

# Estimativa de Tempos Padrão de Processamento de Cargas em um Operador Logístico

Aluna: Mariana de Oliveira Flora

Orientador: Prof. Reinaldo Castro Souza,

Co-orientador: Prof. Fernando Luiz Cyrino Oliveira

## RESUMO

Como forma de garantir processos mais eficientes e sendo assim obter resultados financeiros satisfatórios, as empresas necessitam dimensionar seus recursos (mão-de-obra e equipamentos) de maneira ajustada evitando desperdícios e/ou sub dimensionamento. A base para essa definição em muitos casos é obtida através dos tempos de execução das tarefas que envolvem a atividade para a qual se pretende determinar o volume de recursos necessários à sua realização. O trabalho em questão tem como objetivo definir com o auxílio de Ferramentas Estatísticas os tempos padrão da atividade de 'Processamento de Cargas' do Almoxarifado de Peças sob gestão de um Operador Logístico. Atividade esta que engloba as tarefas de Recebimento e Armazenagem dos materiais necessários à fabricação do produto final. O processo objeto de estudo pode influenciar de forma significativa a eficiência da produção do cliente atendido pelo Operador Logístico e por isso deve ter seus recursos disponibilizados da maneira mais adequada possível.

*Palavras-chave: Tempos Padrão. Inferência Estatística. Ferramentas da Qualidade. Operador Logístico. Logística Integrada.*