

## Controle de Qualidade e a sua Importância nas Empresas

Aluna: Janayna Reis Senra

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

### RESUMO

A origem desta monografia tem raízes na minha formação em Economia e no meu caminhar profissional. As exigências são muitas no mundo atualmente. Os resultados das empresas são sempre mais cobrados. As organizações atualmente têm vivido envoltas em exigências que as mesmas têm que superar para que consigam sobreviver no mercado.

A Qualidade Total tem a prioridade no controle de qualidade, para aumentar e melhorar sempre e sempre os serviços prestados. O programa de excelência é o principal diferencial entre a concorrência, buscando com isso a ser fiel aos seus clientes.

Na presente monografia, é destacado todo o caminho para a implantação da Qualidade Total nas empresas. Os procedimentos são muitos desde a participação essencial de todos os envolvidos na organização, até no controle severo dos caminhos a percorrer.

*Palavras-chave: Implantação da Qualidade Total; Programa de Excelência.*