

Controle estatístico de Qualidade: Fundamentos Teóricos e Aplicações dos Gráficos de Controle

Aluno: Fernando Luiz Cyrino Oliveira
Orientador: Prof. Ronaldo Rocha Bastos

RESUMO

O uso de ferramentas quantitativas como suporte à tomada de decisões nas organizações é imperativo e investimento em sistemas que auxiliem neste processo são cada vez mais comuns. Neste contexto, as indústrias buscam estabelecer melhorias em seus processos produtivos, focalizando a redução dos percentuais de itens defeituosos. Esta busca normalmente conduz ao uso de técnicas estatísticas para obtenção dos resultados desejados. Isto posto, neste trabalho são mostradas as principais ferramentas de Controle Estatística de Qualidade de produtos e processos, com foco especialmente teórico, identificando o arcabouço envolvido na construção e implementação dos Gráficos de Controle. São apresentadas desde as Cartas mais simples, até as adaptativas e utilizadas em processos multivariados e algumas ferramentas para monitoramento das previsões em negócios. Por fim, um caso prático é apresentado.

Palavras-chave: Qualidade; Estatística; Gráficos de Controle.