

RESUMO

Os gráficos ou cartas de controle são uma das principais ferramentas do controle estatístico de qualidade para monitorar processos de produção e para melhoria de sua capacidade através da redução da variabilidade. Os gráficos de controle podem ser planejados sob o ponto de vista econômico, considerando os custos de amostragem, os custos associados à investigação de sinais fora de controle e possivelmente à correção de causas atribuíveis, e custos da chegada ao consumidor de unidades não-conformes. Todos esses custos são afetados pela escolha dos parâmetros do gráfico de controle. Portanto, o objetivo deste trabalho é determinar os três parâmetros ótimos, tamanho da amostra (n), intervalo de amostragem (h) e os limites de controle (k) que minimizem o custo esperado do sistema de monitoramento do processo de produção.

Palavras-chave: Gráficos de Controle; Planejamento Econômico; Custo; Qualidade.