

## ANEXO 2

### Descrição dos recursos de TI

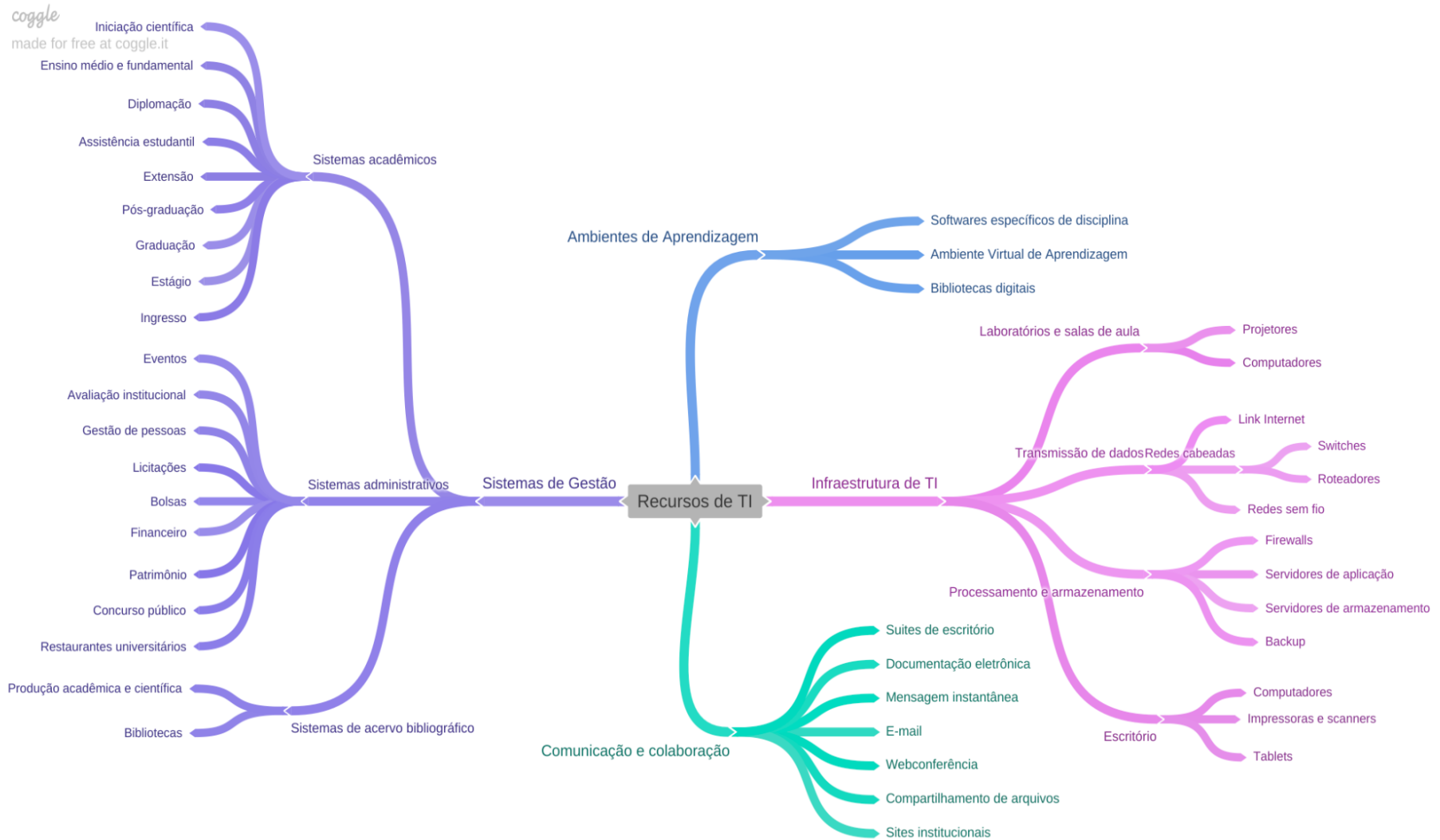
A Universidade Federal de Juiz de Fora conta portfólio de recursos de Tecnologia da Informação estruturados em quatro eixos fundamentais: Infraestrutura de TI, Ambientes de Aprendizagem, Sistemas de Gestão e Comunicação e colaboração, conforme ilustrado na Figura 1. Essa organização visa potencializar a eficiência de suas atividades, tanto no âmbito acadêmico quanto no administrativo.

O eixo "**Infraestrutura de TI**" compreende equipamentos e estruturas que suportam a realização eficaz das atividades acadêmicas e administrativas. Inclui dispositivos como computadores, projetores, tablets, impressoras e scanners, que são essenciais para o dia a dia da universidade. Adicionalmente, esta infraestrutura engloba sistemas para a transmissão de dados, incluindo redes cabeadas e sem fio, além de links de internet, garantindo a comunicação e a acessibilidade a recursos online. O eixo se estende para abarcar recursos destinados a assegurar a disponibilidade contínua de sistemas de informação e outros serviços digitais. Isso envolve servidores de aplicação e armazenamento, dispositivos de backup e firewalls, que juntos formam um ecossistema de proteção e continuidade operacional.

O eixo "**Ambientes de Aprendizagem**" é composto por plataformas virtuais de aprendizagem que facilitam a disponibilização de materiais didáticos, promovem a interação entre professores e alunos, disponibilizam fóruns de discussão, atividades e avaliações, dentre outras funcionalidades. Esses recursos são particularmente cruciais para o desenvolvimento e execução dos cursos à distância oferecidos pela instituição. Além disso, este eixo engloba Bibliotecas Virtuais, que fornecem um amplo acesso a uma variedade de recursos de aprendizagem, incluindo livros, periódicos e bancos de dados, para apoiar as atividades de ensino, aprendizagem e pesquisa.

O eixo "**Sistemas de Gestão**" incorpora os sistemas de informação que apoiam os processos gerenciais, de suporte e finalísticos da universidade. De forma mais precisa, este eixo inclui os diversos módulos que compõem o Sistema Integrado de Gestão Acadêmica (SIGA), que dão suporte a atividades de caráter acadêmico e administrativo, facilitando a gestão e a operação da instituição. Além disso, abrange os sistemas de informação dedicados à gestão de acervos bibliográficos, contribuindo para a organização, a preservação e o acesso fácil e eficiente ao acervo bibliográfico da UFJF.

O eixo "**Comunicação e Colaboração**" abrange uma gama de sistemas e ferramentas projetadas para facilitar a comunicação e a colaboração entre os membros da comunidade universitária. Isso inclui serviços de email, que fornecem um meio essencial de comunicação formal, e suítes de escritório, que permitem a criação, edição e compartilhamento de documentos de maneira eficiente. Os sistemas de transferência e armazenamento de arquivos facilitam o compartilhamento seguro e o acesso a documentos e outros arquivos importantes. As ferramentas de webconferência e mensageiro instantâneo promovem a colaboração em tempo real, seja em reuniões virtuais, aulas ou discussões em grupo. A plataforma de documentação eletrônica, como o Sistema Eletrônico de Informações (SEI), auxilia na gestão de documentos e processos administrativos. Além disso, os sites institucionais servem como portais de informação e interação para a comunidade universitária e o público em geral.



**Figura 1.** Eixos dos Recursos de TI da UFJF.