



Disciplina: Pessoas e Organizações
Professor(a): Victor Cláudio Paradela Ferreira

PROGRAMA

Objetivo

Oferecer aos alunos oportunidades de refletirem, de forma crítica, sobre os principais desafios enfrentados pela gestão de pessoas nas organizações contemporâneas, as limitações verificadas nas políticas e práticas adotadas pelos gestores e suas consequências sobre os trabalhadores.

Ementa

Características da sociedade contemporânea. Impactos sobre os trabalhadores das políticas organizacionais. O lado oculto das práticas de gestão de pessoas.

Conteúdo resumido em tópicos

1. O sentido do trabalho e a face oculta das organizações
 - Contexto atual das organizações de trabalho
 - Evolução do sentido do trabalho e visão contemporânea
 - As organizações como prisões psíquicas
2. Dignifica o homem? O trabalho como fonte de sofrimento
 - A visão idealizada do trabalho
 - O trabalhador como beneficiário e vítima do sistema produtivo
 - Tipos de sofrimento gerados pelo trabalho
3. Gestão estratégica de pessoas: para que e para quem?
 - Conceitos de gestão estratégica e aplicação à gestão de pessoas
 - Os humanos como recursos: consequências para os trabalhadores
 - O papel da área corporativa de gestão de pessoas
4. O sequestro da subjetividade e a despersonalização do indivíduo
 - Conceito de subjetividade
 - O sequestro da subjetividade: natureza e impactos
 - Instrumentos de dominação e despersonalização individual
5. Invasão de privacidade e discriminação: o lado oculto dos processos seletivos
 - Métodos e técnicas de seleção: impactos sobre os candidatos
 - Tendências dos processos seletivos contemporâneos
 - A privacidade invadida em processos seletivos
 - Principais formas de discriminação de candidatos
6. A gestão do desempenho como forma de exploração e assédio moral
 - O ambiente de negócios atual e a indução à busca obsessiva da produtividade
 - Formas de pressão e coerção sobre os trabalhadores
 - O assédio moral nas relações de trabalho
7. Comunicação corporativa: ideologias subjacentes e manipulações
 - O discurso organizacional como forma de manipulação



- Estratégias de sedução dos trabalhadores pelas organizações
- 8. Em busca do “operário padrão”: preconceitos e negação da diversidade
 - As organizações como campo de preconceitos e discriminações
 - Diversidade e os desafios dos gestores contemporâneos
 - O assédio moral sobre minorias no ambiente corporativo
- 9. Impactos humanos do trabalho flexível e globalizado
 - Bases sociais, políticas e econômicas do sistema produtivo contemporâneo
 - Novos arranjos de trabalho: terceirização, trabalho remoto e vínculos alternativos
 - O fim do emprego? O discurso e a realidade do empreendedorismo interno
- 10. Machismo e dominação: a questão do gênero nas organizações
 - Os estereótipos de personalidade masculina e feminina
 - Preconceitos e discriminações contra mulheres no ambiente corporativo
- 11. A “uberização” das relações de trabalho
 - As novas relações de trabalho baseadas em vínculos precários
 - A empresa Uber e sua estratégia de captação de “parceiros”
 - Desdobramentos da experiência da Uber: o processo de “uberização” em outras empresas

Critérios de avaliação

A avaliação do aprendizado terá como base trabalhos individuais que serão apresentados pelos alunos, assim distribuídos:

- Assiduidade, pontualidade e participação nos debates em sala – 30%
- Fichamentos entregues – 30%
- Seminário apresentado – 40%

Bibliografia básica

ANTUNES, Ricardo. **O privilégio da servidão**. 2 ed. São Paulo: Boitempo, 2020.

FERNANDES, Artur Klemes; SOBOLL, Lis Andréa Pereira. **Dano à existência e trabalho**: Considerações Sobre as (Im)Possibilidades e as Escolhas. Curitiba: Juruá, 2021.

MELO, Sandro Nahmias; LEITE, Karen Rosendo de Almeida. **Direito à Desconexão do trabalho**: Teletrabalho, Uberização, Infoxicação e Reflexos da pandemia Covid-19. São Paulo: LTR, 2021.

Bibliografia complementar

BELTRAMINI, Luisa de Moraes; CEPellos, Vanessa Martines; PEREIRA, Jussara Jéssica. Mulheres jovens, “teto de vidro” e estratégias para o enfrentamento de paredes de cristal. **RAE - Revista de Administração de Empresas**. São Paulo, v. 62, n. 6, 2022, e2021-0073.

COSTA, Silas Dias Mendes; PAIVA, Kely César Martins de; RODRIGUES, Andrea Leite. Sentidos do trabalho: possibilidades de diálogos entre Estelle Morin e Ricardo Antunes? **Revista Gestão e Planejamento**, Salvador, v. 23, p. 573-588, jan./dez. 2022



DEJOURS, Christophe. Uma nova visão do sofrimento humano nas organizações. In: CHANLAT, Jean-François. **O indivíduo nas organizações: dimensões esquecidas**. 3 ed. Vol. 1. São Paulo: Atlas, 1996, p. 149 a 173.

DORO, Ana Paula Gonçalves; SALOMÃO, Aretha Henrique Martins; PARADELA, Victor Cláudio; REIS, Ana Cristina Ribeiro de Souza. O sequestro da subjetividade nos trabalhadores de um banco público comercial. **Revista de Carreira e Pessoas**, vol. 11, n. 3, p. 376-195, set./dez. 2021.

FERRAZ, Deise Lúcia da Silva; FERNANDES, Paula Cristina de Moura. Desvendando os sentidos do trabalho: limites, potencialidades e agenda de pesquisa. **Cadernos de Psicologia Social do Trabalho**, 2019, vol. 22, n. 2, p. 165-184.

FRANCO, David Silva; FERRAZ, Deise Luiza da Silva. Uberização do trabalho e acumulação capitalista. **Cadernos EBAPE.BR**, vol. 17, 2019.

IRIGARAY, Helio Arthur Reis; STOCKER, Fabrício; MANCEBO, Rafael Cuba. Gaslighting: A Arte de Enlouquecer Grupos Minoritários no Ambiente de Trabalho. In: Encontro da ANAPAD (ENANPAD), XLV, 2021. **Anais do XLV ENANPAD**.

KIRCHMAIR, Débora Magalhães; PARADELA, Victor Cláudio; MONTEIRO, Lilian Alfaia. Assédio moral no trabalho em bancos: lacunas e possibilidades da gestão de pessoas. **Revista Gestão e Planejamento**, Salvador, v. 21, p. 570-585, jan./dez. 2020.

LEITE, Ana Luiza; LEMOS, Dannyela da Cunha. Gestão de pessoas e o teletrabalho: desafios e possibilidades. **Revista do Serviço Público**. Barsília, vol. 72, n. 2, p. 330-359, abr./jun./2021.

MACIEL, Marcos Vinícius Martins et al. “Saiu para a Entrega”: Prazer e Sofrimento no Trabalho de Entregadores por Aplicativos. In: Encontro da ANAPAD (ENANPAD), XLV, 2021. **Anais do XLV ENANPAD**.

NARDES, Larissa; GALLON, Shalimar; FRAGA, Aline Mendonça. ‘Não importa se é mulher ou homem’: uma análise da generificação das políticas e práticas de Gestão de Pessoas nas organizações. In: Encontro da ANAPAD (ENANPAD), XLVI, 2022. **Anais do XLVI ENANPAD**.

OLIVEIRA, Bruna Alves; COSTA, Débora Vargas Ferreira; PARADELA, Victor Cláudio; ARAÚJO, Ionara Coelho. Trabalhar é estar vivo: vivências e construções subjetivas do trabalho. In: Seminários em Administração (SEMEAD), XXIII, 2021, São Paulo. **Anais do XXIII SEMEAD**.

PADILHA, Valquíria. Capitalismo, modelos de gestão e assédio moral no trabalho. In: PADILHA, Valquíria (org.). **Antimanual de gestão: desconstruindo os discursos do management**. Cap. 4. São Paulo: Ideias e Letras, 2015.

PEREIRA, Annelise dos Santos Lira Soares; DIAS, Susana Maria Pires da Silva; LIMA, Tiago Jessé Souza de; SOUZA, Luana Elayne Cunha de. As Crenças sobre a Homossexualidade e o Preconceito contra Homossexuais no Ambiente de Trabalho. **Temas em Psicologia**, vol. 25, n. 2, p. 563-575, jun. 2017.

REIS, Janaina Martins dos; PEREIRA, Luciano Zille. Risco de Adoecimento Mental à Luz da Psicodinâmica do Trabalho: Estudo com Motoristas por Aplicativos. In: Encontro da ANPAD (ENANPAD), XLV, 2021. **Anais do XLV ENANPAD**.

ROCHA, Cháris Telles Martins da. O teletrabalho: conceituação e questões para análise. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 16, nº 1, Rio de Janeiro, Jan./Mar. 2018



SOBOLL, Lis Andrea e FERRAZ, Deise Luiza da Silva. **Gestão de pessoas: armadilhas da organização do trabalho.** São Paulo: Atlas, 2014.

SOUZA, Leticia Pinheiro de; PARADELA, Victor Cláudio. Impactos da pandemia da Covid-19 sobre profissionais que já atuavam em home-office. **Revista GETS: Gestão, Educação, Tecnologia e Saúde, Sete Lagoas, v. 3 (Edição Especial): p.19-41, 2020.**