

Implantação da Primeira Fase do Ciclo PDCA no Processo Produtivo de uma Padaria

Aluno: Kelmer Reis

RESUMO

O objetivo foi de apresentar a primeira etapa do Ciclo PDCA (Controle da qualidade total) realizado em uma padaria. A padaria que foi objeto de estudo tem uma característica predominantemente industrial, 80% de sua produção é destinada a distribuição no comércio local. Visto que esta produção consome 70% do seu estoque, decidiu-se buscar uma otimização deste estoque. Para isto foi estabelecido alcançar uma faixa de padrão no peso do pão empacotado de 450g, com uma variação aceitável de aproximadamente 5% do padrão.

Na etapa de planejamento, buscou-se definir itens de controle e procedimentos padrões para o alcance da faixa estabelecida. Foi feita uma reunião com os funcionários envolvidos no processo produtivo, através do diagrama de causa e efeito, ficou definido quais os itens do processo que devem ser controlados e quais são os itens que devem ser apenas verificados. Pôde-se detectar a causa do problema de forma bem precisa e objetiva.

Não bastando apenas as conclusões delineadas pelo diagrama, foi feito um estudo estatístico para confirmar a causa do problema, se ele está sob controle estatístico para uma efetiva correção, ou se a causa do problema se classifica como crônico.

Para finalizar, tendo uma meta definida, foi planejado um procedimento com a finalidade de definir-se os métodos, para posteriormente educar e treinar a equipe, verificar os resultados e atuar corretivamente.

Palavras-chave: Ciclo PDCA, Padaria; otimização da produção.