

A Metodologia Lean Seis Sigma e sua Aplicação em Uma Empresa do Setor Médico-Hospitalar: Um Estudo de Caso

Aluna: Angela Keiko Masumoto

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

Diante do cenário atual, onde as empresas estão inseridas em um ambiente altamente competitivo, aquelas que não se adequarem à realidade de otimizar seus processos e procedimentos podem perder clientes e significantes fatias de mercado.

Desse modo, este trabalho aborda o tema *Lean Seis Sigma*, como sendo esta metodologia uma das alternativas de uma empresa diminuir ou até eliminar os desperdícios que existe em uma organização e também a variabilidade nos processos e defeitos em seus produtos. Pois o objetivo é produzir mais e com qualidade e com nada vez menos recursos e, conseqüentemente, sobreviver no atual ambiente de mercado.

Para ilustrar a aplicação da sinergia *Lean Seis Sigma*, é apresentado um Estudo de Caso realizado na Becton Dickinson de Juiz de Fora, uma empresa que no Brasil fabrica e comercializa produtos médicos e hospitalares.

Palavras-chave: Lena Manufacturing; Seis Sigma; Adoção da Cultura Enxuta.