

Estudo do Planejamento e Implementação da Gerência da Qualidade Total em Uma Instituição de Ensino

Aluna: Nataly Ferreira de Abreu

Orientadora: Profa. Sueli Aparecida Mingoti

RESUMO

O objetivo deste trabalho é a apresentação de um Planejamento (PDCA) para melhoria da qualidade de ensino do Colégio São José, situado em Juiz de Fora. Através de resultados finais de 1996 colhidos das Atas de resultados, pudemos detectar um sério problema de evasão escolar, a partir daí traçamos metas para extinguir ou pelo menos amenizar este problema e oferecer um ensino de melhor qualidade atendendo de forma satisfatória aos nossos clientes. Nosso estudo se limita aos cursos técnicos oferecidos pela instituição e usamos o método de estratificação do problema.

Palavras-chaves: Evasão; Planejamento; Qualidade.