

Controle de Defeitos em LPCD: Uma Questão de Sobrevivência

Aluno: Fernando Rizzo Fonseca Lima

RESUMO

Deixando de ser modismo e incorporando à obrigatoriedade, a qualidade não é um fator diferencial, mas uma condição “sine qua non” entre as corporações. Assim também o são as telecomunicações, que avançam tecnologicamente dia após dia. Nesta conjunção, qualidade-telecomunicações, empresas buscam alavancar seus negócios. Contudo, para se obter a qualidade são necessários muitos passos e, da mesma forma, para que as telecomunicações funcionem, há um enorme suporte tecnológico. Agora, os métodos que vão garantir a *qualidade nas telecomunicações*, utilizando as ferramentas apresentadas (Gráficos de Pareto, de Ishakawa – “espinhas de peixe” e outras) são usadas na qualidade e, identificação de possíveis pontos de defeitos, sendo pesquisados estudados e propostas soluções no que tange as telecomunicações.

Palavras-chave: Telecomunicações; Qualidade; Gráfico de Pareto.