

# O Uso da Abordagem Seis Sigma para a Melhoria da Confiabilidade em Locomotivas

Aluno: Eduardo Roberto Pereira Vaz de Magalhães

Orientador: Prof. Lupércio França Bessegato

## RESUMO

A busca crescente pela vantagem competitiva leva cada vez mais as empresas a utilizarem de ferramentas para melhoria de seus resultados. Uma das melhorias que são perceptíveis ao cliente e que trazem ganhos consideráveis é o aumento na confiabilidade dos produtos e serviços. Este aumento na confiabilidade pode vir com o uso de programas de análise dos seus ativos ajudando a reduzir ou prevenir uma falha. A Manutenção Centrada em Confiabilidade associada a abordagens como o Seis Sigma traz para as empresas uma metodologia robusta com ferramentas estatísticas essenciais na análise das falhas e propostas de ações corretivas. O presente trabalho visa mostrar a aplicação da abordagem Seis Sigma em uma empresa que já utiliza a Manutenção Centrada em Confiabilidade para obter ganhos rápidos e consistentes em confiabilidade para suas locomotivas. A partir das ações de melhoria, pôde ser observada uma redução significativa no impacto do transporte e no custo de manutenção.

*Palavras-chave: Confiabilidade. Seis Sigma. Manutenção Centrada em Confiabilidade. Vantagem Competitiva.*