

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da qualidade dos serviços)

INDICADORES		
Nº + Título do Indicador que será utilizado		
1	Materiais e Equipamentos	
2	Funcionários	
3	Execução dos Serviços	
Indicador Nº 1		
Item	Descrição	
Finalidade	Garantir a quantidade e qualidade dos materiais e equipamentos necessários à plena execução dos serviços xxxx.	
Meta a cumprir	100% dos materiais e equipamentos necessários à prestação dos serviços.	
Instrumento de medição	Conferência local ou outra a ser feita.	
Forma de acompanhamento	Visual, pelos(as) servidores responsáveis pelo equipamento.	
Periodicidade	Ao final da prestação do serviço ou outro como periodicidade.	
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.	
Início de Vigência	Conforme instrumento contratual	
Faixas de ajuste no pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e o somatório dos pontos acumulados, pelo fiscal do contrato, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos.	
Pontuação das Ocorrências	Atraso no fornecimento das peças, conforme condições previstas em Edital, necessários à execução dos serviços no início da execução do contrato.	1 ponto
	Atraso no início da manutenção por demora no fornecimento das peças sob responsabilidade da contratada.	0,5 ponto
	Atraso na conclusão do serviço por demora no fornecimento das peças sob responsabilidade da contratada.	0,5 ponto
	Não substituição de peças em desconformidade com a qualidade especificada no Termo de Referência.	1 ponto
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.	
Indicador Nº 2		
Item	Descrição	
Finalidade	Garantir a quantidade de funcionários(as) necessários(as) à plena execução da prestação dos serviços de limpeza e conduta compatível com o objeto e local da prestação de	

	serviços.	
Meta a cumprir	Presença adequada de funcionários(as) para atendimento à conduta e demais condições previstas no contrato.	
Instrumento de medição	Conferência local ou outra a ser feita.	
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo responsável pelo equipamento.	
Periodicidade	Ao final da prestação do serviço ou outro como periodicidade.	
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.	
Início de Vigência	Conforme instrumento contratual.	
Pontuação das Ocorrências	Recusar-se a executar os serviços compatíveis com o instrumento contratual, sem motivo justificado.	1 ponto
	Destruir ou danificar documentos ou equipamentos pertencentes à contratante por culpa ou dolo do funcionário da Contratada.	2 pontos
	Não respeitar os horários dos de funcionamento do setor fixados pela administração.	0,5 ponto
Faixas de ajustes no Pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e o somatório dos pontos acumulados, pelo responsável pelo equipamento, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos.	
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.	
Indicador N° 3		
Item	Descrição	
Finalidade	Garantir o pleno funcionamento do equipamento.	
Meta a cumprir	100% de qualidade na execução dos serviços contratados.	
Instrumento de medição	Conferência local ou outra a ser feita.	
Forma de Acompanhamento	Visual, pelo responsável pelo equipamento.	
Periodicidade	Ao final da prestação do serviço ou outro como periodicidade.	
Mecanismo de Cálculo	Será aplicada a pontuação atribuída para cada ocorrência verificada.	
Início de Vigência	Conforme instrumento contratual.	
Pontuação das Ocorrências	Atraso para iniciar a prestação de serviço, sem justificativa	0,5 ponto
	Atraso na conclusão do serviço, sem justificativa	0,5 ponto
	Manter funcionário sem as competências previstas, para a execução dos serviços.	1 ponto
	Prestação da manutenção em qualidade inferior ao	1 ponto

	contratado	
	Funcionamento do equipamento em desconformidade ao instrumento contratual	1 ponto
	Ausência de conclusão da manutenção por culpa da contratada	2 pontos
	Equipamento sem funcionamento por culpa da contratada	2 pontos
Faixas de ajustes no Pagamento	Serão registradas as ocorrências constatadas e o somatório dos pontos acumulados, pelo responsável pelo equipamento, e efetuado o desconto no pagamento, conforme tabela de Descontos.	
Observações	Os pontos acumulados em cada indicador são cumulativos aos pontos dos demais indicadores.	

DESCONTOS	
Pontos	Desconto
2,0 a 5,0	0,5% de desconto sobre o valor total
5,1 a 8,0	1% de desconto sobre o valor total
8,1 a 11,0	2% de desconto sobre o valor total
11,1 a 14,0	3% de desconto sobre o valor total
14,1 a 16,0	4% de desconto sobre o valor total
16,1 a 20,0	5% de desconto sobre o valor total
20,1 a 25,0	7% de desconto sobre o valor total
25,1 a 30,0	10% de desconto sobre o valor total
Observações	

FORMA DE AFERIÇÃO E ANOTAÇÃO DOS RESULTADOS		
Indicador 1		
Total de Ocorrências		
Data da Ocorrência	Descrição	
Indicador 2		
Total de Ocorrências		
Data da Ocorrência	Descrição	
Indicador 3		
Total de Ocorrências		
Data da Ocorrência	Descrição	

Nota Final	
Período de Aferição	
Pontuação Final	
Observações	