

Implantação de um Programa de Controle de Qualidade em uma Empresa de Empadas - Estudo de Caso

Aluno: André Luís Alves da Silva

Orientadora: Profa. Jane Azevedo da Silva

RESUMO

Neste trabalho apresentamos um estudo de caso, referente a implantação e controle de qualidade total em uma empresa de salgadinhos para festas, sendo alvo de nosso trabalho o item “empada”, produto que utiliza como matéria prima farinha de trigo, gordura vegetal, sal, água, café e ovos.

A empresa em questão produz uma média de 300 empadas diariamente, possui 4 (quatro) funcionários, sendo 2 (dois) ligados ao setor operacional e dois ao setor administrativo.

A empresa foi fundada em 1995, portanto está há cinco anos no mercado. Suas mercadorias são vendidas a lanchonetes e sob encomenda pra festas, nota-se que a concorrência é muito forte nesse segmento.

Em função disso, após conversamos com as sócias proprietárias, decidimos sob um estudo para implantação da Qualidade Total. Iniciamos o trabalho em 10 de março de 2000 e o finalizamos em 10 de outubro de 2000. Neste trabalho mostramos o desenrolar desse estudo, descrevemos os objetivos alcançados e a alcançar, e de maneira bem objetiva e clara, apresentamos todos os passos dados para Implantação do Controle do Processo.

Palavras-chave: Qualidade Total; Implantação; Empresa; empadas.