



# pesquisa<sup>de</sup> clima organizacional

## Resultados

### Professores

Coleta de dados e publicação: 2016  
Diretor: Peterson Marco O. Andrade  
Coordenador administrativo: Ricardo C. Grünewald  
Setor responsável: Planejamento  
Organizador: Hugo Leonardo de Moura Oliveira

# A PCO traz informações que possibilitam uma melhor administração do campus e contou com ampla participação dos professores

## Motivos

- Descobrir os fatores que impactam na satisfação dos professores;
- Gerar informações importantes para o desenvolvimento das atividades de alguns setores e melhorar o planejamento da direção;
- Trazar informações e opiniões que possibilitem melhor foco das ações administrativas.

## Participação

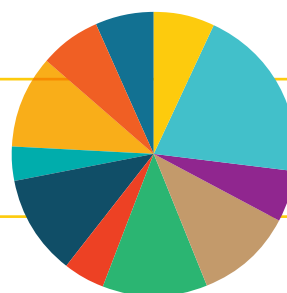
Anônimo

Voluntária

Formulário online

12 a 15/01

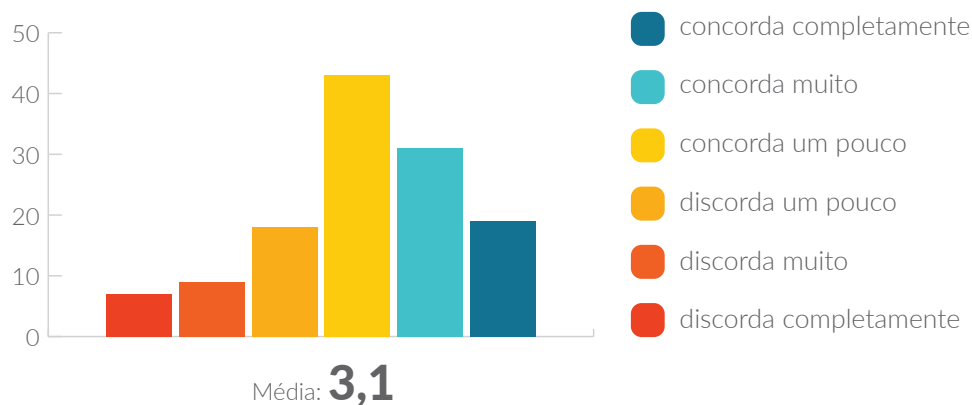
Participação de **125** dos **224** professores



Administração	9	7,2%
Básico	25	20%
Ciências Contábeis	7	5,6%
Ciências Econômicas	14	11,2%
Direito	15	12%
Educação Física	6	4,8%
Farmácia	14	11,2%
Fisioterapia	5	4%
Medicina	13	10,4%
Nutrição	9	7,2%
Odontologia	8	6,4%

# Satisfação geral

## Estou satisfeito por trabalhar na UFJF-GV



### Média por departamento

Administração	3,6
Ciência Contábeis	3,0
Ciências Econômicas	3,2
Direito	2,9
Básico	2,9
Educação Física	2,8
Farmácia	3,1
Fisioterapia	3,2
Medicina	3,2
Nutrição	3,25
Odontologia	3,5

# A liderança é um fator bem avaliado

## Estou satisfeito com meu chefe de departamento?

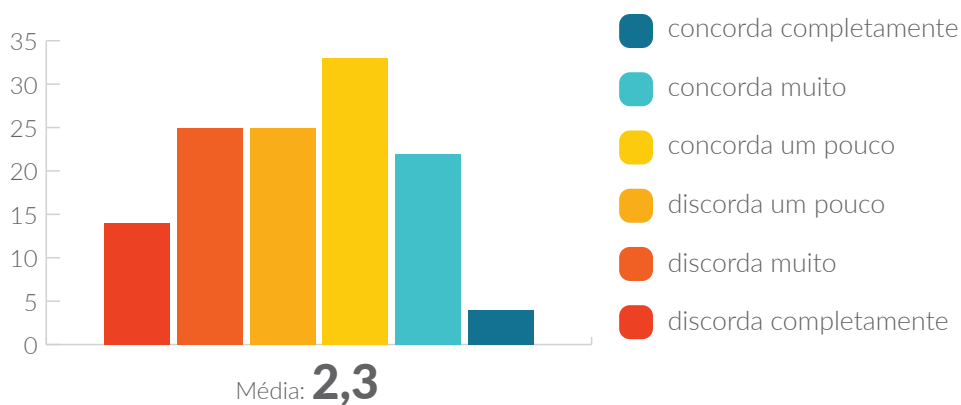


### Meu chefe de departamento

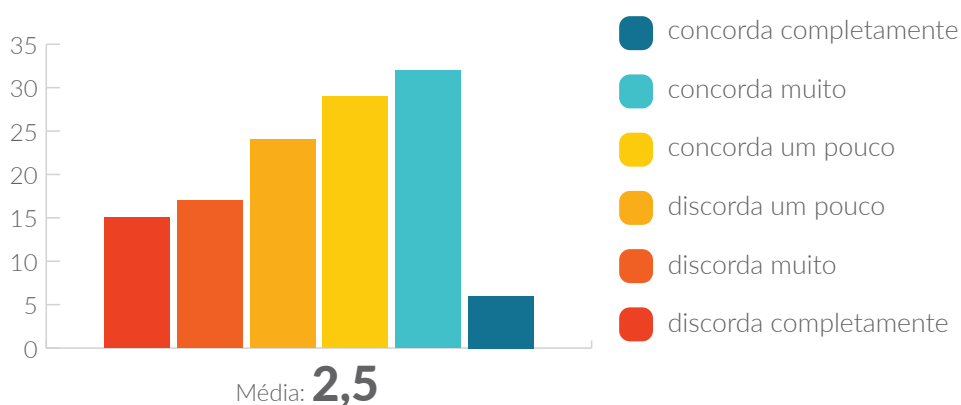
- Estimula o desenvolvimento dos trabalhos - 4,2
- Transmite informações sobre a UFJF e as que preciso para executar o trabalho - 4,2
- Me informa sobre o que ele acha do meu trabalho - 3,4
- Me respeita - 4,5
- É um bom líder e profissional - 4,3
- Me sinto a vontade para falar de trabalho com ele - 4,4
- Reconhece os bons resultados alcançados por mim - 4,1
- Existe elevado grau de abertura e confiança mútua entre ele e os professores do departamento - 4,0

# Instrução e treinamento, e sua relação com o desenvolvimento e crescimento profissional

## Estou satisfeito com os treinamentos e com a instrução que recebo para desenvolver meu trabalho

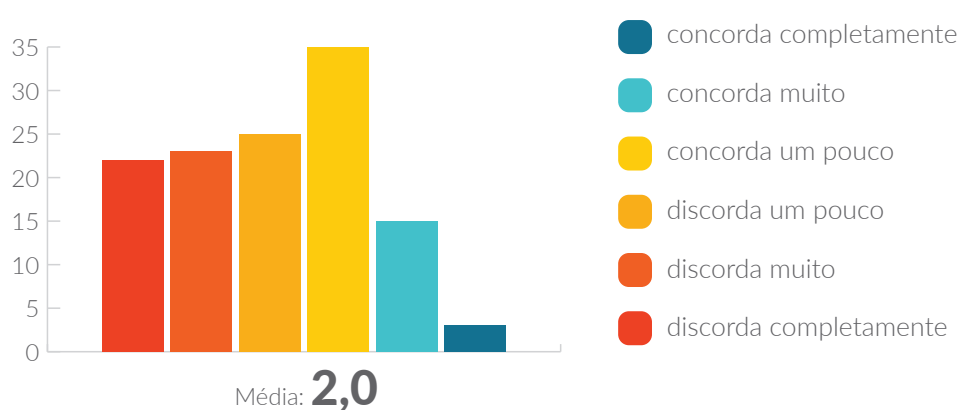


## A UFJF-GV oferece boas oportunidades para o meu desenvolvimento e crescimento profissional

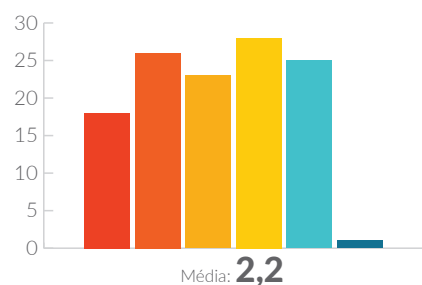


# Atualmente os professores estão mal informados sobre decisões e planos, é preciso criar um fluxo de informações adequado

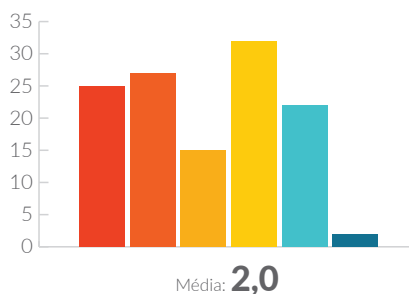
## Estou satisfeito com a comunicação de informações, decisões e planos da UFJF-GV



Me considero bem informado sobre o que acontece na UFJF-GV e sobre as decisões que ela toma



Me considero bem informado sobre os planos futuros da universidade

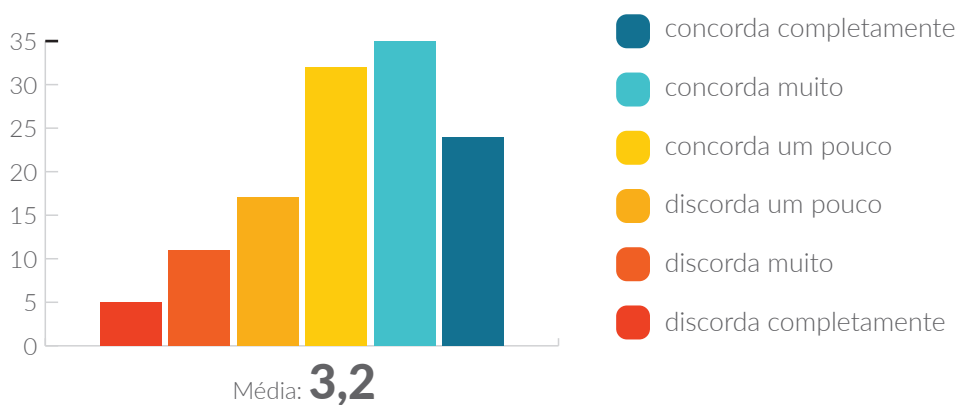


### CRÍTICO:

Professores não sabem o que a UFJF-GV quer para si e o que vai fazer.

# Comunicação entre professores e TAEs

**A comunicação entre professores e TAEs flui adequadamente.**



## ICSA - 2,5

Administração	2,7
Ciência Contábeis	2,6
Ciências Econômicas	<b>1,6</b>
Direito	3,1

## ICV - 3,6

Farmácia	4,0 ou mais
Fisioterapia	
Odontologia	
Básico	3,0 ou mais
Educação Física	
Medicina	
Nutrição	

# Relações interpessoais e com a administração

Existe um bom relacionamento entre os professores e os diversos setores da UFJF-GV: **3,6**

Existe um relacionamento de cooperação entre o meu departamento e os setores da UFJF-GV: **4,0**

O clima de trabalho da minha equipe é bom: **3,7**

O relacionamento entre os professores da UFJF-GV é bom: **3,9**

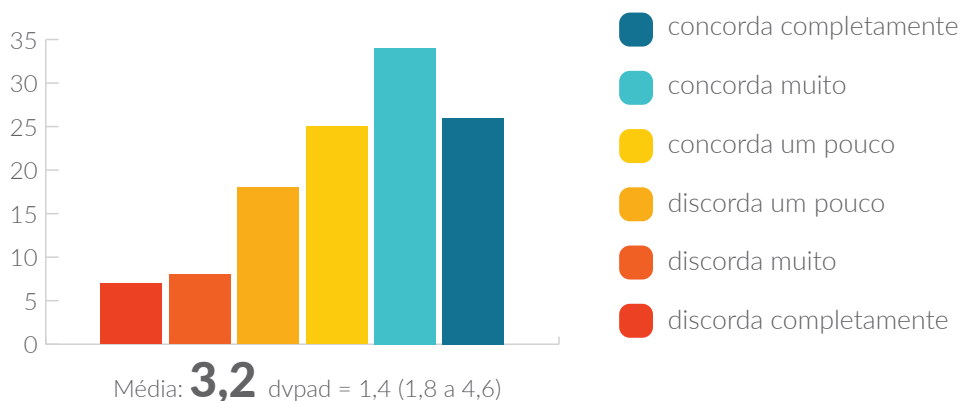
## Inferências

- Relacionamento interpessoal e com a administração é melhor no ICSA do que no ICV



# Ética e cumprimento de promessas

## A UFJF-GV é uma instituição ética



Departamentos com notas mais baixas:

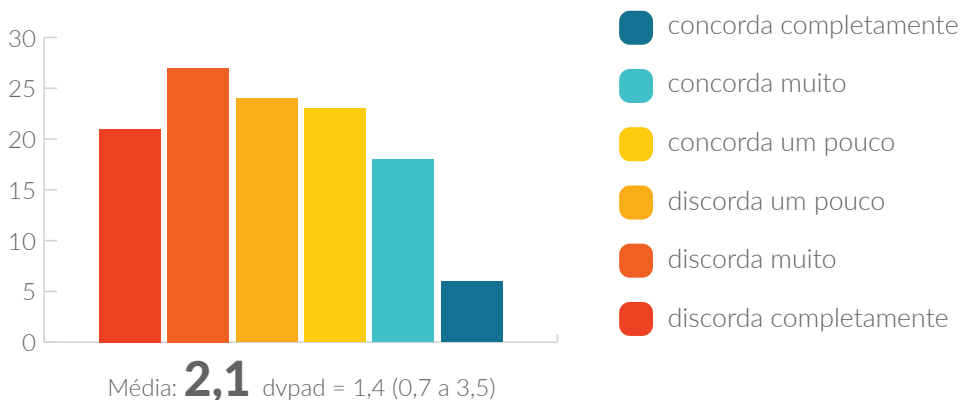
Básico: 2,75

Educação Física: 2,8

ICSA e ICV com média de 3,2

Ciências Econômicas: 2,8

## A UFJF-GV normalmente cumpre as promessas feitas aos seus funcionários



Departamentos com pior avaliação:

Ciências Econômicas: 1,6

Básico: 1,4

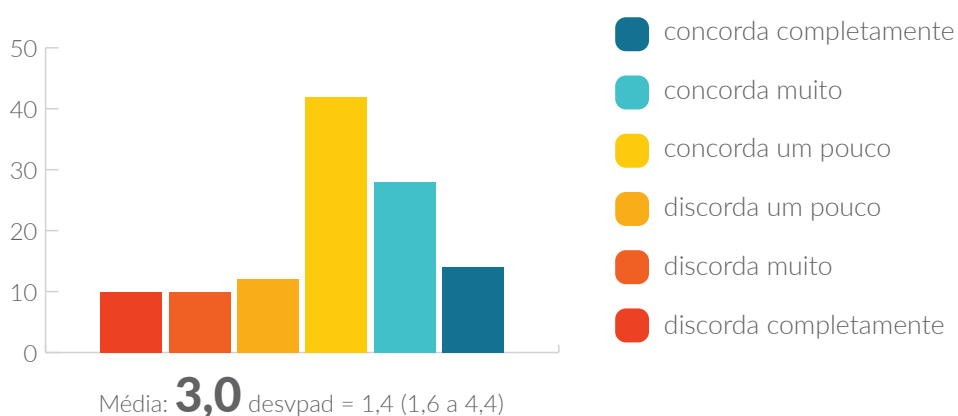
Nota mais alta: 3,3

Farmácia: 2,0

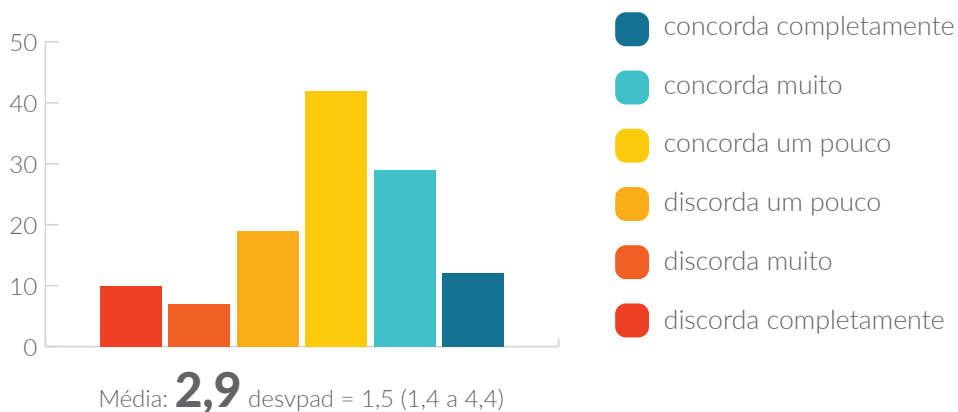
A divulgação de planos (como sugerido) e sua execução podem aumentar a confiança na instituição.

# Remuneração

## Minha remuneração é adequada ao trabalho que faço



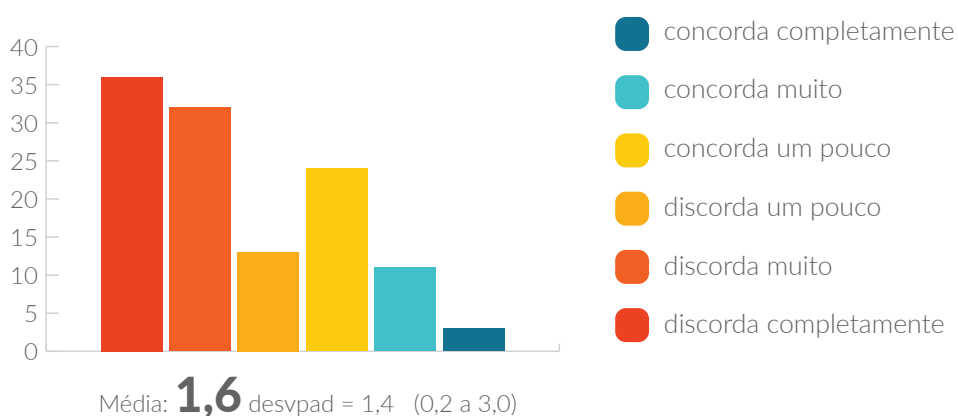
## Estou satisfeito com meu salário



A UFJF não pode alterar salários.  
Porém, essa variável é de pouca importância para a satisfação geral (ver "Correlações").

# Condições de trabalho

## Estou satisfeito com minhas condições gerais de trabalho (volume e condições ambientais)



Média ICSA = 1,8

Média ICV = 1,4

Departamentos com 2,0 ou menos

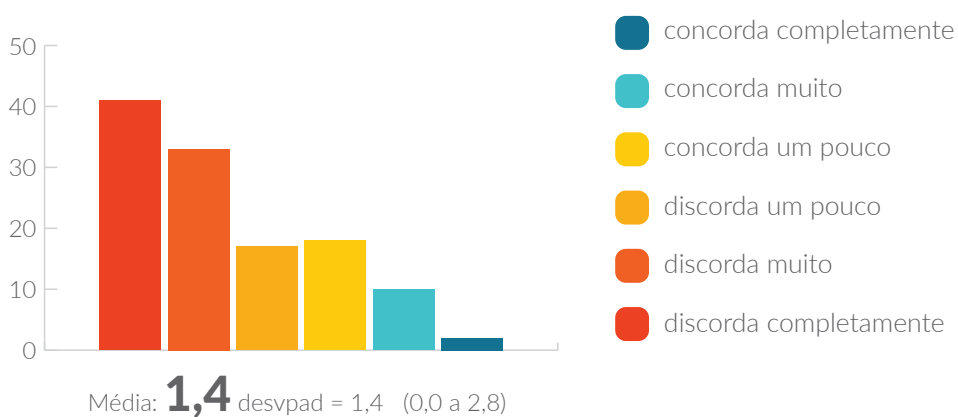
Ciências Contábeis  
Administração  
Educação Física

Nota mais baixa

Odontologia: 1,0

# Condições de trabalho

## Estou satisfeito com as condições ambientais do meu local de trabalho



Média ICSA = 1,8

Média ICV = 1,2

Setores com pior avaliação:

Fisioterapia: 0,8  
Nutrição: 1,0

Farmácia: 1,0  
Ciências Econômicas: 0,8

# Condições de trabalho

## Temperatura



## Espaço e divisão de espaço



## Mobiliário



## Equipamentos



## Higiene



## Instalações sanitárias



### Todos os professores

Espaço é a questão mais problemática

### ICSA

91% insatisfeitos com espaço

↳ Quase todos professores estão insatisfeitos com espaço e divisão de espaço

73% insatisfeitos com a temperatura

62% insatisfeitos com equipamentos

47% insatisfeitos com mobiliário

18% insatisfeitos com instalações sanitárias

16% insatisfeitos com higiene

### ICV

90% insatisfeitos com espaço

87% insatisfeitos com equipamentos

86% insatisfeitos com mobiliário

73% insatisfeitos com a temperatura

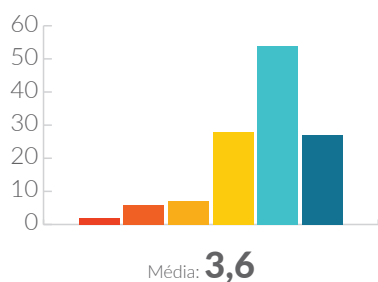
64% insatisfeitos com instalações sanitárias

↳ Quase todos professores estão insatisfeitos com espaço e divisão de espaço, equipamentos e mobiliário

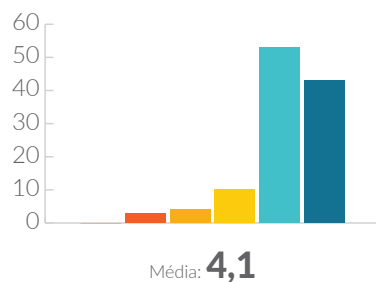
42% insatisfeitos com higiene

# Trabalho - produção e valorização

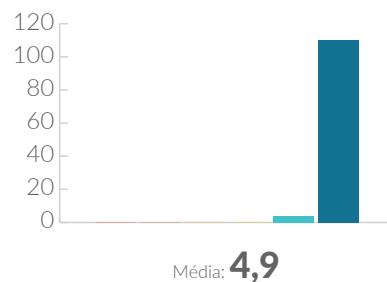
Considero que a qualidade e produtividade do trabalho desempenhado pelo meu departamento são bons.



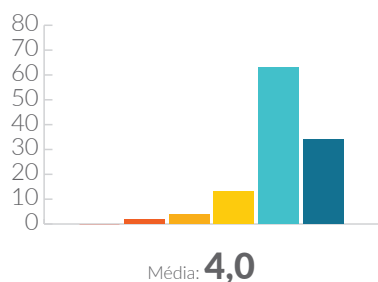
Considero que os serviços do meu departamento têm boa qualidade.



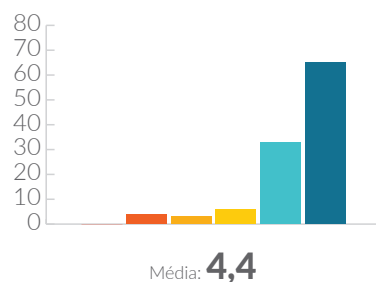
Estou preocupado em realizar um bom trabalho.



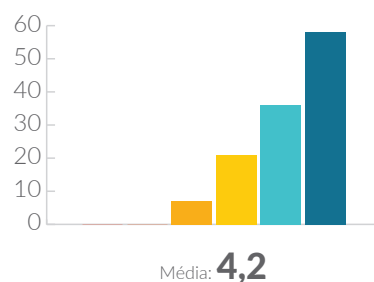
Considero que a qualidade e produtividade do meu trabalho são bons.



Considero que os serviços prestados pelo meu departamento são importantes para a UFJF-GV



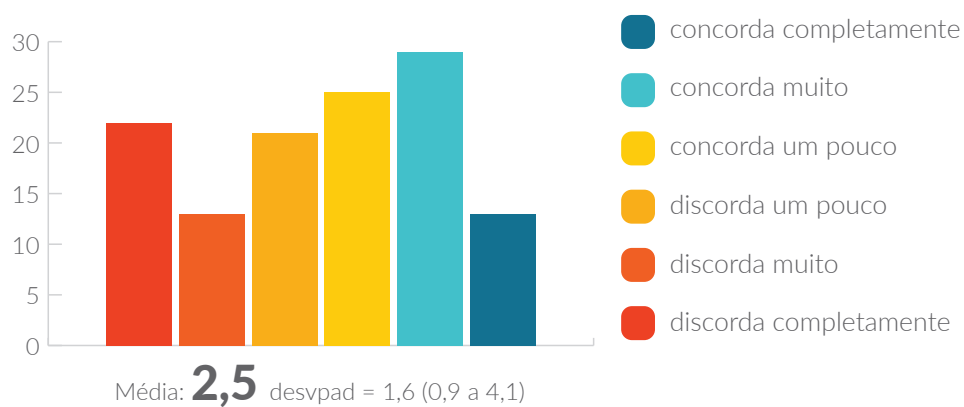
Meus colegas de departamento estão preocupados em realizar um bom trabalho.



- concorda completamente
- concorda muito
- concorda um pouco
- discorda um pouco
- discorda muito
- discorda completamente

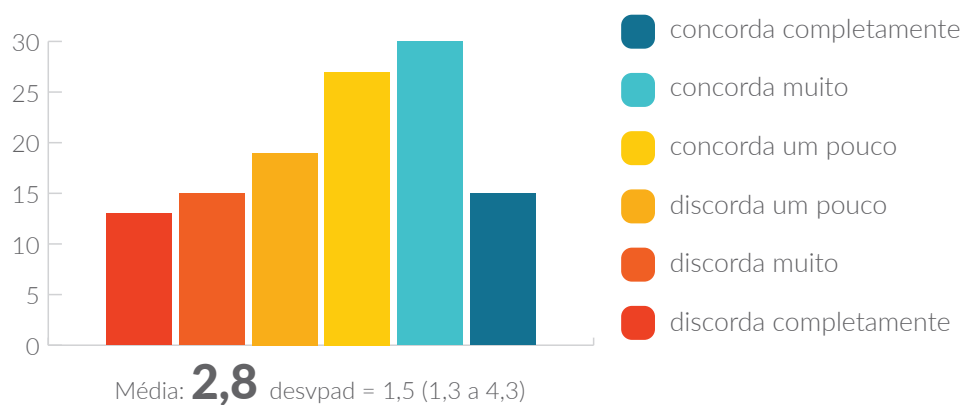
# Trabalho - carga

## Estou sobrecarregado com a quantidade de trabalho que tenho.

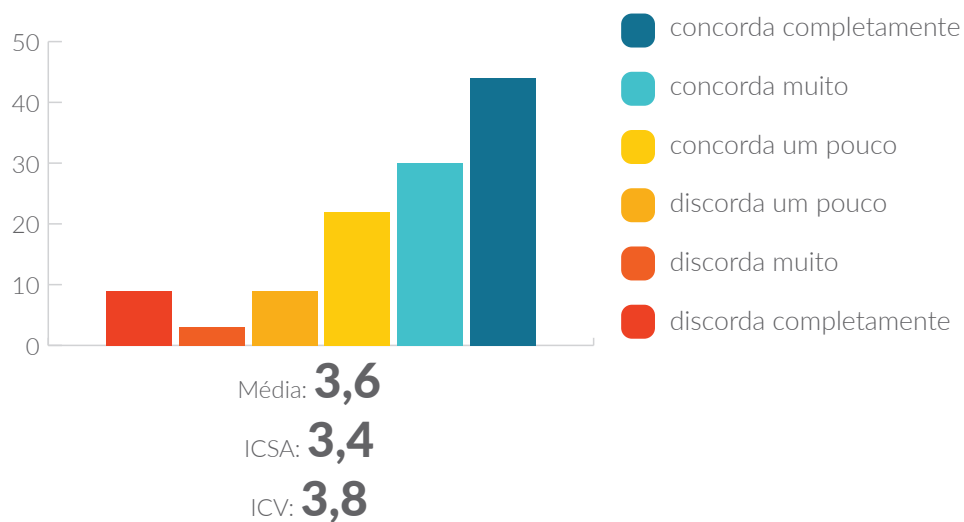


# Imagem e adesão

## Considero a UFJF-GV um bom lugar para trabalhar.



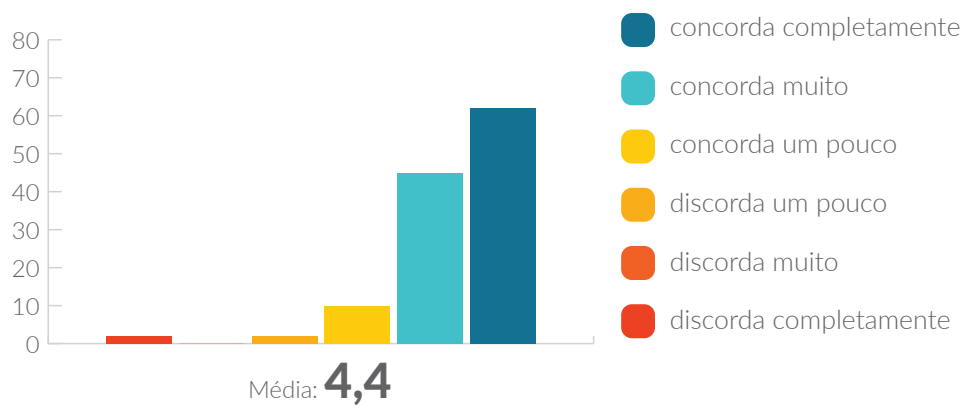
## Considero meu departamento um bom lugar para trabalhar.





# Imagem e adesão

## Gosto dos trabalhos que desempenho e responsabilidades que tenho.



# Correlações

A explicação para a satisfação em trabalhar na UFJF-GV se dá pela seguinte ordem de correlações:

- A UFJF-GV oferece boas oportunidades para meu desenvolvimento e crescimento profissional: 0,69
- A UFJF-GV é ética: 0,61
- Satisfação com a instrução e com os treinamentos para desenvolver o trabalho: 0,58
- Satisfação com condições de trabalho: 0,58
- O departamento é um bom lugar para trabalhar: 0,53
- Satisfação com as condições ambientais de trabalho: 0,49
- A UFJF-GV cumpre suas promessas: 0,47
- Qualidade e produtividade do departamento são boas: 0,46
- Satisfação com a comunicação de informações, decisões e planos da UFJF-GV: 0,43
- Qualidade e produtividade minhas são boas: 0,42
- Satisfação com salário: 0,26
- **Sobrecarga com a quantidade de trabalho: -0,01**

## Correlação de Pearson

0,9 ou mais - muito forte  
0,7 a 0,9 - forte  
0,5 a 0,7 - moderada

0,3 a 0,5 - fraca  
0 a 0,3 - desprezível

# Correlações

A explicação para a satisfação em trabalhar na UFJF-GV se dá pela seguinte ordem de correlações:

- A UFJF-GV oferece boas oportunidades para meu desenvolvimento e crescimento profissional: 0,69
- A UFJF-GV é ética: 0,61
- Satisfação com a instrução e com os treinamentos para desenvolver o trabalho: 0,58
- Satisfação com condições de trabalho: 0,58
- O departamento é um bom lugar para trabalhar: 0,53

Trabalhar no ICESA ou no ICS não interfere na satisfação.  
corr = 0

# Conclusões

A satisfação em se trabalhar na UFJF-GV é explicada pela:

- **Oportunidade de desenvolvimento e crescimento profissional;**
- **Comportamento ético da Universidade;**
- **Condições de trabalho;**
- **Satisfação com instrução e treinamentos para realizar os trabalhos;**
- **Satisfação com o departamento no qual se está inserido.**