

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Percepção da comunidade
acadêmica e sociedade civil

Terceira etapa
do Ciclo Avaliativo

20

23

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. METODOLOGIA	4
2.1. Elaboração e pré-teste dos questionários de autoavaliação institucional	4
2.2. Divulgação da pesquisa de autoavaliação institucional.....	6
2.3. Aplicação dos questionários de autoavaliação institucional	7
2.4. Análise dos resultados.....	8
3. RESULTADOS.....	9
3.1. Participação do público acadêmico e da sociedade civil na pesquisa de Autoavaliação Institucional: 3ª etapa (2023).....	9
3.2. Painel Explorador de Dados.....	10
3.3. Resultados gerais referentes ao Eixo 5: Infraestrutura (Dimensão 7)	11
3.3.1. Resultados quantitativos.....	11
3.3.2. Resultados qualitativos.....	14
4. CONSIDERAÇÕES SOBRE A TERCEIRA ETAPA DO CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO	16
APÊNDICES.....	18
1. Formulário de Autoavaliação Institucional aplicado à Comunidade Acadêmica (Servidores e Estudantes)	18
2. Formulário de Autoavaliação Institucional aplicado à Comunidade Externa à UFJF	18

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Percepção da Comunidade Acadêmica e da Sociedade Civil, referente ao ano base de 2023, contempla resultados obtidos na terceira etapa do Plano de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023 da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF).

O referido Plano de Autoavaliação, aprovado na 120ª reunião ordinária da Comissão Própria de Avaliação (CPA), em 10 de setembro de 2021, propõe a elaboração e aplicação de questionários específicos de autoavaliação cujo público-alvo são as comunidades acadêmica interna (servidores e estudantes) e externa (sociedade civil) à UFJF. Em conformidade com a Nota Técnica Inep/Daes/Conaes nº 65, de 9 de outubro de 2014, a consulta à comunidade foi organizada em um Ciclo Avaliativo, a ser cumprido em 3 etapas definidas pela Comissão, a saber:

- Primeira Etapa: 2021

Avaliação do Eixo 4: Políticas de Gestão (Dimensão 5: Políticas de pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira).

O Relatório de Percepção da Comunidade Acadêmica envolvendo a 1ª etapa do ciclo avaliativo encontra-se disponível na página da CPA, no seguinte endereço eletrônico: <https://www2.ufjf.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao/relatorios-de-percepcao-da-comunidade/>

- Segunda Etapa: 2022

Avaliação do Eixo 2: Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição) e do Eixo 3: Políticas Acadêmicas (Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes).

O Relatório de Percepção da Comunidade Acadêmica e Externa à UFJF envolvendo a 2ª etapa do ciclo avaliativo encontra-se disponível na página da CPA, no seguinte endereço eletrônico: <https://www2.ufjf.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao/relatorios-de-percepcao-da-comunidade/>

- Terceira Etapa: 2023

Avaliação do Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8: Planejamento e Avaliação) e do Eixo 5: Infraestrutura Física (Dimensão 7: Infraestrutura Física).

Este relatório, portanto, objetiva apresentar os resultados desta terceira etapa da pesquisa de Autoavaliação Institucional 2023, os quais se basearam na consulta ampla às comunidades acadêmica e externa à UFJF, no período entre 19 de fevereiro e 19 de março de 2024. Conforme supracitado, o foco desta terceira etapa foi a avaliação da Dimensão 7, referente à Infraestrutura Física da UFJF, delineada no Instrumento de Avaliação Institucional Externa da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (Daes).

Cabe destacar que os resultados obtidos a partir das consultas às comunidades acadêmica e externa à UFJF, registrados nos Relatórios de Percepção, contribuem para a elaboração dos Relatórios de Autoavaliação Institucional (RAAIs), os quais estão disponíveis no endereço eletrônico da CPA, em <https://www2.ufjf.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacao/raais/>.

2. METODOLOGIA

Na terceira etapa do Ciclo Avaliativo, a CPA da UFJF dedicou-se à elaboração e aplicação junto às comunidades acadêmica e externa à UFJF dos questionários de autoavaliação institucional referente ao Eixo 5 (Infraestrutura), assim como a análise dos resultados obtidos e elaboração deste relatório.

2.1. Elaboração e pré-teste dos questionários de autoavaliação institucional

As versões preliminares dos questionários foram elaboradas pelos membros da Comissão com base nos 18 indicadores referentes à Infraestrutura, conforme o Instrumento de Avaliação Institucional Externa (versão 2017). Para tal, também foram consultados questionários de autoavaliação utilizados por outras Instituições Federais de ensino.

Foram desenvolvidos 2 formulários próprios, adaptados à realidade da UFJF, sendo um deles direcionado à comunidade acadêmica (docentes, discentes e Técnicos

administrativos em Educação - TAEs) e outro para a comunidade externa à UFJF, constituído pela sociedade civil.

As versões preliminares dos questionários foram amplamente discutidas em reuniões da CPA. A intenção do debate foi adequar as perguntas ao sentido da questão e ao público-alvo específico, ajustar a quantidade de perguntas do questionário, definir a escala de respostas utilizada, bem como a plataforma para sua aplicação aos diferentes públicos.

Para ambos os instrumentos, foi padronizada a escala de resposta. Coube ao respondente indicar o grau de satisfação para cada um dos itens avaliados, podendo sua percepção variar de "muito insatisfeito" a "muito satisfeito". Além dessas, a opção "Não sei responder/Não se aplica" foi incluída para contemplar as situações nas quais o respondente não se enquadrou na situação perguntada ou não sabia responder.

Na etapa seguinte à elaboração dos instrumentos, foi realizado um pré-teste por meio da aplicação de questionário *on-line*, via *Google Forms*, entre os dias 09 e 26 de novembro de 2023. Além das questões pré-definidas, o pré-teste também incluiu um campo aberto, com espaço para manifestação livre dos respondentes quanto às orientações e a forma dos questionários, ao entendimento e a relevância das questões, às opções de respostas e/ou a qualquer outro aspecto que julgassem válido. Todas as contribuições levantadas nesse campo foram consideradas relevantes e, quando possível, incorporadas ao instrumento de avaliação.

Foram coletadas neste pré-teste 64 respostas de representantes de diferentes segmentos da Universidade. As análises dos dados permitiram inferir que os instrumentos de avaliação se apresentavam compreensíveis, com questões claras, objetivas e relevantes e opções de respostas compatíveis.

Os questionários também foram aprimorados após sugestões da equipe responsável pelo PDInfra 2022 – 2032 (Plano Diretor Físico-Territorial e Patrimonial) da UFJF, os quais gentilmente contribuíram com suas expertises profissionais.

As versões finais dos instrumentos de avaliação aplicados às comunidades acadêmica e externa à UFJF foram aprovadas pela CPA e estão disponíveis nos apêndices 1 e 2 deste relatório.

2.2. Divulgação da pesquisa de autoavaliação institucional

A divulgação da pesquisa de autoavaliação contou com o apoio da Diretoria de Imagem Institucional (DII), do Centro de Gestão do Conhecimento Organizacional (CGCO), da Pró-Reitoria de Extensão (PROEX) e de gestores institucionais.

As principais ações de divulgação incluíram:

- Envio de e-mail institucional aos servidores e estudantes da UFJF com o convite para responder à pesquisa institucional;
- Veiculação de notícias no Portal da UFJF (Figura 1) e na página da CPA;

Figura 1: Exemplo de notícia divulgada no Portal da UFJF.



Fonte: Portal da UFJF. Disponível em: <https://www2.ufjf.br/noticias/2024/02/19/pesquisa-busca-avaliar-infraestrutura-da-ufjf/>

- Postagens nas mídias sociais oficiais da UFJF e PROEX, com destaque para o Instagram;
- Elaboração e publicação de vídeo institucional com convite do reitor da UFJF para participação no processo de autoavaliação (Figura 2). O *Reels* alcançou mais de 31 mil visualizações até o encerramento da campanha de avaliação;
- Fixação de avisos sobre a Avaliação Institucional na primeira página do Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA);

- Compartilhamento de mensagens via WhatsApp;
- Envio de mensagem pela PROEX, via SIGA, aos coordenadores das ações de extensão em vigor, solicitando o incentivo da equipe, parceiros externos e beneficiários para responder aos questionários;
- Envio de e-mail de divulgação do Avalia 2023 aos parceiros externos e beneficiários de projetos da PROEX.

Figura 2: Vídeo institucional do Reitor da UFJF, Prof. Marcus David, convidando a comunidade para participar da Avaliação Institucional.



Fonte: Instagram da UFJF, através do perfil @ufjf.

2.3. Aplicação dos questionários de autoavaliação institucional

A consulta às comunidades acadêmica e externa à UFJF ocorreu entre 19 de fevereiro e 19 de março de 2024. O link para acesso ao formulário *on-line* (via Formulário *LimeSurvey*) pela comunidade acadêmica foi disponibilizado no SIGA do usuário, com a fixação da mensagem de divulgação na aba principal do sistema (Avisos). A participação da comunidade externa à UFJF ocorreu por meio do preenchimento do questionário *on-line*, via *Google Forms*.

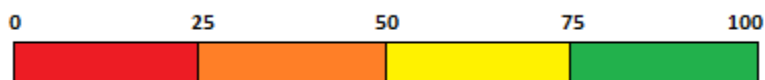
2.4. Análise dos resultados

A partir dos dados obtidos com a aplicação dos questionários, foi calculado o indicador Percentual de Satisfação (% de satisfação)¹ para cada uma das questões, conforme a fórmula abaixo:

$$\% \text{ satisfação} = \{[(MS \times 1) + (S \times 0,66) + (I \times 0,33)] / TL\} \times 100$$

Em que MS = número de respostas “Muito satisfeito”; S = número de respostas “Mais satisfeito que insatisfeito”; I = número de respostas “Mais insatisfeito que satisfeito”; TL = Total líquido (correspondente ao número total de respostas à questão, excluído o número de respostas consideradas neutras ou não que não opinaram: “Nem satisfeito nem insatisfeito” e “Não sei responder/Não se aplica”).

Sendo assim, o indicador **% satisfação** é um número que pode variar em uma escala de **0 a 100%**. Nesta escala, zero representa a situação em que todos os respondentes estão “muito insatisfeitos” e 100% aquela na qual todos “muito satisfeitos” com o fator avaliado na questão. Adicionalmente, para facilitar a visualização dos resultados % de satisfação na avaliação geral, foi adotada a seguinte escala de cores na elaboração das tabelas:



Vale destacar que, quanto maior o escore obtido para o indicador % de satisfação, **maior a satisfação** em relação ao item avaliado.

¹Indicador adaptado do “Percentual de Concordância” em Barros, C. (2021). A avaliação de desempenho profissional para fins de progressão na carreira dos professores da Rede Municipal de Educação de São Luís: desafios e possibilidades. Dissertação de Mestrado. 178 p. Disponível em: <http://mestrado.caedufjf.net/wp-content/uploads/2021/11/Disserta%C3%A7%C3%A3o-CI%C3%A9ber.docx-FINAL.pdf>. Acesso em: 20 março 2022.

3. RESULTADOS

3.1. Participação do público acadêmico e da sociedade civil na pesquisa de Autoavaliação Institucional: 3ª etapa (2023)

Ao todo, foram obtidas **1.469** respostas aos questionários *on-line* de Autoavaliação Institucional 2023. Dentre a comunidade acadêmica de estudantes e servidores, o número de respostas obtidas foi equivalente a **3,1%** e **13,4%**, respectivamente, do universo de participantes. O quantitativo de público respondente por segmento está detalhado na Tabela 1.

Tabela 1: Participação das comunidades acadêmica (estudantes, servidores e funcionários terceirizados) e externa à UFJF (sociedade civil) na pesquisa de Autoavaliação Institucional 2023 – Ciclo 3, estratificada por segmento do público-alvo.

Segmento	Nº de respostas	Universo*	Porcentagem
Estudantes	665	21.498	3,1%
Graduação	539	15.727	3,4%
Pós-graduação	126	5.771	2,2%
Servidores	412	3.064	13,4%
TAE	133	1.274	10,4%
Docente	279	1.790	15,6%
Sociedade civil	390	-	-
Funcionário terceirizado	2	-	-
Total	1.469	-	-

TAE: Técnico Administrativo em Educação. *Número aproximado do universo de possíveis respondentes, por segmento. Fontes: universo de estudantes de graduação: Relatório de gestão Prograd/2023; universo de estudantes de pós-graduação: Relatório de Gestão Propp/2023; universo de servidores: Relatório de Gestão Progepe/2023.

Participaram da pesquisa de autoavaliação institucional os estudantes e os servidores de ambos os *campi* da UFJF, sendo 887 respostas (82%) do campus Juiz de Fora e 145 respostas (13%) do campus de Governador Valadares. Ademais, os estudantes de Polos EaD contribuíram com 28 respostas (3%) e os servidores do Colégio de Aplicação João XXIII com 15 respostas (1%). No que se refere à participação da sociedade civil, houve um aumento de mais de 5 vezes no número de respostas em relação à pesquisa feita no

ano anterior, ou seja, de 70 respostas em 2023 houve aumento para 390 em 2024. Destes respondentes, 225 (58%) opinaram sobre a infraestrutura do Campus Universitário de Juiz de Fora.

3.2. Painel Explorador de Dados

Nesta 3ª Etapa de Autoavaliação Institucional, a CPA disponibilizou os resultados da pesquisa referente à Infraestrutura (Eixo 5) em um [Painel Explorador de Dados](#) (Figura 3), desenvolvido pelo Prof. Leonardo Goliatt, presidente da CPA e docente da Faculdade de Engenharia da UFJF.

Com este explorador é possível realizar **consultas interativas**, incluindo:

- dados apresentados conforme segmento de respondente, campus e unidades;
- visão geral dos resultados da pesquisa, com gráficos que apresentam os percentuais de respondentes para cada fator avaliado;
- tabela com o indicador percentual de satisfação para cada fator avaliado, com escala de cores;
- representação visual (nuvem de palavras) da frequência de palavras mencionadas nas respostas livres dos questionários.

Vale ressaltar a relevância dessa **inovação** trazida pela CPA no Ciclo 2021 – 2023. O painel mostra-se como uma ferramenta importante para o levantamento de dados acerca da infraestrutura institucional e contribui para a produção de conhecimento sobre a realidade da UFJF. Isso disponibiliza aos gestores informações sob a perspectiva das comunidades acadêmica e externa à UFJF, o que pode contribuir para a tomada de decisões efetivas em busca da melhoria contínua dos serviços prestados pela Universidade à sociedade.

Figura 3: Tela da aplicação web desenvolvida para a divulgação dos resultados de Autoavaliação Institucional da UFJF.



Fonte: CPA/UFJF

3.3. Resultados gerais referentes ao Eixo 5: Infraestrutura (Dimensão 7)

3.3.1. Resultados quantitativos

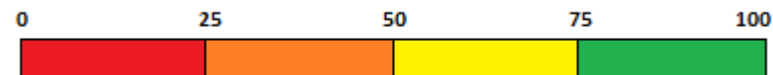
Na Tabela 2 encontram-se os índices gerais de percentual de satisfação da comunidade acadêmica (estudantes e servidores) em relação aos quesitos avaliados na terceira etapa do ciclo da autoavaliação institucional. Na dimensão 7 foram analisados aspectos relacionados à infraestrutura física da UFJF, incluindo salas de aula, laboratórios destinados a aulas práticas, bibliotecas, banheiros, espaços de convivência e alimentação, dentre outros.

Para informações mais específicas acerca da unidade avaliada e o segmento respondente, recomenda-se a utilização do Painel Explorador de dados conforme descrito no item anterior.

Tabela 2: Percentuais de satisfação para a Dimensão 7: **Infraestrutura**, conforme o local e os itens avaliados.

Itens avaliados	Local avaliado				
	Espaços administrativos	Salas de aula	Auditórios e anfiteatros	Sala de professores ou gabinetes	Espaços de alimentação
Acessibilidade	56,3	55,9	55,3	51,9	51,8
Tamanho do espaço físico	66,3	67,0	69,1	50,9	54,7
Mobiliário	57,0	55,1	58,5	53,2	47,9
Equipamentos de informática e de multimídia	47,1	44,0	48,6	46,1	na
Acesso à internet	42,0	34,1	37,4	44,4	27,5
Luminosidade	66,7	63,0	60,1	62,3	55,6
Ventilação	54,1	49,0	49,6	50,6	38,4
Conforto térmico	47,9	43,4	50,4	47,0	34,2
Limpeza do ambiente	77,5	77,2	72,8	69,2	49,1
Segurança	70,0	69,4	67,7	64,0	58,9
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	49,8	55,7	54,8	51,6	54,1
Adequação dos espaços às atividades fins	58,7	60,9	63,2	55,9	53,5
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	56,2	59,7	62,2	54,2	48,9
Conservação e manutenção do ambiente	61,7	62,1	62,8	60,3	49,9
Isolamento acústico do ambiente	47,4	48,3	58,3	48,8	na
Instalação elétrica	54,6	55,8	57,3	55,1	51,6

Interpretação: quanto maior os escores obtidos, mais satisfeitas estão as pessoas em relação ao item avaliado. Na: não avaliado.

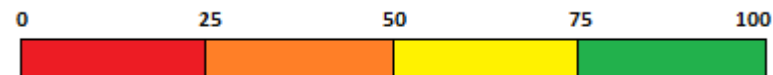


[continua na próxima página]

[Continuação] **Tabela 2:** Percentuais de satisfação para a Dimensão 7: **Infraestrutura**, conforme o local e os itens avaliados.

Itens avaliados	Local avaliado				
	Espaços de convivência	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas	Bibliotecas	Salas de apoio de informática	Instalações sanitárias
Acessibilidade	52,8	52,7	61,6	48,8	54,5
Tamanho do espaço físico	55,7	52,3	64,0	50,8	59,1
Mobiliário	45,3	51,1	65,0	48,3	na
Equipamentos de informática e de multimídia	na	44,4	55,1	43,0	na
Acesso à internet	40,2	40,6	48,4	44,9	na
Luminosidade	56,2	59,6	68,2	54,3	64,2
Ventilação	53,0	48,2	58,7	47,7	54,9
Conforto térmico	47,2	46,3	57,3	47,7	na
Limpeza do ambiente	60,5	69,0	75,6	64,5	62,8
Segurança	57,5	66,0	72,4	62,6	64,4
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	51,3	55,1	64,5	52,4	61,8
Adequação dos espaços às atividades fins	53,5	56,3	67,9	53,7	na
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	52,3	53,5	65,2	52,9	na
Conservação e manutenção do ambiente	54,1	59,7	71,4	55,9	57,1
Isolamento acústico do ambiente	na	51,8	60,8	51,7	na
Instalação elétrica	50,9	55,7	62,6	52,7	na

Interpretação: quanto maior os escores obtidos, mais satisfeitas estão as pessoas em relação ao item avaliado. Na: não avaliado.

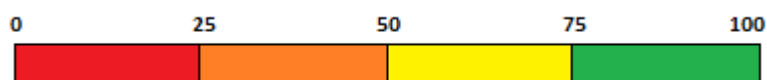


[continua na próxima página]

[Continuação] **Tabela 2:** Percentuais de satisfação para a Dimensão 7: **Infraestrutura**, conforme o local e os itens avaliados.

Itens avaliados	Campus ou Unidades (Juiz de Fora)	Unidades (Governador Valadares)	Estrutura dos Pólos EaD*
Acessibilidade	52,9	44,6	47,0
Acesso à internet	36,1	42,6	42,3
Sinalização dos espaços	50,8	41,3	43,3
Limpeza	70,6	60,9	51,6
Sensação de segurança	62,4	52,6	49,3
Estacionamento	63,5	22,6	46,9
Disponibilidade de banheiros	61,3	56,6	49,1
Disponibilidade de bebedouros	54,6	52,6	47,6
Mobilidade	56,1	41,5	na
Disponibilidade de equipamentos de informática	na	Na	44,9

Interpretação: quanto maior os escores obtidos, mais satisfeitas estão as pessoas em relação ao item avaliado. Na: não avaliado. * indica porcentagem de “Não sei responder/Não se aplica” \geq 80%. na: não avaliado. Interpretação: quanto maior os escores obtidos, mais satisfeitas estão as pessoas em relação ao item avaliado.



3.3.2. Resultados qualitativos

Em adição às questões objetivas, 462 comentários foram levantados na questão discursiva, de caráter opcional. A análise qualitativa de tais comentários revelou pontos positivos e negativos da UFJF que fornecem subsídios enriquecedores na reflexão da gestão Institucional. É importante destacar que o campo aberto de comentários nos questionários não era de caráter obrigatório. Apesar dos apontamentos expressos nesta seção não poderem ser generalizados, estes devem ser analisados cuidadosamente, em conjunto com os resultados das questões objetivas e no contexto de cada setor/unidade, pois captam a realidade sob a perspectiva do usuário, colaborando para ampliar a visão acerca dos itens que estão sendo pesquisados.

O Quadro 1 apresenta aspectos da infraestrutura da UFJF mencionados nos comentários dos respondentes, incluindo questões relacionadas à acessibilidade, ao acesso à internet, aos espaços de alimentação, dentre outros.

Quadro 1: Categorias de análise e exemplos de comentários dos respondentes acerca da Infraestrutura da UFJF. [continua na próxima página].

Categoria de análise	Comentários dos respondentes (exemplos)
Acessibilidade	<p>“[...] o espaço não apresenta acessibilidade para o 2º andar” (Servidor, Campus Governador Valadares)</p> <p>“[...] Em alguns lugares observamos ausência de rampas ou rampas antigas que dão muitas voltas” (Servidor, Campus Juiz de Fora)</p> <p>“[...] não há elevador para cadeirantes, e muitos dos livros e das salas de estudos ficam no andar de cima do prédio” (Estudante de graduação – Campus Juiz de Fora)</p> <p>“[...] mas na minha sala há 2 pessoas com deficiência [...] e raramente elas conseguem ir nesse tipo de aula, mesmo sendo pessoas esforçadas. Fora que muitas vezes não há rampa e a pessoa precisa ser carregada para a aula e se tem rampa, há uma rota muito mais longa [...]” (Estudante de graduação – Campus Juiz de Fora)</p>
Acesso à internet	<p>“A internet nunca funciona.” (Estudante de graduação)</p> <p>“Os alunos da universidade precisam de acesso à internet para que o espaço de estudo seja acessível e produtivo.” (Estudante de graduação)</p> <p>“[...] O acesso à internet é muito instável nas salas e nos gabinetes e os estudantes não conseguem acesso.” (Servidor)</p>
Sinalização dos espaços	<p>“Sou muito insatisfeito com falta de sinalização no campus, de modo geral, que não possui placas para direcionar e identificar as unidades e os prédios.” (Estudante de pós-graduação)</p>
Sensação de segurança	<p>“Na parte da segurança acho MUITO necessário haver uma melhoria, principalmente no período noturno, onde os estudantes correm sérios riscos ficando expostos aos pontos de ônibus muito mal iluminados e mal conservados.” (Estudante de graduação)</p>
Estacionamento	<p>“A falta de um estacionamento também nos prejudica bastante pois se for no shopping terá de pagar e na rua é muito inseguro [...]” (Estudante de graduação – Campus Governador Valadares)</p> <p>“o estacionamento é pago” (Comunidade externa, sobre o campus de Governador Valadares)</p> <p>“É necessário que a universidade resolva o problema do estacionamento nas faculdades de medicina e fisioterapia e no HU Dom Bosco. É inaceitável que tantas pessoas precisem estacionar em locais irregulares sem segurança [...]” (Estudante de graduação)</p> <p>“Sem estacionamento e com segurança fragilizada. Estacionam no meio do mato.” (Comunidade externa, avaliando o Hospital Universitário)</p>

[continua na próxima página]

[Continuação] **Quadro 1:** Categorias de análise e exemplos de comentários dos respondentes acerca da Infraestrutura da UFJF.

Categoria de análise	Comentários dos respondentes (exemplos)
Mobilidade	<p>“Poucos ônibus que levam até o HU Dom Bosco e estão sempre lotados. Muitas vezes atrasam também. Já vi várias situações que cadeirantes esperam duas horas o ônibus aparecer [...]” (Comunidade externa)</p> <p>“[...] acredito que a disponibilização de mais horários de ônibus institucional seria muito relevante para melhorar a integração da infraestrutura do campus” (Estudante de graduação – Campus Governador Valadares)</p>
Espaços de convivência	<p>“[...] não vejo locais de convivência para estudantes no campus Governador Valadares, esses são restritos a RU e corredores das salas de aula” (Estudante de graduação – Campus Governador Valadares)</p> <p>“os alunos ficam nos corredores, sentados no chão, ou sentados nas escadas ou espalhados pelas cantinas localizadas próximas às unidades” (Servidor, Campus Governador Valadares)</p> <p>“[...] temos um espaço de convivência externo, mas ele não dispõe de toldo ou árvores para algum conforto térmico e bancos suficientes para ser utilizado” (Servidor – Campus Juiz de Fora)</p>
Espaços de alimentação	<p>“[...] outras diversas unidades da UFJF já estão sem cantina há mais de 1 ano. Isso atrapalha sobremaneira os docentes e os discentes, prejudicando enormemente o funcionamento da UFJF e especialmente em atividades de ensino, pesquisa e extensão, pois os docentes e discentes não conseguem ficar horas e horas na UFJF sem uma cantina (alimentação)” (Servidor)</p> <p>“Precisamos de uma cantina funcionando” (Servidor)</p> <p>“[...] coloca cantina [...] Por favor, é urgente!” (Estudante de graduação)</p>

Além dos conteúdos citados anteriormente, vários outros aspectos relacionados à infraestrutura da UFJF foram abordados neste campo aberto. A nuvem de palavras, disponível no Painel Explorador de dados, contribui com elementos adicionais para esta reflexão nas diferentes unidades/setores.

4. CONSIDERAÇÕES SOBRE A TERCEIRA ETAPA DO CICLO DE AUTOAVALIAÇÃO

O presente relatório apresenta dados sobre a percepção das comunidades acadêmica e externa à UFJF acerca da infraestrutura institucional no triênio 2021-2023. Tais

resultados se mostram muito relevantes na medida em que refletem a percepção daqueles que vivenciam a universidade na prática diária.

No que diz respeito aos resultados, cabe destaque ao **Painel Explorador de dados**, inovação disponibilizada pela CPA nesta etapa avaliativa e que permitirá diversas consultas interativas, fornecendo dados mais específicos de cada unidade pesquisada.

Outro ponto de destaque positivo é o aumento do número de participantes da comunidade externa à UFJF, fato que em muito contribui para ampliar o conhecimento sobre a abrangência de atuação institucional. Por outro lado, houve redução do número de participantes da comunidade acadêmica, possivelmente em função do período mais curto de aplicação dos instrumentos de avaliação em relação às etapas anteriores. Além disso, os diversos calendários acadêmicos vigentes em concomitância podem ter influenciado a participação acadêmica, visto que quantitativo considerável de estudantes e servidores esteve em período de recesso escolar durante parte da campanha de autoavaliação. Entende-se que a CPA deve considerar a ampliação do prazo de aplicação dos instrumentos de avaliação à comunidade acadêmica em ciclos avaliativos futuros, além de intensificar colaborações para a divulgação das pesquisas.

Por fim, cabe reforçar que a investigação da satisfação das comunidades acadêmica e externa à Instituição apresenta-se como elemento valioso no contexto do autoconhecimento institucional. Sugere-se que cada setor/unidade analise de forma criteriosa os resultados aqui apresentados, pois estes fornecem subsídios úteis para o planejamento e a execução de ações de gestão direcionadas ao avanço da UFJF.

APÊNDICES

1. Formulário de Autoavaliação Institucional aplicado à Comunidade Acadêmica (Servidores e Estudantes)

2. Formulário de Autoavaliação Institucional aplicado à Comunidade Externa à UFJF

Autoavaliação Institucional 2023: Infraestrutura

Prezado(a),

Obrigado por acessar o **Avalia 2023** (Avaliação Institucional) da UFJF, que integra o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Este ano, você responderá a questões referentes à Infraestrutura da UFJF.

VOCÊ é parte fundamental deste processo autoavaliativo. Sua opinião é imprescindível para construirmos uma Instituição cada vez melhor para toda a comunidade acadêmica. De forma concreta, os resultados obtidos no Avalia poderão auxiliar na elaboração do PDInfra 2022- 2032 (Plano Diretor Físico-Territorial e Patrimonial) da UFJF.

Solicitamos sua colaboração respondendo com seriedade o questionário a seguir. Destacamos que sua participação é voluntária, que sua identidade será preservada com total SIGILO e que suas informações são confidenciais. As respostas serão analisadas apenas de forma coletiva. O tempo de duração estimado para preenchimento completo do questionário é de apenas **10 MINUTOS**.

LEIA AS ORIENTAÇÕES GERAIS ANTES DE INICIAR O PREENCHIMENTO:

- (i) Considere o ano de 2023;
- (ii) Em cada uma das questões, indique seu grau de satisfação com opções variando de "muito insatisfeito" a "muito satisfeito". Caso não se enquadre na situação perguntada ou não saiba responder, marque a opção "Não sei/Não de aplica";
- (iii) A avaliação também se aplica a imóveis alugados pela UFJF;
- (iv) Um campo aberto para comentário opcional está disponível ao final do questionário.

Na expectativa de sua colaboração, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos pelo e-mail comissao.avaliacao@ufjf.br

Atenciosamente,
CPA-UFJF & CSPA/UFJF-GV

Comunidade acadêmica - UFJF

Há 16 perguntas no questionário.

Próximo

0%

Perfil do respondente

Atenção: se estiver respondendo pelo celular, deixe a tela na HORIZONTAL para que possa visualizar todas as opções de resposta.

* Indique seu perfil.

- Estudante de graduação
- Estudante de pós-graduação
- Servidor(a) docente
- Servidor(a) técnico-administrativo em educação (TAE)
- Funcionário(a) terceirizado(a)

* Indique o campus da UFJF que você frequenta.

- UFJF - campus Governador Valadares
- UFJF - campus Juiz de Fora
- UFJF - Colégio de Aplicação João XXIII
- Polo EaD
- Outros:

* Selecione a Unidade Acadêmica à qual se vincula.

Por favor, selecione...



Próximo

50%

Infraestrutura

Atenção: se estiver respondendo pelo celular, deixe a tela na HORIZONTAL para que possa visualizar todas as opções de resposta. Em cada um dos itens abaixo, indique seu grau de satisfação referente à Infraestrutura da UFJF.

* Sobre os ESPAÇOS ADMINISTRATIVOS (como secretarias, salas de coordenação/direção/chefia, salas de atendimento, entre outras), avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre as SALAS DE AULA, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre os AUDITÓRIOS E ANFITEATROS, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre as SALAS DE PROFESSORES OU GABINETES, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a ESPAÇOS DE ALIMENTAÇÃO (Restaurantes universitários e Cantinas), avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a infraestrutura física dos LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a infraestrutura das BIBLIOTECAS, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a infraestrutura das SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiliário	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Equipamentos de informática e de multimídia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conforto térmico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adequação dos espaços às atividades fins	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Adequação dos espaços à demanda dos usuários	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Isolamento acústico do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instalação elétrica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a infraestrutura das INSTALAÇÕES SANITÁRIAS, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tamanho do espaço físico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Luminosidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ventilação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Sinalização dos espaços e facilidade de localização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Conservação e manutenção do ambiente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre seu CAMPUS ou UNIDADE(S), avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Sinalização dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensação de segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de bebedouros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Mobilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* Sobre a infraestrutura das ESTRUTURA DOS POLOS EAD, avalie sua satisfação em relação a(o):

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Sinalização dos espaços	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensação de segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de bebedouros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de equipamentos de informática	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Comente abaixo o que considerar necessário acerca dos itens avaliados neste questionário (OPCIONAL):

Enviar

Avalia UFJF - 2023

Prezado(a),

Obrigado por acessar o **Avalia 2023** (Avaliação Institucional) da UFJF, que integra o trabalho da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Você responderá a questões referentes à **Infraestrutura** da UFJF.

VOCÊ é parte fundamental deste processo autoavaliativo. Sua opinião é imprescindível para construirmos uma Instituição cada vez melhor para toda a comunidade.

Solicitamos sua colaboração respondendo com seriedade o questionário a seguir. Destacamos que sua participação é voluntária, que sua identidade será preservada com total SIGILO e que suas informações são confidenciais. As respostas serão analisadas apenas de forma coletiva.

O tempo de duração estimado para preenchimento completo do questionário é de apenas **2 MINUTOS**.

LEIA AS ORIENTAÇÕES GERAIS ANTES DE INICIAR O PREENCHIMENTO:

- (i) Considere o ano de 2023;
- (ii) Em cada uma das questões, indique seu grau de satisfação com opções variando de "muito insatisfeito" a "muito satisfeito". Caso não se enquadre na situação perguntada ou não saiba responder, marque a opção "Não sei/Não se aplica";
- (iii) Se estiver respondendo pelo celular, deixe a tela na HORIZONTAL para que possa visualizar todas as opções de resposta;
- (iv) Um campo aberto para comentário opcional está disponível ao final do questionário.

Na expectativa de sua colaboração, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos pelo e-mail comissao.avaliacao@ufjf.br

Atenciosamente,

CPA-UFJF & CSPA/UFJF-GV

* Indica uma pergunta obrigatória

Campus da UFJF a ser avaliado:

1. Indique o Campus da UFJF que irá avaliar: *

Marcar apenas uma oval.

- UFJF - campus Governador Valadares
- UFJF - campus Juiz de Fora *Pular para a pergunta 3*

Espaço da UFJF - Governador Valadares a ser avaliado:**2. Selecione o espaço da UFJF que deseja avaliar (selecione apenas 1 por vez, poderá responder ao questionário quantas vezes desejar): ***

Marcar apenas uma oval.

- Atendimento Odontológico - Governador Valadares
- Atendimento Jurídico - Governador Valadares
- Bibliotecas UFJF
- Clínica de Fisioterapia - Governador Valadares
- Empresa Junior
- Farmácia Universitária - Governador Valadares
- ICSA - UFJF (unidade Pitágoras)
- ICV - UFJF (unidade São Pedro)
- ICV - UFJF (unidade Vila Bretas/UNIPAC)
- Sede Administrativa
- Setor de Inovação - Governador Valadares
- Outros

Pular para a pergunta 4

Espaço da UFJF -Juiz de Fora a ser avaliado:

3. Selecione o espaço da UFJF que deseja avaliar (selecione apenas 1 por vez, poderá responder ao questionário quantas vezes desejar): *

Marcar apenas uma oval.

- Campus Universitário - Juiz de Fora
- Atendimento Odontológico - Juiz de Fora
- Atendimento Jurídico - Juiz de Fora
- Bibliotecas UFJF
- Centro Cultural Pró-Música
- Centro de Ciências
- Centro de Psicologia Aplicada (CPA)
- Centro Regional de Inovação e Transferência de Tecnologia (Critt)
- Cine - Theatro Central
- Clínica Veterinária de Ensino
- Colégio de Aplicação João XXIII
- Empresas Juniores
- Espaços da Reitoria
- Farmácia Universitária - Juiz de Fora
- Fórum da Cultura
- Hospital Universitário (HU/Ebserh/UFJF)
- Jardim Botânico
- Memorial da República Presidente Itamar Franco
- Museu de Arte Murilo Mendes (MAMM)
- Ouvidoria
- Siass - Juiz de Fora
- Outros

Infraestrutura

ATENÇÃO: Se estiver respondendo pelo celular, deixe a tela na HORIZONTAL para que possa visualizar todas as opções de resposta.

Em cada um dos itens abaixo, indique seu grau de satisfação referente à Infraestrutura da UFJF.

4. Sobre o **ESPAÇO selecionado na questão anterior**, avalie sua satisfação em relação a: *

Marcar apenas uma oval por linha.

	Muito insatisfeito	Mais insatisfeito que satisfeito	Nem satisfeito nem insatisfeito	Mais satisfeito que insatisfeito	Muito satisfeito	Não sei/Não se aplica
Sinalização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acesso à internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sensação de segurança	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Acessibilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estacionamento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de banheiros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disponibilidade de bebedouros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobilidade (facilidade de se locomover até o espaço e, também, dentro dele)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Infraestrutura

5. (Opcional) Comente o que considerar necessário acerca da infraestrutura do ESPAÇO o que está sendo avaliado:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários