

# Aplicação do Gráfico de Pareto aos Custos de Caminhões numa Operação de Milk Run: Estudo de Caso numa Empresa Automobilística

Alunos: Elias Horn Miana e Rafaela P. Corte Real  
Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

## RESUMO

O objetivo deste trabalho foi aplicar o gráfico de Pareto, ferramenta básica de controle estatístico de qualidade, para a identificação, análise e estudo dos principais custos, fixos e variáveis, dos caminhões utilizados na operação logística de coleta de peças de uma montadora de automóveis. Esta operação logística é conhecida como Milk Run. A metodologia empregada foi fazer um Break Down de custos, ou seja, organizar todos os dados de custo dos caminhões da operação de Milk Run para a aplicação do gráfico de Pareto. Esses dados foram base para a geração dos gráficos realizados para os três tipos de caminhão utilizados no Milk Run. Tendo em vista a disponibilidade, somente, de dados agregados, os resultados demonstram que a aplicação do gráfico de Pareto é um meio para facilitar a identificação dos principais custos logísticos, possibilitar a visualização clara dos dados para tomada de decisão no planejamento logístico, servindo também de base para o questionamento das metodologias de Milk Run utilizadas e controle dos custos envolvidos nesta operação.

*Palavras-chave: Gráfico de Pareto. Break Down de Custos. Milk Run.*