

Estudo Teórico do Controle Estatístico de Processo e da Análise da Qualidade de Medidas em Uma Validação

Aluna: Andressa de Gusmão Souto

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

Nos dias de hoje, os consumidores estão exigindo cada vez mais qualidade nos produtos que pretendem adquirir: aqueles que apresentarem melhor qualidade costumam ser os preferidos. Sendo assim, a manutenção e melhoria da qualidade são cruciais para a própria sobrevivência de uma organização. Para que seja possível, melhorar a qualidade é preciso que, após uma validação de processo, seja feito um controle sistemático da avaliação da qualidade. É imprescindível que as técnicas estatísticas sejam corretamente implementadas, pois seus resultados somente serão confiáveis se as técnicas forem adequadamente escolhidas e aplicadas ao problema em análise. Não obstante sua importância, o CEP (Controle Estatístico de Processo) vem sendo empregado de forma inadequada em muitas organizações.

O objetivo deste trabalho é o de apresentar, de forma objetiva, a descrição detalhada de um processo de validação, bem como as ferramentas do CEP utilizadas.

Palavras-chave: Qualidade Total; Controle Estatístico de Processo.