

Estudo de Não Conformidades na Linha de Produção de uma Montadora de Automóveis

Aluno: Cássio Murilo Carneiro Luz

Orientadora: Profa. Sueli Aparecida Mingoti

RESUMO

Este trabalho consiste em analisar as não conformidades da linha de produção de uma determinada montadora no período de dez semanas, onde foram realizados alguns estudos estatísticos para se detectar as falhas do processo. A montadora se divide basicamente em três grandes áreas que são a Montagem Bruta, Pintura e Montagem Final, todas elas funcionando em dois turnos.

O primeiro passo foi realizar um levantamento das não conformidades por turno, onde constatamos que o turno B apresentou um número de falhas maior que o turno A, mas sem nenhum resultado significativo. Sendo assim, passamos a concentrar nossos estudos no processo de produção das três áreas, para sabermos qual delas é a principal causadora das não conformidades da montadora e conseqüentemente, em qual se gastou mais em refugos de peças.

Após um período de observações e estudos, caracterizamos a Montagem Final, como sendo a área responsável pela maioria das falhas, pois representou sozinha 56,4% das não conformidades de toda a produção em dez semanas e 74,6% do total dos custos de peças refugadas. Logo, começamos a utilizar as ferramentas estatísticas para descobirmos em qual dos segmentos da Montagem Final, por sua vez, se encontram os principais problemas.

De maneira análoga, realizamos uma estratificação da Montagem Final em subáreas e vimos que 45,2% das falhas da mesma são oriundas da área de Logística, responsável pelo abastecimento das peças de montagem na linha de produção.

A partir destas conclusões, sugerimos algumas mudanças no processo da área de Logística, como por exemplo, desenvolvimento de novas embalagens junto aos fornecedores e requalificação dos colaboradores, sempre com o objetivo de reduzirmos consideravelmente o índice de gastos com refugo de peças da Montagem Final e conseqüentemente, da montadora.

Palavras-chave: Montagem bruta; Pintura; Montagem final; estudos estatísticos.