



pesquisa^{de} clima organizacional

Resultados

TAEs

Coleta de dados e publicação: 2016
Diretor: Peterson Marco O. Andrade
Coordenador administrativo: Ricardo C. Grünewald
Setor responsável: Planejamento
Organizador: Hugo Leonardo de Moura Oliveira

A PCO contou com ampla participação dos TAEs e traz informações que possibilitam uma melhor administração do campus

Motivos

- Descobrir os fatores que impactam na satisfação dos TAEs;
- Gerar informações importantes para análise das lideranças administrativas no campus;
- Gerar informações importantes para o desenvolvimento das atividades de alguns setores;
- Trazar informações e opiniões que possibilitem melhor foco das ações administrativas.

Participação

Anônimo

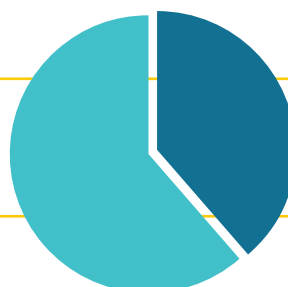
Voluntária

Formulário online

12 a 15/01

Participação de
81 dos **159** TAEs

ICSA **51** 63%

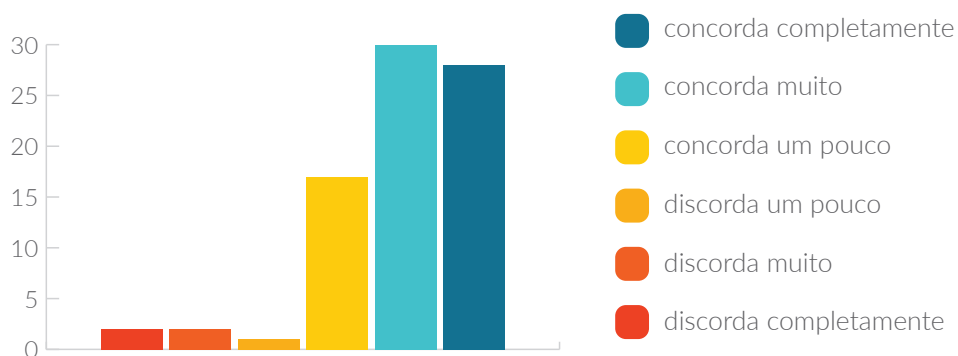


ICV **30** 37%

Auditoria	2	2,4%
Biblioteca - ICSA	3	3,7%
Biblioteca - ICV	5	6,1%
Central de Atendimento - Sociais	3	3,7%
Comunicação, Cultura e Eventos	4	4,9%
Coordenação Acadêmica	5	6,1%
Financeiro, Licitação, Contratos e Arquivo	5	6,1%
Gerência de Graduação	1	1,2%
Infraestrutura	9	11%
Planejamento	2	2,4%
Recursos Humanos	2	2,4%
Saúde, Segurança e Bem-Estar	5	6,1%
Secretaria das Sociais	4	4,9%
Secretaria de um departamento da área da saúde	9	11%
Tecnologia da Informação	4	4,9%
Técnicos de laboratório	9	11%
Outros	10	12,2%

Satisfação geral

Estou satisfeito por trabalhar na UFJF-GV



Fatores que explicam a satisfação dos TAEs

- Satisfação com o setor em que se está (relacionamento, chefia e responsabilidades);
- Comprometimento da instituição;
- Oportunidade de desenvolvimento e crescimento

93% dos TAEs marcou 3, 4 ou 5 e está mais satisfeita que insatisfeita. 72% marcou 4 ou 5 e está bastante satisfeita. Os fatores que explicam a satisfação dos TAEs são apresentados adiante em “Correlações”.

A liderança é um fator bem avaliado

Estou satisfeito com meu superior hierárquico?



Meu superior hierárquico

- Estimula o trabalho em equipe - 4,2
- Transmite as informações que precisamos para executar o trabalho - 4,2
- Me informa sobre o que ele acha do meu trabalho - 3,6
- Me respeita - 4,5
- É um bom líder e profissional - 4,3
- Me deixa a vontade para falar de trabalho - 4,4
- Me informa sobre o que espera do meu trabalho - 4,1
- Me informa sobre os fatos importantes que acontecem na ufjf - 3,9
- Tem um relacionamento de abertura e confiança comigo e a equipe - 4,2

A liderança está com notas bastante satisfatórias.
Em **vermelho** estão marcados os dois itens que precisam ser melhorados.

Instrução e treinamento, e sua relação com o desenvolvimento e crescimento profissional

Estou satisfeito com os treinamentos e com a instrução que recebo para desenvolver meu trabalho



A UFJF-GV oferece boas oportunidades para o meu desenvolvimento e crescimento profissional



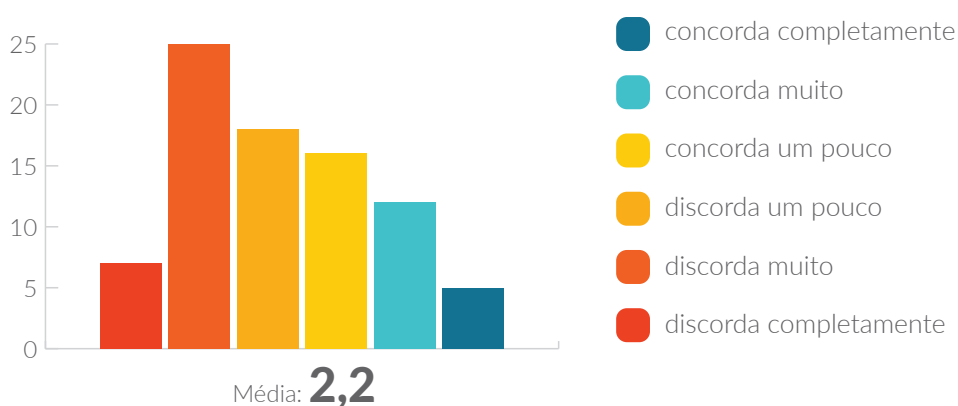
Recebe-se pouca instrução e treinamento para realizar o trabalho, explicando em parte a sensação de carreira estagnada.

O que fazer?

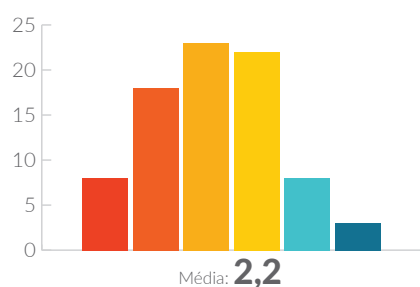
- Descobrir os treinamentos necessários e ofertá-los;
- Direcionar os gerentes para instruir mais intensamente os subordinados;
- Oferecer cursos diversos (temos professores..)
- Abrir a oportunidade de desenvolvimento de projetos próprios (com algum incentivo)

Atualmente as pessoas estão mal informadas sobre decisões e planos, é preciso criar um fluxo de informações adequado

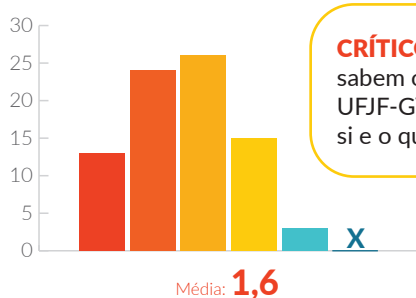
Estou satisfeito com a comunicação de informações, decisões e planos da UFJF-GV



Me considero bem informado sobre o que acontece na UFJF-GV e sobre as decisões que ela toma

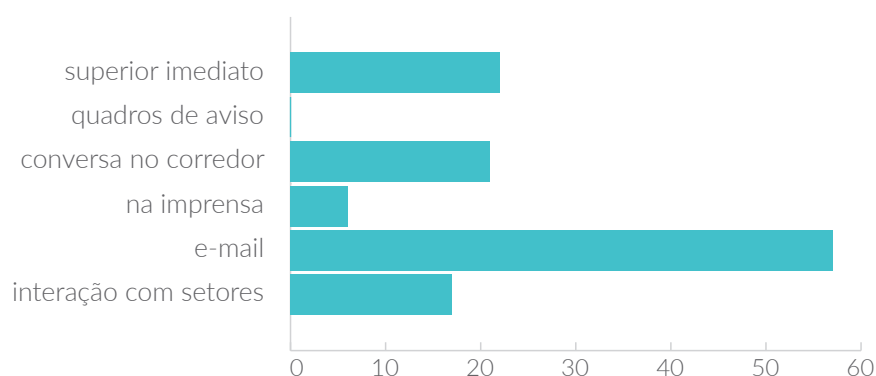


Me considero bem informado sobre os planos futuros da universidade



Atualmente as pessoas estão mal informadas sobre decisões e planos, é preciso criar um fluxo de informações adequado

Quais as 2 principais formas pelas quais você recebe as informações que deseja ou precisa saber

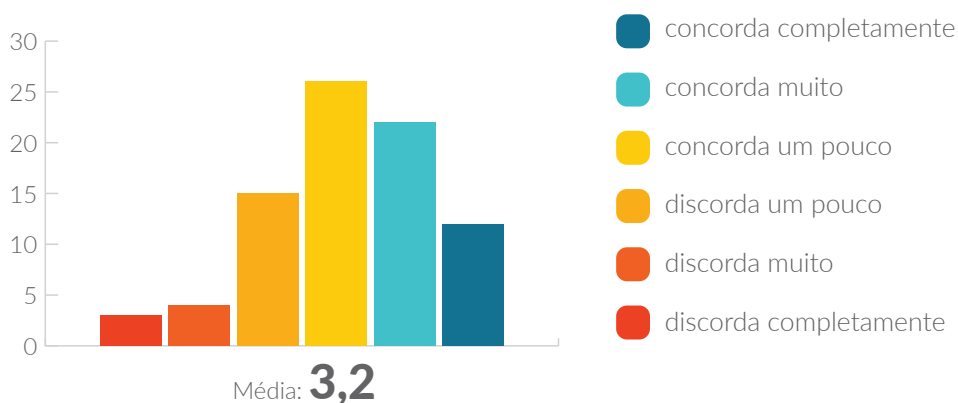


O que fazer?

- Usar mais intensamente o e-mail para divulgar o que ocorre e o que se decide na UFJF-GV;
- Instruir e usar a chefia como canal de comunicação;
- Realizar uma apresentação dos planos da UFJF-GV.

Comunicação entre TAEs e comunicação com professores

A comunicação entre TAEs de diferentes setores flui adequadamente



É necessário fazer um trabalho específico nos setores com notas mais baixas:

Biblioteca - ICSA: 2,7

Biblioteca - ICV: 2,6

Central de atendimento: 2,7

Infraestrutura: 2,6

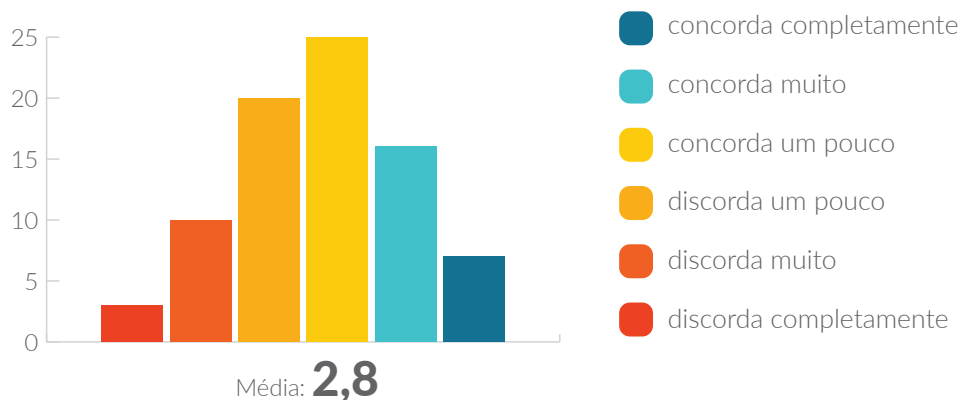
Recursos Humanos: 2,7

Técnicos de laboratório: 2,7

Apenas um setor (SSB) atingiu 4 pontos.

Comunicação entre TAEs e comunicação com professores

A comunicação necessária entre professores e TAEs flui adequadamente



A comunicação com professores está crítica em diversos setores.

Biblioteca - ICSA: 2

Biblioteca - ICV: 2,8

Central de atendimento: 2

Financeiro, licitação, contratos e arquivo: 2,6

Infraestrutura: 1,5

Recursos Humanos: 2

Tec. da Informação: 2,5

Os setores indicados são os que estão com notas mais baixas. Em negrito salienta-se uma nota que se distoa abaixo das outras.

Professores têm uma avaliação um pouco melhor e dão 3,2 para esse quesito. Farmácia (4,4) e Odontologia (4,1) se destacam.

É necessária mais atenção no departamento de:

Administração: 2,7

Ciências Contábeis: 2,6

Ciências Econômicas: 1,6

ICSA (2,5) tem avaliação mais negativa que ICV (3,6).

O relacionamento entre os TAEs é excelente

Existe um relacionamento de cooperação entre os setores: **3,5**

O relacionamentos dos TAEs da UFJF-GV é bom: **4,0**

O clima de trabalho da minha equipe é bom: **4,4**

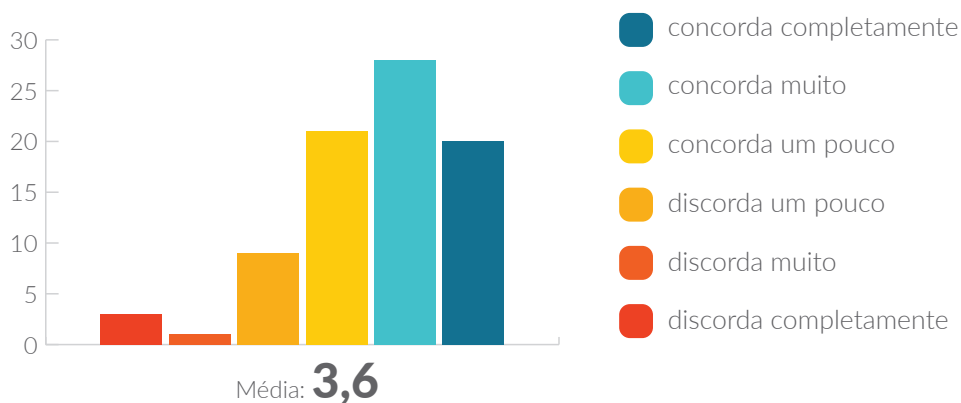
Existe respeito, cooperação e ajuda mútua entre os colegas do meu setor: **4,5**

Inferências

- O relacionamento dentro dos setores é excelente e melhor que entre setores;
- Deve-se ter cuidado com mudanças dentro dos setores, pois a dinâmica interna é um dos explicadores de satisfação geral;
- Pode ser positivo promover maior integração entre os TAEs.

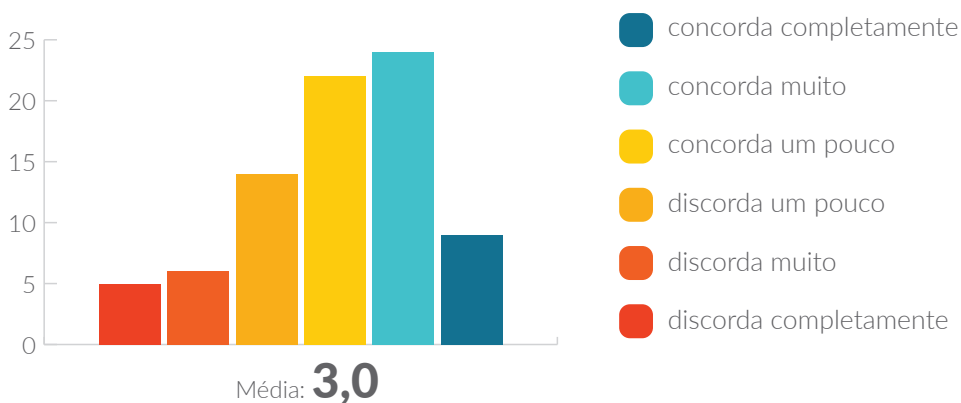
Ética e cumprimento de promessas

A UFJF-GV é uma instituição ética



Setores com notas mais baixas: Financeiro, Licitação, Contratos e Arquivo: 3,0
Infraestrutura: 2,6
Planejamento: 2,5
Secretaria das Socias: 3,0
Técnicos de laboratório: 3,2

A UFJF-GV normalmente cumpre as promessas feitas aos seus funcionários



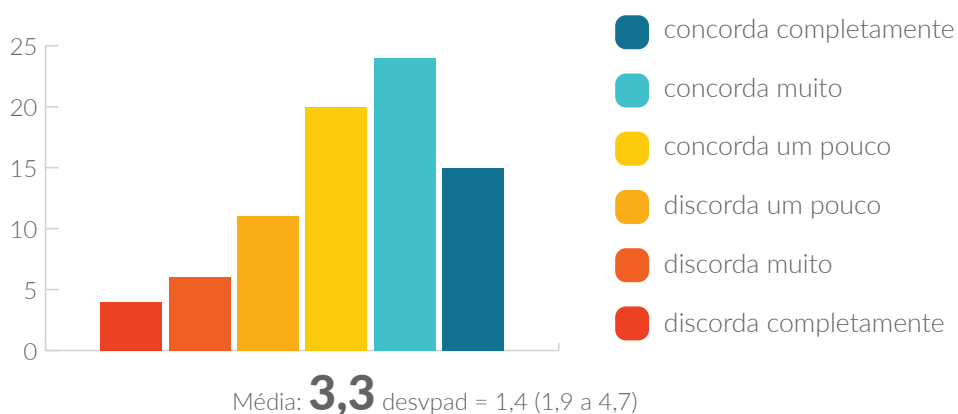
Setores com pior avaliação: Financeiro, Licitação, Contratos e Arquivo: 2,6
Biblioteca - Univale: 2,6
Técnicos de laboratório: 2,4
Tecnologia da Informação: **1,75**

Além dessa pontuação não ser satisfatória, há um grande desvio -padrão (1,4).

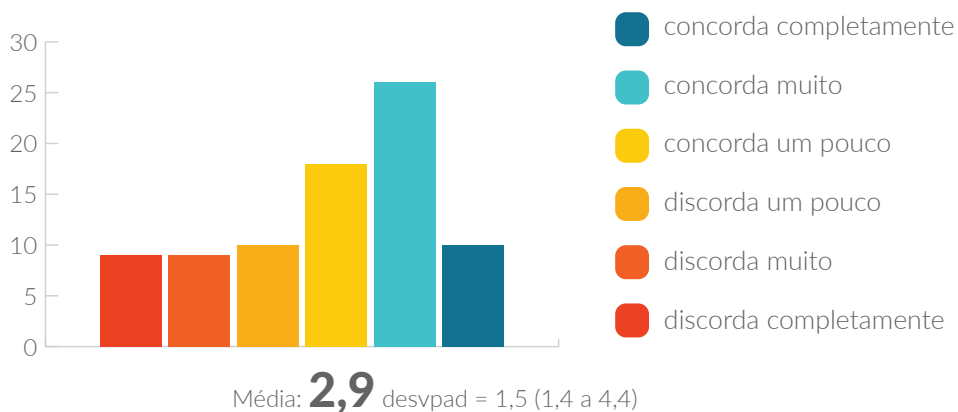
A divulgação de planos (como sugerido) e sua execução podem aumentar a confiança na instituição.

Salário

Minha remuneração é adequada ao trabalho que faço



Estou satisfeito com meu salário

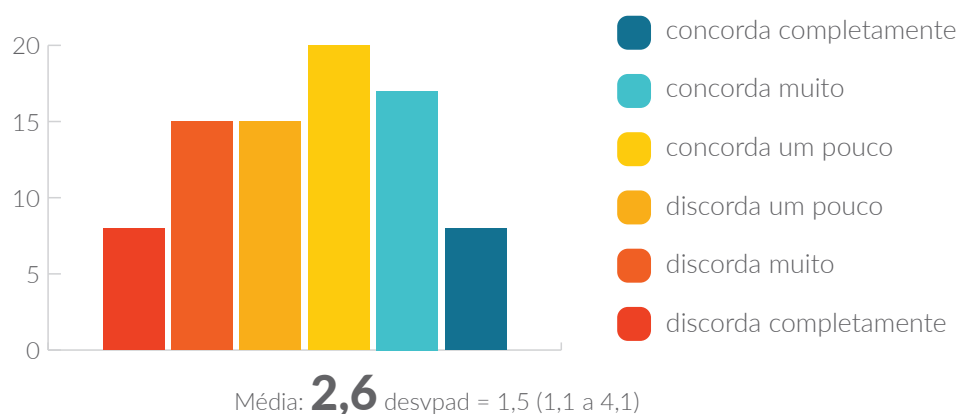


Grande dispersão na satisfação com salário. Porém, essa variável é de pouca importância para a satisfação geral.

Em "Correlações" será explicado porque salário é de pouca importância para a satisfação geral.

As condições de trabalho estão razoavelmente boas em alguns setores e bastante ruins em outros

Estou satisfeito com minhas condições gerais de trabalho (volume e condições ambientais)



Média ICSA = 2,7

Média ICV = 2,4

Setores com pior avaliação:

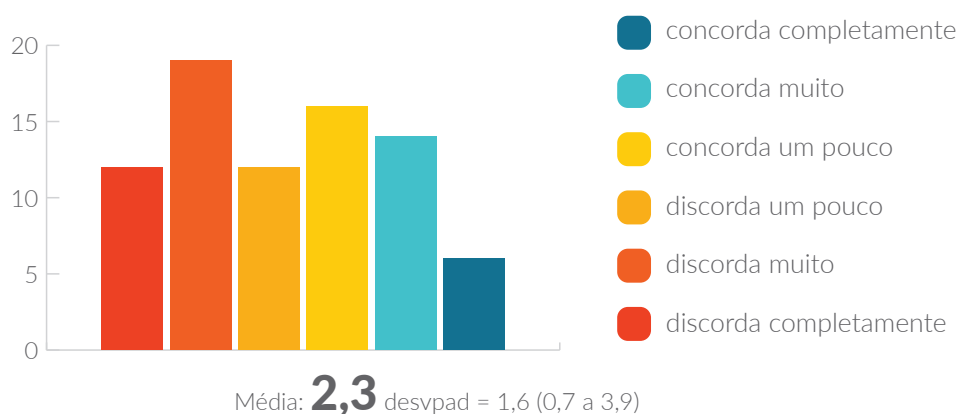
Biblioteca ICSA: 1,7
Biblioteca ICV: 1,6

Secretaria das sociais: 1,75
Técnicos de laboratório: 1,9

Apenas 2 setores com 4,0 ou mais.

As condições de trabalho estão razoavelmente boas em alguns setores e bastante ruins em outros

Estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho



Média ICSA = 2,5

Média ICV = 1,9

Setores com pior avaliação:

Biblioteca ICSA: 1,3
Biblioteca ICV: 0,6

Secretaria das sociais: 1,25
Técnicos de laboratório: 1,1

Condições de trabalho

Temperatura



Espaço e divisão de espaço



Mobiliário



Equipamentos



Higiene



Instalações sanitárias



TAEs alocados no ICSA estão mais satisfeitos com as condições ambientais.

Todos os TAEs

Espaço é a questão mais problemática

ICSA

73% insatisfeitos com espaço

↳ Todos ou quase todos estão insatisfeitos em:

Auditoria, Bibliotecas, C. Atend., Comunicação, SSB, Secretaria, TI

48% insatisfeitos com higiene

38% insatisfeitos com mobiliário

33% insatisfeitos com instalações sanitárias

29% insatisfeitos com equipamentos

19% insatisfeitos com a temperatura

ICV

72% insatisfeitos com a temperatura

↳ Todos ou quase todos estão insatisfeitos em:

Bibliotecas, Secretarias, Técnicos de laboratórios

72% insatisfeitos com espaço

↳ Todos ou quase todos estão insatisfeitos em:

Bibliotecas, Secretarias, Técnicos de laboratórios

62% insatisfeitos com mobiliário

↳ Todos ou quase todos estão insatisfeitos em:

Biblioteca, SSB, Técnicos de laboratório

62% insatisfeitos com instalações sanitárias

↳ Todos ou quase todos estão insatisfeitos em:

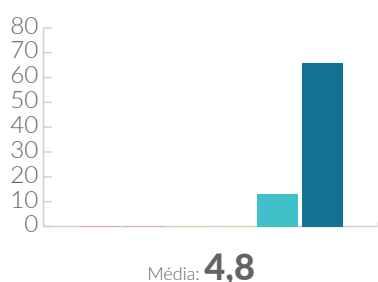
Coord. acad., Secretarias, Técnicos de laboratório

52% insatisfeitos com equipamentos

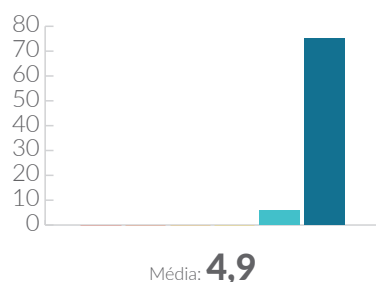
34% insatisfeitos com higiene

Há uma valorização do trabalho e preocupação em desempenhá-lo bem, mas a demanda de trabalho é pequena

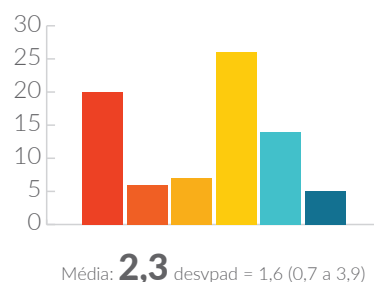
Considero que o trabalho do meu setor são importantes para a universidade.



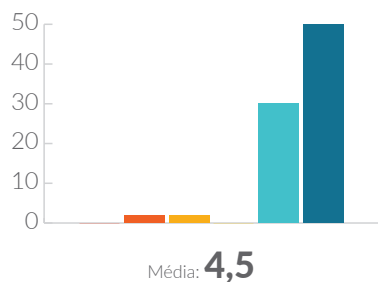
Estou preocupado em realizar um bom trabalho.



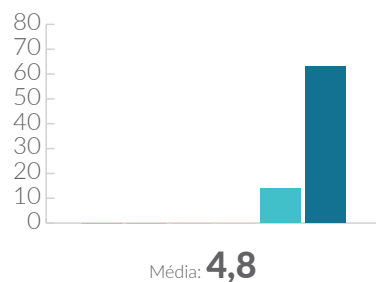
Estou sobrecarregado com a quantidade de trabalho que tenho.



Considero que os serviços do meu setor têm boa qualidade.



Meus colegas de setor estão preocupados em realizar um bom trabalho.



- concorda completamente
- concorda muito
- concorda um pouco
- discorda um pouco
- discorda muito
- discorda completamente

Correlações

A explicação para a satisfação em trabalhar na UFJF-GV se dá pela seguinte ordem de correlações:

- Considero meu setor um bom lugar para trabalhar: 0,61
- Cumprimento de promessas pela UFJF-GV: 0,54
- Há respeito, cooperação e ajuda mútua no meu setor: 0,5
- A UFJF-GV é ética: 0,47
- Boa oportunidade de desenvolvimento e crescimento profissional: 0,44
- Sou respeitado pelo meu superior imediato: 0,44
- Satisfação com o chefe imediato: 0,43
- Meu superior é um bom líder e profissional: 0,40
- Trabalhos e responsabilidades que tem: 0,37
- Remuneração adequada: 0,36
- Satisfação com as condições gerais de trabalho: 0,35
- Satisfação com salário: 0,34
- Satisfação com as condições ambientais de trabalho: 0,33 (Espaço=0,11)
- **Sobrecarga com a quantidade de trabalho: -0,15**

Correlação de Pearson

0,9 ou mais - muito forte

0,7 a 0,9 - forte

0,5 a 0,7 - moderada

0,3 a 0,5 - fraca

0 a 0,3 - desprezível

Trabalhar no ICESA ou na ICV não interfere na satisfação (corr = 0)

Conclusões

A satisfação em se trabalhar na UFJF-GV é explicada pela:

- Satisfação com o setor em que se está lotado (relacionamento, chefia e responsabilidades);
- Comprometimento da instituição;
- Oportunidade de desenvolvimento e crescimento.

Em **vermelho** ressalta-se os dois fatores que precisam ser trabalhados para melhorar a satisfação geral dos TAEs da UFJF-GV.