

LÍNGUA PORTUGUESA

- ✓ **Leia com atenção o seguinte texto, ao qual se referem todas as questões desta prova. Volte a ele, sempre que julgar necessário.**

A sociologia do jeito Roberto Campos

1. O jeito não é uma instituição legal nem ilegal, é “paralegal”.
2. Em primeiro lugar, essa instituição viceja assaz nos países latinos e é quase desconhecida nos anglo-saxões, porque naqueles perduraram por mais tempo hábitos feudais, quer nas relações jurídicas, quer nas econômicas. O feudalismo é um sistema de profunda desigualdade jurídica, em que a lei a rigor só é aplicável ao servo e aos vassalos, porém extremamente flexível para o barão e o suserano. Estes se governam por relações voluntarísticas; aqueles por fórmulas impositivas.
3. Na Inglaterra, graças ao precoce desenvolvimento de sua burguesia mercantil, que se afirmou contra o Rei e os nobres, estabelecendo formas jurídicas de validade mais universal, feneceu muito antes que na Europa Latina o molde feudal.
4. Isso cerceou barbaramente as possibilidades de florescimento da instituição “paralegal” do jeito, a qual pressupõe, evidentemente, como diria Orwell, que todos os animais sejam em princípio iguais perante a lei, conquanto alguns sejam mais iguais que outros. Ou, como praticam, entre nós, os mineiros e os gaúchos: “Para os amigos tudo, para os indiferentes nada, para os inimigos a lei!”
5. A segunda explicação sociológica reside na diferença de atitudes entre latinos e anglo-saxões, no tocante às relações entre a lei e o fato social. Para o empiricismo jurídico anglo-saxão, a lei é muito menos uma construção lógica que uma cristalização de costumes. Ao contrário do Direito Civil, a Common Law é uma coletânea de casos e precedentes, antes que um sistema apriorístico e formal de relações.
6. Até mesmo na Lex Magna – a Constituição – prevalece essa diferença de atitudes. A Constituição inglesa, por exemplo, nunca foi escrita e a americana se cinge a três admiráveis páginas. Já as Constituições de tipo latino são miudamente normativas e regulamentares. Com isso nos arriscamos, quase sempre, a um descompasso em relação ao fato social, o que nos leva ora à solução elegante e proveitosa (para os juristas) da mudança da Constituição, ora a interregnos deselegantes de ditaduras inconstitucionais.
7. As consequências sociológicas dessa díspar atitude – de um lado a tradição interpretável, do outro o preceito incontroverso – são profundas. No caso anglo-saxão, a lei pode ser obedecida, porque ordinariamente apenas codifica o costume corrente. Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito. Não há grande necessidade de se dar um jeito, pois que a lei raramente é inexecutável; nos casos em que é violada, é possível configurar-se, então, a existência de dolo ou crime praticado por pequena minoria social.
8. Dentro do formalismo jurídico latino, frequentemente o descumprimento da lei é uma condição de sobrevivência do indivíduo, e de preservação do corpo social sem inordinato atrito. Como dizia um meu criado português: “Esta lei não pegou, senhor doutor.” Pois (...) há leis que “pegam” e leis que não “pegam”. Estas, ordinariamente, são construções teóricas que não nasceram do costume e que às vezes transplantam formas jurídicas importadas de além-mar, sem relevância para as possibilidades econômicas de nosso ambiente. Textos fora de contexto.
9. Resta saber se não há uma terceira explicação, em termos de atitudes religiosas. No catolicismo, rígido é o dogma, e a regra moral, intolerante. No protestantismo, complacente é a doutrina, e a moral, utilitária. Há menos beleza e também menos angústia.
10. É bem verdade que numa visão mais comprida da história e do tempo, o catolicismo tem revelado surpreendente plasticidade para se adaptar à evolução dos povos e instituições. A curto prazo, entretanto, pode gerar intolerável tensão institucional, que não fora a válvula de escape do jeito, arriscaria perturbar o funcionamento da sociedade.
11. Já o protestantismo nasceu sob o signo revisionista. Elidiu-se praticamente a doutrina revelada *ab alto*, e quando as necessidades institucionais criam a ameaça de uma generalização do pecado, é muito mais fácil o protestantismo entortar as normas éticas. Assim, quando as exigências de um emergente capitalismo mercantil impuseram a organização de um mercado financeiro, Calvino fez da cobrança de juros um esporte legítimo, lançando às urtigas o preconceito aristotélico de que o dinheiro é estéril e o belo arrazoado aquiniano de ser o juro ilegítimo porque implica em cobrar o tempo, coisa que pertence a Deus e não aos homens. Ante a revolução trazida pelas grandes descobertas marítimas e a necessidade de acumulação para financiar investimentos na exploração comercial e industrial, os puritanos passaram a enxergar a opulência como manifestação exterior da bênção divina e não um desvario cúpido. E quando os mórmons se viram frente ao problema de povoar um deserto, não hesitaram em sancionar a poligamia. Ainda hoje, desaparecida a questão do povoamento acelerado, e proibida a bigamia simultânea, permanece legal a poligamia sucessiva, através do divórcio.

12. Procurou-se evitar a tensão social mediante uma frontal modificação das normas éticas, ao invés de recorrer-se ao instituto do jeito.

13. Não se tome a disquisição acima, entretanto, como uma justificação indiscriminada e licenciosa do jeito. Assim como há rua e rua, há jeito e jeito; em muitos casos não passa ele de molecagem de inadaptados sociais que ao invés de jeitosos são rematados facínoras.

14. Mas forçoso é reconhecer que há raízes sociológicas mais profundas; e que, se amputada essa instituição “paralegal”, dado o irrealismo de nossas formulações legais, a tensão social poderia levar-nos a duas extremas posições: a da sociedade parálitica, por obediente, e da sociedade explosiva, pelo descompasso entre a lei, o costume e o fato.

15. Daí, irmãos, a essencialidade do jeito.

CAMPOS, Roberto. A sociologia do jeito. *Senhor*, Rio de Janeiro, n. 7, p. 28-9, jul. 1960.

01. A leitura conjugada dos quatro primeiros parágrafos **NÃO** permite o entendimento apresentado em uma das alternativas. Assinale-a.

- a) Segundo o autor, um dos fundamentos sociológicos da instituição do jeito nos países latinos está no fato de neles terem perdurado por mais tempo os hábitos feudais.
- b) O feudalismo não comprova o princípio de que a aplicação da lei deve atingir com equidade todos as classes que compõem o organismo social.
- c) Na Inglaterra, o feudalismo manteve-se por mais tempo do que entre os povos latinos, aos quais é comum a instituição “paralegal” do jeito.
- d) A afirmação de Orwel está ideologicamente afinada com o princípio da instituição “paralegal” do jeito.
- e) Também a afirmação atribuída a mineiros e gaúchos afina-se ideologicamente com o princípio da instituição “paralegal” do jeito.

02. Sem prejuízo das ideias do articulista, a leitura do **quinto parágrafo** permite o entendimento de que o empiricismo jurídico anglo-saxão prefere:

- a) a cristalização de costumes e a construção lógica das leis.
- b) a cristalização de costumes à construção lógica das leis.
- c) à cristalização de costumes a construção lógica das leis.
- d) à cristalização de costumes à construção lógica das leis.
- e) construir logicamente as leis a observar os costumes.

03. A “tradição interpretável”, de que fala o autor no **sétimo parágrafo**, é uma referência direta:

- a) à leitura dos costumes da sociedade, que são considerados pelos povos latinos antes de codificarem suas leis.
- b) à possibilidade de tensão institucional pelo descompasso entre as leis e os costumes sociais, o que é comum entre os povos latinos.
- c) à possibilidade de tensão institucional pelo descompasso entre as leis e os costumes sociais, o que é comum entre os povos anglo-saxões.
- d) à necessidade de minimizar o descompasso entre a tradição latina e a anglo-saxônica, visando a erradicar de ambas as culturas a instituição “paralegal” do jeito.
- e) à leitura dos costumes da sociedade, que são considerados pelos anglo-saxões antes de codificarem suas leis.

04. O autor, segundo se depreende do **oitavo parágrafo**, responsabiliza o formalismo jurídico latino pela(s):

- a) sobrevivência do indivíduo, sempre à custa do descumprimento da lei.
- b) preservação do corpo social, apesar de inevitáveis atritos.
- c) inspiração em leis estrangeiras afinadas com nossa realidade social.
- d) formalização de leis que não emanam dos costumes da sociedade.
- e) rupturas institucionais geradas por leis que não “pegam”.

05. A leitura conjugada **do nono ao décimo primeiro parágrafos NÃO** permite o entendimento apresentado em uma das alternativas. Assinale-a.

- a) O décimo primeiro parágrafo foi usado pelo autor para demonstrar o caráter utilitário do protestantismo, a que se faz referência no nono parágrafo.
- b) A negativa presente no início do nono parágrafo é meramente retórica, pois o autor está certo de que existe uma terceira explicação sociológica para o jeito.
- c) No curto prazo, o jeito tem evitado tensões institucionais não administráveis pelo catolicismo, cuja plasticidade para se adaptar à evolução dos povos requer períodos maiores.
- d) Embora respeite integralmente as revelações divinas, o protestantismo, ao contrário do catolicismo, revela-se maleável no trato das questões éticas.
- e) O autor cita Calvino, os puritanos e os mórmons para avaliar sua tese de que os protestantes respondem com presteza ao risco de que o pecado se generalize pelas necessidades institucionais.

06. Nos últimos quatro parágrafos, o autor tem o cuidado de:

- a) não contemplar na sua defesa à instituição “paralegal” do jeito os inadaptados sociais que agem de forma criminosa.
- b) esclarecer que a sociedade tem, historicamente, rotulado de “jeito” tanto a ação de facínoras como a dos que margeiam as formulações legais descompassadas da realidade.
- c) mostrar que, entre nós, latinos, a amputação do instituto do jeito poderia levar-nos, por obediência, a explosões sociais.
- d) mostrar que, entre nós, latinos, a amputação do instituto do jeito poderia levar-nos, pelo descompasso entre leis e realidade, à paralisia social.
- e) questionar a moral protestante no que se refere à flexibilização de princípios éticos para evitar tensões sociais.

07. Em todas as alternativas seguintes, a expressão em destaque contribui para a coesão textual segundo o mecanismo da anáfora, **EXCETO** em:

- a) “Como dizia um meu criado português: ‘Esta lei não pegou, senhor doutor’.” (§ 8)
- b) “Estas, ordinariamente, são construções teóricas que não nasceram do costume...” (§ 8)
- c) “Na Inglaterra, graças ao precoce desenvolvimento de sua burguesia mercantil, (...) feneceu (...) o molde feudal.” (§ 3)
- d) “Isso cerceou barbaramente as possibilidades de florescimento da instituição ‘paralegal’ do jeito (...)” (§ 4)
- e) “(...) não passa ele de molecagem de inadaptados sociais que (...) são rematados facínoras.” (§ 13)

08. Os sinais de acentuação gráfica presentes ou ausentes em palavras do décimo primeiro parágrafo motivam afirmações corretas em todas as alternativas seguintes, **EXCETO** em uma delas. Aponte-a.

- a) A palavra *fácil* se acentua por se tratar de paroxítona terminada em *-l*, terminação em que não recebem acento gráfico as oxítonas, como é caso, entre muitas outras, de *ardil*, *funil* e *projétil*.
- b) O adjetivo *legítimo* se acentua por ser proparoxítono, situação em que todas as palavras portuguesas são acentuadas graficamente; a ausência do acento nessa palavra alteraria sua classe gramatical de adjetivo para verbo, no presente do indicativo: *eu legítimo*.
- c) Os substantivos *opulência* e *divórcio* se acentuam por serem paroxítonos terminados em ditongo crescente, mesma regra que explica, entre tantas outras, a acentuação gráfica de *água*, *espécie* e *amêndoa*.
- d) Os substantivo *poligamia* não é acentuado por ser paroxítono terminado em *a*, mesma regra que justifica a ausência do acento na forma verbal da seguinte sentença: *A imprensa noticia cotidianamente casos de violência contra os cidadãos*.
- e) A palavra *mórmons* recebe acento gráfico por ser paroxítona terminada em *-ns*. Essa mesma regra justifica, entre tantas outras, a acentuação gráfica dos seguintes vocábulos: *prótons*, *nêutrons*, *álbuns*, *hífens* e *ítens*.

09. Conhecendo (nós e o autor, evidentemente) os males provocados por ditaduras inconstitucionais, somos levados a concluir que Roberto Campos, com a expressão “interregnos deselegantes” (§ 6) valeu-se de um (a):

- a) prosopopeia.
- b) hipérbole.
- c) eufemismo.
- d) metonímia.
- e) pleonismo.

10. Quanto à presença ou ausência dos sinais de pontuação em cada um dos segmentos destacados, analise as proposições feitas a seguir:

- I) – “Na Inglaterra, graças ao precoce desenvolvimento de sua burguesia mercantil, que se afirmou contra o Rei e os nobres, estabelecendo formas jurídicas de validade mais universal, feneceu muito antes que na Europa Latina o molde feudal.” (§ 3) → As vírgulas separam uma oração adjetiva explicativa; sem as vírgulas, o autor transmitiria a informação de que um tipo de burguesia mercantil, entre outras, se afirmou contra o rei e os nobres.
- II) “Até mesmo na Lex Magna – a Constituição – prevalece essa diferença de atitudes.” (§ 6) → O autor, com o duplo travessão, isolou o aposto, mas poderia, também, ter empregado vírgulas.
- III) “Esta lei não pegou, senhor doutor.” (§ 8) → Nesse segmento da fala do criado, as vírgulas separam vocativo, utilidade idêntica à que têm no trecho “Daí, irmãos, a essencialidade do jeito” (§ 15), quando o autor se dirige aos seus leitores.
- IV) “ (...) a tensão social poderia levar-nos a duas extremas posições: a da sociedade parálitica (...) e da sociedade explosiva (...).” (§ 14) → Os dois-pontos antecedem uma enumeração, e, em casos como esse, não seria adequado o emprego de ponto e vírgula.
- V) “A segunda explicação sociológica reside na diferença de atitudes entre latinos e anglo-saxões...” (§ 5) → Pela mesma razão por que não empregou a vírgula após *sociológica*, o autor deixou de usá-la após *lei*, no seguinte trecho: “ (...) o descumprimento da lei é uma condição de sobrevivência (...)” (§ 8).

Analizadas as proposições, aponte a alternativa **CORRETA**.

- a) Somente as proposições I e II estão corretas.
- b) Somente as proposições III, IV e V estão corretas.
- c) Todas as proposições estão incorretas.
- d) Todas as proposições estão corretas.
- e) Há somente uma proposição incorreta.

11. Leia o verbete abaixo, extraído do *Novo dicionário eletrônico Aurélio*, sem os exemplos.

já
[Do lat. *jam.*]
Advérbio.
1. Neste momento; agora.
2. Sem demora, sem detença; agora mesmo; logo, imediatamente.
3. Nesse tempo; então.
4. Em algum ou qualquer tempo passado.
5. Antecipadamente; de antemão.
6. Em todo caso; até mesmo; até.
Conjunção.
7. Ora.

FERREIRA, Aurélio Buarque de Holanda. *Novo dicionário eletrônico Aurélio versão 6.0*. 4. ed. Curitiba: Positivo, 2008.

Releia, agora, o seguinte segmento do texto de Roberto Campos:

“A Constituição inglesa, por exemplo, nunca foi escrita e a americana se cinge a três admiráveis páginas. Já as Constituições de tipo latino são miudamente norminativas e regulamentares.” (§ 6)

A palavra grifada no segmento tem o seu sentido esclarecido:

- a) na acepção 7 do verbete.
- b) na acepção 5 do verbete.
- c) nas acepções 1 e 2 do verbete.
- d) na acepção 3 do verbete.
- e) em nenhuma acepção do verbete.

12. Assim como em “há raízes sociológicas mais profundas” (§ 14), a impessoalidade justifica a concordância do verbo destacado nas alternativas abaixo, **EXCETO** em:

- a) Não podia mais haver desentendimentos entre aqueles legisladores.
- b) Não existia um dia sequer em que o casal não discutia asperamente.
- c) Tem feito dias muito quentes nas terras onde vivem meus avós.
- d) Já passava das oito horas quando o aluno chegou à escola.
- e) Estava fazendo três anos que o jovem visitou os pais.

13. Atentando para os segmentos que batizamos de (1) e (2) no trecho

“(…) quando os mórmons se viram frente ao problema de povoar um deserto (1), não hesitaram em sancionar a poligamia (2)” (§ 11),

é **CORRETO** afirmar que:

- a) os segmentos (1) e (2) expressam fatos que ocorreram simultaneamente, e a conjunção *quando* tem valor nitidamente proporcional.
- b) os segmentos (1) e (2) expressam fatos que ocorreram em locais distintos, e a conjunção *quando* tem valor nitidamente locativo.
- c) o fato expresso pelo segmento (2) é posterior ao fato expresso pelo segmento (1), e o advérbio *quando* tem valor locativo.
- d) o fato expresso pelo segmento (1) é anterior ao fato expresso pelo segmento (2).
- e) os segmentos (1) e (2) expressam fatos que ocorreram simultaneamente, e a conjunção *quando* tem valor nitidamente causal.

14. Considere tão somente o trecho abaixo:

“Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito. Não há grande necessidade de se dar um jeito (...)” (§ 7)

Propomos nas opções seguintes outras formas de redigir o trecho citado. Somente uma dessas redações, entretanto, é **ADEQUADA** por não comprometer o sentido original ou algum princípio da língua escrita em sua variante culta. Assinale-a.

- a) Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito portanto não há grande necessidade de se dar um jeito.
- b) Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito; não há, portanto, grande necessidade de se dar um jeito.
- c) Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito, não obstante não há grande necessidade de se dar um jeito...
- d) Se torna menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito; não há, portanto, grande necessidade de se dar um jeito...
- e) Torna-se menos provável a ocorrência de grave tensão institucional por desadaptação da norma legal ao comportamento aceito. Não há pois, grande necessidade de se dar um jeito...”

15. Releia o trecho:

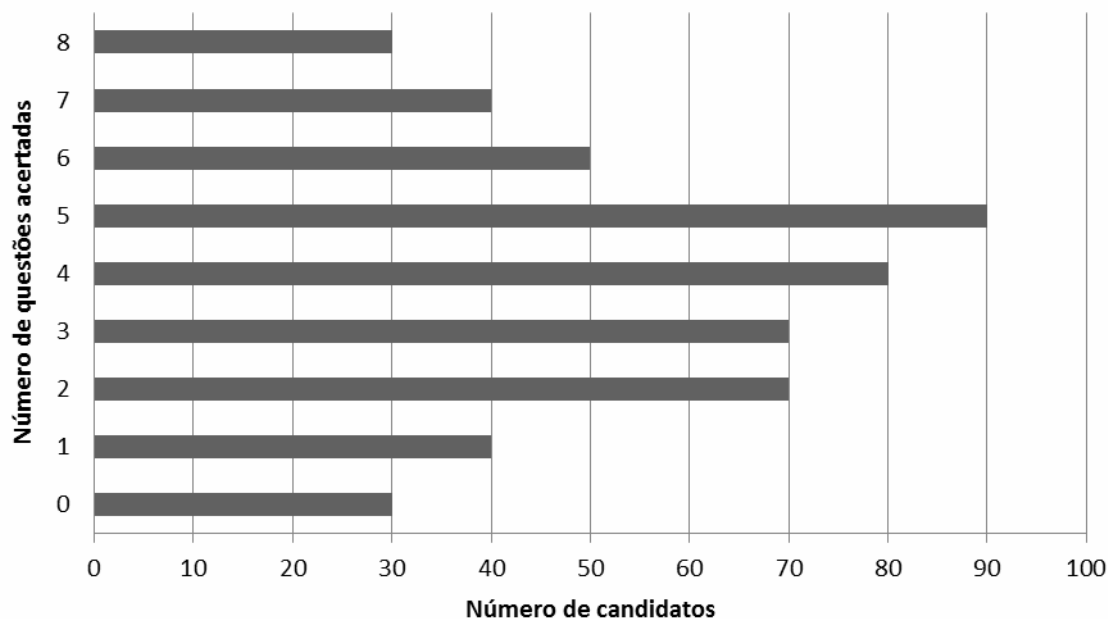
“Isso cerceou barbaramente as possibilidades de florescimento da instituição ‘paralegal’ do jeito, a qual pressupõe, evidentemente, como diria Orwell, que todos os animais sejam em princípio iguais perante a lei, conquanto alguns sejam mais iguais que outros.” (§ 4)

O trecho citado deve deve seu efeito de humor:

- a) à inadequação no emprego do conectivo *conquanto*, que traduz semanticamente condição e não ideia contrária, como se deduz pelo contexto.
- b) ao emprego da locução “em princípio”, que já antecipa para o leitor o caráter relativo da igualdade que a lei apregoa para todos os homens.
- c) ao emprego da locução “em princípio”, que já antecipa para o leitor o caráter absoluto da igualdade que a lei apregoa para todos os homens.
- d) ao irrestrito engajamento do articulista a uma opinião colhida em outro autor, embora não esteja aspeada.
- e) à impossibilidade de, considerando o sentido literal, o adjetivo *iguais* sujeitar-se a gradação de superioridade.

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

16. Num processo seletivo de servidores para uma determinada universidade foi aplicada uma prova com oito questões de múltipla escolha. O gráfico abaixo mostra a distribuição dos candidatos de acordo com o número de questões acertadas.



Considere as seguintes afirmativas feitas a partir dos dados do gráfico acima e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () 14% dos candidatos acertaram mais de 75% das questões da prova.
- () A maioria dos candidatos acertou mais da metade das questões da prova.
- () 30% dos candidatos não acertaram nenhuma questão da prova.
- () 58% dos candidatos acertaram pelo menos metade das questões da prova.
- () O número de candidatos que fizeram a prova foi inferior a 500.

A sequência **CORRETA** dessa classificação, feita de cima para baixo, é:

- a) V – V – V – V – F
- b) F – V – F – F – V
- c) V – F – V – F – V
- d) F – F – F – V – F
- e) V – F – F – V – F

17. Um candidato participou de um concurso no qual a prova de matemática constava de dez questões de múltipla escolha, com quatro alternativas por questão. Ao ler a prova de matemática, esse candidato avaliou que:

- metade das questões dessa prova ele sabia resolver corretamente.
- três das dez questões apresentavam, cada uma, duas alternativas de resposta que não poderiam ser o gabarito, ficando em dúvida entre as demais alternativas dessas questões.
- duas das dez questões apresentavam, cada uma, uma alternativa de resposta que não poderia ser o gabarito, ficando em dúvida entre as demais alternativas dessas questões.

Considerando que todas as avaliações feitas por esse candidato sobre as questões da prova de matemática estejam corretas, que ele tenha acertado aquelas que avaliou saber resolver e, nas demais questões, ele escolheu aleatoriamente dentre as alternativas que tinha dúvida, a probabilidade desse candidato acertar todas as questões da prova é:

- a) menor que 1%.
- b) entre 1% e 5%.
- c) entre 5% e 10%.
- d) entre 10% e 15%.
- e) entre 15% e 20%.

18. Em uma universidade, a reitoria regulamentou que: “Se não houver feriado, então todas as cantinas do campus deverão ficar abertas.”

Os cantineiros do campus seguem rigorosamente essa regulamentação.

É **CORRETO** afirmar:

- a) Se todas as cantinas do campus estão abertas, então é feriado.
- b) Se todas as cantinas do campus estão abertas, então não é feriado.
- c) Se é feriado, então todas as cantinas do campus não estão abertas.
- d) Se é feriado, então todas as cantinas do campus estão abertas.
- e) Se uma cantina do campus não está aberta, então é feriado.

19. Dentre os funcionários de uma universidade, a porcentagem de fumantes é 36%. Se 3 em cada 10 desses fumantes deixassem de fumar, o número de funcionários que fumam ficaria reduzido a 126.

O número de funcionários dessa universidade é:

- a) 180.
- b) 320.
- c) 350.
- d) 374.
- e) 500.

20. Um grupo de 50 servidores é formado por técnicos administrativos e professores, sendo que nenhum servidor pode ser simultaneamente professor e técnico administrativo. Desse grupo somente 3 dos técnicos administrativos são do sexo masculino, 31 servidores são do sexo feminino e 22 são técnicos administrativos.

O número de professores do sexo masculino nesse grupo é:

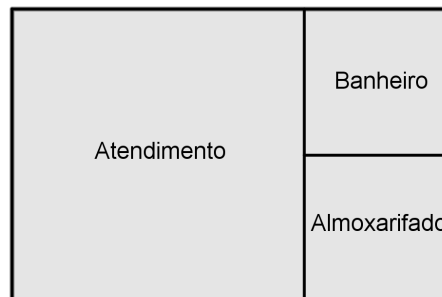
- a) 10.
- b) 12.
- c) 16.
- d) 19.
- e) 25.

21. Um setor da universidade possui 22 funcionários. Um deles se aposentou e foi substituído por um novo funcionário de 21 anos. Com isso, a média das idades dos funcionários desse setor diminuiu em dois anos.

Qual é a idade do funcionário que se aposentou?

- a) 62 anos.
- b) 63 anos.
- c) 64 anos.
- d) 65 anos.
- e) 66 anos.

22. Um salão, em forma de um retângulo, tem área medindo 54 m^2 . Esse salão será transformado em uma secretaria que será composta de três setores, todos em forma de quadrado, conforme ilustrado no desenho abaixo.



Quanto mede o perímetro desse salão? (Despreze as espessuras das paredes)

- a) 18 m.
- b) 30 m.
- c) 39 m.
- d) 48 m.
- e) 54 m.

23. Em um determinado setor, os funcionários trabalham uniformizados. Um uniforme completo é composto por uma camisa, uma calça e um sapato. Há três opções possíveis de camisas, duas opções de calças e duas opções de sapato, dentre os itens do uniforme.

De quantas maneiras distintas um funcionário desse setor pode se vestir com um uniforme completo?

- a) 1.
- b) 3.
- c) 6.
- d) 7.
- e) 12.

24. No primeiro dia do ano letivo, a central de atendimentos de uma universidade prestou somente três atendimentos. A partir do segundo dia letivo, passou a prestar sempre dois atendimentos a mais do que havia prestado no dia anterior.

Em qual dia, a contar a partir do primeiro dia letivo do ano, a central de atendimentos chegou a prestar 501 atendimentos?

- a) 167° .
- b) 249° .
- c) 250° .
- d) 498° .
- e) 500° .

25. Um funcionário da biblioteca irá organizar uma coleção de livros que contém entre 100 e 200 livros. Agrupando-os de 10 em 10, sobram 7 livros; agrupando-os de 14 em 14 também sobram 7 livros.

A quantidade de livros dessa coleção é um número compreendido entre:

- a) 100 e 120.
- b) 120 e 140.
- c) 140 e 160.
- d) 160 e 180.
- e) 180 e 200.

26. Uma universidade possui um grupo de teatro, um coral e um time de vôlei formado por alunos. Quinze alunos participam do grupo de teatro, quinze do time de vôlei e vinte do coral. Dois estudantes participam do grupo de teatro, do coral e do time de vôlei. Cinco estudantes participam do teatro e do coral. Sete estudantes participam do grupo de teatro e do time de vôlei. Oito estudantes participam exclusivamente do time de vôlei.

Quantos estudantes participam de pelo menos uma atividade?

- a) 38.
- b) 40.
- c) 44.
- d) 48.
- e) 50.

27. Tiago comprou uma estante cujo preço a vista era R\$ 560,00. Deu R\$ 160,00 de entrada, no ato da compra, e o restante pagou em duas prestações mensais. A primeira prestação foi de R\$ 200,00 e foi paga 30 dias após a compra. A segunda prestação foi paga 60 dias após a compra e o seu valor correspondeu ao saldo devedor na data do pagamento. Essa loja cobra juros de 10% ao mês, calculados sobre o saldo devedor.

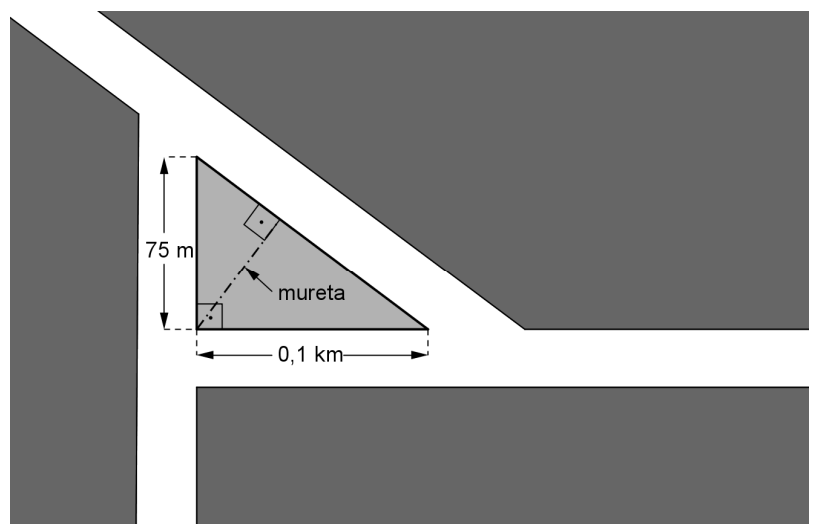
O valor da segunda prestação foi:

- a) R\$ 200,00.
- b) R\$ 220,00.
- c) R\$ 256,00.
- d) R\$ 264,00.
- e) R\$ 396,00.

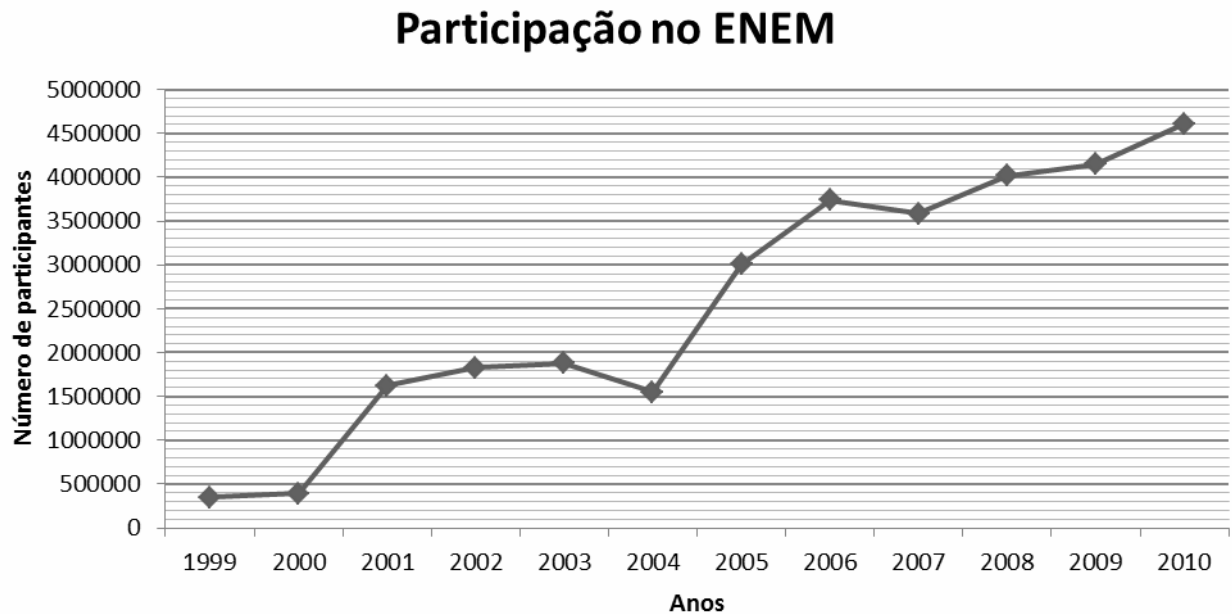
28. No encontro de três ruas do campus de uma universidade, há uma praça em forma de um triângulo retângulo, na qual será erguida uma mureta, partindo do vértice associado ao maior ângulo, em direção perpendicular ao lado dessa praça, oposto a esse vértice. As medidas conhecidas estão representadas na figura abaixo.

Qual será a extensão dessa mureta?

- a) 50 m.
- b) 55 m.
- c) 60 m.
- d) 75 m.
- e) 125 m.



29. No gráfico abaixo, pode ser observado a evolução da participação dos alunos no ENEM.



No período de 1999 a 2010, o ano que apresentou o maior crescimento percentual de participantes no ENEM, em relação ao ano anterior, foi:

- a) 2000.
- b) 2001.
- c) 2005.
- d) 2006.
- e) 2010.

30. Ao longo de uma jornada diária de 8 horas de trabalho, dois funcionários realizam a tarefa de preenchimento de determinados formulários em ritmos distintos. O número N de formulários preenchidos pelo funcionário João é dado por $N = at$, enquanto que o funcionário Pedro tem sua produção dada por $N = t^2$, sendo t o número de horas transcorridas a partir do horário de início da jornada de trabalho. Apesar do ritmo distinto, ambos preenchem a mesma quantidade de formulários ao final da jornada diária de trabalho.

Quantos desses formulários João preenche em uma hora de trabalho?

- a) 6.
- b) 7.
- c) 8.
- d) 9.
- e) 10.

LEGISLAÇÃO

31. Quanto à Lei 9.874/99, julgue as seguintes afirmativas como verdadeiras ou falsas:

- 1) Somente poderá haver avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior temporariamente e por motivos relevantes devidamente justificados, sendo sempre temporária, tendo em vista a irrenunciabilidade de competências.
- 2) O ato decisório em matéria recursal administrativa é indelegável.
- 3) Pode haver delegação parcial de matérias de competência exclusiva de autoridade ou órgão administrativo.
- 4) É exemplo típico de possibilidade de delegação a edição de atos administrativos de caráter normativo.
- 5) Todas as decisões tomadas por órgão delegado devem trazer expressa a condição de decisão delegada, considerando-se editadas pelo órgão delegante. Constitui característica da delegação a sua revogação, pela Autoridade ou Órgão competente, a qualquer tempo.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-F, 2-V, 3-F, 4-F, 5-F
- b) 1-V, 2-F, 3-F, 4-V, 5-V
- c) 1-F, 2-V, 3-F, 4-V, 5-F
- d) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V
- e) 1-V, 2-V, 3-V, 4-F, 5-F

32. Quanto à responsabilidade do servidor público, é **CORRETO** afirmar:

- 1) O servidor pode ser responsabilizado por atos ou omissões praticados no exercício do cargo ou função.
- 2) Exige-se, para imputação de responsabilidade civil ao servidor por ato que tenha gerado prejuízo ao erário ou a terceiros, que o mesmo tenha sido praticado com dolo, sendo essa condição absolutamente necessária.
- 3) Caso a Fazenda Pública seja condenada a indenizar terceiro, tem a Administração o direito de regresso contra o servidor que praticou o ato gerador do dano, exigindo-se, para tanto, que tenha sido praticado o ato com dolo ou culpa do servidor.
- 4) Pode a Administração exigir dos sucessores do servidor a obrigação de reparar o dano causado ao Erário, respeitado, em todo caso, para a execução, o limite do valor da herança recebida.
- 5) A responsabilidade administrativa é afastada se há sentença penal de absolvição por inexistência do fato.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) As afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b) As afirmativas 2, 4 e 5.
- c) As afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- d) As afirmativas 1, 2 e 4.
- e) As afirmativas 2, 3 e 5.

33. Quanto aos poderes do Administrador Público, julgue os itens abaixo, como verdadeiros ou falsos.

- 1) Poder de Polícia é a faculdade que detém a Administração de condicionar e restringir o uso e gozo de direitos, bens e atividades, para resguardar a coletividade e o interesse público.
- 2) Dá-se o nome de Poder Disciplinar à faculdade que tem a Administração de distribuir funções, ordenar e rever os atos praticados por seus agentes, determinando relação de subordinação entre os mais diversos servidores existentes no Quadro de Pessoal.
- 3) Poder regulamentar é a faculdade da Administração de emitir atos que explicitem a lei, para seu fiel cumprimento e execução.
- 4) A faculdade de punir servidores, em razão de infrações funcionais praticadas nos órgãos e serviços da Administração, decorre exclusivamente do Princípio Hierárquico.
- 5) A prática de certos atos que a lei confere à Administração, com determinação clara dos elementos e requisitos necessários à sua concretização, sem os quais o ato deixa de ser válido, decorre do Poder Vinculado.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-F, 2-V, 3-F, 4-V, 5-F
- b) 1-V, 2-V, 3-V, 4-F, 5-F
- c) 1-F, 2-F, 3-F, 4-V, 5-V
- d) 1-V, 2-F, 3-F, 4-F, 5-V
- e) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V

34. Quanto à instrução do processo administrativo, julgue os itens abaixo como verdadeiros ou falsos.

- 1) É expressamente vedado à Administração dar impulsão administrativa a processo, exigindo-se que as atividades de instrução (destinadas a comprovar e verificar os dados para a tomada de decisão) só ocorram por impulso do interessado.
- 2) Pode o órgão competente, desde que motivadamente, havendo matéria de interesse geral e desde que não prejudique a parte interessada no procedimento administrativo, abrir período de consulta pública a terceiros, antes de decidir.
- 3) Antes da tomada de decisão, poderá a autoridade, a seu juízo, convocar audiência pública para debater a questão, sendo ela de relevância.
- 4) A Administração poderá arquivar o procedimento quando, tendo solicitado ao interessado documentos, atuações ou dados necessários para a apreciação do pedido formulado, a solicitação não tiver sido atendida no prazo fixado, por ausência de interesse.
- 5) Em caso de risco iminente ou de urgência, a Administração poderá adotar providências acauteladoras sem prévia manifestação do interessado, devidamente motivadas, sem que haja ofensa às garantias de ampla defesa e do contraditório.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V
- b) 1-F, 2-V, 3-V, 4-V, 5-V
- c) 1-V, 2-F, 3-F, 4-F, 5-V
- d) 1-V, 2-F, 3-F, 4-F, 5-F
- e) 1-F, 2-V, 3-F, 4-V, 5-F

35. Julgue os itens abaixo, como verdadeiros ou falsos.

- 1) Em razão do princípio da segurança jurídica, é expressamente vedado à Administração Pública aplicar retroativamente nova interpretação de norma administrativa, encontrando-se a proibição consagrada em nosso Ordenamento.
- 2) Especialmente, se se encontra a Administração Pública exercendo o poder de polícia administrativa, pode o princípio da legalidade ser afastado para atendimento do interesse público.
- 3) O ato administrativo tem presunção de legalidade e legitimidade, cabendo ao particular provar o vício que alega no ato.
- 4) São princípios constitucionais explícitos: o princípio da eficiência, o princípio da publicidade, o princípio da moralidade, o princípio da impessoalidade e o princípio da legalidade.
- 5) Para reprimir eventuais abusos de poder pode-se utilizar a razoabilidade como parâmetro de controle dos atos praticados pelos agentes públicos.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) 1-F, 2-V, 3-V, 4-V, 5-F
- b) 1-V, 2-V, 3-V, 4-F, 5-F
- c) 1-F, 2-V, 3-F, 4-V, 5-F
- d) 1-V, 2-F, 3-V, 4-V, 5-V
- e) 1-V, 2-F, 3-V, 4-F, 5-V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. A partir da legislação da modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, considere as afirmativas a seguir:

- I) O pregão, na forma eletrônica, como modalidade de licitação do tipo menor preço, realizar-se-á quando a disputa pelo fornecimento de bens ou serviços comuns for feita à distância em sessão pública, por meio de sistema que promova a comunicação pela internet.
- II) A licitação na modalidade de pregão, na forma eletrônica, se aplica às contratações de obras de engenharia, bem como às locações imobiliárias e alienações em geral.
- III) A designação do pregoeiro, a critério da autoridade competente, poderá ter validade para o período de um ano, admitindo-se reconduções, ou para licitação específica.
- IV) Para julgamento e classificação das propostas, será adotado o critério de menor preço, observados os prazos máximos para fornecimento, as especificações técnicas e parâmetros mínimos de desempenho e qualidade definidos no edital.

Estão **CORRETAS** somente as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) II, III e IV.
- c) I, III e IV.
- d) III e IV.
- e) I e II.

37. A definição da modalidade de licitação é determinada pelo tipo de contratação e pelo seu valor estimado. É **INCORRETO** afirmar:

- a) Concorrência para obras e serviços de engenharia, acima de R\$ 1.500.000,00.
- b) Tomada de preços para obras e serviços de engenharia, acima de R\$ 150.000,00 até R\$ 1.500.000,00.
- c) Dispensa de licitação para compras e outros serviços, até R\$ 8.000,00.
- d) Dispensa de licitação para obras e serviços de engenharia, até R\$10.000,00.
- e) Tomada de Preços para compras e outros serviços, acima de R\$ 80.000,00 até R\$ 650.000,00.

38. A Licitação é dispensável para os casos listado abaixo, **EXCETO**:

- a) Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- b) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- c) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos em decreto do Presidente da República, ouvido o Conselho de Defesa Nacional.
- d) Para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
- e) Para a aquisição de bens e insumos destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela Capes, pela Finep, pelo CNPq ou por outras instituições de fomento a pesquisa credenciadas pelo CNPq para esse fim específico.

39. A critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras. Considere as afirmativas a seguir:

- I) Caução em dinheiro ou em títulos da dívida pública é uma modalidade de garantia.
- II) Fiança bancária é outro tipo de modalidade de garantia.
- III) Para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo alta complexidade técnica e riscos financeiros consideráveis, demonstrados através de parecer tecnicamente aprovado pela autoridade competente, o limite de garantia de cinco por cento poderá ser elevado para até dez por cento do valor do contrato.
- IV) A garantia prestada pelo contratado será liberada ou restituída após a execução do contrato e, quando em dinheiro, atualizada monetariamente.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II, III, IV.
- b) I, e II.
- c) I, II e III.
- d) II, III, e IV.
- e) I, II e IV.

40. Sobre os Modelos de Administração Pública, considere as afirmativas a seguir:

- I) O modelo de administração pública gerencial prescreve a separação das atividades exclusivas e não-exclusivas do Estado, aplicadas na esfera federal.
- II) O modelo de administração pública societal não apresenta uma proposta concreta para organização do aparelho do Estado.
- III) O modelo de administração pública societal propõe a construção de instituições mais abertas à participação social.
- IV) O projeto político do modelo de administração pública gerencial prima pela eficácia organizacional e em ajustes estruturais do aparato do Estado.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) II e III.
- b) III e IV.
- c) I, III.
- d) II, III e IV.
- e) I, III e IV.

41. Os modelos de Administração Pública apresentam peculiaridades e características próprias. Dentre elas, destacamos:

- I) Regularidade na dinâmica dos assuntos oficiais, através de regras impessoais.
- II) Defesa da esfera pública não-governamental composta por espaços públicos de negociação e espaços deliberativos.
- III) Poder particular e privilégio contrapondo a universalidade da igualdade para aos demais segmentos sociais.
- IV) Desregulamentação da economia.

Marque a opção **CORRETA**:

- a) O item I é uma característica do modelo de Administração Pública Patrimonial.
- b) Os itens II e IV são características do modelo de Administração Pública Gerencial.
- c) O item I é característica do modelo de Administração Burocrática.
- d) Os itens II e III são características do modelo de Administração Pública Societal.
- e) Nenhum dos itens são características dos Modelos de Administração Pública.

42. Entre as assertivas abaixo, assinale a **CORRETA**:

- a) As Leis que compõem o ciclo orçamentário no Brasil são: Lei do Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual.
- b) As Leis que compõem o ciclo orçamentário no Brasil são: Lei do Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias, Lei Orçamentária Anual e a Lei de Responsabilidade Fiscal.
- c) As Leis que compõem o ciclo orçamentário no Brasil são: Lei de Licitação, Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual.
- d) As Leis que compõem o ciclo orçamentário no Brasil são: Lei de Licitação, Lei de Diretrizes Orçamentárias, Lei Orçamentária Anual e Lei de Responsabilidade Fiscal.
- e) As Leis que compõem o ciclo orçamentário no Brasil são: Lei de Licitação, Lei do Plano Plurianual, Lei de Diretrizes Orçamentárias, Lei Orçamentária Anual e a Lei de Responsabilidade Fiscal.

43. Das assertivas abaixo, todas estão corretas, **EXCETO**:

- a) Administração Pública é composta por um conjunto de entes – órgãos e entidades – formados por recursos humanos, materiais e tecnológicos passíveis de ordenamento e gestão, constituídos pelo Poder Público para a consecução do bem comum.
- b) Direito Administrativo é o conjunto harmônico de princípios jurídicos que rege os órgãos, os agentes, as atividades públicas tendentes a realizar concreta, direta e imediatamente os fins desejados pelo Estado.
- c) Estado é o conjunto de poderes e órgãos constitucionais; em sentido material, é o complexo de funções estatais básicas; já em sentido operacional é a condução política dos negócios públicos.
- d) Administração Direta é o conjunto dos órgãos integrados na estrutura administrativa, tais como: Presidência da República, Ministérios e Secretarias.
- e) Administração Indireta é o conjunto de entes, que vinculados a um Ministério ou Secretaria, prestam serviços públicos, tais como Autarquias, Fundações Públicas, Empresa Pública e Sociedade de Economia Mista.

44. Dois conceitos complementares no mundo contemporâneo orientam a ação estatal, quais sejam: governabilidade e governança (*governance*). Sobre esses conceitos, assinale verdadeira (V) ou falsa (F), considerando as assertivas relacionadas a seguir:

- () A governabilidade refere-se às próprias condições substantivas / materiais de exercício do poder e de legitimidade do Estado e do seu governo, derivadas da sua postura diante da sociedade civil e do mercado.
- () A governabilidade é a autoridade política do Estado em si, entendida como a habilidade que este tem para agregar os múltiplos interesses dispersos pela sociedade e apresentar-lhes um objetivo comum.
- () A governança faz referência a três dimensões básicas: capacidade do governo para identificar problemas críticos e formular as políticas apropriadas ao seu enfrentamento; capacidade governamental de mobilizar os meios e os recursos necessários à execução dessas políticas; e a capacidade de liderança do Estado, sem a qual as decisões tornam-se inócuas.
- () A fonte da governança são os agentes públicos ou servidores do Estado que possibilitam a formulação e a implementação adequada das políticas públicas.
- () Governança é uma capacidade política de governar derivada das relações de legitimidade do Estado e do seu governo com a sociedade, enquanto governabilidade é a capacidade financeira e administrativa, em sentido amplo, de um governo implementar políticas.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) V, F, V, V, F
- b) F, V, F, V, V
- c) V, V, F, V, F
- d) V, F, V, F, F
- e) F, F, V, F, V

45. Para o Concurso Público para Provimento de Cargos de Servidores Técnico-Administrativos em Educação, Campus de Juiz de Fora e Governador Valadares, o candidato nomeado somente será investido no cargo público, se atendidas algumas exigências:

Marque a opção **INCORRETA**.

- a) Ter idade mínima de 18 (dezoito) anos.
- b) Estar em dia com as obrigações eleitorais.
- c) Possuir registro no conselho competente, quando a profissão assim o exigir.
- d) Ter nacionalidade brasileira.
- e) Ter aptidão física e mental para o exercício das atribuições do cargo.

46. Das assertivas abaixo, sobre a Lei 8112/90, assinale a **INCORRETA**.

- a) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei.
- b) Remuneração é o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei.
- c) É assegurada a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder, ou entre servidores dos três Poderes, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas à natureza ou ao local de trabalho.
- d) Nenhum servidor poderá perceber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores percebidos como remuneração, em espécie, a qualquer título, pelo Presidente da República.
- e) Nenhum servidor receberá remuneração inferior ao salário mínimo.

47. Sobre o estudo motivacional de Abraham Maslow, podem ser consideradas as seguintes premissas. Marque a opção **INCORRETA**.

- a) As necessidades básicas se manifestam em primeiro lugar e os indivíduos procuram satisfazê-las antes de manifestar preocupações com as de nível superior.
- b) Quanto mais elevado o nível das necessidades, mais saudável a pessoa é.
- c) A escala de necessidades de Abraham Maslow é composta por cinco níveis.
- d) O comportamento irresponsável é sintoma da privação das necessidades sociais e de autorrealização.
- e) Na noção de hierarquia das necessidades, existe predomínio de determinada necessidade sobre as demais em função, por exemplo, da idade, meio social ou personalidade.

48. Segundo Idalberto Chiavenato, “a tarefa da Administração é interpretar os objetivos propostos pela empresa e transformá-los em ação empresarial por meios de planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas em todos os níveis da empresa, a fim de atingir tais objetivos.” Pode-se afirmar, então, que a tarefa da Administração é garantir a eficácia e a eficiência das organizações. Considere as afirmativas a seguir:

- I) Preocupa-se em fazer corretamente as coisas e da melhor maneira possível, dando ênfase aos métodos e aos procedimentos internos da organização.
- II) Está voltada para a melhor maneira pela qual as coisas devem ser feitas ou executadas, a fim de que os recursos sejam aplicados da forma mais racional possível.
- III) É uma medida normativa do alcance dos resultados.
- IV) Está voltada para a realização dos fins ou propósitos da organização, de forma a garantir que os resultados sejam alcançados conforme os objetivos definidos.
- V) É uma medida normativa da utilização dos recursos no processo administrativo.
- VI) Preocupa-se em fazer as coisas corretas para atender às necessidades da organização e do ambiente que a circunda.

Correlacione tais afirmações aos conceitos de **eficácia** e **eficiência** e indique a opção **CORRETA**.

- a) Eficácia: I, II e V / Eficiência: III, IV e VI.
- b) Eficácia: I, II e III / Eficiência: IV, V e VI.
- c) Eficácia: III, IV e V / Eficiência: I, II e VI.
- d) Eficácia: I, III e V / Eficiência: II, IV e VI
- e) Eficácia: III, IV e VI / Eficiência: I, II e V.

49. “Somente pessoas carismáticas e com qualidades inatas podem transformar-se em grandes líderes”. Essa afirmação **NÃO** caracteriza a linguagem administrativa moderna da teoria da liderança porque:

- a) hoje, acredita-se que líderes são pessoas comuns que aprendem habilidades comuns, mas que no seu conjunto formam uma pessoa incomum.
- b) a teoria gerencial moderna concentra suas ações mais na explicação da natureza da liderança do que na tentativa de propor alternativas que transformem dirigentes em líderes.
- c) a aceitação de que liderança é inata conduz a estudos sobre a transformação de características de liderança efetiva em alternativas de comportamento gerencial a serem ensinadas aos gerentes.
- d) a liderança é vista como dependente das condições organizacionais, ou seja, do contexto exclusivamente interno no qual o líder está inserido.
- e) as características de liderança são universais e aplicáveis a qualquer tipo de pessoa e de organização.

50. O gestor de uma organização descreveu a um entrevistador o seu estilo de liderança como uma mistura de todos os estilos. “Em alguns momentos, sou um ditador, digo aos meus subordinados o que fazer. Em outros, sou um modelo de função, lidero pelo exemplo. Nesse ambiente, geralmente deixo que as pessoas participem... Gosto muito da ideia da participação, mas numa situação crítica, automaticamente me torno autocrático.” Esse chefe defende a **abordagem situacional da liderança**. A justificativa **CORRETA** para defender essa abordagem é a seguinte:

- a) O líder que tem poder de competência é respeitado porque possui conhecimentos ou certas habilidades nas quais as pessoas acreditam.
- b) A liderança através do poder de referência e de coerção exige fazer com que as tarefas sejam desempenhadas para garantir que a unidade de trabalho ou a organização atinjam suas metas.
- c) Não existem traços e comportamentos universalmente importantes, pois comportamentos eficazes variam de um contexto para outro e o líder deve primeiro analisar o contexto e depois decidir o que fazer.
- d) As características pessoais definem o poder legítimo de um líder e são consideradas mais importantes que o seu real comportamento na tomada de decisão.
- e) Um estilo de liderança democrática implica em liberdade completa para as decisões grupais ou individuais, participação mínima do líder, divisão de tarefas e escolhas dos companheiros totalmente a cargo do grupo e o líder não avalia o curso dos acontecimentos.

51. Assinale a afirmativa que **NÃO** se refere a um fator do ambiente interno ou externo das organizações e que tem acentuado as preocupações com a prática participativa na gestão do mundo contemporâneo.

- a) A democratização das relações sociais ocasiona formas de organização de instituições sociais, que, por sua vez, irão suscitar pressões para democratizar a organização econômica e a produção de bens e serviços.
- b) A velocidade e a intensidade com que as mudanças no ambiente externo atingem a organização do trabalho, hoje em dia, desatualizam rapidamente as estruturas estabelecidas, os processos de tomada de decisão e o impacto dessas decisões no ambiente socioeconômico em que a organização opera.
- c) O desenvolvimento alcançado pelos meios de comunicação coloca ao alcance, de parcelas consideráveis da população economicamente ativa, condições de participação e expressão de direitos alcançados por grupos similares.
- d) O aumento do nível educacional e cultural determina grande elevação das aspirações profissionais e faz crescer o hiato entre o que o indivíduo conhece e aquilo que faz ou deseja fazer, criando novas demandas na organização do trabalho.
- e) A introdução da participação está primordialmente vinculada ao aumento da eficiência e da produtividade.

52. Existe um consenso crescente de que a tomada de decisão deve levar em consideração a natureza complexa do ambiente da organização que sofrem constantes transformações. Assim sendo, a abordagem mais contemporânea para a solução de problemas deve buscar o pensamento:

- a) linear, supondo que cada problema tenha uma solução única, e que essa afetará basicamente a área do problema e não o restante da organização.
- b) linear, buscando a simplicidade no tratamento das decisões e considerando que o essencial é que os problemas sejam definidos e as soluções implementadas.
- c) sistêmico, supondo que, uma vez implementada uma solução, essa permanecerá válida e deverá ser avaliada apenas em termos de quão bem resolve o problema.
- d) sistêmico, focalizando os problemas como singulares, e abordando isoladamente cada área do problema independente dos inter-relacionamentos entre os elementos organizacionais.
- e) sistêmico, supondo que os problemas são complexos, têm mais de uma causa e mais de uma solução, e estão inter-relacionados com o restante da organização.

53. A partir da extinção do cargo de Motorista nas Universidades, realiza-se processo de licitação com objetivo de contratação de empresa para prestação desses serviços. Você integra um grupo de trabalho da Coordenação de Suprimento responsável pela elaboração do Termo de Referência para uma futura licitação. A sua atividade será elaborar a descrição do cargo de Motorista. Para uma descrição eficiente de cargos, é necessário considerar:

- a) as condições de trabalho.
- b) as tarefas e atribuições.
- c) os requisitos mentais.
- d) as faixas salariais.
- e) os requisitos físicos.

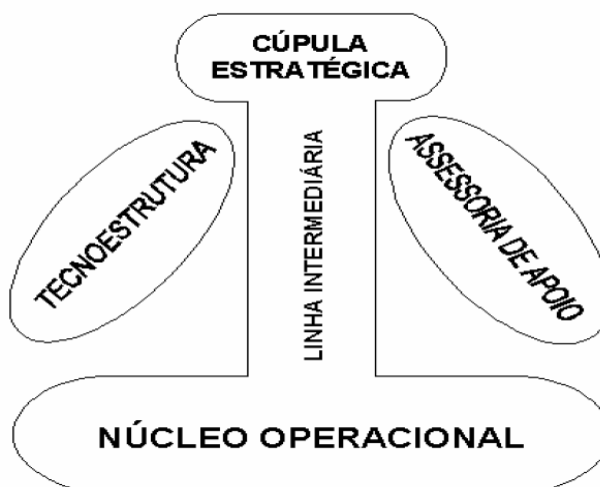
54. As universidades contratam serviços de terceirização, considerando diversos motivos. Avalie os motivos a seguir:

- I) Acesso à pessoal especializado.
- II) Acesso aos novos recursos técnicos e tecnológicos.
- III) Extinção de cargos do seu quadro de pessoal.
- IV) Concentração em atividades essencialmente vinculadas aos objetivos da Universidade.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) Todas as opções são motivadoras para contratação de serviços terceirizados pela Universidade.
- b) Somente a opção I é motivadora para contratação de serviços terceirizados pela Universidade.
- c) As opções I e II são exclusivamente motivadoras para contratação de serviços terceirizados pela Universidade.
- d) As opções I, II e III são exclusivamente motivadoras para contratação de serviços terceirizados pela Universidade.
- e) Nenhuma das opções são motivadoras para contratação de serviços terceirizados pela Universidade.

55. Em sua contribuição sobre divisão de trabalho, Mintzberg define, de forma mais ampla, cinco grandes áreas de especialização, aplicáveis a quaisquer estruturas organizacionais: cúpula estratégica, tecnoestrutura, linha intermediária, assessoria de apoio, núcleo operacional. As cinco áreas das organizações estão ilustradas na figura a seguir.



Considerando as afirmativas a seguir, identifique-as como verdadeiras ou falsas.

- () A **Cúpula Estratégica** tem a responsabilidade de assegurar que a organização cumpra sua missão eficazmente, de maneira a satisfazer as exigências daqueles que de uma forma ou de outra exercem poder ou controle sobre a organização.
- () A **linha intermediária** liga a cúpula estratégica ao núcleo operacional. Nessa linha, são feitas a coordenação e a supervisão, por meio de contatos diretos entre o gerente e o executor. O gerente coleta a 'retro informação' dos resultados do desempenho de sua própria unidade e transfere para os gerentes acima dele, e também intervém no processo decisório.
- () A **tecnoestrutura** é composta por aqueles que desenvolvem o trabalho básico relacionado diretamente com a produção de bens ou prestação de serviços.
- () No **núcleo operacional**, encontram-se os analistas, que prestam serviços à organização, atuando sobre as tarefas dos outros. Nesse nível, ficam aqueles que são incumbidos de estabelecer padronizações na organização.
- () As **assessorias de apoio** foram criadas para apoiar a organização fora de seu fluxo de trabalho operacional.

Marque a opção cuja sequência esteja **CORRETA**, de cima para baixo.

- a) V,V, F, F,V
- b) V,V, F, F, F
- c) V, F, F,V,V
- d) F,V,V, F, F
- e) F, F,V,V,V

56. Segundo Mintzberg, uma universidade apresenta um conjunto de características peculiares que permitem classificá-la como uma **Burocracia Profissional**.

Das afirmativas a seguir, quais caracterizam a Burocracia Profissional?

- I) A coordenação ocorre através de supervisão direta.
- II) A coordenação ocorre através de padronização de habilidades.
- III) A cúpula estratégica constitui a parte-chave da organização.
- IV) O núcleo operacional constitui a parte-chave da organização.
- V) O trabalho do núcleo operacional é padronizado e de habilidades, com grande autonomia individual.
- VI) O trabalho do núcleo operacional é rotinizado e formalizado, com pouca separação.
- VII) Descentralização horizontal e vertical.
- VIII) Centralização.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) I, III, VI e VIII.
- b) II, IV, V e VII.
- c) II, III, VI e VII.
- d) I, IV, V e VII
- e) I, II, V e VII.

57. Das afirmativas a seguir, indique a que **NÃO** caracteriza o indivíduo empreendedor?

- a) Tem forte intuição.
- b) O fracasso é um resultado considerado como outro qualquer. Aprende com os seus próprios erros.
- c) Empreendedores querem o espetáculo para si.
- d) Emoção e afeto são determinantes para explicar o seu interesse.
- e) Tem alta tolerância à ambigüidade e à incerteza e é hábil em definir a partir do indefinido.

58. Em seu livro, *Imagens da Organização*, Morgan introduz o uso de metáforas para entender e tratar os Problemas Organizacionais, descrevendo a Organização como: Máquinas, Organismos, Cérebros, Culturas, Sistemas Políticos, Prisões Psíquicas, Fluxos e Transformação e Instrumentos de Dominação.

Considerando as afirmativas a seguir, identifique-as como verdadeiras ou falsas.

- () Na metáfora da **máquina**, o conceito de organização é o de uma estrutura estática e fechada, enquanto na metáfora da **cultura**, o conceito de organização é o de uma entidade viva, em constante mutação, interagindo com seu ambiente na tentativa de satisfazer suas necessidades e adaptar-se a circunstâncias ambientais.
- () Sob um outro ângulo a organização, de modo similar ao **organismo**, pode ser vista como um sistema de processamento de informações capaz de aprender a aprender, e através da aprendizagem, num processo que estimule flexibilidade e criatividade, recriar-se. Qualquer movimento no sentido da auto-organização deve ser acompanhado por importantes mudanças de atitudes e valores. Com essa abordagem Morgan nos conduz à metáfora do **cérebro**, já que é o cérebro que delinea o caráter da organização.
- () A estratégia empresarial, no entanto, é baseada em interesses, muitas vezes divergentes e desagregadores, daí o uso da metáfora dos **sistemas políticos** em que pessoas interdependentes com interesses divergentes se unem com o propósito de satisfazer as suas necessidades básicas, desenvolver uma carreira profissional ou de perseguir metas fora de seus trabalhos.
- () Ao conceber a metáfora da **prisão psíquica**, Morgan tenta demonstrar como as pessoas podem ficar prisioneiras de ideias, pressupostos falsos, crenças preestabelecidas, regras operacionais sem questionamento que combinados formam pontos de vista muito estreitos do mundo, o que acaba por funcionar como uma resistência inconsciente às mudanças na organização, e eliminando a possibilidade de ações associadas a visões alternativas da realidade.
- () A organização vista como **fluxo e transformação** considera que as organizações se transformam em conjunto com seu meio ambiente, levando a compreender que o padrão de organização que se vai revelando com o passar do tempo é evolutivo. Utilizando-se da metáfora do **instrumento de dominação**, Morgan demonstra que até as formas mais racionais e democráticas de organização podem resultar em modelos de dominação. Uma maior rentabilidade pode significar maior esforço dos funcionários, sem que implique em melhoria salarial. O que é racional sob o ponto de vista da organização pode ser catastrófico na ótica do funcionário.

Marque a opção cuja sequência esteja **CORRETA**, de cima para baixo.

- a) V, F, V, V, F
- b) F, F, V, F, V
- c) F, F, V, V, V
- d) F, F, F, V, V
- e) V, V, F, V, F

59. "A aceleração do trabalho só poderá ser obtida por meio da padronização obrigatória dos métodos, adoção obrigatória dos melhores instrumentos e condições de trabalho e cooperação obrigatórias. E esta atribuição de impor padrões e forçar a cooperação compete exclusivamente à gerência."

A partir dessa citação, concluímos que a organização poderá ser explicada:

- a) na Teoria Comportamental da Administração.
- b) nos princípios da Administração Científica.
- c) na Abordagem Humanística da Organização.
- d) no modelo Burocrático de Organização.
- e) nos princípios da Teoria Contingencial.

60. Entre as críticas à Teoria das Relações Humanas, **NÃO** podemos apontar:

- a) a concepção ingênua e romântica do operário.
- b) a limitação do campo experimental.
- c) a parcialidade das conclusões e ênfase nos grupos informais.
- d) a inadequada visualização dos problemas das relações industriais.
- e) ao extremo racionalismo e pragmatismo na concepção da administração.

61. O senso comum considera a palavra "burocracia" como excesso de formalismo e de papelório. Tal ideia advém da ocorrência de consequências imprevisíveis (ou indesejadas) no modelo burocrático definido por Weber, às quais se deu o nome de **disfunções da burocracia**. Entre essas disfunções incluem-se:

- a) despersonalização do relacionamento, resistência às mudanças, imperativo tecnológico e ambiente turbulento.
- b) resistência às mudanças, exibição de sinais de autoridade, superconformidade em relação às regras e aos regulamentos e propensão dos participantes a se defenderem de pressões externas.
- c) superconformidade em relação às regras e aos regulamentos, uso da categorização como técnica do processo decisório, imperativo ambiental e indolência sistemática.
- d) resistência às mudanças, internalização das diretrizes, humanização do trabalho e enriquecimento dos cargos.
- e) exibição de sinais de autoridade, despersonalização do relacionamento, imperativo tecnológico e humanização do trabalho.

62. Uma das principais contribuições da **Abordagem Contingencial** baseia-se na concepção de que:

- a) a organização funciona como um sistema fechado de lógica que exclui a incerteza, estando completamente submissa a uma rede monolítica de controle.
- b) a administração é uma atividade reflexiva, racional e sistemática.
- c) a administração nunca é igual em todas as organizações, ou seja, não há planos, estruturas organizacionais, estilos de liderança ou controle que sirvam em todas as situações.
- d) as organizações são entidades autônomas, absolutas e hermeticamente fechadas a qualquer influência vinda de fora delas.
- e) a administração tem ênfase na qualidade dos produtos e serviços e de todos os aspectos da operação da organização.

63. O recorte do organograma de uma Universidade apresenta o primeiro nível hierárquico da organização. Na divisão do trabalho adotou-se que critério de Departamentalização?



- a) Departamentalização por serviço.
- b) Departamentalização por função.
- c) Departamentalização matricial.
- d) Departamentalização por processo.
- e) Departamentalização por cliente.

64. As redes **PERT/CPM** (**PERT** – *Program Evaluation and Review Technique* - Técnica de Avaliação e Revisão de Programas e **CPM** - *Critical Path Method* - Método do Caminho Crítico) são instrumentos e metodologias adotadas para gestão de projetos.

Considere as afirmativas a seguir:

- I) Atividade: uma tarefa que consome recursos humanos, tecnológicos, materiais e financeiros.
- II) Tempo mais cedo do fim da Atividade: tempo determinado mais cedo possível para se concluir uma atividade.
- III) Folga do Evento: diferença entre a data mais tarde de início e a mais cedo do início de um evento.
- IV) Caminho crítico é aquele no qual as atividades não têm folga para iniciar nem para terminar.

São **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) II e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II, III e IV.

65. O Diagrama de GANTT é construído para planejar e controlar as atividades executadas ou a serem executadas em escala de tempo. A seguir, um exemplo do diagrama de GANTT:

DIAGRAMA DE GANTT

Atividades	Período (meses)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Ação 1	■							
Ação 2		■						
Ação 3		■						
Ação 4			■					
Ação 5					■			
Ação 6								■

Considere as afirmativas a seguir:

- I) Um dos maiores limitadores do Diagrama de GANTT é a representação da interdependência entre as atividades.
- II) Entre as suas vantagens, atribui-se a visualização dos conflitos entre as ações ou atividades.
- III) No exemplo acima descrito, podemos afirmar que a ação 5 inicia-se posteriormente ao término da Ação 2.
- IV) Ainda, podemos afirmar, categoricamente, que havendo um atraso de um mês na Ação 4, o projeto também será atrasado em um mês.

Marque a opção **CORRETA**.

- a) Todas as afirmativas são verdadeiras.
- b) Todas as afirmativas são falsas.
- c) Somente a afirmativa III é verdadeira.
- d) As afirmativas I e III são verdadeiras.
- e) As afirmativas I, II e III são verdadeiras.

66. Em abril de 2011, foi realizada uma pesquisa com os discentes e os docentes da Faculdade de Medicina da UFJF, com objetivo de verificação da adoção pedagógica de tecnologias da informação e comunicação (TICs), no Curso de Graduação em Medicina. A seguir, o enunciado e os resultados das **Questões 2 e 3** da pesquisa.

Questão 2 – Qual a frequência com que você utiliza os seguintes recursos tecnológicos para assuntos PESSOAIS? (Número aproximado de horas semanais de utilização)

Foram oferecidas aos respondentes as seguintes alternativas para resposta: Microsoft Word® ou similar, Microsoft Power Point® ou similar, Microsoft Excel® ou similar, sites de relacionamento (Orkut®, Facebook® etc.), comunicação instantânea (MSN®, chat etc.), e-mail, *sites* de busca geral, *sites* de busca científica, *sites* de entretenimento. Para cada uma das opções, o respondente deveria informar o número de horas semanais de utilização.

Questão 3 – Qual a frequência com que você utiliza os seguintes recursos tecnológicos para assuntos PROFISSIONAIS (aulas e trabalhos)? (Número aproximado de horas semanais de utilização)

As mesmas alternativas mencionadas na questão 2 foram apresentadas nesta questão, com a diferença de o propósito da utilização dos recursos ter sido alterado de assuntos pessoais para assuntos profissionais.

Resultado Questão 2

Recursos utilizados	Número de horas semanais
Word	2,11
Power Point	1,41
Excel	0,47
Sites relacionamento	6,08
Instantâneos	4,03
E-mail	6,75
Busca geral	5,08
Busca científica	2,83
Entretenimento	5,07
Total	33,83

Resultado Questão 3

Recursos utilizados	Número de horas semanais
Word	3,03
Power Point	2,89
Excel	0,21
Sites relacionamento	0,82
Instantâneos	0,79
E-mail	5,74
Busca geral	4,44
Busca científica	3,96
Entretenimento	0,85
Total	22,73

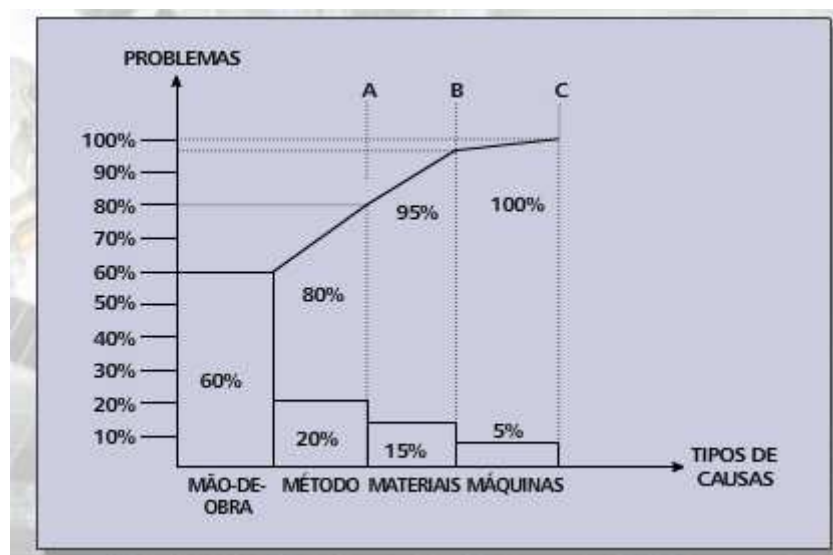
Considere as afirmativas a seguir:

- I) Na utilização das TICs para assuntos pessoais, os docentes e discentes do curso de graduação em Medicina/UFJF utilizam com maior frequência os **e-mails** e **sites de relacionamento**.
- II) O **e-mail** em ambas as situações (assuntos pessoais ou profissionais) apresenta a maior frequência de utilização pelos docentes e discentes.
- III) Ao comparar os resultados das duas questões observa-se uma profunda mudança na utilização dos **sites de relacionamento e instantâneos**.

É (são) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s):

- a) I, e II.
- b) I, II e III.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) III.

67. O Gráfico de Pareto é um instrumento de tomada de decisão. A seguir, uma representação gráfica da ferramenta.



Considere as seguintes afirmativas:

- I) Na análise de Pareto, existem poucas causas que resolvem muitos problemas.
- II) Resolvendo as causas de materiais e máquinas, solucionam-se 80% dos problemas.
- III) Na análise do gráfico, mão-de-obra e método são responsáveis por 80% das causas dos problemas.
- IV) Máquinas respondem por somente 5% dos problemas.

São **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, II, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e III.

68. Considere os **três níveis de planejamento** (estratégico, tático e operacional) e suas respectivas características. Indique a associação **CORRETA** entre as opções abaixo:

- I) É projetado em longo prazo, tendo seus efeitos e consequências estendidos por vários anos pela frente.
- II) Envolve cada tarefa ou atividade isoladamente e preocupa-se com o alcance de metas específicas.
- III) Envolve a empresa como uma totalidade, abrangendo todos os recursos e áreas de atividade, a fim de atingir os objetivos em nível organizacional.
- IV) É projetado para o médio prazo, geralmente para o exercício anual.
- V) É projetado para o curto prazo de forma detalhada, específica e analítica.
- VI) É definido no nível intermediário, envolvendo cada departamento e seus recursos específicos.

PE: Planejamento estratégico
 PT: Planejamento tático
 PO: Planejamento operacional

- a) I-PE, II-PO, III-PE, IV-PT, V-PO, VI-PT
- b) I-PE, II-PO, III-PE, IV-PT, V-PO, VI-PO
- c) I-PE, II-PT, III-PE, IV-PT, V-PO, VI-PO
- d) I-PE, II-PT, III-PO, IV-PT, V-PO, VI-PT
- e) I-PE, II-PT, III-PE, IV-PT, V-PE, VI-PT

69. O responsável pelo setor de Recursos Humanos de uma grande universidade percebe que muitos servidores que acabam de ser contratados não têm um desempenho eficaz, porque não estão integrados na organização. Para tentar resolver esse problema, o responsável introduz na organização programas de orientação/ integração. Este tipo de programa traz o benefício de:

- a) treinar os servidores nas obrigações que devem cumprir.
- b) ajudar os servidores a compreenderem os aspectos sociais, técnicos e culturais do local de trabalho.
- c) melhorar o coeficiente de inteligência emocional dos servidores.
- d) melhorar o conhecimento e as aptidões do cargo em todos os níveis da organização.
- e) treinar os servidores para novas funções e ampliar a produtividade.

70. Apesar de existirem diferentes formas de conceituar “**Qualidade**”, todas convergem para um ponto comum, ou seja, para a satisfação do cliente ou consumidor dos bens ou serviços que lhes são oferecidos. Dentre as afirmativas abaixo, aponte a que **NÃO** está relacionada com Qualidade:

- a) Qualidade é a “adequação ao uso” tanto no que se refere à capacidade do produto ou serviço atender às necessidades do cliente, quanto à sua conformidade.
- b) Qualidade é a redução nas variações como fundamento para a contínua e permanente melhoria, bem como o orgulho do trabalhador, o conhecimento profundo e as habilidades adequadas. A melhoria contínua é o resultado de três ações integradas: foco no cliente, melhoria por processos e envolvimento total das pessoas.
- c) Qualidade é a filosofia de gestão que procura alcançar o pleno atendimento das necessidades e máxima satisfação dos clientes/usuários, internos e externos, em todos os processos de uma organização.
- d) Qualidade não é algo que o fornecedor coloca num produto ou serviço, mas algo que o cliente obtém e pelo qual paga. Os clientes pagam por aquilo que lhes é útil e lhes traz valor. Nada mais constitui qualidade.
- e) Qualidade é o processo gerencial de desenvolver e manter um ajuste viável entre objetivos, habilidades e recursos de uma organização e as oportunidades de um ambiente em contínua mudança. O objetivo da qualidade é dar forma aos negócios e produtos de uma organização de modo que eles possibilitem os lucros e o crescimento almejados.