

Avaliação do Sistema de Medição: Um Estudo de Case

Aluna: Sybelle Drumond

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo avaliar o sistema de medição bem como os operadores que estão diretamente envolvidos neste procedimento de medição. O equipamento avaliado é um dos equipamentos utilizados no Laboratório de Controle de Qualidade nas análises da rotina. A leitura desta medição implica na aprovação e liberação para o mercado do produto acabado para o consumidor.

O sistema de medição em questão é o Turbidímetro e a característica de qualidade medida neste equipamento é uma suspensão. Para que este estudo fosse realizado foram coletadas amostras do processo produtivo industrial.

O laboratório está em fase de implementação do Six Sigma, processo de otimização com o objetivo da qualidade perfeita e uma postura da contínua necessidade de melhorias, na medida em que novas tecnologias são desenvolvidas e incorporadas.

A filosofia do laboratório é a realização e a manutenção de um desempenho classe A. Sendo a sua estratégia fundamentada em ferramentas estatísticas de qualidade diferenciada pela ênfase na voz do cliente, na utilização de estudos, em tempo integral, pelo foco financeiro, pelas exigências das análises e por decisões apoiadas em dados.

Busca-se também, no laboratório, a solução dos problemas através da redução da variabilidade dos produtos, serviços, custos e processos, para assegurar uma maior qualidade dos seus produtos ao cliente.

A implementação do Seis Sigma cria uma sistemática seguindo um método científico que permite atuar na causa-raiz do problema, além de dar ênfase na tomada de decisões com base nos dados e fatos. Através do PDCA, um método de solução de problemas, integra-se de uma maneira lógica um infinito de ferramentas para a coleta, o processo e a disposição de automações necessárias para a execução de cada fase do método.

Dentro de toda esta sistemática o estudo de caso acompanha esta análise e também a conclusão sobre a prestação de serviços oferecidas pelo laboratório de Controle de Qualidade Físico-químico.

Palavras-chave: Laboratório de Controle de Qualidade; Sistema de Medição; Turbidímetro; Six Sigma.