

Controle do Processo Através das Ferramentas Estatísticas para a Excelência da Qualidade Total

Aluna: Simone Angélica Mariani Alvim

Orientadora: Profa. Sueli Aparecida Mingoti

RESUMO

Este presente trabalho trata de um assunto muito em foto nos dias de hoje: Qualidade.

Trata-se de um trabalho com a preocupação em apresentar os aspectos práticos do controle e melhoria da qualidade, baseado nas aplicações estatísticas, abordadas de forma clara e simples.

Procuramos apresentá-lo com temas fáceis, abordando alguns conceitos introdutórios e dividindo-os em duas partes, qualidade e ferramentas, que se associam ao longo de todo contexto, uma vez que ao se falar em qualidade é interessante que se mostre as ferramentas necessárias para o aprimoramento da qualidade total.

Palavras-chave: Qualidade; Aplicações Estatísticas.