

Estudo de Repetitividade e Reprodutibilidade como Ferramenta de Análise de Sistemas de Medição e Auxílio à Tomada de Decisão

Alunos: Bernardo Ramos de Abreu e Tiago Ruckert Landim

Orientador: Prof. Alfredo Chaoubah

RESUMO

O presente trabalho de conclusão de curso tem como objetivo apresentar os conceitos relacionados à ferramenta para análise de um sistema de medição, *Gage R&R*, além de verificar sua aplicação em um projeto Seis Sigma. A pesquisa foi contextualizada através de um estudo de caso realizado numa indústria que produz dispositivos médicos e cirúrgicos, na cidade de Juiz de Fora, Minas Gerais, inserida em um mercado exigente quanto à qualidade dos produtos fornecidos e crítico quanto aos impactos de falhas em seus processos. Para este estudo foram considerados dados de medições de operadores do setor de embalagem da referida empresa que foram coletados através da avaliação do sistema de medição, visitas à fábrica e informações disponibilizadas pelas ferramentas da gestão da qualidade. O resultado obtido neste trabalho evidencia que foi possível identificar as principais fontes de variabilidade do sistema e conseguiu-se verificar pontos de melhoria, que impactaram positivamente no sistema de medição em questão.

Palavras-chave: Sistemas de Medição. Seis Sigma. Variabilidade e Tomada de Decisão.