



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
RESOLUÇÃO CSPP/UFJF Nº 23, DE 24 DE MAIO DE 2023

Homologação de Reoferecimento do Curso
de Pós-Graduação *lato sensu* denominado
"MBA em Gestão Estratégica de Serviços"

O **Conselho Setorial de Pós-Graduação e Pesquisa**, da Universidade Federal de Juiz de Fora, no uso de suas atribuições, tendo em vista o que o foi deliberado na reunião ordinária realizada no dia 23 de maio de 2023,

CONSIDERANDO o constante dos autos do processo SEI nº 23071.939936/2022-16,

RESOLVE:

Art. 1º HOMOLOGAR o Reoferecimento do curso de pós-graduação *lato sensu* denominado "**MBA em Gestão Estratégica de Serviços**", conforme processo SEI nº 23071.939936/2022-16, sob coordenação da prof.ª Renata de Almeida Bicalho Pinto, para o período de 18/03/2023 a 02/02/2024.

Art. 2º Esta Resolução, por urgência na produção de seus efeitos, entra em vigor na data de sua publicação no Boletim de Serviço Eletrônico da Universidade Federal de Juiz de Fora.

PROF.ª MÔNICA RIBEIRO DE OLIVEIRA
PRESIDENTE DO CSPP
PRÓ-REITORA DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA

ANEXO

Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* MBA em Gestão Estratégica de Serviços

Coordenadora Geral: Cristina Sayuri Cortes Ouchi Dusi

Coordenadora Acadêmica: Renata de Almeida Bicalho Pinto

Carga horária: 360 horas

Número de vagas: 40

Duração do Curso: de 18/03/2023 a 02/02/2024

Disciplinas que compõem o curso:

Disciplina	CH	Nome do Professor
Natureza dos serviços e estruturação dos seus mercados	20	Elcemir Paço Cunha
Ambiente macroeconômico	10	Fernando Antônio Agra dos Santos
Gestão estratégica	20	Cristina Sayuri Cortes Ouchi Dusi
Análise competitiva aplicada à indústria de serviços	20	Elcemir Paço Cunha
Gestão de indicadores	20	Fabrcio Pereira Soares
Desenvolvimento gerencial	20	Isabella Stroppa Rodrigues
Liderança e gestão de equipes	20	Victor Cláudio Paradela Ferreira
Gestão de custos em serviços	20	Celso Moraes Junior
Precificação em serviços	20	Eduardo Horta
Gerenciamento de operações de serviços	20	Cíntia Loos Pinto
Qualidade e melhoria de processos de serviços	20	Clarice Breviglieri Porto
Tecnologias essenciais em serviços	20	Mônica Vasconcellos Barral Campos
Casos em indústrias de serviços específicos I	10	Márcia Cristina da Silva Machado
Casos em indústrias de serviços específicos II	10	Celso Souza de Moraes Junior
Casos em indústrias de serviços específicos III	10	Rodrigo Oliveira da Silva
Casos em indústrias de serviços específicos IV	10	Danilo Sampaio
Casos em indústrias de serviços específicos V	10	Thiago Pimentel
Marketing de serviços	20	Thiago Almeida
Marketing digital em serviços	20	Thiago Almeida
Gestão de pessoas	20	Débora Vargas Ferreira Costa
Jogo de empresa	20	Murilo Alvarenga Oliveira



Documento assinado eletronicamente por **Monica Ribeiro de Oliveira, Presidente**, em 24/05/2023, às 15:46, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no Portal do SEI-Ufjf (www2.ufjf.br/SEI) através do ícone Conferência de Documentos, informando o código verificador **1298660** e o código CRC **492D54A8**.