

A Fase P (PLAN) do Ciclo PDCA: Um Estudo de Caso em Uma Empresa de Confecção

Aluna: Hosana do Nascimento Pereira

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

Devido as constantes mudanças nas relações entre clientes e fornecedor a qualidade total é essencial para a sobrevivência das empresas no mercado atual. A crescente conscientização da população sobre os seus direitos, tem promovido uma reavaliação da postura das empresas frente ao mercado em geral.

Dentre os vários conceitos sobre o que é qualidade total, pode-se dizer que segundo CAMPOS (1992) “qualidade é a satisfação das necessidades de todas as pessoas”. Entende-se dentro de uma organização que pessoas são tanto os clientes (interno e externo) quanto fornecedores (interno e externo) que devem ter suas necessidades atendidas plenamente.

Nota-se que existem algumas maneiras de se alcançar a qualidade total, mas todas elas têm como base uma gestão administrativa construída sobre dados e fatos orientados para a satisfação das pessoas.

As empresas que possuem um bom desempenho na gestão pela qualidade total são aquelas que definem claramente seus objetivos e estratégias de negócios, difundindo-se entre seus colaboradores. Observa-se ainda, que as organizações devem proporcionar a participação de seu pessoal na solução de problemas que afetam suas atividades e avaliar periodicamente as necessidades e o grau de satisfação de seus clientes para poderem, enfim, tomar decisões com base nestas informações.

Os problemas relacionados com a qualidade devem ser resolvidos através da análise de dados e fatos ocorridos na empresa. Para que ocorra esta coleta, análise de dados e fatos as empresas podem utilizar ferramentas que irão auxiliar na obtenção da melhoria do controle de qualidade.

Nesta monografia será feita uma breve descrição de alguma delas (*Brainstorming*, 3Q1POC, Gráficos de Pareto, Histograma, Diagrama de Causa e Efeito, Fluxograma, 5S, PDCA), sendo que o enfoque será dado ao Ciclo PDCA ferramenta que será utilizada para realizar o estudo de caso. Este estudo de caso tem como objetivo elaborar o planejamento do controle da qualidade de uma empresa de confecção da cidade de Juiz de Fora no setor de debrum.

Palavras-chave: Empresa de Confecção no setor de debrum; Juiz de Fora; Implantação da Qualidade Total; Ciclo PDCA.

