

QUER FAZER PARTE DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELO CONTEÚDO DA PRINCIPAL PLATAFORMA DE INFORMAÇÕES DE MERCADO DA CADEIA LÁCTEA BRASILEIRA?



O MilkMonitor está contratando um estagiário para a área de **Customer Success**.

É um **trabalho dinâmico**, com bastante contato com produtores rurais e demais agentes do setor, sendo responsável diretamente pela **experiência dos usuários na plataforma**.

LOCAL, HORÁRIO E DURAÇÃO

- **Trabalho remoto**, com eventuais reuniões presenciais em Piracicaba, SP;
- Horário **a combinar**. Deve estar entre 8h e 17h30;
- Carga horária desejada: **20 horas ou mais**;
- Início: **imediate**.

COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS

- Capacidade de **organização**;
- **Auto responsabilidade**;
- Boa **capacidade de comunicação** (escrita e verbal) com terceiros;
- Boa desenvoltura com pacote office (especialmente Excel e Power Point);
- **Formação Superior em andamento** em Economia, Administração, Eng. Agrônômica, Zootecnia, Medicina Veterinária ou áreas correlatas;
- Desejável **compromisso com o estágio por, pelo menos, 6 meses**.

ÁREAS DE ATUAÇÃO

- Acompanhamento da **frequência de acessos dos usuários**;
- **Interação com os clientes**, solucionando demandas específicas sobre a utilização da plataforma;
- Auxílio aos novos usuários;
- Suporte ao cliente e **Gestão das assinaturas**;
- Colaboração no **desenvolvimento de conteúdos**.

Envie seu currículo para:
matheus.napolitano@milkpointventures.com.br e
tiago@milkpointventures.com.br

Assunto: "Estágio Monitor"

Válido até 06/01/2023

