



UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA  
DIRETORIA DE AÇÕES AFIRMATIVAS  
**OUVIDORIA ESPECIALIZADA EM AÇÕES AFIRMATIVAS**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

**Ano: 2017**

Juiz de Fora,  
Julho de 2018

**Reitor**

Marcus Vinicius David

**Vice-Reitora**

Girlene Alves da Silva

**Pró-reitora de Pesquisa e Pós-Graduação**

Mônica Ribeiro de Oliveira

**Pró-reitora de Graduação**

Maria Carmem Simões Cardoso de Melo

**Pró-reitora de Gestão de Pessoas**

Kátia Maria Silva de Oliveira e Castro

**Pró-reitora de Extensão**

Ana Lívia de Souza Coimbra

**Pró-reitor de Assistência Estudantil e Educação Inclusiva**

Marcos Souza Freitas

**Pró-reitor de Planejamento, Orçamento e Finanças**

Eduardo A. Salomão Condé

**Pró-reitor de Infraestrutura e Gestão**

Marcos Tanure Sanábio

**Pró-reitora de Cultura**

Valéria de Faria Cristofaro

**Chefe do Gabinete do Reitor**

Mara de Mendonça Loureiro

**Diretoria de Ações Afirmativas**

Julvan Moreira de Oliveira

**Diretoria de Imagem Institucional**

Márcio de Oliveira Guerra

**Diretoria de Avaliação Institucional**

Michèle Cristina Resende Farage

**Diretoria de Relações Internacionais**

Bárbara Inês Ribeiro Simões Daibert

**Diretoria de Inovação**

Ignácio José Godinho Delgado

**Ouvidora Geral**

Valesca Nunes dos Reis

**Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas**

Vânia Maria Freitas Bara

## 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas da Universidade Federal de Juiz de Fora foi instituída por meio da Portaria nº 608, de 10 de Junho de 2016, vinculada à Diretoria de Ações Afirmativas. Para o exercício desta função foi nomeada a servidora docente, Vânia Maria Freitas Bara.

De acordo com esta Portaria, constituem-se competências da Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas:

§1º Receber denúncias e depoimentos a respeito das situações de discriminação, preconceito, violência e opressão vivenciadas no ambiente universitário, garantindo o sigilo dos e das envolvidos (as);

§ 2º Realizar o acolhimento e o encaminhamento para serviços de atendimento especializado no interior da UFJF ou na rede pública;

§ 3º Dar apoio e orientação aos membros da comunidade acadêmica da UFJF, vítimas discriminação, preconceito, violência e opressão ou em situação de vulnerabilidade social, jurídica e psicológica;

§ 4º Sistematizar dados com vistas a subsidiar a formulação de novas políticas de ações afirmativas e apoio à diversidade pela gestão da UFJF;

§ 5º Articular-se sistematicamente com a Ouvidoria Geral da UFJF, no processo de acolhimento e encaminhamento dos assuntos referentes às ações afirmativas.

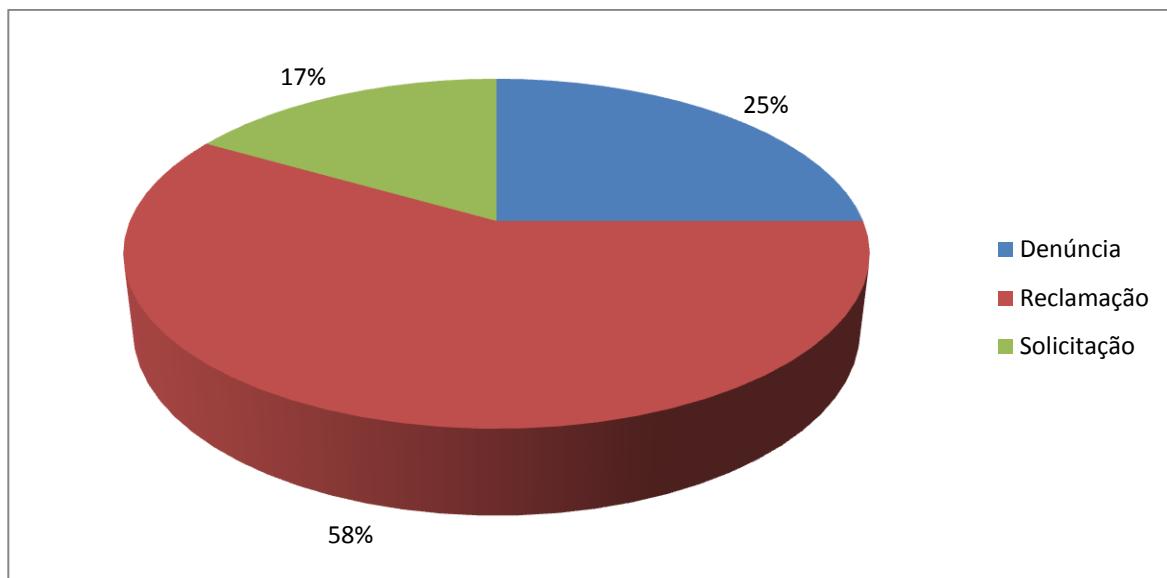
Este relatório apresenta como finalidade a descrição das ações e das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas, no período de maio de 2017 a dezembro de 2017.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Serão apresentadas informações referentes às demandas atendidas pela Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas, no período de maio de 2017 a dezembro de 2017.

Quanto à natureza das demandas registradas, em particular, ao **tipo de manifestação**, 58% (14) foram reclamações, 25% (6) denúncias e 17% (4) solicitações, conforme descrito no gráfico 1 relacionado a seguir:

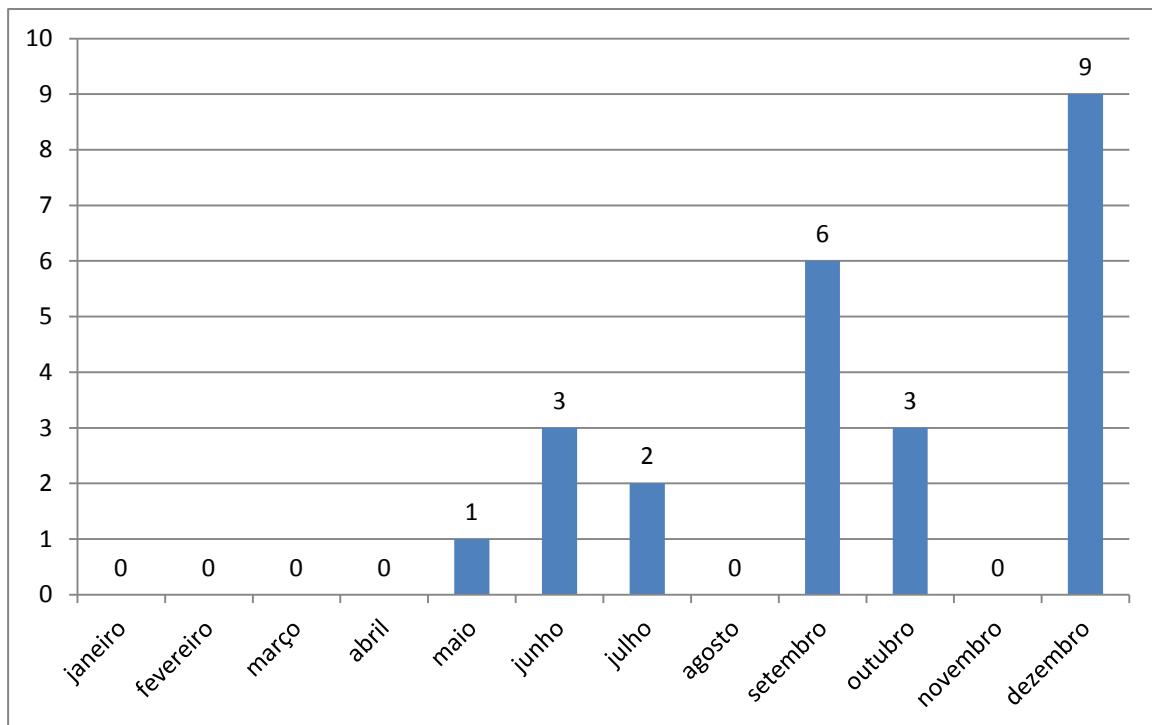
**Gráfico 1** - Natureza das demandas registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas quanto ao **tipo de manifestação** no ano de 2017 (N=24).



As outras manifestações foco de atendimento pelas Ouvidorias, elogios e sugestões, não ocorreram.

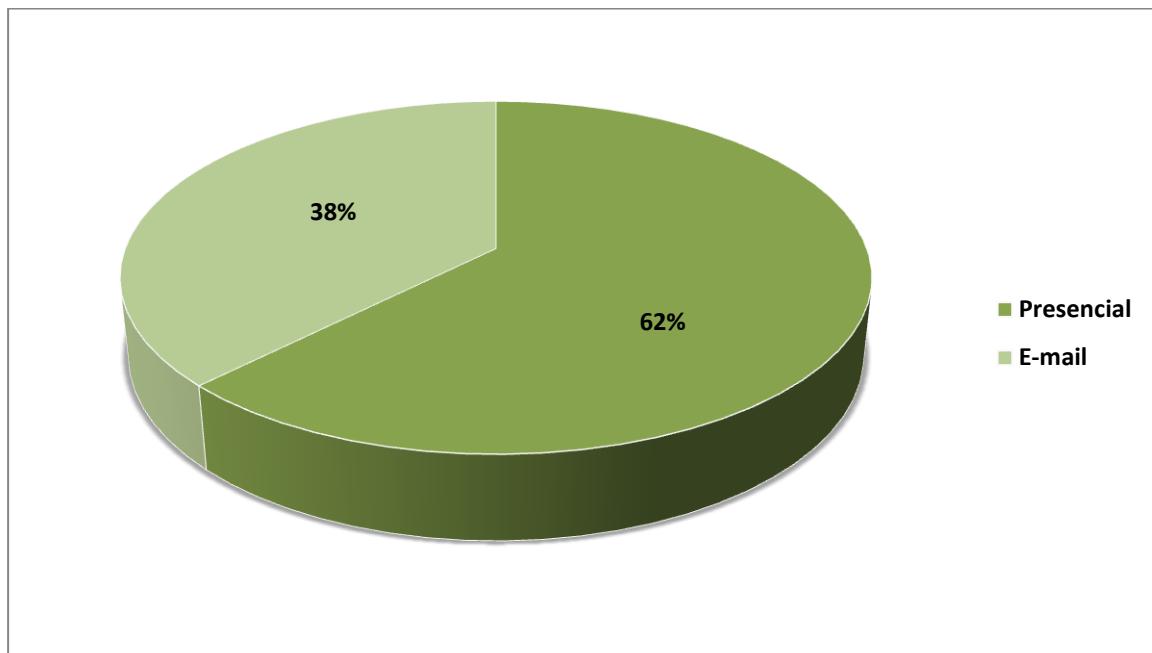
Quanto às demandas mensais registradas, observa-se que nos meses de janeiro, fevereiro, março e abril não houve atendimentos. Acredito que nos meses de janeiro e fevereiro devido a férias na UFJF possa ter interferido. A partir do mês de maio/2017 que o atendimento iniciou, conforme descrito no gráfico 2 relacionado a seguir:

**Gráfico 2 – Demandas mensais registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017 (N=24).**



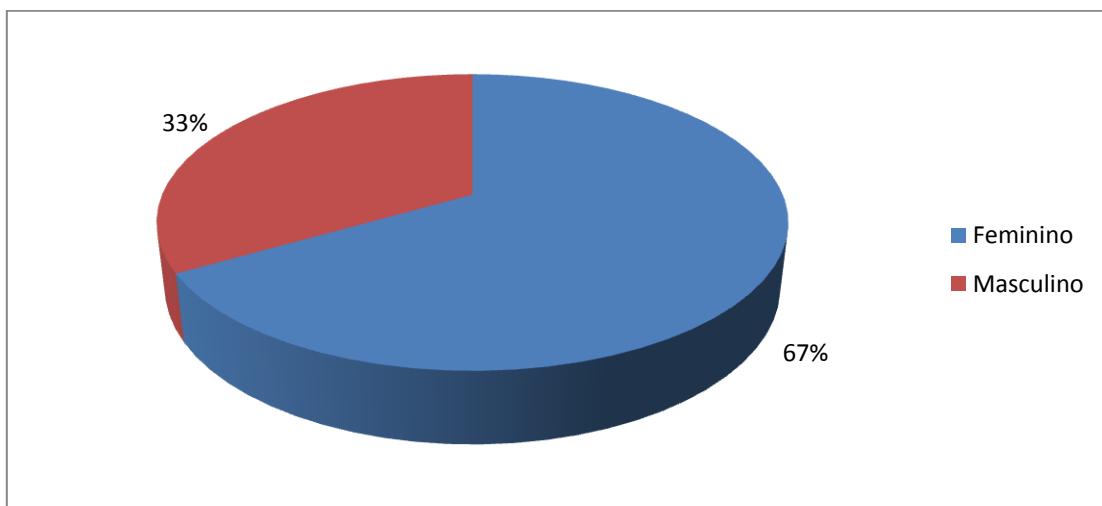
Outra informação importante refere-se ao modo de atendimento às demandas pela Ouvidoria Especializada. Pode-se evidenciar que 62% das demandas recebidas foram por meio do atendimento presencial e as demais demandas, 38%, foi por meio de e-mail, para um contato inicial. O Gráfico 3 apresenta esse dado:

**Gráfico 3 –** Caracterização quanto à forma de atendimento das manifestações registradas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017 (N=24).



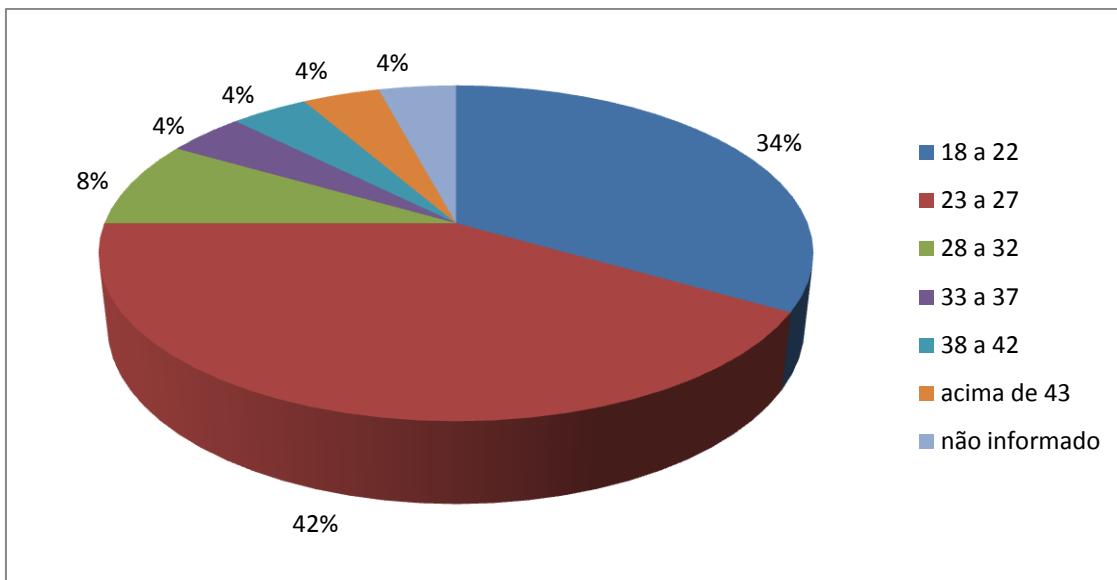
A caracterização das demandas recebidas quanto **ao sexo dos manifestantes**, evidencia que 67% (16) foram do sexo feminino e 33% (8) do sexo masculino. Oportuno ressaltar que a Ouvidoria Especializada passou a receber demandas do sexo masculino a partir do ano de 2017, visto que no ano de 2016 100% das demandas recebidas foram de mulheres. Este dado é importante e sinaliza para o fato da Ouvidoria ser um serviço de acesso para todos. O Gráfico 4, descreve essa informação:

**Gráfico 4 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas quanto ao sexo dos manifestantes, no ano de 2017 (N = 24)**



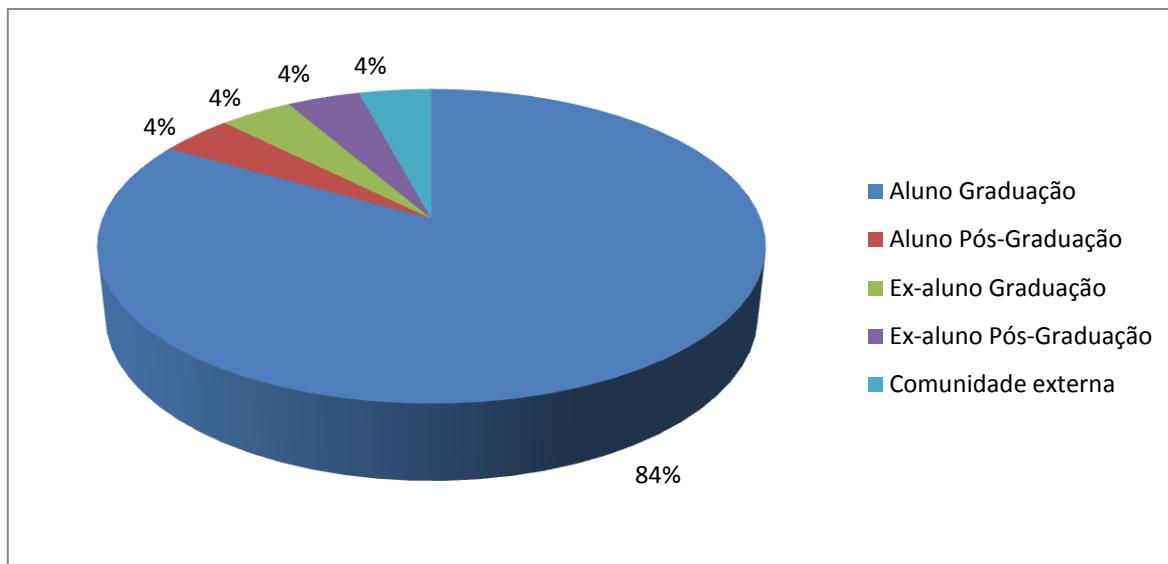
Outra informação refere-se à caracterização dos manifestantes **quanto à faixa etária dos manifestantes**. Dos atendimentos realizados, 42% (10) encontravam-se na faixa etária de 23 a 27 anos; 34% (8) na faixa etária de 18 a 22 anos; 8% (2) na faixa etária de 28 a 32 anos, e as demais faixas etárias: 33 a 37 anos, 4% (1), 38 a 42 anos, 4% (1), e 4% (1) acima de 43 anos. Um manifestante não informou a idade. A idade média dos manifestantes foi de 26 anos. O Gráfico 5, apresenta a distribuição das faixas etárias:

**Gráfico 5 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto à faixa etária dos manifestantes (N = 24):**



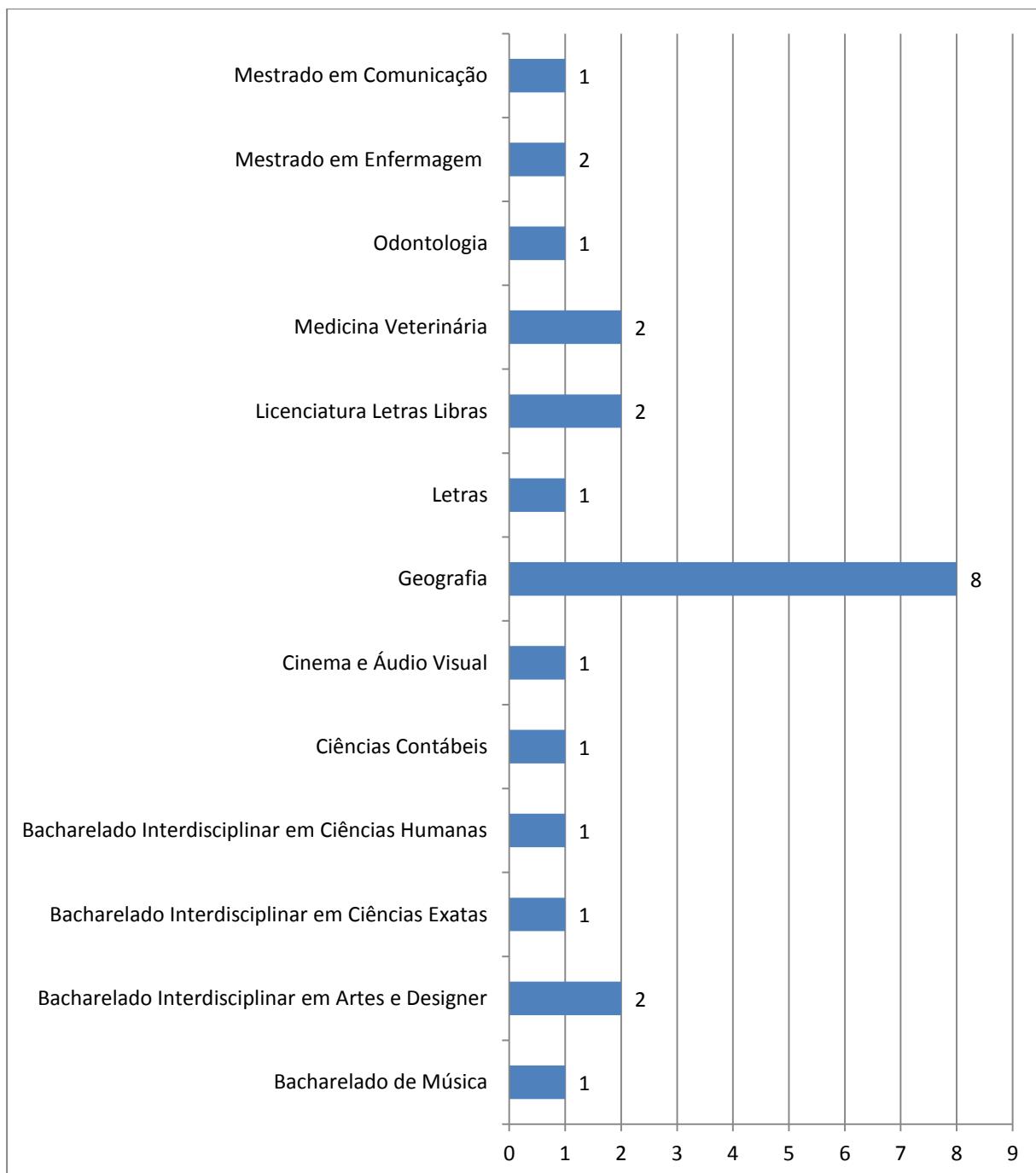
Importante também mencionar a caracterização das demandas recebidas quanto **ao segmento acadêmico do/as manifestantes**. Ressaltamos que, 84% (20) dos atendimentos realizados foram demandas de estudantes da Graduação, 4% (1) de estudante da Pós-Graduação, 4% (1) ex-aluno da graduação, 4% (1) ex-aluno da Pós-Graduação e 4% (1) da Comunidade externa. A demanda para estudantes dos Cursos de Graduação ainda têm sido marcante no que se refere ao atendimento desta Ouvidoria e sinaliza como um importante canal para comunicação pelo segmento estudantil. O Gráfico 6, a seguir descreve essa informação:

**Gráfico 6 – Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto ao segmento acadêmico (N = 24):**



A caracterização dos manifestantes **quanto ao Curso de Graduação ou de Pós-Graduação em que os manifestantes encontravam-se inseridos** junto à UFJF encontra-se no gráfico 7:

**Gráfico 7 - Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto ao Curso de Graduação ou de Pós-Graduação dos manifestantes (N=24):**

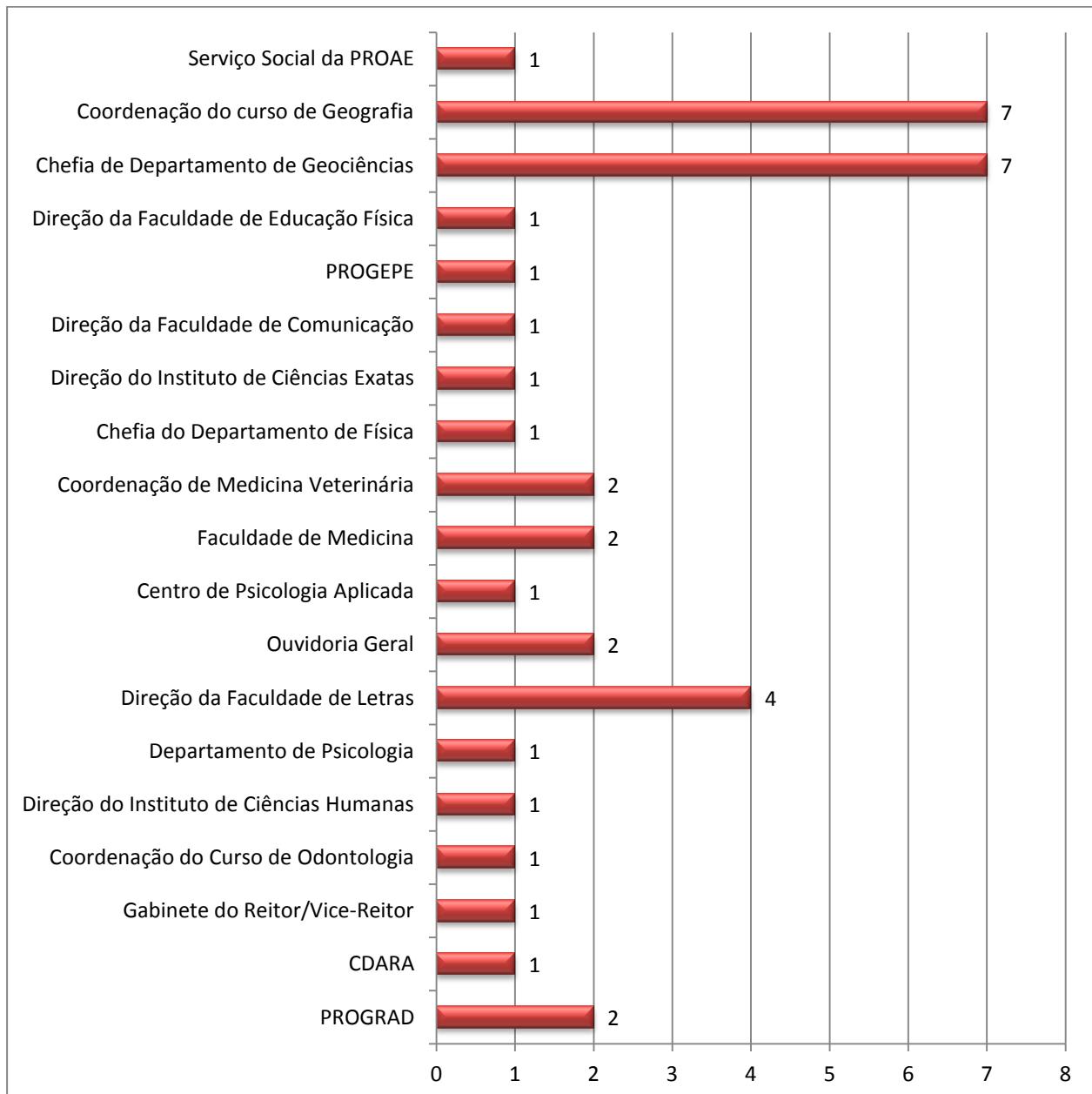


Observamos que, dos manifestantes dos Cursos de Graduação, 33% (8) foram do Curso de Geografia, 8% (2) do Curso de Licenciatura Letras-Libras, 8% (2) do Curso de Medicina Veterinária, 8% (2) do Bacharelado Interdisciplinar em Artes e Designer e os demais 4% (1) do Bacharelado de Música, 4% (1) do Curso de Cinema e Áudio Visual, 4% (1) do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Exatas, 4% (1) do Bacharelado Interdisciplinar em Ciências Humanas, 4% (1) do Curso de Ciências Contábeis, 4% (1) Odontologia, 4% (1) Curso de Letras.

Dos Cursos de Pós-Graduação, 4% (2) estavam vinculados ao Programa de Pós-Graduação Mestrado em Enfermagem e outro 4% (1), vinculado ao Programa de Pós-Graduação Mestrado em Comunicação.

Consideramos ainda oportuno apresentar a relação dos Setores e Serviços da UFJF bem como as Unidades Acadêmicas que foram acionadas com a finalidade de buscar a resolução das manifestações recebidas junto a Ouvidoria especializada. Essas Informações encontram-se descritas no gráfico 8, relacionado a seguir:

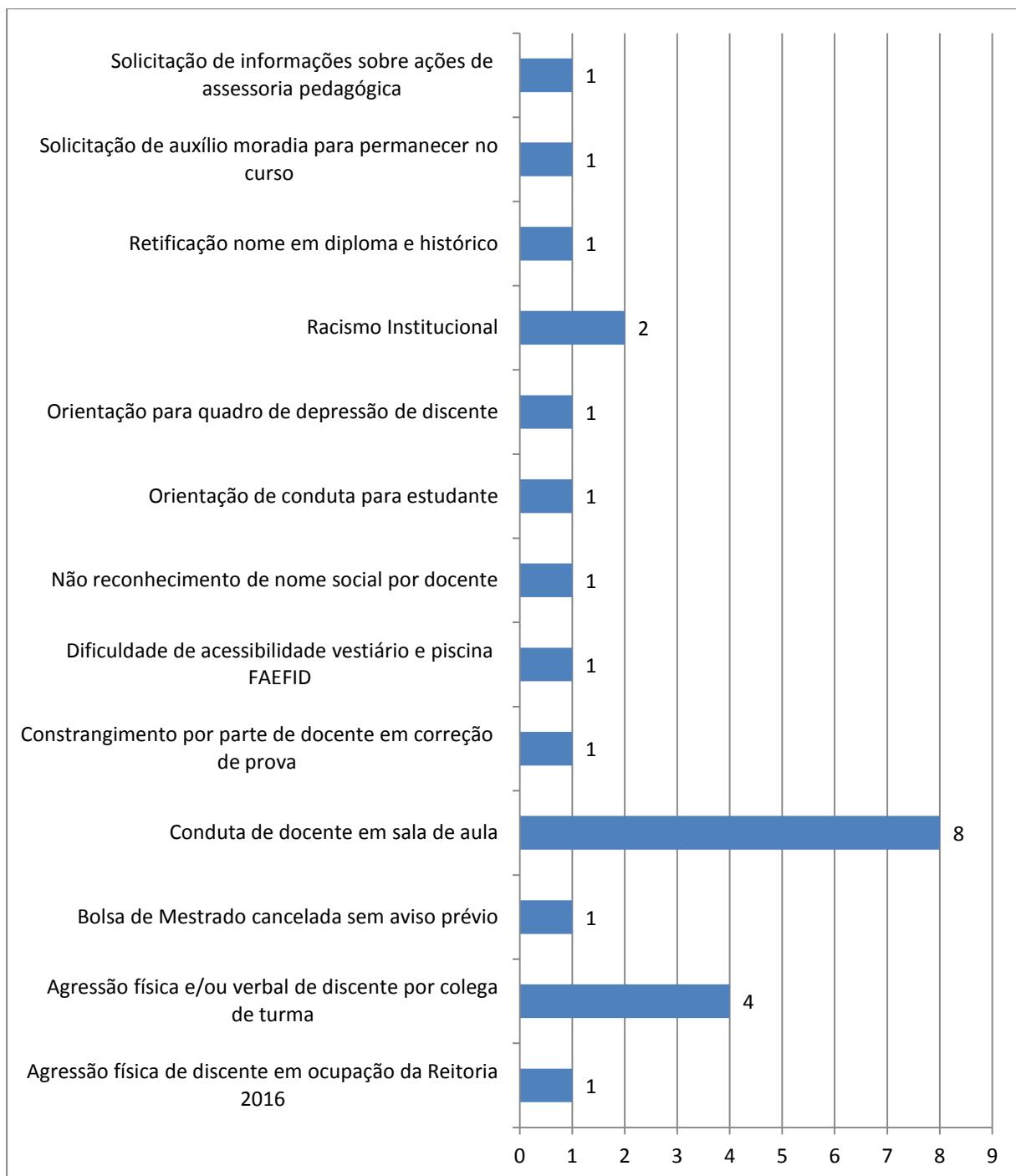
**Gráfico 8 – Setores e Serviços da UFJF e Unidades Acadêmicas acionadas para a resolução das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017.**



Importante ressaltar que, para se buscar a resolução do problema, uma mesma demanda foi encaminhada para mais de um Serviço ou Setor e/ou Unidade Acadêmica (Direção, Coordenação de Curso ou Chefia de Departamento). A Caracterização das

demandas recebidas quanto à natureza da manifestação pode ser observada no gráfico 9, a seguir:

**Gráfico 9 - Caracterização das demandas recebidas na Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas no ano de 2017, quanto à natureza da manifestação (N = 24)**



### **3. AÇÕES DESENVOLVIDAS**

1. Atendimento individual (presencial) às estudantes que buscaram a Ouvidoria para manifestações de naturezas diversas e/ou para solicitação de informações e esclarecimentos;
2. Encaminhamentos de demandas para o Magnífico Reitor da UFJF, para as Pró-Reitorias (PROGRAD, PROGEPE, PROINFRA), Setores e Unidades Acadêmicas diversas para ciência e providências de manifestações registradas junto à Ouvidoria Especializada.
3. Parceria com a Ouvidoria Geral e a Auditoria da UFJF com realização de reuniões semanais para discussão do planejamento estratégico.
4. Viagem para UFJF, Campus Governador Valadares juntamente com a Pró-Reitora de Graduação, Profa. Dra. Maria Carmen Simões Cardoso de Melo, no dia 07/05/2017, com a finalidade de acompanhar os avaliadores do MEC na avaliação do Curso de Ciências Contábeis (Pitágoras);
5. No Campus da UFJF-GV, dia 08/05/2017 (manhã) - Realizado reunião no Campus Pitágoras com a equipe de técnicos da PROAE: Serviço de Psicologia (Psicólogo Lucas Nápoli ) e Pedagogia (Pedagoga Rosângela dos Santos);
6. No Campus da UFJF-GV, dia 08/05/2017 (tarde) - Realizado reunião com o Vice Diretor do Campus de GV, prof. Fábio Pieri, com a Vice Diretora do Instituto Ciências da Vida, profa. Waneska Alexandra Alves, com a Psicóloga da PROAE, Alessandra Efren com a finalidade de discutir o planejamento do evento: Fórum da Diversidade em GV a ser realizado pela Diretoria de Ações Afirmativas.
7. No Campus da UFJF-GV, no dia 08/05/2017 (tarde) foram mantidos contatos, presenciais, com as Coordenações dos Cursos de Graduação da UNIVALE: Farmácia, Nutrição, Odontologia, Fisioterapia, Educação Física, sendo:

- ➔ **Curso de Farmácia** – Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Regina Gendzelevski Kelmann
- ➔ **Curso de Odontologia**: Prof<sup>a</sup>. Rose Mara Ortega
- ➔ **Curso de Nutrição**: Prof<sup>a</sup>. Nízia Araujo Vieira Almeida
- ➔ **Curso de Medicina**: Prof<sup>a</sup>. Karina --- não estava presente
- ➔ **Curso de Fisioterapia**: Prof<sup>a</sup> Vanessa Cardoso
- ➔ **Curso de Educação Física**: Prof<sup>a</sup> Andreia Queiroz

8. No Campus da UFJF-GV, no dia 09/05/2017 (manhã) foi realizado uma reunião com a equipe técnica da PROAE, a Pedagoga, Rosangela dos Santos e com a assistente social, Fernanda Araújo Cardoso.

9. No dia 23/05/2017, foi realizada uma reunião com o Diretor de Ações Afirmativas, prof. Julvan Moreira e com as professoras Daniela Auad e Cláudia Lagni e três estudantes do Coletivo Flores Raras – Pauta: Campanha de Visibilidade Lésbica a ser realizada em agosto de 2017.

10. No dia 24/06/2017 - Participação em reuniões com o Magnífico Reitor, com o Diretor de Ações Afirmativas, com Pró-Reitor Adjunto de Graduação, com Pró-Reitor de Assistência Estudantil e com o Diretor de Imagem Institucional para discussão sobre a acessibilidade na UFJF.

11. No dia 15/09/2017 - Participação em reunião com a Auditoria da UFJF (auditores Enio e Fabrício), com a Ouvidoria Geral da UFJF (Valesca Nunes) e com representante do Diretório Central dos Estudantes, estudante Laura Mattos..

12. No dia **19/10/2017** - Participação em reuniões com a equipe da Diretoria de Ações Afirmativas e com a CAMP/PROGEPE – Pauta: PROADES.

13. Em Dezembro/2017 participei na função de Coordenação do PISM 2018, na Escola Fernando Lobo – participação de reunião com a Coordenação da COPESE no dia 1º/12/2017 e com a Direção da Escola Fernando Lobo.

#### **4. ATIVIDADES DE CAPACITAÇÃO NO ANO DE 2017**

Participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas em Cursos de Capacitação promovidos pela Escola Nacional de Administração Pública (Enap) – Cursos à Distância:

<b>Curso</b>	<b>Período</b>	<b>Carga Horária</b>
1. Acesso à Informação (Turma 2/2017)	03/10/2017 a 23/10/2017	20 horas
2. Controle Social (Turma 2/2017)	03/10/2017 a 23/10/2017	20 horas
3. Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias	10/10/2017 a 30/10/2017	20 horas

#### **5. ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS NO ANO DE 2017**

1. Organização conjunta com a Diretoria de Ações Afirmativas do evento: “**A Diversidade na UFJF: integrando as ações afirmativas e os espaços formativos na Graduação**”, realizado no período de 05 a 06 de abril de 2017 – UFJF Campus Juiz de Fora.
2. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas do evento: “**A Diversidade na UFJF**”, realizado no dia 29/06/2017 – UFJF Campus Governador Valadares.
3. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas e com o Coletivo Flores Raras e Grupo de Estudos e Pesquisas Educação, Comunicação e Feminismos da Faculdade de Educação, coordenado pela profa. Dra. Daniela Auad, da “**Campanha de Visibilidade Lésbica**”, realizado no período de junho a agosto de 2017.
4. Organização conjunta com o Diretor de Ações Afirmativas e com o Prof. Marcelo do Carmo, do Curso de Turismo da UFJF do evento: “**Semana Rainbow da UFJF**”, com reuniões de planejamento do evento realizadas nos dias 2/08/2017 e 08/08/2017– UFJF;

5. Organização conjunta com a Diretoria de Ações Afirmativas, com a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas através da Coordenação de Saúde, Segurança e Bem-Estar (COSSBE), com a Pró-Reitoria de Assistência Estudantil, com a Diretoria de Imagem Institucional do Evento “**Ciclo de Debates: Relações Interpessoais e Assédios na UFJF**” - Mote da Campanha: “O SEU INCOMODO NUNCA É INDIVIDUAL”.

Datas e temas das conferências e nome dos/as conferencistas encontram-se relacionados no Quadro 1, a seguir:

**Quadro 1 – Programação do evento “Ciclo de Debates: Relações Interpessoais e Assédios na UFJF”.** UFJF, 2017.

Data	Conferência	Conferencistas
24/08/2017	Tema 1 - Relações humanas e saúde no trabalho.	Profa. Dra. Rosangela Greco – Faculdade de Enfermagem UFJF;  Servidora TAE – Assistente Social Renata Mercês Oliveira de Faria - Coordenadora da COSSBE/PROGEPE.
21/09/2017	Tema 2 - Assédio no Ambiente de Trabalho	Profa. Dra. Ellen Cristina Carmo Rodrigues - Faculdade de Direito UFJF;  Profa. Dra. Teresa Cristina Soares – Faculdade de Enfermagem UFJF (aposentada).
17/10/2017	Tema 3 - Desafios no Contexto Universitário no Enfrentamento do Assédio.	Prof. Dr. Roberto Heloani – UNICAMP.
23/11/2017	Tema 4 - O Universo Discente e as suas Relações no Contexto Universitário.	Profº Dr. Leonardo Barbosa – Universidade Federal de Uberlândia

A participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas em eventos de naturezas diversas encontra-se descrito no quadro 2:

**Quadro 2** - Participação da Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas nos seguintes eventos na condição de ouvinte:

Data	EVENTO
<b>Dias 5 e 6/04/2017</b>	“A Diversidade na UFJF: integrando as Ações Afirmativas e os Espaços Formativos na Graduação” – <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 08/06/2017</b>	<b>Mesa Redonda:</b> “Democratização do Acesso ao Ensino Superior: a Inclusão de Pessoas com Deficiência na UFJF”, promovida pela Diretoria de Ações Afirmativas, Pró-Reitoria de Graduação e pela Pró-Reitoria de Assistência Estudantil. <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 28/06/2017</b>	<b>Dia do orgulho LGBT – Mesa redonda:</b> “Desafios de Acesso e Permanência das Lésbicas na Universidade” – <b>Participante da mesa redonda</b> .
<b>Dia: 29/06/2017</b>	<b>Evento:</b> “A Diversidade na UFJF – Campus GV”. – Palestra de abertura (ouvinte)
<b>Dia: 15/08/2017</b>	<b>Roda de Conversa:</b> “O Contexto das DST's e Aids na população jovem”, proferido pela enfermeira Patrícia Guércio (Programa Municipal DST/Aids) e Valter Cesário (Educador Social e Assistente Social). <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 24/08/2017</b>	<b>Tema 1</b> - Relações humanas e saúde no trabalho. <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 21/09/2017</b>	<b>Tema 2</b> - "Assédio no Ambiente de Trabalho". <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 28/09/2017</b>	<b>Mesa Redonda:</b> “Educação, Movimentos Sociais e democracia” – Atividade da V Semana da Faculdade de Educação (FACED) da UFJF. <b>Ouvinte</b> .  Debatedoras: Profa. Dra. Silvani Valentim (CEFET-MG) e Profa. Dra. Daniela Auad – FACED, UFJF.
<b>Dia 29/09/2017</b>	Participação na solenidade de posse da nova Diretoria do DCE, UFJF.
<b>Dia: 17/10/2017</b>	<b>Tema 3</b> - "Desafios no Contexto Universitário no Enfrentamento do Assédio". <b>Ouvinte</b> .
<b>Dias: 25 a 27 de outubro de 2017</b>	XII Conferência Brasileira de Mídia Cidadã, Faculdade de Comunicação da Universidade Federal de Juiz de Fora. <b>Ouvinte</b> .
<b>Dias 30 e 31/10/2017</b>	Seminário Gênero Ameaça(N)do: análises e resistências frente a movimentações conservadoras sob a perspectiva dos Direitos Humanos. Local: UERJ. <b>Ouvinte</b> .
<b>Dia: 23/11/2017</b>	<b>Tema 4</b> - “O Universo Discente e as suas Relações no Contexto Universitário”. <b>Ouvinte</b> .

Além das atividades inerentes ao cargo de Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas, com a carga horária de 20 horas semanais, **as outras 20 horas** foram desenvolvidas nas atividades de docência na Faculdade de Enfermagem, no Departamento de Enfermagem Aplicada com aulas teóricas na Disciplina Enfermagem Saúde do Adulto e do Idoso I, nas disciplinas de Trabalho de Conclusão do Curso de Enfermagem I (CEF001 - 8º período) e Trabalho de Conclusão do Curso de Enfermagem II (CEF002 - 9º período). Também desenvolvi minhas atividades de docente do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem – Mestrado em Enfermagem, com orientação de duas mestrandas e docente, convidada, na Disciplina: Cuidado em Enfermagem.

## 6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas, para o desenvolvimento de suas atividades contou com o apoio imprescindível da equipe da Diretoria de Ações Afirmativas e também da equipe de Psicologia da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil.

Dentre algumas limitações apresentadas no desenvolvimento das atividades da Ouvidoria Especializada, no ano de 2016 e solucionada no ano de 2017 foi a conquista de uma sala reservada para esta Ouvidoria, que contou com o apoio fundamental da Ouvidoria Geral da UFJF, Ouvidora Valesca Nunes dos Reis, para o êxito deste espaço. Vale ainda destacar que foi de fundamental importância o trabalho conjunto com a Ouvidoria Geral da UFJF.

Também é oportuno mencionar a necessidade de inclusão na equipe da Ouvidoria de, pelo menos, uma secretária, para atendimento e realização das funções administrativas.

Outro aspecto que continua sendo necessário aprimorar refere-se à comunicação interna da Ouvidoria Especializada em Ações Afirmativas com às Pró-Reitorias, no sentido de assegurar o retorno das demandas encaminhadas por esta Ouvidoria de modo que, os denunciantes recebam um retorno de suas demandas, aspecto este, primordial de uma Ouvidoria.

Na oportunidade, coloco-me a disposição para o que se fizer necessário e reitero os votos de apreço e estima.

Atenciosamente,



Profa. Dra. Vânia Maria Freitas Bara

Ouvidora Especializada em Ações Afirmativas - UFJF