

Projeto Qualidade - Implantação do Programa de Qualidade Total

Aluno: Etevaldo Marques Pessanha

Orientadora: Profa. Sueli Aparecida Mingoti

RESUMO

Preparar a empresa para o processo de qualidade no 3º milênio (ou virada do século).

Estamos vivendo nos últimos dez anos, mudanças que refletem a cada momentos nas estatísticas de crescimento do país. O Brasil mudou e com ele as empresas e os consumidores. E graças a essas mudanças vivemos uma era de desenvolvimento, iniciada timidamente em 1992 e consolidada com o plano real. Há quem afirme com grande perspectiva que esse processo se desenvolverá até o ano de 2005.

As empresas terão um futuro garantido se seus gerentes souberem agir como catalisadores do crescimento em vez de geradores do crescimento.

Esse trabalho tem como objetivo trazer ao gerenciamento os pequenos detalhes, que fazem parte do dia-a-dia das empresas. Hoje falamos das novas relações humanas na empresa, que estimulam os empregados a serem mais responsáveis pelo produto que fabrica e, ao mesmo tempo, estimular os empresários a fazer desse mesmo empregado um parceiro nos negócios. Com isto este trabalho propõe uma ferramenta que é o PLANO BRASIL DE 2000 DE QUALIDADE TOTAL.

Palavras-chave: Qualidade total; Empresas; Estímulo; Plano Brasil.