
OPORTUNIDADE INDÚSTRIA ELETRÔNICA

Proveu Indústria Eletrônica abre edital para seleção de candidato para vaga na área de Suporte ao Cliente em Produtos da Empresa.

DADOS DA VAGA

CARGO: Assistente Técnico de Apoio ao Usuário

ÁREA DE ATUAÇÃO: Suporte Técnico

PRINCIPAIS RESPONSABILIDADES:

Receber, realizar e registrar os atendimentos prestados a clientes por MSN, telefone, e-mail, para os produtos fabricados / comercializados pela empresa;

- Orientar as revendedoras autorizadas na especificação dos produtos, auxiliando-as nas vendas;
- Orientar as revendedoras autorizadas quanto à instalação, configuração e utilização dos equipamentos;
- Orientar as revendedoras autorizadas durante no diagnóstico e na solução de problemas apresentados nos equipamentos;
- Atender a solicitações de revendedoras buscando o acompanhamento de produtos em manutenção na fábrica, posicionando a mesma sobre o status dos produtos.

Gerar informações de dados e indicadores para análise gerencial;

Elaboração de documentos técnicos, manuais dos produtos da empresa;

Testes de validações de novos produtos, funcionalidades e softwares parceiros.

Testes e a homologação de softwares parceiros;

Participar de feiras e eventos de exposição de produtos da empresa.