



UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
DIRETORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS
OUVIDORIA ESPECIALIZADA EM AÇÕES AFIRMATIVAS

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS
Ano: 2017

Juiz de Fora,
Julho de 2018

Reitor

Marcus Vinicius David

Vice-Reitora

Girlene Alves da Silva

Pró-reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Mônica Ribeiro de Oliveira

Pró-reitora de Graduação

Maria Carmem Simões Cardoso de Melo

Pró-reitora de Gestão de Pessoas

Kátia Maria Silva de Oliveira e Castro

Pró-reitora de Extensão

Ana Livia de Souza Coimbra

Pró-reitor de Assistência Estudantil e Educação Inclusiva

Marcos Souza Freitas

Pró-reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças

Eduardo A. Salomão Condé

Pró-reitor de Infraestrutura e Gestão

Marcos Tanure Sanábio

Pró-reitora de Cultura

Valéria de Faria Cristofaro

Chefe do Gabinete do Reitor

Mara de Mendonça Loureiro

Diretoria de Ações Afirmativas

Julvan Moreira de Oliveira

Diretoria de Imagem Institucional

Márcio de Oliveira Guerra

Diretoria de Avaliação Institucional

Michèle Cristina Resende Farage

Diretoria de Relações Internacionais

Bárbara Inês Ribeiro Simões Daibert

Diretoria de Inovação

Ignácio José Godinho Delgado

Ouvidora Geral

Valesca Nunes dos Reis

Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas

Vânia Maria Freitas Bara

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas da Universidade Federal de Juiz de Fora foi instituída por meio da Portaria nº 608, de 10 de Junho de 2016, vinculada à Diretoria de Ações Afirmativas. Para o exercício desta função foi nomeada a servidora docente, Vânia Maria Freitas Bara.

De acordo com esta Portaria, constituem-se competências da Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas:

§1º Receber denúncias e depoimentos a respeito das situações de discriminação, preconceito, violência e opressão vivenciadas no ambiente universitário, garantindo o sigilo dos e das envolvidos (as);

§ 2º Realizar o acolhimento e o encaminhamento para serviços de atendimento especializado no interior da UFJF ou na rede pública;

§ 3º Dar apoio e orientação aos membros da comunidade acadêmica da UFJF, vítimas discriminação, preconceito, violência e opressão ou em situação de vulnerabilidade social, jurídica e psicológica;

§ 4º Sistematizar dados com vistas a subsidiar a formulação de novas políticas de ações afirmativas e apoio à diversidade pela gestão da UFJF;

§ 5º Articular-se sistematicamente com a Ouvidoria Geral da UFJF, no processo de acolhimento e encaminhamento dos assuntos referentes às ações afirmativas.

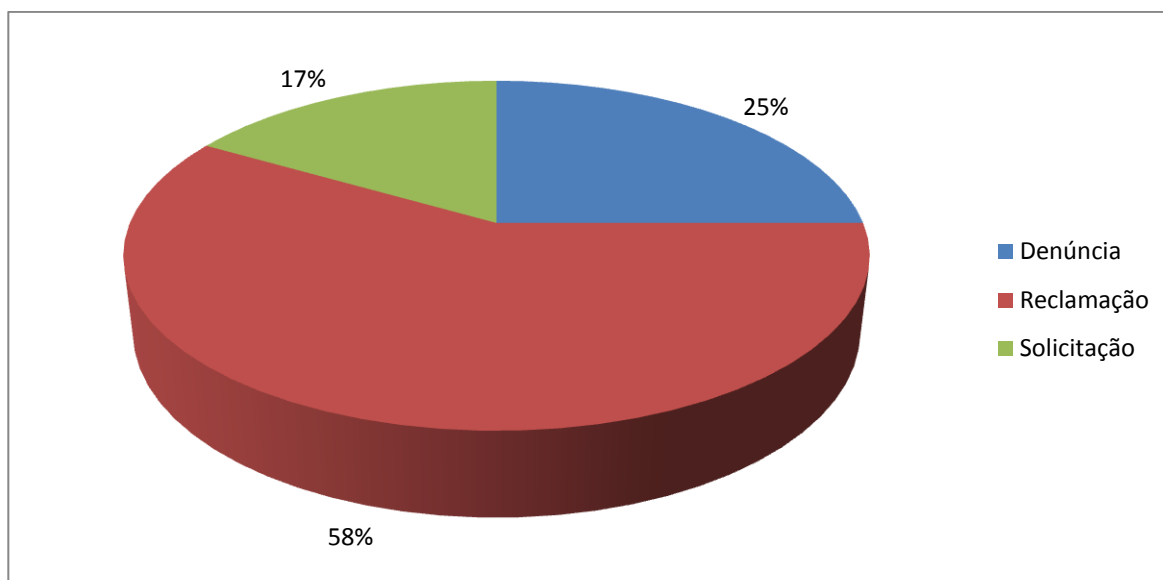
Este relatório apresenta como finalidade a descrição das ações e das atividades desenvolvidas pela Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas, no período de maio de 2017 a dezembro de 2017.

2. CARACTERIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Serão apresentadas informações referentes às demandas atendidas pela Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas, no período de maio de 2017 a dezembro de 2017.

Quanto à natureza das demandas registradas, em particular, ao **tipo de manifestação**, 58% (14) foram reclamações, 25% (6) denúncias e 17% (4) solicitações, conforme descrito no gráfico 1 relacionado a seguir:

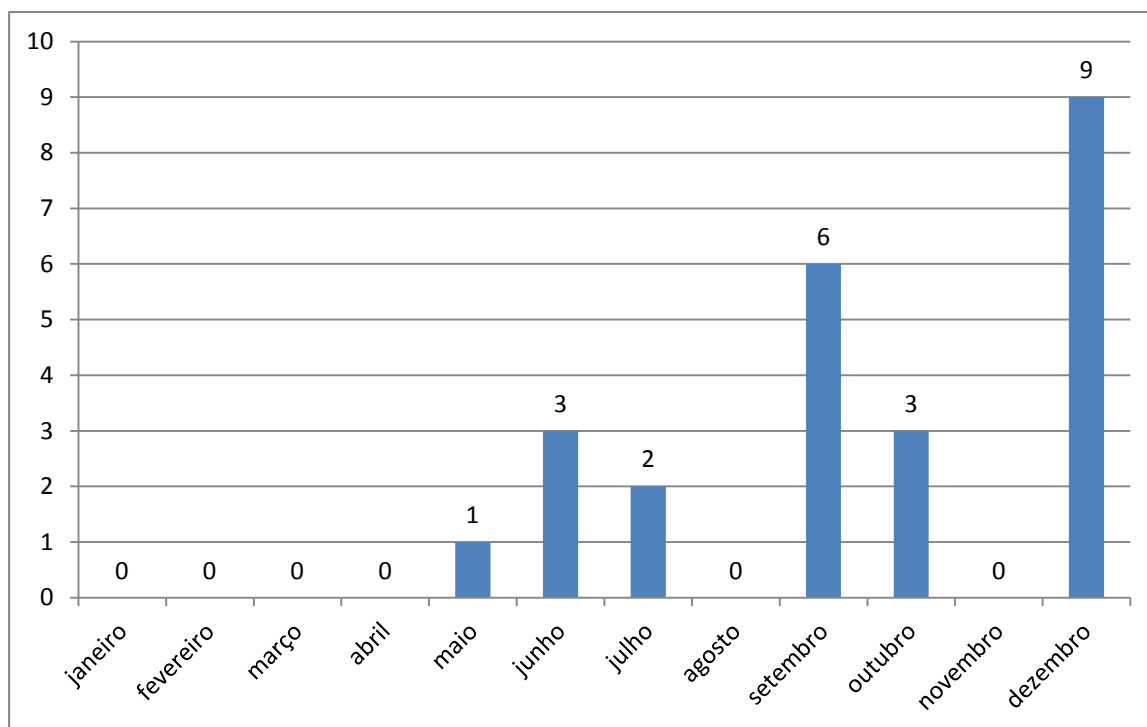
Gráfico 1 - Natureza das demandas registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas quanto ao **tipo de manifestação** no ano de 2017 (N=24).



As outras manifestações foco de atendimento pelas Ouvidorias, elogios e sugestões, não ocorreram.

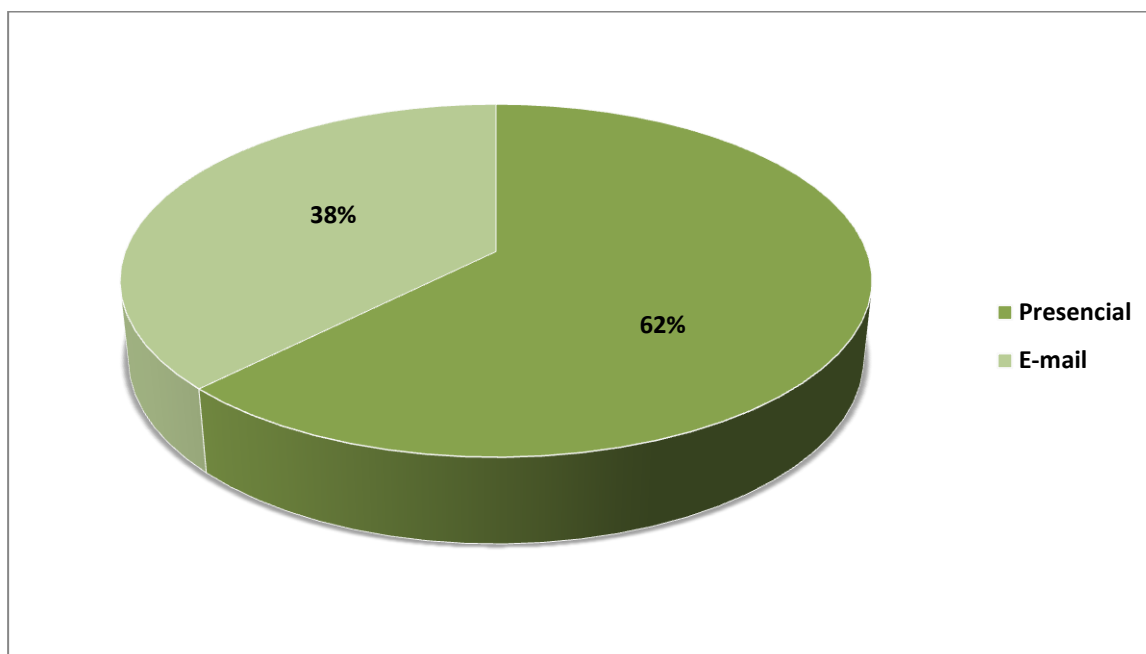
Quanto às demandas mensais registradas, observa-se que nos meses de janeiro, fevereiro, março e abril não houve atendimentos. Acredito que nos meses de janeiro e fevereiro devido a férias na UFJF possa ter interferido. A partir do mês de maio/2017 que o atendimento iniciou, conforme descrito no gráfico 2 relacionado a seguir:

Gráfico 2 – Demandas mensais registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017 (N=24).



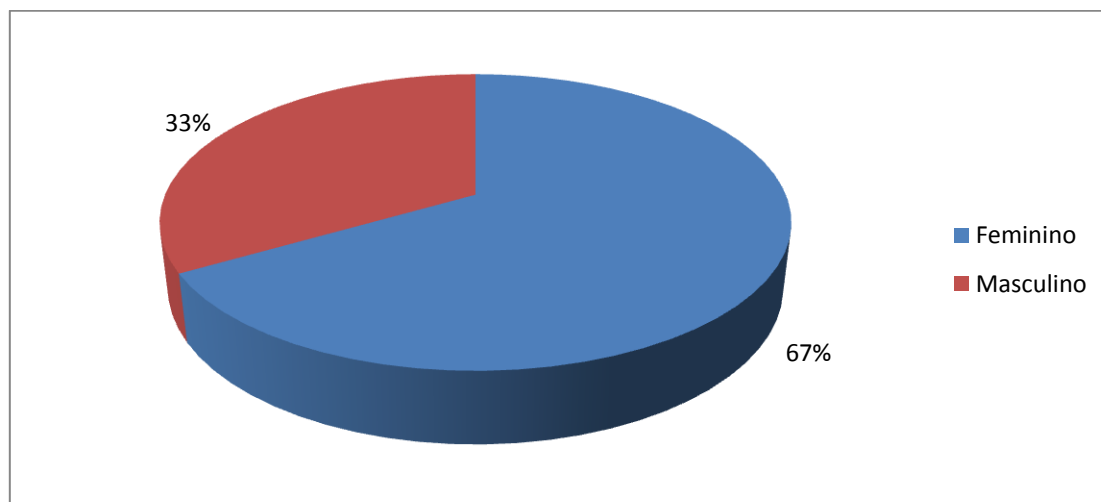
Outra informação importante refere-se ao modo de atendimento às demandas pela Ouvidoria Especializada. Pode-se evidenciar que 62% das demandas recebidas foram por meio do atendimento presencial e as demais demandas, 38%, foi por meio de e-mail, para um contato inicial. O Gráfico 3 apresenta esse dado:

Gráfico 3 – Caracterização quanto à forma de atendimento das manifestações registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017 (N=24).



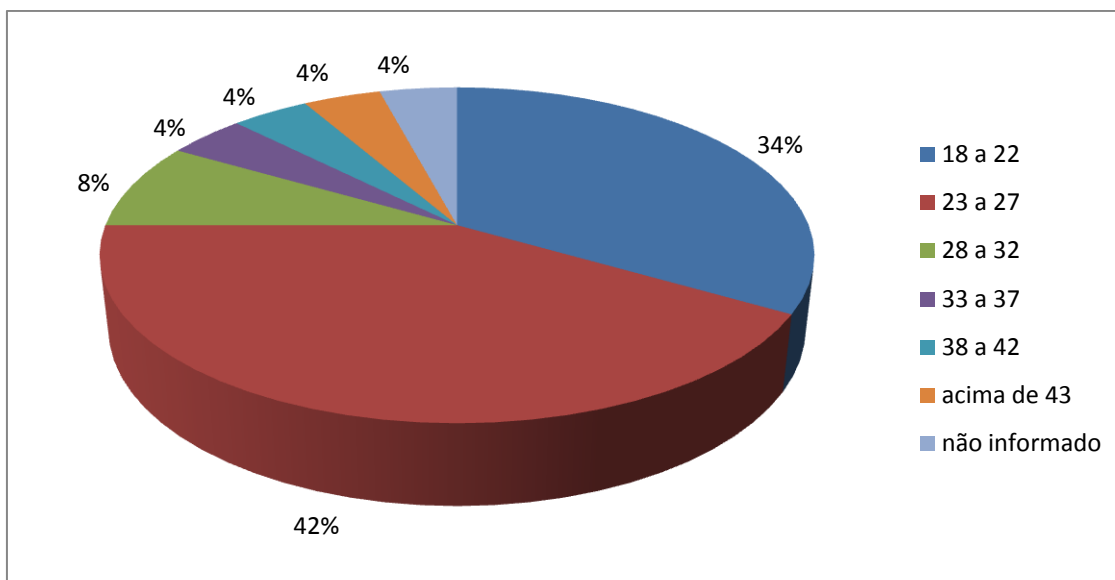
A caracterização das demandas recebidas quanto **ao sexo dos manifestantes**, evidencia que 67% (16) foram do sexo feminino e 33% (8) do sexo masculino. Oportuno ressaltar que a Ouvidoria Especializada passou a receber demandas do sexo masculino a partir do ano de 2017, visto que no ano de 2016 100% das demandas recebidas foram de mulheres. Este dado é importante e sinaliza para o fato da Ouvidoria ser um serviço de acesso para todos. O Gráfico 4, descreve essa informação:

Gráfico 4 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas quanto ao sexo dos manifestantes, no ano de 2017 (N = 24)



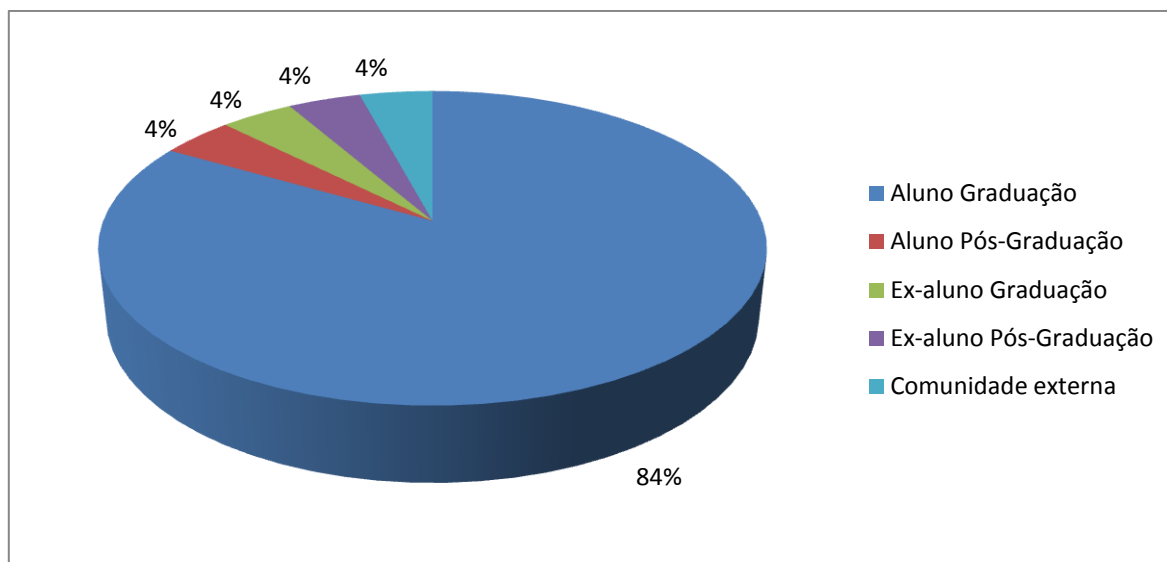
Outra informação refere-se à caracterização dos manifestantes **quanto à faixa etária dos manifestantes**. Dos atendimentos realizados, 42% (10) encontravam-se na faixa etária de 23 a 27 anos; 34% (8) na faixa etária de 18 a 22 anos; 8% (2) na faixa etária de 28 a 32 anos, e as demais faixas etárias: 33 a 37 anos, 4% (1), 38 a 42 anos, 4% (1), e 4% (1) acima de 43 anos. Um manifestante não informou a idade. A idade média dos manifestantes foi de 26 anos. O Gráfico 5, apresenta a distribuição das faixas etárias:

Gráfico 5 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto à faixa etária dos manifestantes (N = 24):



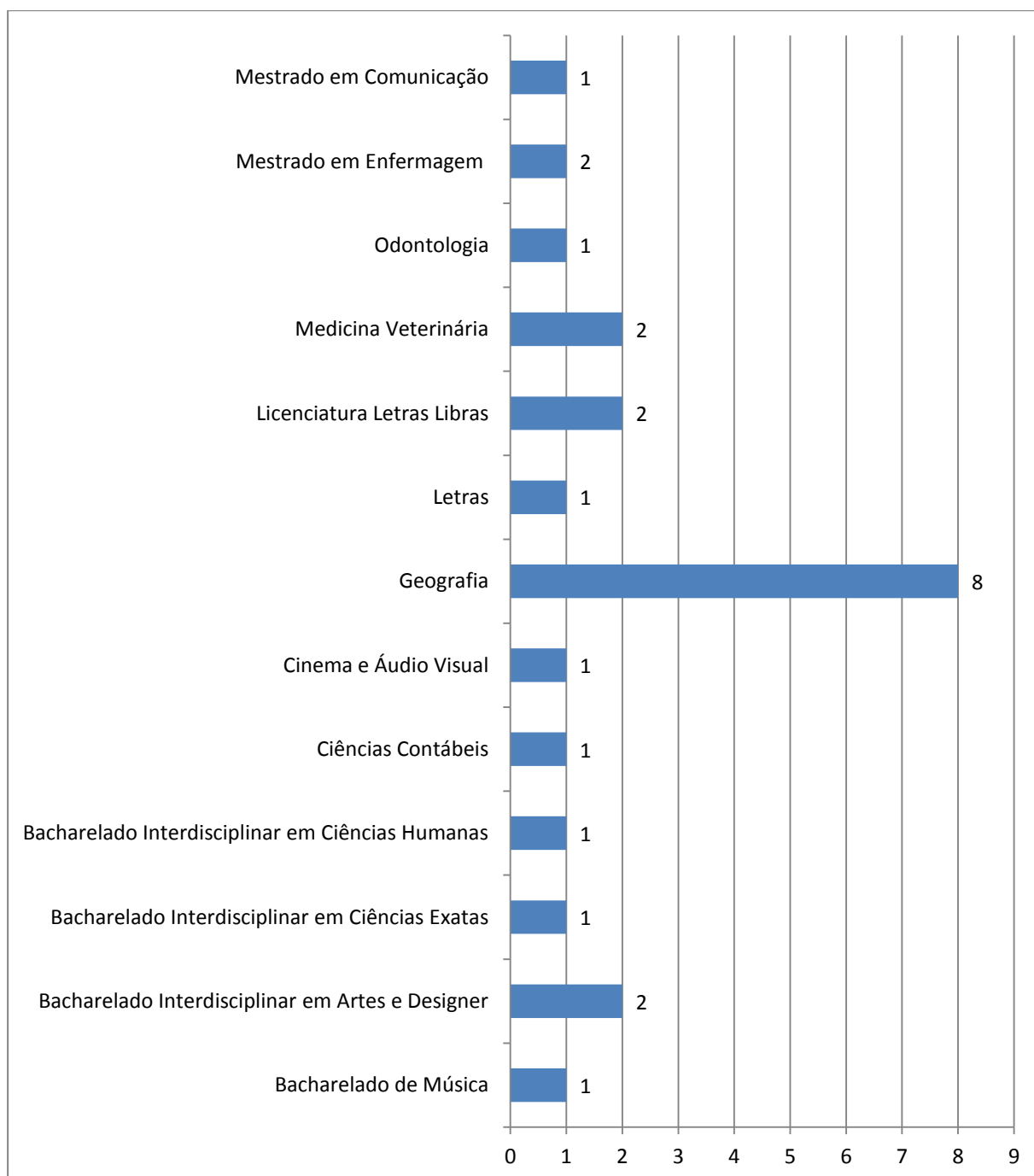
Importante também mencionar a caracterização das demandas recebidas quanto **ao segmento acadêmico do/as manifestantes**. Ressaltamos que, 84% (20) dos atendimentos realizados foram demandas de estudantes da Graduação, 4% (1) de estudante da Pós-Graduação, 4% (1) ex-aluno da graduação, 4% (1) ex-aluno da Pós-Graduação e 4% (1) da Comunidade externa. A demanda para estudantes dos Cursos de Graduação ainda têm sido marcante no que se refere ao atendimento desta Ouvidoria e sinaliza como um importante canal para comunicação pelo segmento estudantil. O Gráfico 6, a seguir descreve essa informação:

Gráfico 6 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto ao segmento acadêmico (N = 24):



A caracterização dos manifestantes **quanto ao Curso de Graduação ou de Pós-Graduação em que os manifestantes encontravam-se inseridos** junto à UFJF encontra-se no gráfico 7:

Gráfico 7 - Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto ao Curso de Graduação ou de Pós-Graduação dos manifestantes (N=24):

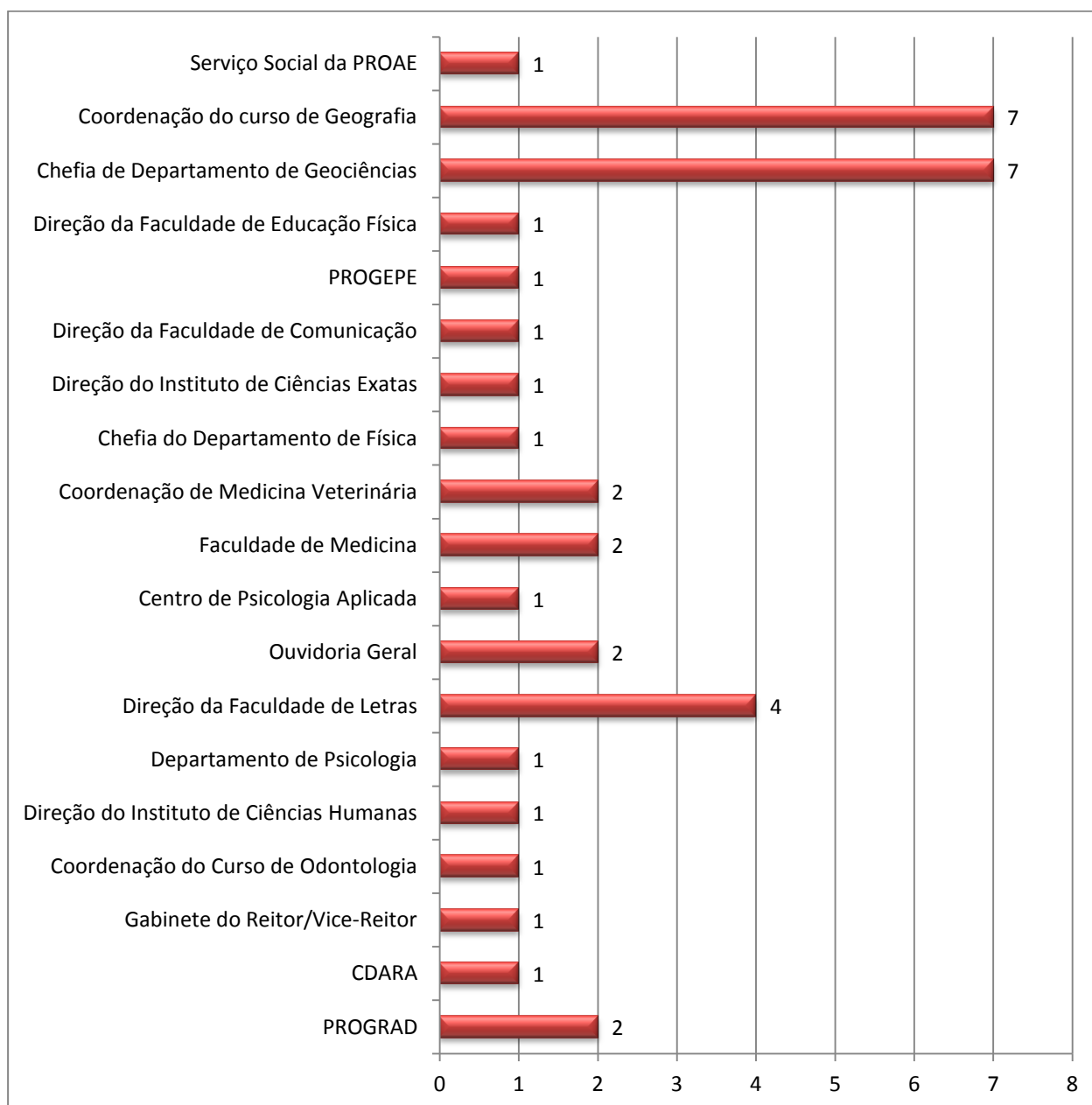


Observamos que, dos manifestantes dos Cursos de Graduação, 33% (8) foram do Curso de Geografia, 8% (2) do Curso de Licenciatura Letras-Libras, 8% (2) do Curso de Medicina Veterinária, 8% (2) do Bacharelado Interdisciplinar em Artes e Designer e os demais 4% (1) do Bacharelado de Música, 4% (1) do Curso de Cinema e Áudio Visual, 4% (1) do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Exatas, 4% (1) do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Humanas, 4% (1) do Curso de Ciências Contábeis, 4% (1) Odontologia, 4% (1) Curso de Letras.

Dos Cursos de Pós-Graduação, 4% (2) estavam vinculados ao Programa de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem e outro 4% (1), vinculado ao Programa de Pós-Graduação Mestrado em Comunicação.

Consideramos ainda oportuno apresentar a relação dos Setores e Serviços da UFJF bem como as Unidades Acadêmicas que foram acionadas com a finalidade de buscar a resolução das manifestações recebidas junto a Ouvidoria especializada. Essas Informações encontram-se descritas no gráfico 8, relacionado a seguir:

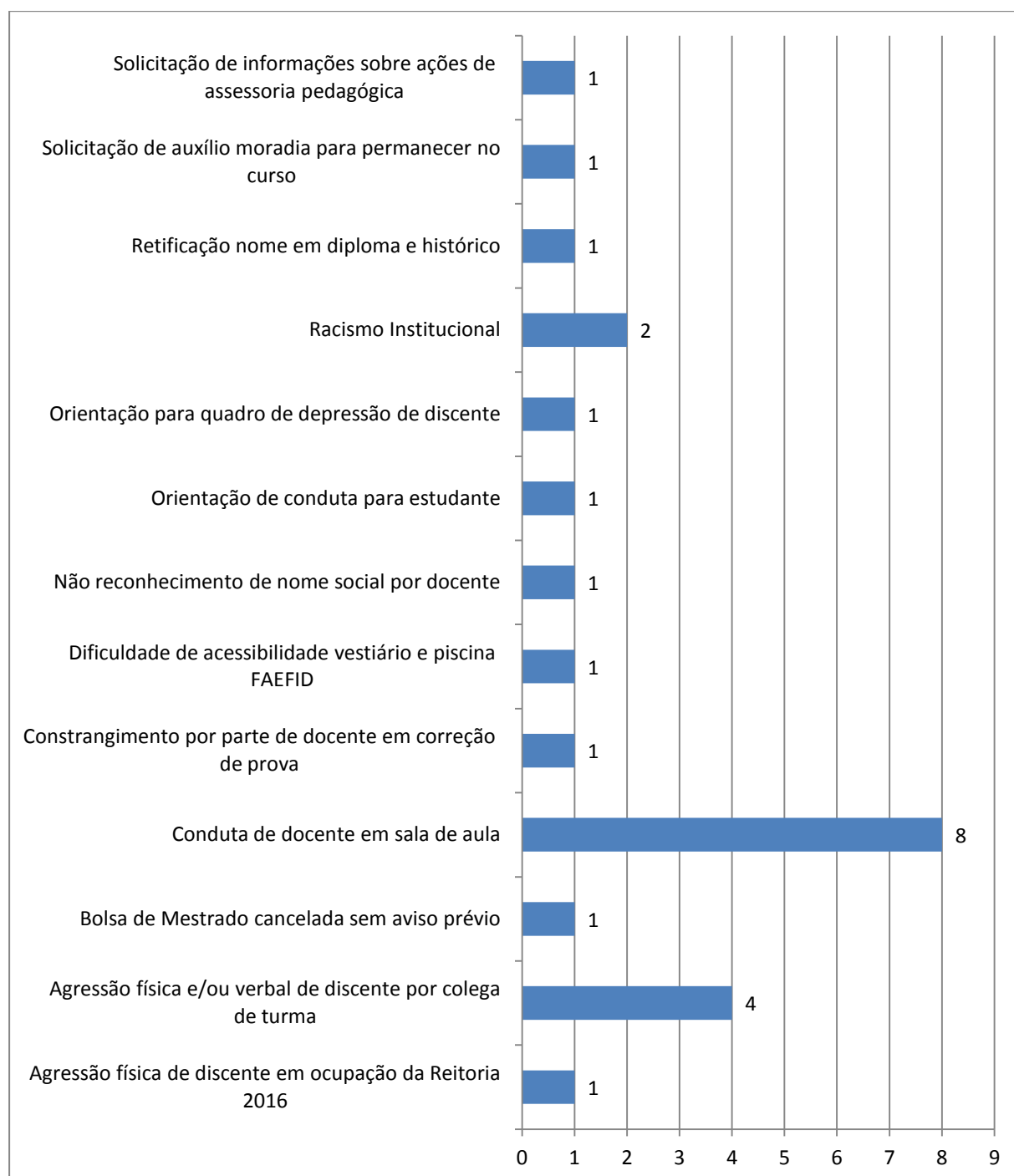
Gráfico 8 – Setores e Serviços da UFJF e Unidades Acadêmicas acionadas para a resolução das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017.



Importante ressaltar que, para se buscar a resolução do problema, uma mesma demanda foi encaminhada para mais de um Serviço ou Setor e/ou Unidade Acadêmica (Direção, Coordenação de Curso ou Chefia de Departamento). A Caracterização das

demandas recebidas quanto à natureza da manifestação pode ser observada no gráfico 9, a seguir:

Gráfico 9 - Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto à natureza da manifestação (N = 24)



3. AÇÕES DESENVOLVIDAS

1. Atendimento individual (presencial) às estudantes que buscaram a Ouvidoria para manifestações de naturezas diversas e/ou para solicitação de informações e esclarecimentos;
2. Encaminhamentos de demandas para o Magnífico Reitor da UFJF, para as Pró-Reitorias (PROGRAD, PROGEPE, PROINFRA), Setores e Unidades Acadêmicas diversas para ciência e providências de manifestações registradas junto à Ouvidoria Especializada.
3. Parceria com a Ouvidoria Geral e a Auditoria da UFJF com realização de reuniões semanais para discussão do planejamento estratégico.
4. Viagem para UFJF, Campus Governador Valadares juntamente com a Pró-Reitora de Graduação, Profa. Dra. Maria Carmen Simões Cardoso de Melo, no dia 07/05/2017, com a finalidade de acompanhar os avaliadores do MEC na avaliação do Curso de Ciências Contábeis (Pitágoras);
5. No Campus da UFJF-GV, dia 08/05/2017 (manhã) - Realizado reunião no Campus Pitágoras com a equipe de técnicos da PROAE: Serviço de Psicologia (Psicólogo Lucas Nápoli) e Pedagogia (Pedagoga Rosângela dos Santos);
6. No Campus da UFJF-GV, dia 08/05/2017 (tarde) - Realizado reunião com o Vice Diretor do Campus de GV, prof. Fábio Pieri, com a Vice Diretora do Instituto Ciências da Vida, profa. Waneska Alexandra Alves, com a Psicóloga da PROAE, Alessandra Efren com a finalidade de discutir o planejamento do evento: Fórum da Diversidade em GV a ser realizado pela Diretoria de Ações Afirmativas.
7. No Campus da UFJF-GV, no dia 08/05/2017 (tarde) foram mantidos contatos, presenciais, com as Coordenações dos Cursos de Graduação da UNIVALE: Farmácia, Nutrição, Odontologia, Fisioterapia, Educação Física, sendo:

- ➔ **Curso de Farmácia** – Prof.^a Dr.^a Regina Gendzelevski Kelmann
- ➔ **Curso de Odontologia:** Prof^a. Rose Mara Ortega
- ➔ **Curso de Nutrição:** Prof^a. Nízia Araujo Vieira Almeida
- ➔ **Curso de Medicina:** Prof^a. Karina --- não estava presente
- ➔ **Curso de Fisioterapia:** Prof^a Vanessa Cardoso
- ➔ **Curso de Educação Física:** Prof^a Andreia Queiroz

8. No Campus da UFJF-GV, no dia 09/05/2017 (manhã) foi realizado uma reunião com a equipe técnica da PROAE, a Pedagoga, Rosangela dos Santos e com a assistente social, Fernanda Araújo Cardoso.

9. No dia 23/05/2017, foi realizada uma reunião com o Diretor de Ações Afirmativas, prof. Julvan Moreira e com as professoras Daniela Auad e Cláudia Lagni e três estudantes do Coletivo Flores Raras – Pauta: Campanha de Visibilidade lésbica a ser realizada em agosto de 2017.

10. No dia 24/06/2017 - Participação em reuniões com o Magnífico Reitor, com o Diretor de Ações Afirmativas, com Pró-Reitor Adjunto de Graduação, com Pró-Reitor de Assistência Estudantil e com o Diretor de Imagem Institucional para discussão sobre a acessibilidade na UFJF.

11. No dia 15/09/2017 - Participação em reunião com a Auditoria da UFJF (auditores Enio e Fabrício), com a Ouvidoria Geral da UFJF (Valesca Nunes) e com representante do Diretório Central dos Estudantes, estudante Laura Mattos..

12. No dia **19/10/2017** - Participação em reuniões com a equipe da Diretoria de Ações Afirmativas e com a CAMP/PROGEPE – Pauta: PROADES.

13. Em Dezembro/2017 participei na função de Coordenação do PISM 2018, na Escola Fernando Lobo – participação de reunião com a Coordenação da COPESE no dia 1º/12/2017 e com a Direção da Escola Fernando Lobo.

4. ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2017

Participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas em Cursos de Capacitação promovidos pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap) – Cursos à Distância:

Curso	Período	Carga Horária
1. Acesso à Informação (Turma 2/2017)	03/10/2017 a 23/10/2017	20 horas
2. Controle Social (Turma 2/2017)	03/10/2017 a 23/10/2017	20 horas
3. Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	10/10/2017 a 30/10/2017	20 horas

5. ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS NO ANO DE 2017

1. Organização conjunta com a Diretoria de Ações Afirmativas do evento: **“A Diversidade na UFJF: integrando as ações afirmativas e os espaços formativos na Graduação”**, realizado no período de 05 a 06 de abril de 2017 – UFJF Campus Juiz de Fora.
2. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas do evento: **“A Diversidade na UFJF”**, realizado no dia 29/06/2017 – UFJF Campus Governador Valadares.
3. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas e com o Coletivo Flores Raras e Grupo de Estudos e Pesquisas Educação, Comunicação e Feminismos da Faculdade de Educação, coordenado pela profa. Dra. Daniela Auad, da **“Campanha de Visibilidade Lésbica”**, realizado no período de junho a agosto de 2017.
4. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas e com o Prof. Marcelo do Carmo, do Curso de Turismo da UFJF do evento: **“Semana Rainbow da UFJF”**, com reuniões de planejamento do evento realizadas nos dias 2/08/2017 e 08/08/2017– UFJF;

5. Organização conjunta com a Diretoria de Ações Afirmativas, com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas através da Coordenação de Saúde, Segurança e Bem-Estar (COSSBE), com a Pró-Reitoria de Assistência Estudantil, com a Diretoria de Imagem Institucional do Evento **“Ciclo de Debates: Relações Interpessoais e Assédios na UFJF” - Mote da Campanha: “O SEU INCOMODO NUNCA É INDIVIDUAL”**.

Datas e temas das conferências e nome dos/as conferencistas encontram-se relacionados no Quadro 1, a seguir:

Quadro 1 – Programação do evento “Ciclo de Debates: Relações Interpessoais e Assédios na UFJF”. UFJF, 2017.

Data	Conferência	Conferencistas
24/08/2017	Tema 1 - Relações humanas e saúde no trabalho.	Profa. Dra. Rosangela Greco – Faculdade de Enfermagem UFJF; Servidora TAE – Assistente Social Renata Mercês Oliveira de Faria - Coordenadora da COSSBE/PROGEPE.
21/09/2017	Tema 2 - Assédio no Ambiente de Trabalho	Profa. Dra. Ellen Cristina Carmo Rodrigues - Faculdade de Direito UFJF; Profa. Dra. Teresa Cristina Soares – Faculdade de Enfermagem UFJF (aposentada).
17/10/2017	Tema 3 - Desafios no Contexto Universitário no Enfrentamento do Assédio.	Prof. Dr. Roberto Heloani – UNICAMP.
23/11/2017	Tema 4 - O Universo Discente e as suas Relações no Contexto Universitário.	Profº Dr. Leonardo Barbosa – Universidade Federal de Uberlândia

A participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas em eventos de naturezas diversas encontra-se descrito no quadro 2:

Quadro 2 - Participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas nos seguintes eventos na condição de ouvinte:

Data	EVENTO
Dias 5 e 6/04/2017	“A Diversidade na UFJF: integrando as Ações Afirmativas e os Espaços Formativos na Graduação” – Ouvinte.
Dia: 08/06/2017	Mesa Redonda: “Democratização do Acesso ao Ensino Superior: a Inclusão de Pessoas com Deficiência na UFJF”, promovida pela Diretoria de Ações Afirmativas, Pró-Reitoria de Graduação e pela Pró-Reitoria de Assistência Estudantil. Ouvinte.
Dia: 28/06/2017	Dia do orgulho LGBT – Mesa redonda: “Desafios de Acesso e Permanência das Lésbicas na Universidade” – Participante da mesa redonda.
Dia: 29/06/2017	Evento: “A Diversidade na UFJF – Campus GV”. – Palestra de abertura (ouvinte)
Dia: 15/08/2017	Roda de Conversa: “O Contexto das DST’s e Aids na população jovem”, proferido pela enfermeira Patrícia Guércio (Programa Municipal DST/Aids) e Valter Cesário (Educador Social e Assistente Social). Ouvinte.
Dia: 24/08/2017	Tema 1 - Relações humanas e saúde no trabalho. Ouvinte.
Dia: 21/09/2017	Tema 2 - "Assédio no Ambiente de Trabalho". Ouvinte.
Dia: 28/09/2017	Mesa Redonda: “Educação, Movimentos Sociais e democracia” – Atividade da V Semana da Faculdade de Educação (FACED) da UFJF. Ouvinte. Debatedoras: Profa. Dra. Silvani Valentim (CEFET-MG) e Profa. Dra. Daniela Auad – FACED, UFJF.
Dia 29/09/2017	Participação na solenidade de posse da nova Diretoria do DCE, UFJF.
Dia: 17/10/2017	Tema 3 - "Desafios no Contexto Universitário no Enfrentamento do Assédio". Ouvinte.
Dias: 25 a 27 de outubro de 2017	XII Conferência Brasileira de Mídia Cidadã, Faculdade de Comunicação da Universidade Federal de Juiz de Fora. Ouvinte.
Dias 30 e 31/10/2017	Seminário Gênero Ameaça(N)do: análises e resistências frente a movimentações conservadoras sob a perspectiva dos Direitos Humanos. Local: UERJ. Ouvinte.
Dia: 23/11/2017	Tema 4 - “O Universo Discente e as suas Relações no Contexto Universitário”. Ouvinte.

Além das atividades inerentes ao cargo de Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas, com a carga horária de 20 horas semanais, **as outras 20 horas** foram desenvolvidas nas atividades de docência na Faculdade de Enfermagem, no Departamento de Enfermagem Aplicada com aulas teóricas na Disciplina Enfermagem Saúde do Adulto e do Idoso I, nas disciplinas de Trabalho de Conclusão do Curso de Enfermagem I (CEF001 - 8º período) e Trabalho de Conclusão do Curso de Enfermagem II (CEF002 - 9º período). Também desenvolvi minhas atividades de docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem – Mestrado em Enfermagem, com orientação de duas mestrandas e docente, convidada, na Disciplina: Cuidado em Enfermagem.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas, para o desenvolvimento de suas atividades contou com o apoio imprescindível da equipe da Diretoria de Ações Afirmativas e também da equipe de Psicologia da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil.

Dentre algumas limitações apresentadas no desenvolvimento das atividades da Ouvidoria Especializada, no ano de 2016 e solucionada no ano de 2017 foi a conquista de uma sala reservada para esta Ouvidoria, que contou com o apoio fundamental da Ouvidoria Geral da UFJF, Ouvidora Valesca Nunes dos Reis, para o êxito deste espaço. Vale ainda destacar que foi de fundamental importância o trabalho conjunto com a Ouvidoria Geral da UFJF.

Também é oportuno mencionar a necessidade de inclusão na equipe da Ouvidoria de, pelo menos, uma secretária, para atendimento e realização das funções administrativas.

Outro aspecto que continua sendo necessário aprimorar refere-se à comunicação interna da Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas com às Pró-Reitorias, no sentido de assegurar o retorno das demandas encaminhadas por esta Ouvidoria de modo que, os denunciante recebam um retorno de suas demandas, aspecto este, primordial de uma Ouvidoria.

Na oportunidade, coloco-me a disposição para o que se fizer necessário e reitero os votos de apreço e estima.

Atenciosamente,



Profa. Dra. Vânia Maria Freitas Bara

Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas - UFJF