

Estudo Comparativo da Qualidade do Ensino na 1ª Serie nas Escolas Urbanas das Redes: Municipal e Estadual de Juiz de Fora

Aluna: Alessandra Maria de Sousa Brandão

RESUMO

Através do trabalho realizado vimos como a aplicação do controle de qualidade pode melhorar a qualidade do ensino e de todos os diferentes setores de uma instituição escolar. Com o comprometimento do pessoal envolvido, cada um será o próprio agente, contribuindo para a melhoria do processo Ensino-Aprendizagem e, conseqüentemente, a reprovação será bem reduzida e a qualidade do ensino será melhor.

Na escola estadual Anexa ao instituto Estadual de Educação que já trabalha com o controle de qualidade oportunizamos concluir que o desempenho dos professores de primeira série é harmonioso, bem planejado e cada um comprometido com seu plano de ação. Há uma satisfação pessoal no desenvolvimento do trabalho.

A GQT é o princípio básico para a melhoria da educação, pois fornece as ferramentas próprias para detectar, planejar e garantir o pleno atendimento das necessidades dos clientes e todos os seus métodos e técnicas estão voltados para a realização destes objetivos.

Palavras-chaves: qualidade, ensino, controle.