

O Uso do PDCA na Medição de Desempenho em Gestão de Suprimentos: Um Estudo de Caso

Aluna: Anne Karole Gonçalves Soares

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo principal apresentar um estudo de caso sobre o sistema de medição de desempenho do setor de suprimentos de uma organização industrial, tendo em vista a análise de indicadores, o controle estatístico do processo e a aplicação da metodologia do PDCA como forma de apoiar a tomada de decisão. Nesse sentido, é elemento chave a definição das variáveis a serem analisadas, bem como a elaboração de um plano de ação para melhorar os resultados. A coleta de dados foi feita com base em relatórios gerenciais informatizados e a análise dos mesmos foi realizada por meio de ferramentas estatísticas de qualidade (gráfico de controle, Pareto e histogramas).

Palavras-chave: Indicadores. PDCA. Controle de Processo.