

O Ciclo PDCA de Controle de Processos na Matriz de Distribuição de Recursos

Aluna: Ilca Pereira da Silva

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

O presente trabalho fundamentou-se na necessidade da elaboração de uma Matriz de Distribuição de Recursos que proporcionasse um melhor desempenho, atendendo à sua proposta, com melhor qualidade.

Para isso foi utilizado o PDCA, como Método de Análise e Soluções de Problemas – MASP, e algumas ferramentas estatísticas da qualidade. Desenvolveu-se a fase PLAN – (fase de planejamento) do PDCA, chegando-se a um plano de ações, que fundamentará as fases futuras.

Palavras-chave: Matriz de Distribuição de Recursos; PDCA; MASP; PLAN.