

Utilização do Ciclo PDCA para Melhorar Resultado das Disciplinas
Obrigatórias do Departamento de Construção Civil da
Universidade Federal de Juiz de Fora

Aluna: Patrícia Fassheber Ferreira
Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva
Co-orientadora: Profa. Sueli Aparecida Mingoti

RESUMO

A Faculdade de Engenharia da Universidade Federal de Juiz de Fora, apresenta um elevado número de acadêmicos que não conseguem manter-se periodizados. Este fato é evidenciado pelos altos índices de reprovações.

O Departamento de Construção Civil é um dos que mais contribue para a vida profissional do engenheiro. Por esse motivo, este estudo se restringirá as disciplinas obrigatórias do departamento.

A amostragem consta de dez semestres, de 1991 ate 1996.

Será implantado o ciclo do PDCA (Plan, Do, Check and Act) de melhorias para nortear as análises, ajudar a localizar os problemas e sugerir soluções para estes.

As ferramentas utilizadas permitirão a extração de todas as informações possíveis do banco de dados.

Os resultados apontaram para problemas facilmente contornáveis. Através de medidas conjuntas entre o departamento, a coordenação e a direção do curso de Engenharia Civil, será possível atingir índices de reprovação abaixo e no máximo igual à meta estabelecida de 10%.

Palavras-chave: Reprovações; Universidade Federal de Juiz de Fora; Ciclo PDCA.