

A Qualidade e o Cliente no Mundo Globalizado

Aluna: Márcia Cristina da Silva

RESUMO

O mundo passa atualmente por grandes e aceleradas transformações. A globalização da economia é bastante discutida tendo por um lado a grande integração econômica que permite que determinado bem ou serviço seja produzido em qualquer parte do mundo nas melhores condições. Por outro lado, cresce o desemprego uma que uma das regras é produzir onde for mais conveniente.

Desta forma, como será discutido neste trabalho, é necessário que os países procurem se adaptar a esta nova fase do capitalismo sob pena de não conseguirem mais acompanhar a velocidade deste processo de integração econômica.

Palavras-chave: Capitalismo; Globalização.