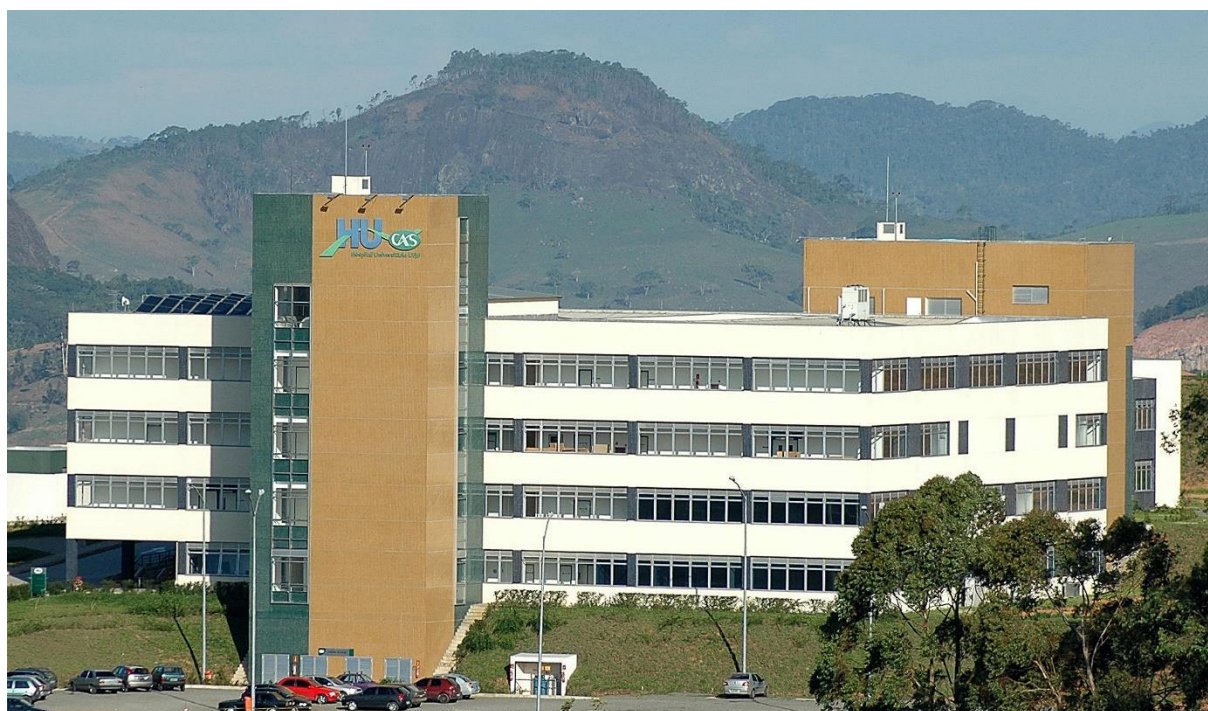


# RELATÓRIO DO HU-UFJF 2019 A JULHO DE 2022

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora | HU-UFJF  
Universidade Federal de Juiz de Fora | UFJF



**JUIZ DE FORA/MG**  
**2022**



# SUMÁRIO

<b>MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE</b>	<b>03</b>
<b>SOBRE O HUF</b>	<b>04</b>
<b>PRINCIPAIS AVANÇOS 2019-2022</b>	<b>05</b>
<b>CONTRATO DE OBJETIVOS 2019-2022</b>	<b>20</b>
Principais itens executados	20
Indicadores e metas	20
<b>PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO – 2º SEMESTRE 2022</b>	<b>24</b>
Aprimoramento dos cenários de prática	24
Cumprimento das novas metas contratualizadas	25
Recursos para a nova sede hospitalar	25



## MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



Fonte: Unidade de Comunicação Social | HU-UFJF

O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF), criado em 1966, é uma instituição certificada como Hospital de Ensino, que oferece para a Macrorregião Sudeste de Minas Gerais, formada por 94 municípios e 2 milhões de habitantes, serviços assistenciais de alta e média complexidade.

A instituição é cenário de formação prática para 1.800 alunos de graduação de nove cursos, além de mestrandos e doutorandos da área de saúde da UFJF. Também oferta 28 Programas de Residência Médica, 3 Programas Multiprofissionais em Saúde, 1 Programa em área Profissional em Saúde e 1 Programa de Residência em Gestão Hospitalar.

O HU-UFJF está sob a gestão da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) desde novembro de 2014<sup>1</sup> e busca, através de sua visão institucional, ser protagonista no sistema público de saúde da região de Juiz de Fora, como referência nas atividades de ensino, pesquisa, assistência e gestão, aliado ao atendimento humanizado<sup>2</sup>.

Neste sentido, a gestão hospitalar, amparada por todos os trabalhadores (servidores RJU, empregados públicos, terceirizados), docentes, discentes e residentes, vem alcançando resultados substanciais diante de suas principais metas estratégicas assistenciais, de ensino, pesquisa e gestão.

O Plano Diretor Estratégico (PDE) do HU-UFJF para 2019-2023 estabeleceu, inicialmente, 22 ações estratégicas distribuídas em 96 atividades. Até 31/12/2021, a execução do plano somou o percentual de 60% das ações estratégicas, com avanços nas principais áreas do hospital: gestão da clínica, gestão orçamentária e financeira, gestão de pessoas, gestão integrada/compartilhada, infraestrutura e comunicação interna.

No primeiro semestre de 2022, a comissão multidisciplinar representativa de todas as áreas da gestão hospitalar elaborou os novos projetos componentes do PDE, com base no Mapa Estratégico da Rede Ebserh e seus sete pilares estratégicos: Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos, Tecnologia e Pessoas.

Ainda no primeiro semestre de 2022, o HU-UFJF não mediu esforços para a celebração de um novo contrato com o gestor municipal, com novas metas assistenciais, visando atender as demandas do ensino para uma formação de qualidade dos discentes da graduação e residentes. A proposta pactuada elevou o valor mensal contratualizado em 7,24%, contribuindo para uma melhor sustentabilidade financeira da instituição.

O grande desafio do HU-UFJF, e que passa por uma parceria entre a Ebserh e a UFJF, é a retomada das obras do Novo HU. A conclusão desta obra permitirá a solução dos graves problemas de infraestrutura atuais que comprometem de forma significativa os avanços que o hospital pode ter na qualidade da formação de seus alunos e residentes, na produção de conhecimento através da pesquisa e na expansão da oferta de procedimentos de qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde.

Outro tema desafiador é a busca de soluções que permitam ao HU-UFJF ter uma sustentabilidade financeira através de sua produção assistencial. A contratualização dos serviços prestados, no modelo vigente, baseada em uma tabela de procedimentos que não reflete os custos reais dos serviços prestados, interfere de forma clara na capacidade produtiva institucional, colocando em risco a missão do hospital como ente de formação e na prestação de uma assistência de qualidade.

<sup>1</sup> Celebração do [Contrato de Gestão Especial Gratuita não 58/2014](#), entre UFJF e Ebserh.

<sup>2</sup> [Visão Institucional](#).



## SOBRE O HU-UFJF

O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF) tem sua origem na assinatura do convênio entre a Santa Casa de Misericórdia e a Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF), no dia 08 de abril de 1966, com a finalidade do desenvolvimento de atividades de ensino das clínicas das Faculdades de Medicina, Farmácia e Odontologia. Em 1970, o intitulado Hospital Escola (HE) foi transferido da Santa Casa para a área da antiga Associação Cultural da Companhia Têxtil Ferreira Guimarães, no bairro Santa Catarina. Atendia pessoas carentes e os pacientes do Fundo de Assistência ao Trabalhador Rural e do Instituto Nacional de Assistência Médica da Previdência Social, em nível ambulatorial e hospitalar. Entre 1975 e 1982, o HE esteve bastante articulado com a política municipal, tendo em vista as atividades do Sistema Único Descentralizado de Saúde (Suds), ampliando a assistência para significativa parcela da população do município. Passou a ser chamado de Hospital Universitário a partir de 1984, em função da ampliação das atividades de ensino para os cursos de saúde da UFJF, e por constituir-se em campo das atividades das residências médicas em diversas especialidades e da residência em análise clínicas.

Com a edição da Lei 8080/90, o HU-UFJF incorporou-se ao Sistema de Saúde do Município de Juiz de Fora, e passou a ser o hospital de referência da região, sob a influência de Juiz de Fora, a saber: Zona da Mata, Sul de Minas e alguns municípios do Rio de Janeiro.

Em 2000, teve início a construção do Centro de Atenção à Saúde (CAS), no bairro Dom Bosco. Mais que um projeto arquitetônico, sua concepção apontou um grande investimento em nível de gestão, a partir da revisão de seus princípios organizativos, de formação e práticas assistenciais. Inaugurada em 2006, a obra caracteriza-se como um dos centros de assistência mais modernos do país, e um diferencial no atendimento ao paciente, através do acolhimento integrado, um olhar multiprofissional que privilegia o paciente. Outra importante inauguração foi o Centro de Atenção Psicossocial (Caps), com uma sede própria também no bairro Dom Bosco, possibilitando aperfeiçoar o acolhimento aos pacientes, as condições de trabalho das equipes e as atividades de ensino e residência, com espaços mais amplos de atendimento, oficinas, salas de preceptoria, estudo e reuniões. A conclusão das obras do complexo do Novo HU no endereço vai permitir o funcionamento de toda a parte ambulatorial quanto de internação em uma área de 54 mil metros quadrados.

Em 19 de novembro de 2014, foi assinado o contrato que transferiu para a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) a gestão do HU-UFJF, o que possibilitou a contratação de profissionais e apoio às atividades estratégicas do hospital.

A sustentabilidade econômico-financeira da instituição dá-se principalmente pelo Contrato SUS, firmado com a Prefeitura Municipal de Juiz de Fora, assegurando um atendimento à população em especialidades e inúmeros procedimentos de média e alta complexidade, a exemplo de Cardiologia, Hepatologia, Ortopedia e Traumatologia, Pneumologia, Saúde Reprodutiva da Mulher e do Homem, Centro de Referência em Imunobiológicos Especiais, Atenção Psicossocial, Serviço de Doenças Raras, Terapia Renal Substitutiva e Transplante de Medula Óssea.

Entre os compromissos, o atual Plano Diretor Estratégico está sendo atualizado, e a missão do HU-UFJF está definida como: ser referência nacional no ensino, na pesquisa, na extensão e na inovação no campo da saúde, na assistência pública humanizada e na qualidade em média e alta complexidade, e na gestão hospitalar, atuando de forma integrada com a Universidade e contribuindo para o desenvolvimento de políticas públicas de saúde.



# PRINCIPAIS AVANÇOS 2019 A 2022

## ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

### Aprimoramento dos cenários de prática (estrutura física e recursos materiais e tecnológicos)

- 2019 - Aplicação de recursos descentralizados pela Ebserh e oriundos do convênio firmado entre o HU-UFJF e a Associação de Apoio à Residência Médica de Minas Gerais. Estas fontes somaram R\$ 498.179,37 investidos na reforma e aquisição de mobiliário para espaços de ensino, como salas de aula e de um auditório e aquisição de equipamentos para estruturação do corpo administrativo de apoio ao Ensino e à Pesquisa do HU-UFJF;
- 2020 - Intervenção realizada para melhoria do quarto de descanso de residentes e profissionais, após resultado da pesquisa de satisfação de residentes, realizada pela Rede Ebserh. Foram substituídos móveis, equipamentos e utensílios danificados, bem como realizadas intervenções físicas e aquisições para melhoria das condições de conforto do espaço;
- 2020 - No mesmo ano, nova melhoria dos espaços de ensino foram promovidas no âmbito do HU-UFJF em articulação com a Administração Central da Ebserh. Por meio do Pregão Centralizado n. 23/2020, os espaços de ensino receberam investimentos que somaram aproximadamente R\$ 78.000,00. Foram adquiridas lousas, mesas, cadeiras de professores e carteiras escolares para substituição do mobiliário das salas de aula, colchões e roupeiros para os espaços de conforto de residentes, mesas de estudo coletivo para biblioteca;
- 2020 - O período também marcou a retomada gradual das obras no complexo hospitalar do HU-UFJF no bairro Dom Bosco. O HU, por meio da Universidade Federal de Juiz de Fora, alcançou uma significativa melhoria do cenário de prática para a área de saúde mental. O Centro de Atenção Psicossocial (Caps) foi reinaugurado em setembro de 2021, garantindo melhor estrutura para atenção a mais de 600 pacientes acompanhados e para formação de residentes médicos, multiprofissionais e alunos de graduação;
- 2020 - Criação do Laboratório de Habilidades e Simulação Realística para realização dos eventos de capacitação que prepararam diversos profissionais para atuarem em cenários de atenção à Covid-19;
- 2021 - Realização de investimentos de aproximadamente R\$ 56.000,00 em equipamentos e simuladores para o Laboratório de Habilidades e Simulação Clínica. Entre os itens adquiridos estão simuladores de acesso venoso, intubação e de reanimação cardiorrespiratória, equipamentos como bombas de infusão, monitores de sinais vitais, televisor, computadores e câmeras de videoconferência, além de mobiliário;
- 2021 - Ainda em tramitação, as discussões para retomada das obras dos demais blocos do complexo hospitalar do HU-UFJF no bairro Dom Bosco permanecem em pauta. O trabalho tem envolvido uma extensa equipe e constantes articulações com partes interessadas, como a Administração Central da Ebserh, a Prefeitura Municipal de Juiz de Fora e a Universidade Federal de Juiz de Fora. Até o final do primeiro semestre o ano corrente, a instituição elaborou o plano de retomada das obras do Novo HU, que encontra-se em fase de ajustes do perfil assistencial do complexo.

### Formação profissional e capacitação

No campo da formação profissional, o HU-UFJF realizou iniciativas próprias e em conjunto com a Administração Central da Ebserh, envolvendo temas como a tutoria para educação em saúde, a preceptoria e as técnicas de simulação.

- 2019 - Parceria entre a Universidade do Estado do Rio de Janeiro, a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, a Ebserh e os Hospitais Universitários para realização do curso de Aperfeiçoamento em Formação Pedagógica em Tutoria para Educação em Saúde, que formou 20 profissionais do HU-UFJF;



- 2020 - Por meio da parceria entre a Universidade Federal do Rio Grande do Norte, a Ebserh e os Hospitais Universitários, foi realizado o Curso de Especialização em Preceptoría em Saúde (Lato Sensu) que formou 78 profissionais do HU-UFJF.
- 2021 - Formação de docentes e preceptores em Simulação Realística, em conjunto com a Administração Central da Ebserh, com o intuito de desenvolver multiplicadores em Simulação em Saúde para graduação e residência, objetivando qualificar a atuação em ensino, pesquisa e extensão dos HUF;
- 2021 - Oferta de 200 vagas para a capacitação em Medicina Baseada em Evidências com o objetivo de: desenvolver conceitos e aplicações da Saúde Baseada em Evidências para benefício do estudante e da sociedade; aperfeiçoar a aptidão para melhor defender sua saúde; agregar eficiência e segurança ao seu trabalho; aplicar conhecimento científico à prática clínica; e aprender a personalizar cada paciente, tomando decisões clínicas assertivas e baseadas nas melhores evidências.

#### **Melhorias na oferta de ensino** (ampliação de cenários, novos cursos e programas)

- 2020 - Aumento das oportunidades de formação para 21 médicos residentes no Programa de Pediatria, com o aumento da duração do programa para 3 anos;
- 2020 - Aumento das oportunidades de formação para 4 médicos residentes no Programa de Ecocardiografia, com o aumento da duração do programa para 2 anos;
- 2020 - Criação do Programa de Residência em Medicina Intensiva como duração de 3 anos, abrindo vagas para 6 novos médicos residentes;
- 2021 - Criação do Programa de Residência em Endoscopia como duração de 2 anos, abrindo vagas para 2 novos médicos residentes;
- 2021 - Aumento de oportunidades de formação para 3 médicos residentes com a oferta adicional de 6 vagas no programa de medicina de família e comunidade.

#### **Satisfação dos residentes** (resultados anuais e evolução)

- No período de entre 2019 a 2021, foram realizadas três edições da pesquisa de satisfação dos residentes. Como é possível observar no quadro abaixo, o HU-UFJF apresentou evolução em todos os domínios avaliados. Em termos comparativos, na média geral da avaliação, a instituição evoluiu da 13ª posição para a 5ª posição no *ranking* dos HUF da Rede Ebserh.

**Quadro 1 – Satisfação dos residentes**

DOMÍNIO	ANO	NOTA	CLASSIFICAÇÃO
Avaliação da Formação Profissional	2019	6,70	13º lugar
	2020	7,06	10º lugar
	2021	7,40	3º lugar
Avaliação da Infraestrutura	2019	5,90	18º lugar
	2020	6,24	10º lugar
	2021	6,40	12º lugar
Avaliação do Serviço Ofertado	2019	6,31	10º lugar
	2020	6,47	8º lugar
	2021	6,80	4º lugar
Nota do HUF	2019	7,00	11º lugar
	2020	7,19	7º lugar
	2021	7,38	5º lugar
Média Final (4 domínios)	2019	6,31	13º lugar
	2020	6,62	8º lugar
	2021	6,89	5º lugar

Fonte: Administração Central | Ebserh



## Extensão

- 2019 – Em conjunto com o Programa de Extensão “Boa Vizinhança”, da UFJF, o HU-UFJF realizou o mutirão de Saúde no bairro Dom Bosco, proporcionando atendimentos de diversas especialidades médicas junto à comunidade local;
- 2019-2021 - Ressalvado o período de suspensão das atividades de extensão durante a pandemia da Covid-19, as unidades acadêmicas da UFJF iniciaram o processo de inclusão de carga-horária de extensão nos currículos dos cursos de graduação e o HU-UFJF manteve o acolhimento da totalidade das atividades programadas para o hospital;
- 2020-2021 - Entre 2020 e 2021, outro importante projeto de extensão que integrou o HU-UFJF e a Faculdade de Farmácia da UFJF foi o Projeto de Realização de Exames Covid-19.

## Pesquisa e inovação tecnológica em saúde

O desenvolvimento de ações de pesquisa e inovação sempre foi de interesse do HU-UFJF. A partir de 2021, com a reestruturação do Setor de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde, foi possível acelerar as ações e os resultados que estão sendo registrados demonstram a disposição e capacidade do hospital para promoção da pesquisa e inovação na Rede Ebserh. Assim, destacam-se:

- 2022 - A implementação do Rede Pesquisa em 12/04/2022. Até 31/07/2022 foram 140 pesquisadores credenciados, 48 projetos de pesquisa cadastrados e 8 pesquisas autorizadas;
- 2022 - Mapeamento dos processos do Rede Pesquisa aprovados e publicados no site;
- 2022 - Início da construção de Procedimento Operacionais Padrão (POP) para posterior aprovação do Núcleo de Qualidade Hospitalar;
- Reestruturação dos procedimentos da Comissão Permanente de Avaliação de Viabilidade Econômica e Financeira (CPAVEF) dos projetos de pesquisa submetidos para avaliação.
- Promoção de dois Chamamentos Públicos para fomento de projetos com o objetivo de “*estimular o desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo no âmbito dos programas de residência em atividade no HU-UFJF, bem como a investigação para solução de problemas e aprimoramento incremental e/ou disruptivo das práticas assistenciais, de gestão e ensino em saúde*”. Em 2020, foram 25 projetos submetidos e 14 aprovados e, em 2021, 6 projetos submetidos e 5 aprovados;
- Implementação do Programa de Iniciação Científica proposto pela Ebserh em parceria com o Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que ofereceu 10 bolsas para o HU-UFJF. Houve um total de 43 projetos submetidos, o que permitiu o preenchimento de todas as bolsas disponibilizadas;
- Disponibilização de um serviço de consultoria on-line, oferecida pela Unidade de Gestão da Pesquisa, por meio da qual é possível esclarecer dúvidas a respeito do Rede Pesquisa, obter orientações de submissão ao Comitê de Ética em Pesquisa e de artigos científicos em periódicos;
- Oferecimento de curso de capacitação para utilização do Rede Pesquisa;
- Promoção da Semana do HU - 56 anos e XXIII Semana da Pesquisa Científica;
- Envio de proposta para participação da Chamada do Edital-SEI nº01/2022-DEPAS sendo o HU-UFJF contemplado com R\$ 135,9 mil de recurso;
- Para o HU Revista, periódico científico vinculado ao HU-UFJF e ao Programa de Pós-Graduação em Saúde da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Juiz de Fora, destacam-se: a adoção da publicação contínua, em 2020, com o parâmetro de 60 artigos ou mais para conclusão da edição; implantação de verificação de plágio de todos os manuscritos submetidos no fluxo editorial com o objetivo de valorizar os trabalhos publicados e preservar a ética e a integridade na pesquisa; criação do grupo de trabalho para reestruturação do site da revista, objetivando adequar as características formais de qualidade do processo editorial. O grupo desenvolveu o banco de dados dos colaboradores



da publicação da publicação e estruturou o fluxo editorial. Além pode verificar, alterar e atualizar todos os critérios obrigatórios no site da revista, para que o periódico pudesse ser submetido ao *Directory of Open Access Journals*. Em 2022, atualizou as Diretrizes para Autores;

- A Unidade de Gestão da Inovação de Tecnologia em Saúde tem empreendido esforços para a construção de um projeto institucional para o desenvolvimento de atividades de avaliação de tecnologias em saúde. Em 2022, obteve aprovação do Colegiado Executivo (Colex) do projeto apresentado, o que possibilitou a criação do grupo de trabalho para este fim. A intenção é concretizar o projeto aprovado até o final de 2022;
- Entre as ações de fortalecimento do Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS HU-UFJF), destacam-se: em 2019, o NATS tornou-se membro efetivo da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), possibilitando obtenção de capacitações específicas para os membros do NATS HU-UFJF; 2021: aprovação do regimento Interno do NATS pelo Colex; 2022: instituição da “Declaração de potenciais conflitos de interesse para participação nas ATS”; e construção e validação dos formulários de “Como solicitar uma Avaliação de Tecnologia em Saúde” com construção e aprovação de POP;
- Estabeleceu-se uma regularidade na divulgação das atividades de ATS, dos produtos elaborados, dos cursos realizados na instituição: Oferta anual do curso de ATS com objetivo de apresentar os conceitos e ferramentas utilizadas no processo de avaliação de tecnologias para a tomada de decisão e identificação de possíveis demandas a serem analisadas pelo NATS HU-UFJF. O curso possui um mínimo de 4 módulos e é ofertado a 50 profissionais de diversas áreas e especialidades dos colaboradores do hospital. Houve 50 colaboradores inscritos em 2020 e 35 em 2021; Apoio na elaboração de documentos técnicos para atividades assistenciais: “Manual para uso do tricotomizador elétrico” e “Protocolo para uso do contraste gadoxetato dissódico 181,43mg (0,25mmol)/mL”. No período foram elaborados cinco Pareceres Técnicos Científicos (PTCs) e uma Nota Técnica.

### Telessaúde e telemedicina

- Criação e implementação na Plataforma Moodle do Curso “Gerenciamento de Projetos no HU-UFJF: a experiência da Gerência de Ensino e Pesquisa”, com duas turmas concluídas em 2019 em um total de 40 alunos;
- Elaboração do Projeto de Teleconsultas e implementação dos atendimentos remotos junto aos pacientes. Um total de 9 serviços participam ou já participaram das teleconsultas, com uma média atual de 30 atendimentos remotos mensais;
- Elaboração do Projeto de Teleinterconsultas e implementação de um projeto piloto envolvendo o serviço de Nefrologia, junto à Unidade Básica de Saúde do Bairro de Santa Luzia. Atualmente dois grupos de trabalho foram criados, um na esfera municipal junto à Prefeitura de Juiz de Fora e outro na esfera estadual, junto à Secretaria Regional de Saúde de Minas Gerais, com expectativa de retomada dos atendimentos remotos ainda no ano de 2022.



Figura 1 – Infográfico | GEP



Fonte: Gerência de Ensino e Pesquisa | HU-UFJF

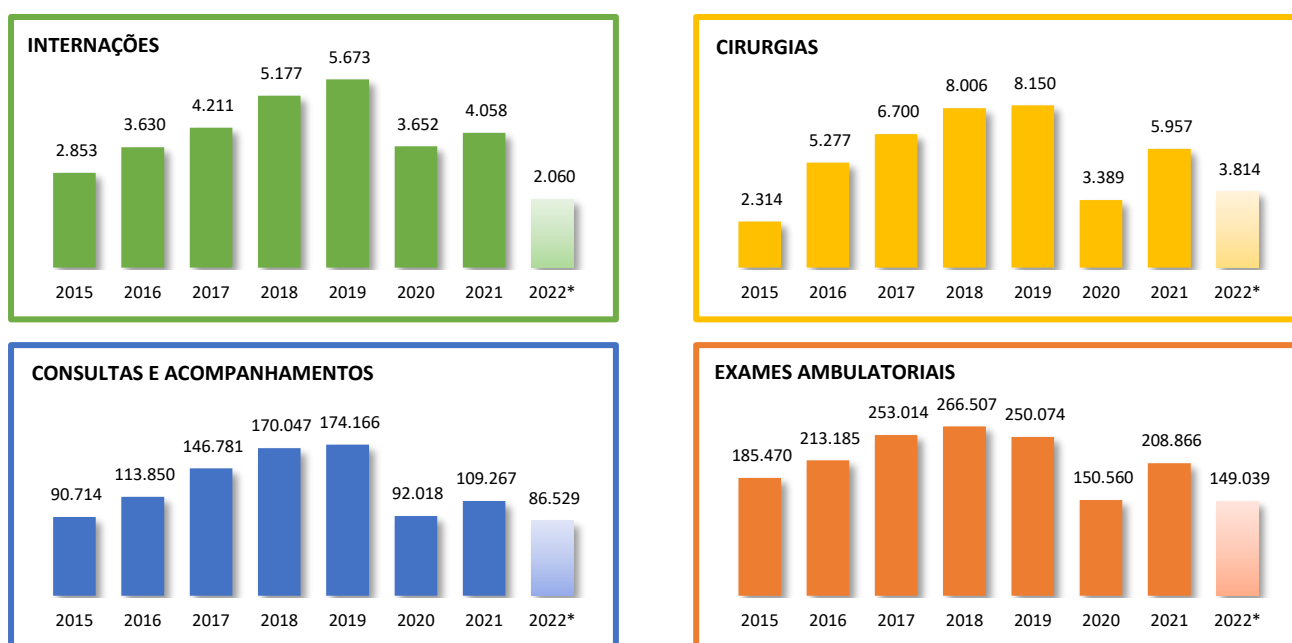


## ATENÇÃO À SAÚDE

O ano de 2019 iniciou-se sob a vigência do Contrato SUS 01.2018.152, assinado em 01/07/2018, o qual foi, até aquele momento, o maior contrato já celebrado pelo HU-UFJF junto à gestão municipal. Essa contratualização refletiu a boa relação com o gestor e o aumento da inserção do hospital na Rede de Atenção à Saúde (RAS), através da ampliação da oferta e do cumprimento de metas pactuadas nos anos anteriores. Este contrato vigorou até 31/12/2019.

Conforme pode ser observado na **Gráfico 1**, no ano de 2019 foi registrado o maior volume de prestação assistencial do hospital em internações, cirurgias e consultas, resultado do processo de ampliação dos atendimentos desde o ingresso da Ebserh ao final de 2014.

**Gráfico 1** – Produção do HU-UFJF (internações, cirurgias, consultas e acompanhamentos e exames)



\*Os dados de 2022 referem-se ao período de janeiro a junho (6 meses).

Fonte: SIA/SUS e SIH/SUS

A partir do ano de 2020, observa-se no **Gráfico 1** os impactos gerados pela pandemia de Covid-19. Entre março de 2020 e março de 2022, o HU-UFJF atuou como referência para atendimentos de casos suspeitos ou confirmados de Covid-19.

As primeiras ações efetivadas foram a definição da estratégia de atuação por meio de diferentes cenários de contingência para ampliação ou redução de oferta de leitos, conforme avanço ou retrocesso da pandemia na região, assim como a disponibilização de dois leitos de isolamento na enfermaria clínica do hospital, ação que representou a inserção do HU-UFJF na RAS como um dos estabelecimentos de referência para o atendimento de pacientes com a doença.

Para viabilizar a atuação do hospital na RAS, foram estabelecidas instâncias de apoio ao processo decisório com ações específicas em cada nível de gestão. Em relação ao nível estratégico, foi criado o Gabinete de Crise/Centro de Operações de Emergência (COE), responsável por levantar as necessidades e propor as ações para o enfrentamento da pandemia, que eram então avaliadas pelo Colegiado Executivo. O nível intermediário foi representado pelos grupos de trabalho instituídos pela Superintendência, que tinham como escopo central a análise de temas específicos e ações para que fossem viabilizadas as condições necessárias para efetivação das ações no nível operacional, representado pelas unidades e serviços.



Em abril de 2020, com o aumento da demanda por leitos Covid-19, o hospital efetivou a suspensão dos procedimentos eletivos, o que permitiu a redução de parte do número dos leitos ocupados por pacientes cirúrgicos para a expansão demandada pela RAS. Nesta expansão, passaram a ser disponibilizados cinco leitos de UTI e 13 de enfermaria para o atendimento dos pacientes com suspeita ou diagnóstico confirmado de Covid-19.

Com o avanço da pandemia, em maio de 2020, foi ampliado o número de leitos disponíveis para o atendimento de pacientes Covid-19. A expansão foi evidenciada no Anexo da Deliberação CIB-SUS/MG Nº 3.168, de 04 de junho de 2020, que aprovou o Plano de Contingência da Grade Hospitalar para enfrentamento da pandemia no estado de Minas Gerais. Nesta deliberação, foi formalizada a disponibilidade pelo HU-UFJF de oito leitos de UTI ADULTO TIPO II – COVID 19. Estes leitos foram habilitados pelo Ministério da Saúde através da portaria 1.516 de 9 de junho de 2020.

Em janeiro de 2021, com o aumento do número de casos e demanda do gestor municipal, os leitos de UTI foram novamente expandidos, passando para 13 no total.

A retomada das atividades foi discutida ainda em 2020, após a consolidação das ações preconizadas no plano de contingência e a efetivação das adequações na infraestrutura e nos fluxos de trabalho. Esta retomada ficou sob a responsabilidade do Comitê de Retomada das Atividades Ambulatoriais do HU-UFJF (CORA-HU-UFJF/EBSERH), criado pela Portaria-SEI nº 196/2020 – de 22 de maio de 2020. O Comitê iniciou as operações através da averiguação da segurança dos espaços físicos e da reorganização das agendas, selecionando junto às especialidades assistenciais os ambulatórios considerados prioritários, sobretudo para o ensino.

Em setembro de 2021, ainda no contexto da pandemia, foi celebrado o Contrato 01.2021.154. Este instrumento continha metas relacionadas à retomada integral dos procedimentos ambulatoriais eletivos e parcial das cirurgias eletivas, em função do número reduzido de leitos para esta finalidade, devido ao uso de parte da capacidade das enfermarias para as internações de Covid-19 que também foram objeto do contrato. Além do exposto, ao final deste mês, diante da demanda do gestor municipal, o HU-UFJF abriu leitos de enfermaria pediátrica para atendimento de pacientes Covid-19.

Em dezembro de 2021, os leitos de enfermaria adulto e pediátrica Covid-19 foram fechados, mantendo-se apenas os leitos de UTI, que eram a maior necessidade da RAS.

Durante o mês de março de 2022, com o avanço da vacinação e a consequente redução do número dos casos de Covid-19, além da necessidade de retomar os espaços para o ensino, o HU-UFJF realizou o fechamento da área de isolamento Covid-19, reestabelecendo sua configuração original de leitos.

O **Quadro 2** apresenta a evolução da disponibilização de leitos pelo HU-UFJF para a RAS nos dois anos que o hospital foi referência para internações de Covid-19.

**Quadro 2** – Evolução do número de leitos para pacientes COVID-19

	Mar-20	Abr-20	Mai-20	Jan-21	Jul-21	Set-21	Dez-21	Mar-22
<b>Enfermaria</b>	2	13	7	6	5	5	-	-
<b>UTI</b>	-	5	8	13	5	5	5	-
<b>Pediatria</b>	-	-	-	-	-	5	-	-
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>-</b>

Fonte: Gerência de Atenção à Saúde | HU-UFJF

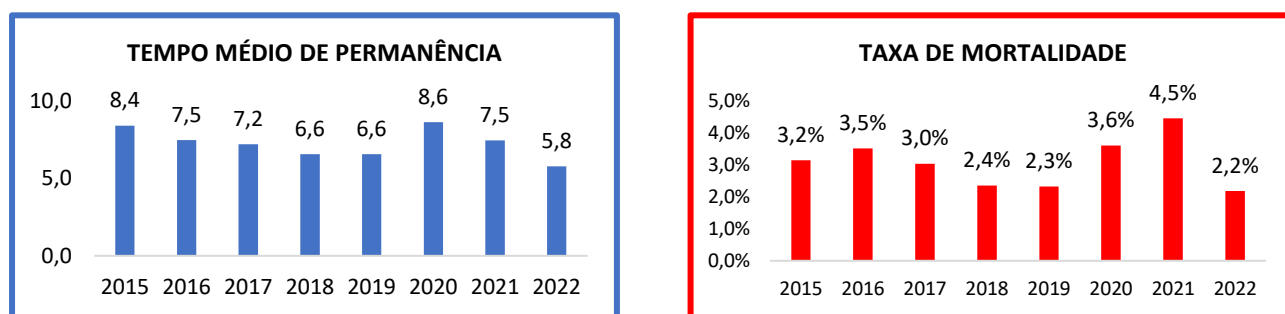
Sobre a atuação na pandemia, cabe destacar o relevante papel do HU-UFJF na prestação de assistência de qualidade para pacientes internados pela Covid-19, a ponto de viabilizar estudos que geraram duas teses, com publicação de trabalhos científicos.

Com o reestabelecimento dos leitos cirúrgicos após o fechamento da área Covid-19, o contrato vigente tornou-se incompatível com a capacidade instalada do hospital. Nesse sentido, foram retomadas as reuniões com o

gestor municipal acerca da pactuação de novo instrumento. Como desfecho dessas reuniões, foi elaborada uma proposta, compatível com a atual capacidade instalada do hospital, a qual está em fase de formalização. Objetiva-se que este contrato seja assinado em setembro de 2022.

No âmbito das metas qualitativas, observa-se que desde 2015 o HU-UFJF evoluiu tanto na redução de seu tempo médio de permanência quanto na redução da taxa de mortalidade. Essa tendência foi impactada nos anos de 2020 e 2021 pela pandemia de Covid-19. Em 2022, observa-se a retomada da redução destes indicadores com melhor desempenho em relação à série histórica pregressa, conforme **Figura 2**.

**Figura 2 – Tempo médio de permanência e Taxa de mortalidade do HU-UFJF**



\*Os dados de 2022 se referem ao período de janeiro a junho (6 meses).

Fonte: SIA/SUS e SIH/SUS

Além do exposto, destacam-se ainda outras ações de grande relevância, dentre elas a nova habilitação em doenças raras e a retomada do transplante renal.

Em agosto de 2021, após um processo de cinco anos desde a primeira submissão da proposta, o HU-UFJF foi habilitado como Serviço de Referência em Doenças Raras por meio da Portaria GM/MS Nº 1.890, de 10 de agosto de 2021, sendo o primeiro estabelecimento público com esta categoria de habilitação no estado de Minas Gerais. Desde então, foi estruturado um grupo de trabalho, posteriormente uma comissão, para elaborar os fluxos de atendimento, contemplando as necessidades dos usuários da RAS, para promoção dos atendimentos.

O HU-UFJF é habilitado desde novembro de 2003 para a realização de transplante renal. No entanto, há alguns anos, devido a fatores relacionados à falta de estrutura e equipe profissional especializada, não vinha realizando procedimentos, correndo risco de perder a habilitação. Por considerar a manutenção desta habilitação estratégica, o hospital definiu uma equipe para compor o serviço e viabilizou o treinamento dos profissionais médicos que a compõe nos anos de 2018 e 2019 junto a hospitais de referência nos estados do Rio de Janeiro e São Paulo. Após reorganização dos fluxos e estruturação do ambulatório de pré-transplante que permitiu a reinserção na rede de transplantes, em novembro de 2021 foi realizado o primeiro transplante renal nessa nova fase. O serviço retomou também a captações de órgãos.

Por fim, um parâmetro fundamental que deve ser considerado em todo esse contexto é a satisfação dos usuários com os serviços prestados pela instituição. Na última pesquisa realizada no ano de 2019 (não realizada nos anos seguintes em razão da pandemia), o HU-UFJF obteve nível geral de satisfação dos usuários classificado em bom ou ótimo, de 97,2%. Este resultado favorável consolida os esforços de toda a equipe, sinalizando uma integração de ações que culminam com essa percepção, e servindo como um motivador para manutenção da qualidade que diferencia o HU-UFJF na RAS.



## ADMINISTRAÇÃO

Com relação às atividades administrativas vinculadas à Superintendência, destacam-se os seguintes avanços.

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- Redução aproximada de 90% nos contratos de telefonia fixa;
- Redução aproximada de 39% nos contratos de telefonia móvel;
- Redução aproximada de 15% nos contratos de links de dados;
- Aumento médio de 10% (anual) do parque tecnológico de computadores e instalação de rede Wireless na Unidade Santa Catarina para apoio às áreas administrativas, assistenciais e de ensino.

## COMUNICAÇÃO

- Migração do conteúdo do antigo site para o modelo Gov.br, garantindo uma navegação mais intuitiva e visualmente mais interessante;
- Elaboração e publicação da Política de Comunicação Institucional do HU-UFJF.

## GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA

Considerando:

- A mudança da estrutura organizacional do HU-UFJF, em meados de 2021, Hospital Tipo III na nova arquitetura funcional da Rede Ebserh;
- Os novos projetos estratégicos do HU-UFJF elaborados no primeiro semestre de 2022, com base no [Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2018-2023](#);
- A publicação da [Cadeia de Valor de Rede Ebserh](#), em Novembro/2021, que conferiu o encadeamento dos processos organizacionais e busca realizar entregas de valores;

Este tema “governança e estratégia” recebeu implementos em suas principais estruturas:

**Plano Diretor Estratégico:** durante o primeiro semestre de 2022, a Comissão para Acompanhamento do Plano Diretor Estratégico do HU-UFJF (CAPDE), reestruturada pela Portaria nº 113/2022/SUP/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 7/2022](#), desenvolveu novos projetos alinhados aos sete pilares do [Mapa Estratégico da Rede Ebserh 2018-2023](#) (Assistência; Ensino; Pesquisa; Sustentabilidade; Governança; Processos e Tecnologia; Pessoas). Estes projetos direcionam a obra de infraestrutura da nova sede do HU-UFJF, Unidade Dom Bosco, em aderência à [Norma Operacional nº 1/2022/VP-EBSERH](#), que dispõe sobre a criação, ampliação, suspensão e extinção de serviços de assistência à saúde no âmbito da Rede Ebserh. Os novos projetos locais contam com fichas específicas, estruturas analíticas e fichas dos indicadores locais. A terceira versão do PDE 2019-2023 está disponível no sítio eletrônico institucional (*Setor de Governança e Estratégia* → *Plano Diretor Estratégico* → [PDE 2019-2023](#)).

**Controles internos e gestão de riscos:** com a reestruturação da Comissão de Controle Interno do HU-UFJF (CCI), através da Portaria nº 404/2019/SUP/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 25/2019](#), o fortalecimento dos procedimentos de controles passou a ter ênfase na gestão de riscos, com fundamento na [Instrução Normativa Conjunta MPDG/CGU nº 1/2016](#), que dispõe sobre controles internos, gestão de riscos e governança no âmbito do poder executivo federal. Desde Janeiro/2019, a CCI capacitou 176 colaboradores em controles internos e conduziu à homologação 16 mapas de riscos, publicados no [Caderno de Riscos do HU-UFJF](#), abrangendo 12 instâncias organizacionais.

**Gestão por processos:** em agosto/2021, a Comissão de Governança de Processos do HU-UFJF (CGD) observou nova estrutura regimental passando a se denominar Escritório de Processos (E-proc), através da Portaria nº



557/2021/SUP/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 32/2021](#), com a finalidade de planejar e promover ações de gestão dos processos institucionais, bem como atuar como guardião do Modelo de Governança de Processos (MGOP) da Rede Ebserh, no Hospital. Ciclo BPM (*Business Process Management*) está em fase de alinhamento e notação com as diretrizes da Administração Central Ebserh. Até julho/2022, o HU-UFJF contava com 273 mapas processuais homologados e publicados em seu [Caderno de Processos](#), sendo 158 da Administração, 67 da Assistência, 42 de Ensino e Pesquisa, e 6 da Superintendência.

**Gestão de projetos:** em agosto/2021, foi instituído o Escritório de Projetos (E-proj), através da Portaria nº 558/2021/HU-UFJF, publicada no [Boletim de Serviço HU-UFJF nº 37/2021](#), com o objetivo de validar e monitorar os projetos institucionais, atuando como filtro para análise de aprovação pelo Colegiado Executivo. Desde a sua criação, o E-proj analisou 46 projetos cadastrados, destes, 6 foram validados, sendo 4 em execução e 2 conclusos. O monitoramento detalhado dos projetos está disponível no sítio eletrônico institucional (*Setor de Governança e Estratégia* → [Gestão de Projetos](#))

**Gestão da inovação:** entre os meses de maio e julho/2021, o HU-UFJF promoveu processos seletivos para todos os cargos de chefias para comporem o novo organograma institucional (Hospital Tipo III), com base na transparência e nas competências necessárias à assunção das novas responsabilidades. A nova estrutura organizacional foi implantada em julho/2021, através da Portaria nº 16/2021/VP-EBSERH, publicada no [Boletim de Serviço Ebserh nº 1.099/2021](#). As mudanças promoveram melhor governabilidade sob a estrutura de gestão, principalmente com a vinculação direta à Superintendência dos serviços de Qualidade, Regulação e Contratualização. A criação da nova instância de Governança também contribuiu para a eficiência dos processos organizacionais. Todos os atos referentes aos processos seletivos estão disponíveis no sítio eletrônico institucional (*Setor de Governança e Estratégia* → *Processos seletivos\_eletivos* → [Chefias 2021](#)).

## APONTAMENTOS DE AUDITORIA

O HU-UFJF baixou 61 apontamentos de auditoria, cadastrados entre janeiro/2019 e julho/2022, estando suas ocorrências atendidas e seus registros arquivados. Reuniões entre o Colegiado Executivo e os gestores responsáveis pelos apontamentos, com o acompanhamento pelo Setor de Governança e Estratégia, são realizadas no sentido de atender tempestivamente a todos os apontamentos. As principais ações da gestão do HU-UFJF, provenientes de apontamentos baixados neste período, foram:

- **2019 - Aquisições e contratações:** A Comissão de Governança de Processos (CGP) do HU-UFJF desenvolveu e implantou, através do Modelo de Governança de Processos (MGOP) do Hospital, o Processo de Planejamento para Contratação de Serviços, disponível no Caderno de Processos, para a área de Administrativo e Gestão e Fiscalização de Contratos, do HU-UFJF, o qual dirime as inconsistências apontadas;
- **2019 – Tecnologia da Informação e Comunicação:** Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação 2019-2022 (PDTIC) elaborado e publicado na página eletrônica do [Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital](#);
- **2020 – Contabilidade e demonstrações financeiras:** Com a migração do sistema de controle patrimonial da Secretaria do Tesouro Nacional para o Sistema Integrado de Gestão Patrimonial (SIADS), realizado para os bens patrimoniais sob a gestão da Ebserh, os saldos contábeis foram ajustados de acordo com os valores conciliados entre o Sistema Financeiro Sistema Integrado de Administração Financeira (SIAFI) e o SIADS;
- **2020 – Gestão de pessoas:** A partir da adoção da parametrização do módulo de substituição no sistema interno de conciliação da folha de pessoal do HU-UFJF para o novo módulo no sistema da Rede Ebserh, todas as informações necessárias e comprobatórias exigidas para o pagamento de pessoal são registradas em sistema único, o que permite identificar mais facilmente, possíveis inconsistências, bem como evitar pagamentos errôneos;



- **2021 – Contratualização:** Contrato SUS formalizado e disponibilizado no sítio eletrônico institucional (*Setor de Governança e Estratégia* → [Contrato SUS](#)).
- **2022 – Contratos e convênios:** Publicado o Mapa de Riscos da Unidade de Contratos no [Caderno de Riscos do HU-UFJF](#); realizado o refinamento do Processo de Prorrogação Contratual, publicado no [Caderno de Processos do HU-UFJF](#).
- **2022 – Planejamento assistencial:** Foram homologados e publicados o Protocolo de Regulação Intra-Hospitalar de Acesso a Cirurgias Eletivas e o POP de Reagendamento Administrativo de Cirurgias Suspensas, disponíveis em [Gestão de Documentos do HU-UFJF](#).

No âmbito da Gerência Administrativa, destaca-se que o HU-UFJF tornou-se referência na Rede Ebserh em gestão de processos e gestão de riscos, e proveu suporte de instrutor no curso de formação de avaliadores externos do Programa de Qualidade Ebserh.

Cumprir destacar que diversos hospitais da Rede procuram a Divisão de Administração e Finanças (DAF) em busca de processos mapeados. A DAF alcançou índice de 100% de sucesso no atendimento das 44 recomendações de auditoria no período.

Já no combate à Pandemia de Covid-19, a DAF coordenou o Grupo de Trabalho Administrativo e o Setor de Administração do Grupo Terceirização, responsável por coordenar a adaptação célere de fluxos de trabalho administrativos e adequação da força de trabalho terceirizada para a nova legislação que entrou em vigor.

Com relação ao Setor de Contabilidade, na parte de Gestão de Custos, houve a implantação do sistema APURASUS do Ministério da Saúde. O HU tornou-se um dos tutores da Ebserh na implantação do APURASUS para os demais hospitais da Rede, cujo trabalho visa assessorar aquelas unidades hospitalares ainda incipientes no assunto. O APURASUS é ferramenta importante para subsidiar a tomada de decisão de contratualização junto ao gestor local do SUS.

Houve avanços também na área de gerenciamento e riscos e controles internos, com a realização de sete capacitações no período, com um total de 202 certificações. A gestão por processos no setor também avançou, com um portfólio atual de 16 processos mapeados e publicados em repositório institucional.

No período, o HU participou do Programa Nacional de Prevenção à Corrupção, que faz parte da Estratégia Nacional de Combate à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro, criada em 2003, e é a principal rede de articulação para o arranjo e discussões em conjunto com uma diversidade de órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário das esferas federal e estadual e, em alguns casos, municipal, bem como do Ministério Público de diferentes esferas, para a formulação de políticas públicas e soluções voltadas ao combate da corrupção e à lavagem de dinheiro. Após a etapa de diagnóstico, foi disponibilizado Relatório do Hospital, evidenciando que os níveis de suscetibilidade à corrupção foram classificados como “muito baixos”. Já em relação às boas práticas que integram os mecanismos de prevenção à corrupção, detecção, investigação, correção e monitoramento, a organização foi classificada como de nível “aprimorado”, conforme imagem abaixo:

**Gráfico 2 - Relatório de Diagnóstico de boas práticas de combate à fraude e corrupção HU-UFJF**



Fonte: Setor de Contabilidade | HU-UFJF



Já na gestão orçamentária e financeira, houve avanços em gestão por processos, com a construção de portfólio com 26 processos organizacionais estruturados (mapeados, analisados, descritos, homologados e publicados), disponíveis no [Caderno de Processos](#).

Houve avanços também na gestão de riscos, com identificação de 49 riscos, análise de probabilidade e impacto, estruturação de planos de prevenção e contingenciais para cada um deles. Os mapas de riscos encontram-se disponíveis no [Caderno de Riscos](#).

O Setor de Gestão Orçamentária e Financeira também investe no [Painel de Acompanhamento de Indicadores de Gestão](#), o que contribui na tomada de decisões, e auxilia na consulta de dados de maneira ágil.

Já o SAD contribuiu de 2019 a 2022 para realização eficiente, sustentável e transparente de diversas contratações e aquisições, tendo sido responsável pela execução de um volume de 173 licitações de 2019 a 2021, realizando, ainda, contribuição significativa para modificação de diversos modelos de contratações de serviços das áreas de Engenharia Clínica, Hotelaria Hospitalar e Infraestrutura Física.

Como forma de organização de seus processos de trabalho o SAD conta com um portfólio de 42 processos organizacionais estruturados (mapeados, analisados, descritos, homologados e publicados), disponíveis no [Caderno de Processos](#).

De forma complementar, houve avanços na gestão de riscos, com identificação de 125 riscos, análise de probabilidade e impacto, estruturação de planos de prevenção e contingenciais para cada um deles. Os mapas de riscos encontram-se disponíveis no [Caderno de Riscos](#).

O SAD foi ainda responsável pela estruturação da Comissão de Apuração de Irregularidade do Licitante e do Fornecedor (CADIF), nomeada atualmente por meio da Portaria-SEI nº 268, de 6 de maio de 2022. A CADIF tem por finalidade conduzir os procedimentos relativos à aplicação de sanções administrativas no âmbito das relações de aquisição e contratação estabelecidas entre licitantes, fornecedores ou contratados e o HU-UFJF, tendo realizado mais de 170 reuniões ao longo de sua existência e sendo responsável pela apuração de 228 processos de apuração de irregularidade do licitante e do fornecedor, os chamados PAIF.

Tal comissão foi referência na Rede Ebserh tendo sido motivo de premiação com placa comemorativa recebida no Encontro dos Gerentes Administrativos da Rede Ebserh em 5 de dezembro de 2019 na temática “Licitações e Contratos”.

Destaca-se ainda que o SAD é responsável pela estruturação do Núcleo de Gestão e Fiscalização Contratual (NGFC), nomeado atualmente por meio da Portaria-SEI nº 679, de 22 de outubro de 2021. O NGFC tem por finalidade zelar pela adequada gestão e fiscalização dos contratos administrativos celebrados entre o HU-UFJF e os fornecedores de bens e serviços, tendo realizado diversas capacitações com gestores e fiscais.

Por fim, o SAD participou ainda da construção da Política de Classificação de Contratos por Riscos de Fraude e Corrupção junto com a equipe da Administração Central e, em mesmo momento, como um dos instrutores em um curso de atualização do Regulamento de Licitações e Contratos da Ebserh realizado no início de março de 2020.

Com relação às atividades vinculadas à Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, destacam-se os avanços relatados a seguir:

#### Hotelaria

- Obtenção da licença de operação ambiental do HU-UFJF junto à Secretaria de Meio Ambiente da Prefeitura de Juiz de Fora (2019);
- Evolução de contratos de serviços seguindo padrões exigidos pela Ebserh: Contrato de Locação de enxoval com padrão de qualidade de gramatura e com controle eletrônico – RFID (enxoval chipado), Inclusão de insumos em contrato de limpeza; Contrato de Nutrição com a opção de comercialização



de refeições (almoço e jantar) para os funcionários das unidades do HU-UFJF, sem ônus para o hospital;

- A nutricionista do Setor de Hotelaria Hospitalar foi convidada em 2022 a integrar o Núcleo de Apoio Operacional Hospitalar da Sede – NAOH, onde principais decisões e demandas da Hotelaria Hospitalar da Rede Ebserh são discutidas.

## Infraestrutura

### Figura 3

Obra de adequação do site para instalação da nova Ressonância Magnética



### Figura 4

Obra de reforma e ampliação de carga elétrica da Subestação no HU-SC, passando de 225 para 450KVA



### Figura 5

Locação de gerador de 400 KVA para a Unidade SC passando a dar cobertura de contingência elétrica para toda edificação



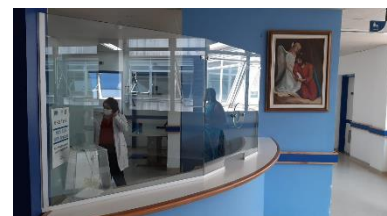
### Figura 6

Covid: adaptação ágil de espaços físicos na pandemia, com construção de área de quartos de isolamento com antecâmaras e sistema de climatização com pressão negativa



### Figura 7

Covid: instalação de proteções em vidro em todas as recepções como medida protetiva contra a Covid



### Figura 8

Finalização da obra e inauguração do Novo Caps



**Figura 9**  
Retrofitting do elevador da Unidade SC

Fonte: Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar | HU-UFJF



- Implantação do novo contrato de manutenção predial nos moldes solicitados pela Ebserh;
- Contratação de empresa de desenvolvimento de projetos de engenharia para o Novo HU e adequações das instalações atuais da Unidade Santa Catarina (elétrica, SPDA, incêndio, etc);
- Aprovação do projeto de combate a incêndio pelo Corpo de Bombeiros de Minas Gerais.

### Engenharia Clínica

- Renovação e melhor disponibilidade do parque tecnológico;
- Implantação do Grupo de Trabalho de Gestão Operacional de Aquisição de Materiais Permanentes, trabalhando conjuntamente com a Gerência de Atenção à Saúde no controle e priorização de compra de equipamentos;
- Upgrade bem sucedido tecnicamente da Ressonância Magnética em 2020, contrato de manutenção reduzido de R\$ 42.000,00 para R\$ 16.000,00/mês;
- Digitalização do Raio X do HU Santa Catarina, facilitando o trabalho dos usuários com menor exposição de radiação aos pacientes;
- Aumento de capacidade de leitos de UTI durante o período de combate à pandemia, com realocação de equipamentos e recuperação de equipamentos inativados;
- Estruturação e implantação do projeto de líderes de equipamentos;
- Apoio técnico dos engenheiros do STEC à Sede (GT aquisição da TC na compra centralizada; GT para especificação dos equipamentos HU Amapá, GT para elaboração de procedimentos e manuais).

**Quadro 3 – Equipamentos de Engenharia Clínica**

Equipamentos Médicos 2019-2022			
Total de Equipamentos	Nº Aquisições 2019-2022	Valor das Aquisições 2019-2022	Valor Total Parque (R\$)
1886	416	R\$ 10.899,966,55	R\$36.150.014,47

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | HU-UFJF

**Figura 10 – Equipamentos de Engenharia Clínica**



UPGRADE DA RM



DIGITALIZAÇÃO R-X (DR)



PLETISMÓGRAFO

Fonte: Setor de Engenharia Clínica | HU-UFJF



## Suprimentos

O Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos (SAFS) desenvolveu as seguintes ações entre 2019 e 2022:

- Implementação do Plano Anual de Compras de Materiais de Consumo, contemplando o Cronograma Anual de Compras, com os prazos previstos para desenvolvimento de todas as atividades, de forma a garantir a manutenção de processos licitatórios vigentes para o ressuprimento do hospital;
- Estratégias adicionais para o abastecimento de insumos, em detrimento do período pandêmico da Covid-19: construção de kits de EPIs, levantamento de listas de insumos para atendimento de pacientes suspeitos ou contaminados por Coronavírus, etc;
- Coordenação e participação em grupos de trabalho durante a pandemia de Covid: GT de Aventais, GT de EPIs, GT de Doações, GT de Compras e Suprimentos, GT de Medicamentos, entre outros, para os alinhamentos necessários entre as áreas administrativa e assistencial;
- Avanços na gestão de estoque com a garantia da transparência dos dados, a partir da adoção do AGHU como único sistema interno de gestão de estoque e incorporação contábil de todos os almoxarifados da instituição, incluindo os de dispensação e farmácias satélites;
- Atuação em diversos grupos de trabalho da Ebserh Sede (GT Padronização de Produtos para Saúde; GT para Revisão do Regulamento de Gestão de Materiais de Consumo e de Medicamentos da Ebserh; GT responsável por propor diretrizes para execução de processos relacionados à requisição de compra e planejamento da contratação na Rede Ebserh) e sua chefia está nomeada como membro titular da Câmara Técnica de Gestão de Suprimentos, para colaboração ativa na construção do conhecimento para a Rede Ebserh;
- Participação no planejamento de compras centralizadas da Ebserh Sede como equipe técnica de apoio, realizando avaliações de amostras e outros esclarecimentos técnicos;
- Por fim, o SAFS tem sido referência para vários hospitais da Rede Ebserh, para esclarecimentos e visitas técnicas, *in loco* (hospitais filiais do Rio de Janeiro) e de forma virtual (outras filiais).

## Gestão de Pessoas

A DIVGP compõe um conjunto de ações interligadas através das diretrizes e normativos institucionais da Rede Ebserh e da UFJF, tendo como foco de atuação às Unidades Organizacionais do HU-UFJF. A implementação de procedimentos internos e fluxos de trabalho, dentro da sua esfera de competência, são baseados em valores éticos e de valorização profissional.

Diante de todo o contexto de atuação da DIVGP, vale ressaltar a contratação de pessoal para garantia da força de trabalho, treinamento em saúde e segurança do trabalho, atendimento aos trabalhadores, capacitações obrigatórias ou por necessidade de aprimoramento profissional, atuação no planejamento e execução de programas de progressão na carreira oferecidos pela Ebserh. Todas as atividades desenvolvidas pelas áreas da DIVGP (Unidade de Administração de Pessoal, Unidade de Saúde Ocupacional e Segurança do Trabalho e Unidade de Desenvolvimento de Pessoal) são realizadas de forma dinâmica, com muita dedicação e envolvimento de toda a equipe.

Dentre as atividades desenvolvidas entre os anos de 2019 e 2022, destaca-se a atuação da equipe da DIVGP no trabalho realizado durante a pandemia de Covid-19 para o enfrentamento à Covid-19, dando suporte administrativo, técnico, psicológico e assistencial. A equipe atuou de forma efetiva e primordial para contratação de pessoal, treinamentos voltados para as equipes de saúde, participação em vários grupos de trabalho instituídos pela Superintendência. Destaca-se a atenção dispensada à gestão de pessoas, com a promoção de medidas de prevenção, teleatendimento aos profissionais com suspeita de Covid-19, controle diário de distribuição de EPIs, plano de contingência, plano de atendimento psicológico, realização de teste rápido, coordenação da vacinação dos profissionais da saúde lotados no HU-UFJF, adoção de medidas de afastamentos conforme normativos estabelecidos pelas Ebserh e UFJF.



# CONTRATOS DE OBJETIVOS

2019 a julho de 2022

## Principais itens executados

### Indicadores e metas

#### ENSINO E PESQUISA

##### Indicador e meta (2022):

4. Média de satisfação dos residentes em relação aos quesitos de infraestrutura da Pesquisa de Satisfação dos Residentes → **Meta: 6,63**

No período de entre 2019 a 2021, foram realizadas três edições da pesquisa de satisfação dos residentes. Como é possível observar no **Quadro 1**, o HU-UFJF apresentou evolução em todos os domínios avaliados. Em termos comparativos, na média geral da avaliação, o HU-UFJF evoluiu da 13ª posição para a 5ª posição no *ranking* dos HUF da Rede Ebserh (vide **Quadro 1** – Satisfação dos residentes).

#### ATENÇÃO À SAÚDE

##### Indicador e meta (2022):

1. Taxa de ocupação hospitalar → **Meta: 80,0%**

No Contrato SUS 01.2018.152, em seu Documento Descritivo, foi estabelecida a meta de 80% para a Taxa de ocupação de leitos do hospital. No Contrato de Objetivos junto à Ebserh, esta meta foi definida a partir do ano de 2020, com este mesmo valor.

No ano de 2019, o HU-UFJF alcançou o resultado de 75% de taxa de ocupação de leitos. Apesar do resultado inferior à meta, o mesmo estava dentro da faixa de variação permitida nas metas qualitativas estabelecidas no Contrato SUS. Nos anos seguintes, o cálculo dessa taxa foi prejudicado pela constante mudança de leitos em razão da reorganização do hospital para atendimento a pacientes internados por Covid-19 conforme exposto no **Quadro 2**, não permitindo o cálculo correto do denominador leitos/dia. Por esse motivo essa taxa não é apresentada para os anos de 2020, 2021 e 2022 neste relatório.

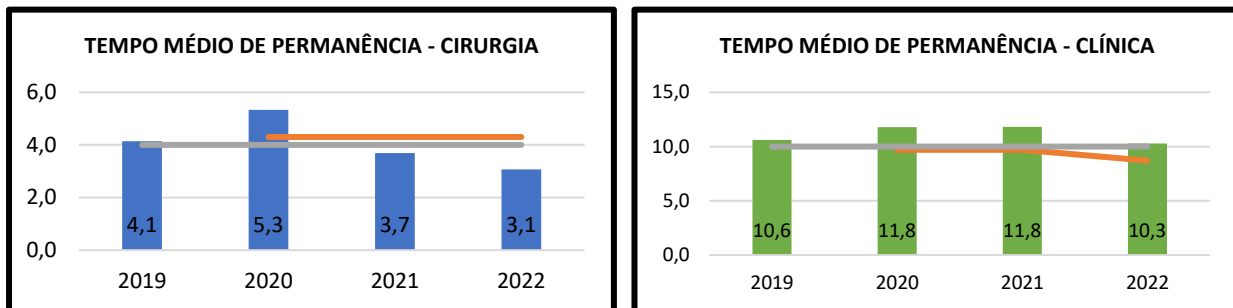
##### Indicador e meta (2022):

2. Tempo médio de permanência cirúrgico → **Meta: 4,3 dias**

O **Gráfico 3** (gráfico à esquerda) apresenta os resultados alcançados pelo HU-UFJF para o tempo médio de permanência nas internações cirúrgicas entre 2019 e 2022. A meta estabelecida no Documento Descritivo do Contrato SUS 01.2018.152 e, posteriormente, do Contrato SUS 01.2021.154, foi de quatro dias, representada pela linha cinza. A meta estabelecida no Contrato de Objetivos junto à Ebserh a partir de 2020 foi 4,3 dias, representada pela linha laranja. No ano de 2019, o desempenho esteve pouco acima da meta, em virtude do aumento de pacientes de urgência, que demandavam maior tempo de internação. Essa tendência foi aumentada em 2020 com a restrição das cirurgias eletivas. A partir de 2021, o indicador esteve abaixo da meta, o que é positivo, pelo aumento das cirurgias eletivas que demandam menor permanência.

**Indicador e meta (2022):**
**3. Tempo médio de permanência clínico → Meta: 8,7 dias**

O **Gráfico 3** (gráfico à direita) apresenta os resultados alcançados pelo HU-UFJF para o tempo médio de permanência nas internações clínicas entre 2019 e 2022. A meta estabelecida no Documento Descritivo do Contrato SUS 01.2018.152 e, posteriormente, do Contrato SUS 01.2021.154, foi de 10 dias, representada pela linha cinza. A meta estabelecida no Contrato de Objetivos junto à Ebserh foi 9,7 dias nos anos de 2020 e 2021, e 8,7 dias em 2022, representada pela linha laranja. No ano de 2019, o desempenho esteve pouco acima da meta. Nos anos seguintes, esse resultado foi afetado pelas internações de Covid-19 e perfil mais complexo dos pacientes de demandavam internações no hospital. Ao final de 2021, foram implementadas iniciativas para melhoria desse indicador, resultando em sua redução nos primeiros meses 2022, apesar deste período ainda ter sido afetado pelas internações de Covid-19.

**Gráfico 3 – Tempo médio de permanência cirúrgico e clínico**


\*Os dados de 2022 se referem ao período de janeiro a junho (6 meses).

Fonte: SIH/SUS

**CONTRATUALIZAÇÃO E REGULAÇÃO**
**Indicador e meta (2022)**

**5. % de recebimento de recursos estimados no âmbito do instrumento formal de contratualização firmado junto ao Gestor SUS → Meta: 85%**

**Quadro 3 – Produção assistencial | 2019-2022**

INDICADORES - CONTRATO SUS	META 2018	META 2021	2019	2020	2021	2022
<b>MÉDIA COMPLEXIDADE</b>						
<b>TOTAL AMBULATORIO</b>	35.833	41.550	37.482	19.709	17.045	37.056
Grupo 02 - EXAMES	21.005	27.620	24.057	13.549	17.819	24.461
Grupo 03 - CONSULTAS E ACOMPANHAMENTOS	14.393	13.565	13.050	6.035	7.403	12.207
Grupo 04 - CIRURGIAS E ACOMPANHAMENTOS AMB.	435	365	375	125	307	388
<b>TOTAL INTERNAÇÃO</b>	570	570	447	289	317	375
<b>TOTAL MÉDIA COMPLEXIDADE (CONTRATO)</b>	36.403	36.403	37.929	19.998	17.331	37.331
<b>TOTAL ALTA COMPLEXIDADE (PRODUÇÃO MENOS FAEC)</b>	712	816	484	350	432	544
<b>TOTAL FAEC</b>	1.804	1.804	1.697	1.747	1.742	1.941

O HU-UFJF atendeu às metas contratualizadas no ano de 2019, considerando os procedimentos componentes dos macro-grupos assistenciais: Média e Alta Complexidades (MAC) e Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (FAEC). No entanto, devido à situação de emergência em saúde pública



ocasionada pela Covid-19, nos anos seguintes, 2020 e 2021, a produção ficou aquém das metas contratualizadas.

Já considerando o ano corrente de 2022, houve aumento substancial da produção, aproximando-se da meta geral contratualizada, ainda no mês de julho. Isto levou à nova discussão com o gestor municipal de saúde cujo empenho redundou em elaboração de novo termo contratual, com aumento das metas, o qual vigorará a partir de setembro/2022.

## ADMINISTRAÇÃO

As equipes da Gerência Administrativa (GAD) do HU-UFJF atendem às demandas orçamentárias das demais áreas do hospital (GAS, GEP e SUP), além daquelas geradas pela própria GAD. Para tal coordena: diagnósticos de levantamento de demandas, realiza compilações, faz interface com a Ebserh, contrata serviços, adquire bens e presta contas.

O Planejamento Orçamentário referente aos exercícios de 2019, 2020, 2021 e 2022 foi elaborado de forma sistemática, metodológica e participativa com os gestores das diversas áreas do HU-UFJF e o **Gráfico 4** apresenta a evolução no tempo da execução orçamentária tanto de custeio quanto de capital.

**Gráfico 4 – Execução orçamentária | 2019-2022**



Fonte: Unidade de Planejamento e Gestão Orçamentária | HU-UFJF

Neste gráfico destacam-se os seguintes dados: em 2019, houve aquisições que envolveram alto vulto de microscópio cirúrgico, videocolonoscópio e videoendoscópio, bem como componentes para upgrade no equipamento de ressonância magnética. Em 2020, nota-se descentralização de créditos orçamentários específicos para enfrentamento da pandemia Covid-19, além de aporte orçamentário específico para execução de diversos projetos de arquitetura e engenharia, inclusive da obra do Novo HU. Em 2021, foi adquirido o tomógrafo e o ventilador artificial eletrônico, já o exercício de 2022 encontra-se em execução orçamentária.



### Indicadores e metas (2022)

**6. Tempo médio de capacitação por empregado → Meta: 23h**

O HU-UFJF apresentou os seguintes índices de horas de capacitação por empregado: 16,5 em 2019; 14,3 em 2020; 27,7 em 2021.

**7. Limitar percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor (enquadradas no art. 29, I e II, da Lei 13.303/2019), em relação ao total de itens contratados pelo hospital → Meta: 2,0%**

O HU-UFJF apresentou os seguintes resultados em termos de percentual de itens contratados mediante dispensa de licitação por valor: 4,31% em 2019, 3,77% em 2020, 2,47% em 2021 e 1,12% em 2022 (resultado parcial).

**8. % de liquidação do valor estabelecido em custeio no teto orçamentário do hospital. (Meta intermediária: 7,1%/mês) → Meta: 85,0%**

**Quadro 4 – Execução orçamentária | 2019-2022**

ANO	REALIZADO			
	DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS LIQUIDADAS	DESPESAS PAGAS	% LIQUIDADO/EMPENHADO
2022	R\$ 25.238.953,34	R\$ 21.407.824,04	R\$ 20.901.075,83	84,82%
2021	R\$ 40.930.431,04	R\$ 33.142.669,05	R\$ 33.019.674,88	80,97%
2020	R\$ 48.289.151,16	R\$ 33.408.681,41	R\$ 33.206.144,12	69,18%
2019	R\$ 38.385.552,57	R\$ 29.261.552,14	R\$ 28.648.266,67	76,23%

Fonte: Plataforma do Tesouro Gerencial

**9. % de aderência entre os valores executados por categoria de compra e os valores planejados → Meta: 80 a 120%**

No exercício de 2022, foi implementado o Planejamento Orçamentário em duas etapas, por meio de categorias e subcategorias de compras com objetivo de planejar a aplicação dos recursos do HU-UFJF, pactuado por meio do Contrato de Objetivos.

Destaca-se que o HU-UFJF está em fase de apresentação da 2ª janela de adequação, assim, ainda está sendo realizada a compilação dos dados do primeiro semestre.



# PRINCIPAIS PONTOS DE ATENÇÃO PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2022

## Aprimoramento dos cenários de prática

Quanto à infraestrutura, pretende-se concluir a qualificação de dois novos espaços dedicados ao uso de alunos, residentes, professores e preceptores.

- Na Unidade Dom Bosco, será criada uma biblioteca com recursos computacionais e bibliográficos que permitam aos interessados o acesso a conteúdo, bases de dados e outros recursos digitais que subsidiem o processo de ensino-serviço;
- Implantação de sala multiuso, também na Unidade Dom Bosco, para realização de atividades de ensino e pesquisa apoiadas e mantidas pelo HU-UFJF, sobretudo residências, avaliação de tecnologias em saúde, telemedicina, telessaúde, HU-Revista e outras relativas à pesquisa e à inovação;
- Na Unidade Santa Catarina, o HU-UFJF pretende concluir a readequação dos espaços de prescrição utilizados por residentes, alunos, professores e profissionais, garantindo melhores recursos tecnológicos, mobiliário e melhores condições do exercício da assistência ao paciente;
- A partir de novos investimentos realizados pela Ebserh, o HU-UFJF terá o desafio de melhorar a estrutura disponível para oferta de ensino no Laboratório de Habilidades e Simulação Realística da instituição.

Em termos de formação profissional, para o segundo semestre o HU-UFJF está envolvido com o planejamento da oferta de formação em preceptoría e simulação para os profissionais da instituição. São dois cursos a serem realizados em conjunto com instituições parceiras.

- O curso de preceptoría já iniciou suas atividades no mês de julho de 2022. A expectativa é capacitar 47 profissionais em preceptoría em saúde e qualificar as atividades de formação que ocorrem no processo de cuidado com o paciente;
- O curso de formação de instrutores em simulação está em fase de planejamento. Espera-se promover a sensibilização e despertar mais colaboradores quanto à importância e o potencial das técnicas de simulação para o processo de ensino-aprendizagem. A expectativa é que sejam capacitados, pelo menos, 20 profissionais em técnicas introdutórias de ensino simulado.

Busca por melhorias na oferta do ensino:

- Quanto à oferta de atividades de ensino, o desafio para o segundo semestre é a realização do Exame Clínico Objetivo Estruturado em conjunto com a Faculdade de Medicina da UFJF. O objetivo é avaliar as competências adquiridas por alunos nos processos de aprendizagem;
- No segundo semestre, será realizada nova edição da Pesquisa de Satisfação dos Residentes. Com o trabalho que vem sendo desenvolvido, a expectativa é que o HU-UFJF consiga melhorar seus indicadores de satisfação nos domínios avaliados pela pesquisa.

Os pontos de atenção para pesquisa e inovação tecnológica em saúde se concentram em cumprir as ações acordadas e as demandas perenes:

1. Desenvolver as atividades do Projeto Institucional para o desenvolvimento de atividades de Avaliação de Tecnologias em Saúde e o de Pesquisa do Plano de Desenvolvimento Institucional;
2. Ofertar os cursos de Avaliação de “Tecnologia em Saúde” e “Pesquisa Científica: da ideia à publicação” para os colaboradores do HU-UFJF;





3. Concluir a elaboração dos POPs essenciais do Setor de Pesquisa e Inovação Tecnológica em Saúde bem como os mapeamentos de processos;
4. Acompanhar o desenvolvimento do Projetos de Pesquisa da Iniciação Científica (PIC/Ebserh);
5. Solicitar a prestação de contas dos projetos referentes ao Chamamento Público nº 01/2020;
6. Promover ações para possibilitar o fechamento da edição do HU Revista até dezembro de 2022;
7. Funcionamento do Ambiente de Inovação Multidisciplinar.

## Cumprimento das novas metas contratualizadas

Considerando a perspectiva de revisão das metas na nova contratualização SUS a partir de setembro de 2022, o maior desafio na atenção à saúde é o cumprimento das metas quantitativas e qualitativas, por meio do engajamento das equipes e melhoria da qualidade dos processos assistenciais, contribuindo assim para a boa avaliação do desempenho do contrato e posterior geração de receitas para a manutenção do funcionamento do hospital.

## Recursos para a nova sede hospitalar

O HU-UFJF funciona em três unidades distantes geograficamente entre si em Juiz de Fora. Elas situam-se nos bairros Fábrica, Santa Catarina e Dom Bosco. Há a pretensão de se integrar toda a operacionalização do hospital na unidade do bairro Dom Bosco. Essa integração trará diversos benefícios de ordem econômica, pois evita duplicação de equipes e estruturas e otimiza a logística; social, ao expandir oferta assistencial e de ensino e pesquisa; e de mitigação de riscos, uma vez que existem diversas inconsistências e fragilidades de infraestrutura-física da unidade do bairro Santa Catarina, que impactam em ensino, pesquisa, extensão, assistência e gestão.

Assim o HU-UFJF tem envidado esforços e solicitado à Ebserh que seja aprovado o perfil assistencial do Novo HU-UFJF (hospital integrado na Unidade Dom Bosco), só assim será possível dar prosseguimento a contrato firmado com empresa para elaborar projetos de engenharia, bem como retomar obras e aquisições de equipamentos e insumos para pleno funcionamento de forma integrada. O HU-UFJF ainda não recebeu da Ebserh Sede aprovação do referido perfil. Logo, tal definição é um desafio a ser superado no segundo semestre de 2022.

Nesse contexto observa-se o seguinte histórico de fatos e documentos principais: o Plano de Operacionalização do Novo HU (DOC SEI 14664138) foi encaminhado pelo HU-UFJF à Ebserh Sede em 07/07/2021 através do Ofício - SEI 155 (DOC SEI 14735859), visando cumprir o disposto na Norma Operacional da Diretoria de Atenção à Saúde (NO DAS) nº 01/2020 (DO SEI 14662822). A Devolutiva da Ebserh Sede contida no Relatório Dimensionamento de Serviços Assistenciais do HU-UFJF (Bloco E) (DOC SEI 20302466) foi encaminhada ao HU-UFJF em 23/03/2022, através do Ofício - SEI 29 (20369324). O envio da Análise do HU-UFJF, com relação à Devolutiva da Ebserh Sede (DOC SEI 21859357), à Ebserh Sede, foi feito através do Ofício - SEI 14 (DOC SEI 21857041), em 30/05/2022.

Nesse contexto, também se destacam os seguintes fatos: solicitação de esclarecimentos por parte da Ebserh Sede Ofício - SEI 46 (DOC SEI 16781789) em 08/10/2021. Os esclarecimentos foram prontamente providenciados pelo HU-UFJF em 28/10/2021 através do Ofício - SEI 240 (DOC SEI 17097786); visita para conhecimento da realidade *in loco* do HU-UFJF, realizada por Diretoria de Ensino, Pesquisa e Atenção à Saúde (DEPAS), Diretoria de Gestão de Pessoas (DGP) e Diretoria de Administração e Infraestrutura (DAI) de 25/10/2021 a 29/10/2021; assinatura do Termo de Manifestação de Intenção de Contratualização Futura pelo Gestor Local do SUS em 08/11/2021 (DOC SEI 17661062); assinatura do Termo de Manifestação Favorável de Condução do Plano do Novo HU-UFJF pela Reitoria da UFJF em 17/11/2021 (DOC SEI 17903934); convocação do Colegiado Executivo do HU-UFJF para reuniões na Ebserh Sede entre 07/12/2021 e 09/12/2021.

Informa-se que há um risco operacional no sentido de que a empresa contratada para elaborar projetos de engenharia possui um histórico de descumprimento contratual nas relações firmadas com o HU-UFJF, no



escopo de outros contratos. Desta forma, estima-se como baixa a probabilidade do fiel adimplemento de suas obrigações no âmbito do contrato relacionado ao Novo HU.

### Orçamento e finanças

Por diversos motivos (inflação, guerra, desaceleração da economia, quebras de cadeia de produção globais, pandemia, tabela SUS defasada etc.), o panorama orçamentário para custeio é também um desafio a ser superado no segundo semestre de 2022, pois o HU-UFJF necessita de complemento da ordem de R\$ 12 milhões para finalizar o exercício. Solicitação à Ebserh, com todos os detalhamentos, foi feita através do Ofício - SEI 85 (23339977). Informa-se que diante do cenário orçamentário restritivo no exercício corrente e visando a sustentabilidade financeira do HU-UFJF, o hospital tem realizado todos os esforços possíveis para mitigar os riscos, mas a gravidade da situação orçamentária ainda persiste para manutenção das atividades de ensino, pesquisa, assistência e gestão.

Os principais esforços são listados a seguir e tornaram-se Macroatividades do Projeto de Sustentabilidade do PDE 2022/2023:

- a) Sensibilização da comunidade interna sobre a importância da sustentabilidade econômica pela Superintendência, em diversas reuniões, sobre o panorama orçamentário dificultoso de 2022;
- b) Planos de Ação para redução de demanda orçamentária<sup>3</sup>, contemplando dinâmicas de diagnóstico e estabelecimento ações supressoras em contratos administrativos de serviços, resultando em economia de R\$ 735.740,82;
- c) Grupo de Trabalho para elaborar [Plano de Combate ao Desperdício](#);
- d) Recontratualização SUS<sup>4</sup> com enfoque em procedimentos superavitários. O aumento de receita orçamentária será no vulto aproximado de R\$ 3 milhões anuais;
- e) Grupo de Trabalho formalizado para otimizar processos de faturamento para aumento de receita e redução de glosas<sup>5</sup>;
- f) Tratativas junto a PJF, SRS/SES-MG e Ebserh para recebimento de receita própria de forma adequada<sup>6</sup>;
- i) Monitoramento de forma constante, via SEI, da execução do orçamento e dos RAPs com as devidas justificativas<sup>7</sup>.

<sup>3</sup> Processo [SEI Ebserh](#) nº. 23765.003020/2022-18

<sup>4</sup> Processo [SEI Ebserh](#) nº. 23765.001383/2020-49

<sup>5</sup> Processo [SEI Ebserh](#) nº. 23765.006766/2022-75

<sup>6</sup> Processo [SEI Ebserh](#) nº. 23765.005201/2021-90

<sup>7</sup> Processos [SEI Ebserh](#) nºs. 23765.000126/2022-51; 23765.000124/2022-62; 23765.008573/2021-78