

## Ciclo PDCA: Revisão Bibliográfica e Estudo de Caso Aplicado à Mineração

Aluno: Cláudio Ribeiro Ramos

Orientador: Prof. Tufi Machado Soares

### RESUMO

As empresas possuem cada vez mais o desafio de manter processos e produtos padronizados para que se possa chegar ao maior índice de qualidade e produtividade com a menor perda possível. Dentre muitas maneiras de se obter tais índices a utilização de métodos de melhorias continua se destaca como o melhor deles. Neste sentido o ciclo PDCA (do inglês: Plan,Do,Check,Act) se mostra mais eficaz e mais rápido na resolução de problemas pois se trata de uma metodologia que de maneira simples e eficaz de planeja, coloca em prática, controla e age sobre as mão conformidades, a fim de que se chega à meta estabelecida podendo ser utilizada tanto para a manutenção (também chamada de SDCA, do inglês Standard,Do,Check, Action) quanto para a melhoria das diretrizes de controle de um processo. O ciclo PDCA deve ser tido como uma rotina dentro de uma organização, trazendo resultados de melhoria contínua para o processo e, conseqüentemente para a organização. Este estudo procura demonstrar a importância da utilização do Ciclo PDCA para garantia da qualidade em que será realizada uma revisão bibliográfica sobre o assunto e um breve estudo de caso.

*Palavras-chave: Qualidade; Melhoria Contínua; Ciclo PDCA, Indústria de Mineração.*