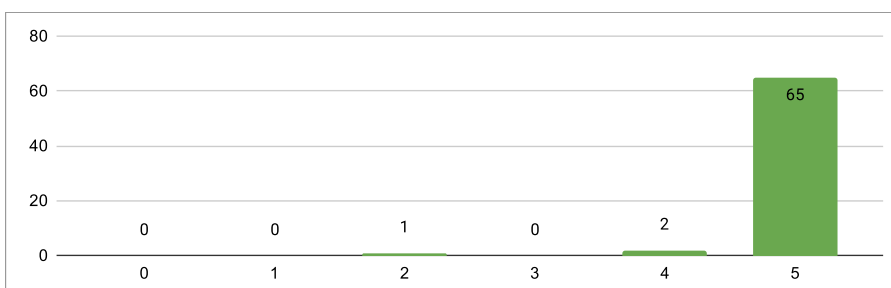
Questão 4.5: A jornada flexibilizada contribuiu para o melhor desempenho/produktividade do seu setor no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



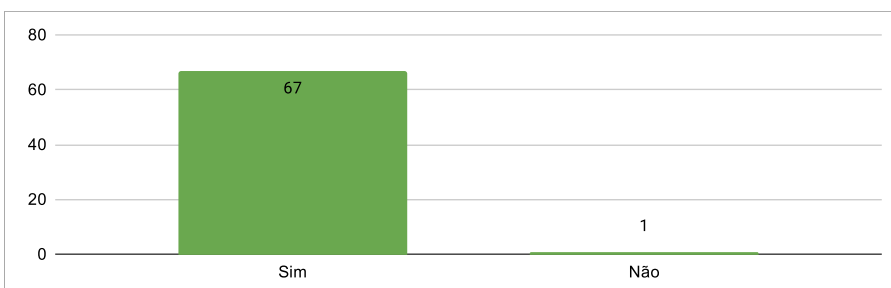
Questão 4.6: A jornada flexibilizada contribuiu para a melhoria da sua qualidade de vida no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



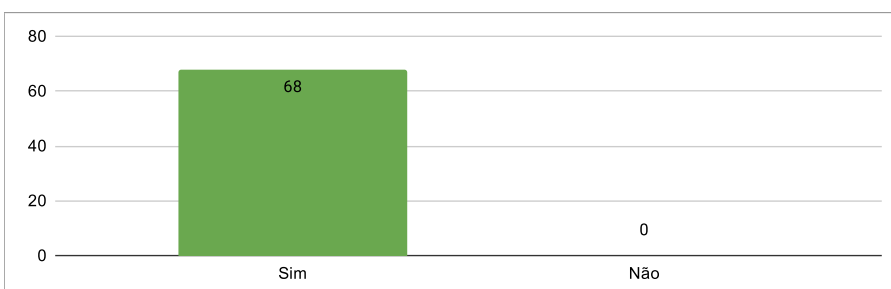
Questão 4.7: O atendimento por, no mínimo, 12 horas ininterruptas, contribuiu para a melhoria da qualidade no atendimento ao público em seu setor de trabalho no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



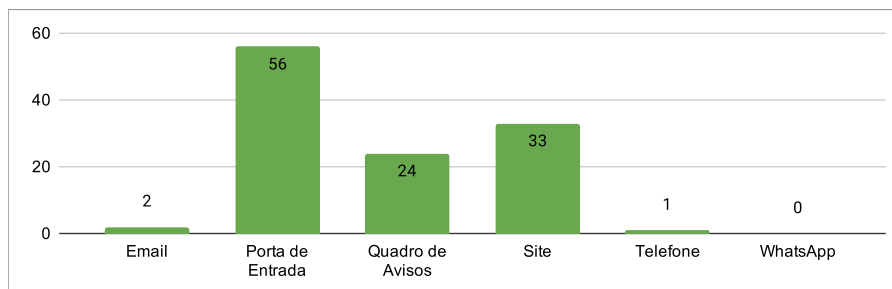
Questão 4.8: O horário de funcionamento de seu setor foi informado em local visível?



Questão 4.9: Foi afixado quadro atualizado com a escala nominal dos(as) servidores(as) flexibilizados(as) de seu setor, constando dias e horários de seus expedientes em local visível?



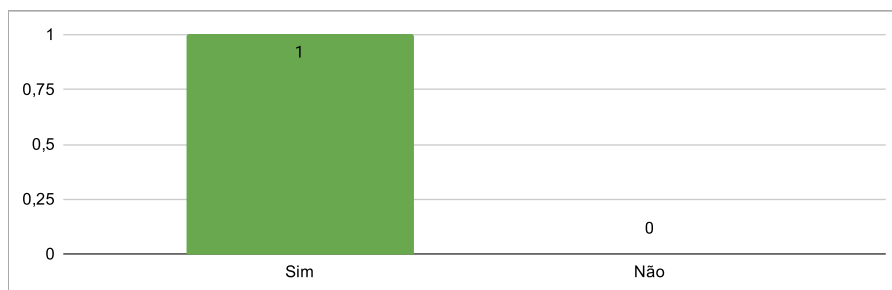
Questão 4.10: Qual(is) o(s) meio(s) que seu setor utilizou para divulgar seus horários de atendimento?



### 5. Análise dos usuários (Docentes, Discentes, Taes e Servidores Terceirizados)

Questão 5.1: Alguns setores da UFJF funcionaram por pelo menos 12 horas de forma ininterrupta.

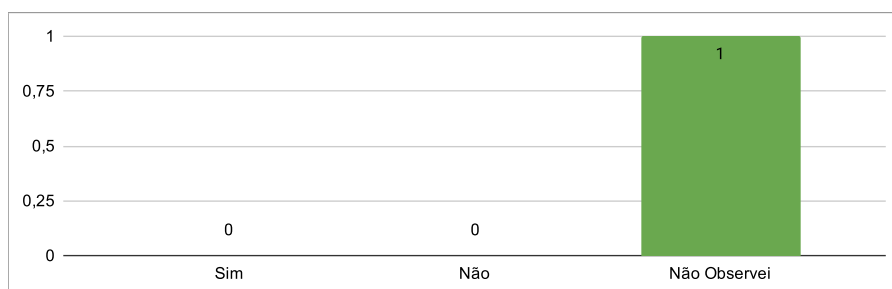
Você identificou algum setor que adotou essa jornada no período avaliado?



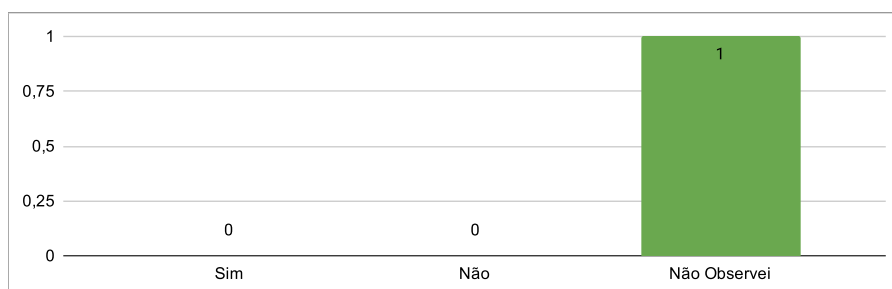
Questão 5.2: Qual setor flexibilizado você deseja avaliar? Preencha um formulário por setor.

Setores Avaliados	Quantidade de Respostas
Diretoria de Imagem Institucional/Central de atendimento	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

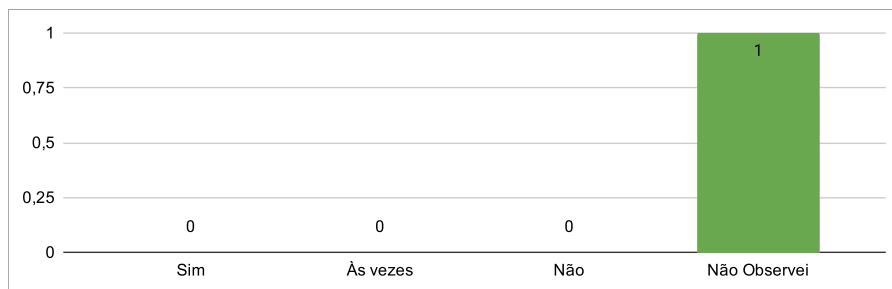
Questão 5.3: No setor que você utilizou, o horário de funcionamento estava informado em local visível?



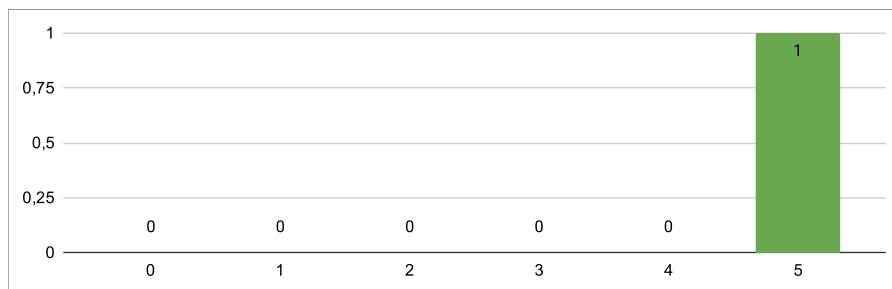
Questão 5.4: No setor que você utilizou, havia quadro afixado com escala nominal dos(das) servidores(as), constando dias e horários de seus expedientes?



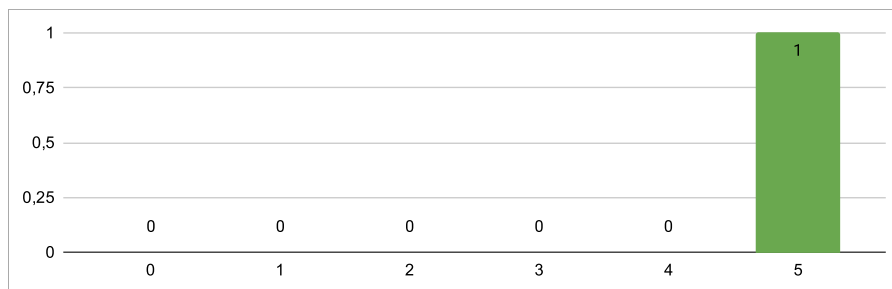
Questão 5.5: O setor funcionou no horário como indicado no quadro?



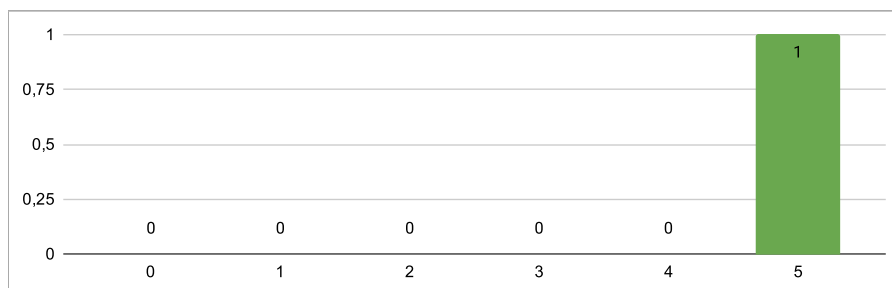
Questão 5.6: Ao necessitar de um serviço, você teve a sua demanda acolhida. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Questão 5.7: O atendimento contínuo, isto é, por no mínimo 12 horas ininterruptas, contribuiu para maior acesso ao serviço. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



Questão 5.8 – Você considera que o atendimento contínuo contribuiu para a qualidade (presteza e eficiência) no atendimento no período avaliado. 0 (Não concordo) – 5 (Concordo Plenamente)



**Obs: Onde se lê no relatório "TAE não flexibilizado", deve-se entender "TAE como usuário de serviços dos setores flexibilizados (portanto, TAEs flexibilizado ou não flexibilizado).**