

XVI ENCONTRO DO FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS – FNOU

BELO HORIZONTE – MG: DE 10 A 12 DE AGOSTO DE 2016

Local do Evento:

Centro Universitário UNA

Campus João Pinheiro II

Endereço: Av. João Pinheiro, 580 - Centro – CEP: 30130-180 – Belo Horizonte – MG

(Campus próximo à Praça da Liberdade e à CDL)

PROGRAMAÇÃO

Data	Horário(*)	Tema
10/08/2016 (4ª feira)	15h	Credenciamento: Assinatura da Lista de presença Entrega de Crachás e Material do Encontro
10/08/2016 (4ª feira)	15h30m	Cerimônia de Abertura e Boas Vindas
10/08/2016 (4ª feira)	16h	I Prêmio FNOU de Práticas Inovadoras em Ouvidorias Universitárias e Hospitalares
10/08/2016 (4ª feira)	16h30m	Dr. Gilberto Waller Junior Ouvidor Geral da União Tema: A Ouvidoria como Ferramenta na Gestão Administrativa
10/08/2016 (4ª feira)	17h30m	Café de Confraternização e Foto Oficial (com todos os Participantes do Evento)
10/08/2016 (4ª feira)	19h	Encerramento – 1º Dia
11/08/2016 (5ª feira)	08h30m	Professora Dra. Luciana Bertachini Vice-Presidente da ABO – Seccional São Paulo Tema: Fundamentos (bio)éticos na prática da Ouvidoria
11/08/2016 (5ª feira)	10h	Intervalo
11/08/2016 (5ª feira)	10h30m	Professor Dr. Adriano Fernandes Ferreira Ouvidor da Universidade Federal de Campina Grande – UFCG Tema: Ouvidoria da UFCG: 10 anos de experiência
11/08/2016 (5ª feira)	12h	Almoço
11/08/2016 (5ª feira)	14h	Assistente Social / Me. Nelma Gomes Bezerra de Andrade Ouvidora do Hospital Universitário Onofre Lopes – HUOL/UFRN Ouvidoria Hospitalar: a experiência do Hospital Universitário Onofre Lopes
11/08/2016 (5ª feira)	15h30m	Intervalo

11/08/2016 (5ª feira)	16h	Professor Me. Jorge Renato Alves da Silva Ouvidor da Universidade Federal de Santa Maria - UFSM Democracia participativa e Ouvidoria: onde os pontos se encontram
11/08/2016 (5ª feira)	17h30m	Encerramento – 2º Dia
12/08/2016 (6ª feira)	08h30m	Eleição da Diretoria do FNOU (2016/2018) Inscrição de Chapas
12/08/2016 (6ª feira)	09h30m	Eleição da Diretoria do FNOU (2016/2018) Votação / Apuração
12/08/2016 (6ª feira)	09h45m	Eleição da Diretoria do FNOU (2016/2018) Divulgação dos Resultados Posse da Nova Diretoria
12/08/2016 (6ª feira)	10h15m	Intervalo
12/08/2016 (6ª feira)	10h30m	Oficinas Temáticas - Discussões - Elaboração dos Relatórios
12/08/2016 (6ª feira)	12h	Almoço
12/08/2016 (6ª feira)	14h	Plenária Final (Encaminhamentos / Comunicados / Moções)
12/08/2016 (6ª feira)	15h	Elaboração da Carta de Belo Horizonte
12/08/2016 (6ª feira)	17h	Encerramento Entrega de Certificados

(*) Esta programação poderá sofrer alterações.

Observações:

- 1) O encontro do FNOU ocorrerá no Auditório Centro Universitário UNA – BH (Campus João Pinheiro II - Av. João Pinheiro, 580 - Centro – Cep: 30130-180 – Belo Horizonte – MG);
- 2) As inscrições para participação no evento são gratuitas e deverão ser realizadas (impreterivelmente até o dia 03/08/2016), somente no site do FNOU (www.fnou.com.br). A programação e o formulário eletrônico de inscrições estão disponíveis no endereço: www.fnou.com.br/site/eventos.html
- 3) As reservas/aquisição de passagens/hospedagens, bem como todos os outros custos pela participação no evento (tais como alimentação e deslocamentos) são de inteira responsabilidade de cada participante;
- 4) A entrega de Certificados de Participação está condicionada à assinatura das listas de presença durante os 3 (três) dias de evento;
- 6) O processo de eleição da nova Diretoria do FNOU ocorrerá em conformidade com o estabelecido nos Art. 14, 15, 16, 17, 18 e 19 do Capítulo V do Regimento Interno do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários – FNOU, disponível no site próprio (www.fnou.com.br), na aba/seção “Documentos”.