

Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



JUIZ DE FORA-MG
2015



Presidente da República

Dilma Vana Roussef

Ministro da Educação

Renato Janine Ribeiro

Reitor da Universidade Federal de Juiz de Fora

Júlio Maria Fonseca Chebli

Presidente da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares

Newton Lima Neto

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA

Superintendente

Prof. Dr. Dimas Augusto Carvalho de Araújo

Gerente de Atenção à Saúde

Dr. Sergio Paulo dos Santos Pinto

Gerente Administrativo

Ludmilla Rodrigues Costa Gonçalves

Gerente de Ensino e Pesquisa

Profa. Dra. Ângela Maria Gollner

Ouvidoria

Rejane Guingo Martins Ribeiro



EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA

Localização e contato

Unidade Santa Catarina

Rua Catulo Breviglieri, s/nº - Santa Catarina – Juiz de Fora/MG – CEP: 36.036-110

Tel: (32) 4009-5100

Unidade Dom Bosco

Avenida Eugênio do Nascimento, s/nº – Dom Bosco – Juiz de Fora/MG – CEP: 36.038-330

Tel: (32) 4009-5300

Centro de Atenção Psicossocial – CAPS II

Rua Melo Franco, 11 – São Mateus – Juiz de Fora/MG – CEP: 36026-232

Tel: 3690-7022

A lista completa dos telefones encontra-se no site

<http://www.ufjf.br/hu/contato/telefones-hu/>

APRESENTAÇÃO

Centro de referência ao atendimento de pacientes da rede SUS, numa área de abrangência com mais de 90 municípios da Zona da Mata Mineira, o Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora (HU-UFJF) desenvolve, há mais de 40 anos, um trabalho de excelência na área de saúde, em níveis primário, secundário e terciário, associando atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A preparação de profissionais em nível de Graduação e Pós-Graduação (Ciências Biológicas, Educação Física, Enfermagem, Farmácia e Bioquímica, Fisioterapia, Medicina, Odontologia, Psicologia, Serviço Social, Nutrição, Administração, Economia) está essencialmente ligada ao atendimento humanizado à população e à produção de conhecimento no setor saúde.

Programas e projetos de extensão voltados para a comunidade e pesquisas científicas nas áreas relacionadas transformam o HU-UFJF num referencial pedagógico e de assistência hospitalar. A implementação de novas tecnologias, através de equipamentos de diagnóstico e terapêuticos de última geração, muitos dos quais oferecidos somente pelo Hospital Universitário, dão suporte à filosofia de ensinar e atender com qualidade.

O Hospital Universitário disponibiliza uma capacidade instalada e ocupacional de 140 leitos de enfermaria, 16 leitos de Hospital Dia, salas de Ambulatório nas diversas especialidades, boxes para acolhimento integrado, consultório de odontologia hospitalar, 08 salas cirúrgicas, totalizando uma média mensal de 7.500 consultas e 300 internações.

Valores

<i>Satisfação dos clientes</i>	<i>Assistência, Ensino e Pesquisa</i>
<i>Qualidade e Produtividade</i>	<i>Retorno Financeiro e Social</i>
<i>Imagem Institucional</i>	<i>Humanização</i>
<i>Tecnologia e Inovação</i>	<i>Segurança do paciente/Prática segura</i>
<i>Respeito ao Patrimônio</i>	<i>Equipe Multiprofissional</i>

Objetivos institucionais

- Dar sustentação a outras unidades da UFJF, como campo prático de aprendizagem, oferecendo apoio à formação do profissional da área de saúde e afins;
- Administrar e prestar assistência integral à saúde;
- Promover a integração dos profissionais e instituições.

Missão

Formar Recursos Humanos, gerar conhecimentos através do ensino e pesquisa para prestar assistência de qualidade na área de saúde à comunidade e região.

Visão

O HU deverá nos próximos dois anos, ter autonomia na rede de serviços de saúde, como centro de referência para o desenvolvimento regional, formando e capacitando RH, consolidando a pesquisa e prestando assistência humanizada à clientela da região, com qualidade e resolubilidade.

Negócio

Assistência, Ensino e Pesquisa na área de saúde para o desenvolvimento da região.

Histórico

O Hospital Universitário foi inaugurado no dia 08 de agosto de 1966, com o nome de Hospital-Escola, na gestão do então Reitor, Prof. Moacir Borges de Mattos, e do então diretor da Faculdade de Medicina, Prof. Antônio Carlos Pereira Filho. Na ocasião, as atividades hospitalares da Universidade Federal de Juiz de Fora (UFJF) foram instaladas na área física do antigo sanatório Dr. Villaça, situado ao lado da Santa Casa de Misericórdia, onde os pacientes eram internados nas áreas clínicas. O Prof. José Murilo Netto foi o primeiro diretor do Hospital-Escola.

Antes, porém, no dia 08 de abril de 1963, a UFJF assinou convênio com a Santa Casa de Misericórdia, para utilização das enfermarias, ambulatórios e outras instalações desta, para fins de atividade de ensino das clínicas das Faculdades de Medicina, Farmácia e Odontologia

da UFJF. O ato do convênio foi assinado pelo Reitor Prof. Moacyr Borges de Mattos e pelo provedor da Santa Casa, Dr. José Procópio Teixeira Filho.

Em 1970, o Hospital-Escola foi transferido para o bairro Santa Catarina, atendendo a doentes carentes e a pacientes do Funrural e do INAMPS, em nível ambulatorial e hospitalar.

Em 1994, com a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS), o Hospital-Escola incorporou-se ao sistema e passou a ser o Hospital Universitário de referência na Macrorregião da Zona da Mata, Sul Minas e alguns municípios do Rio de Janeiro.

Em meio a esse contexto, surge a necessidade de um novo ambiente hospitalar, desejo de longa data de todas as pessoas envolvidas e atendidas pela Instituição diante das inadequadas condições de estrutura física e funcionamento. Assim, é colocado em prática o projeto de construção do Centro de Atenção à Saúde (CAS), no bairro Dom Bosco, próximo à entrada sul do Campus Universitário da UFJF.

Em abril de 2004 o Hospital Universitário passou a ser regulado pela Secretaria de Saúde do Município de Juiz de Fora (SMS/PJF) através da central de regulação de consultas e central de regulação de leitos, fechando a sua porta de emergência.

A construção da Unidade Dom Bosco do HU-UFJF trouxe para a cidade de Juiz de Fora e região um dos hospitais mais modernos do país, com exames pouco comuns no SUS e um diferencial no atendimento ao paciente, através do acolhimento integrado, que foca na assistência multiprofissional ao paciente.

A inauguração da obra física de 9.781 m² do primeiro módulo da Unidade Dom Bosco aconteceu em 24 de agosto de 2006, ainda no mandato da reitora Margarida Salomão. No ano de 2007, sob a administração do Reitor da UFJF, Prof. Dr. Henrique Duque de Miranda Chaves Filho, e do Diretor Geral do Hospital Universitário, Prof. Dr. Dimas Augusto Carvalho de Araújo, a Unidade Dom Bosco inicia suas atividades assistenciais de forma plena. Esta unidade trouxe para Macrorregião um novo conceito de atendimento hospitalar, vocacionada aos serviços ambulatoriais em mais de 30 especialidades, no horário de 7 às 19 horas, e às pequenas e médias cirurgias.

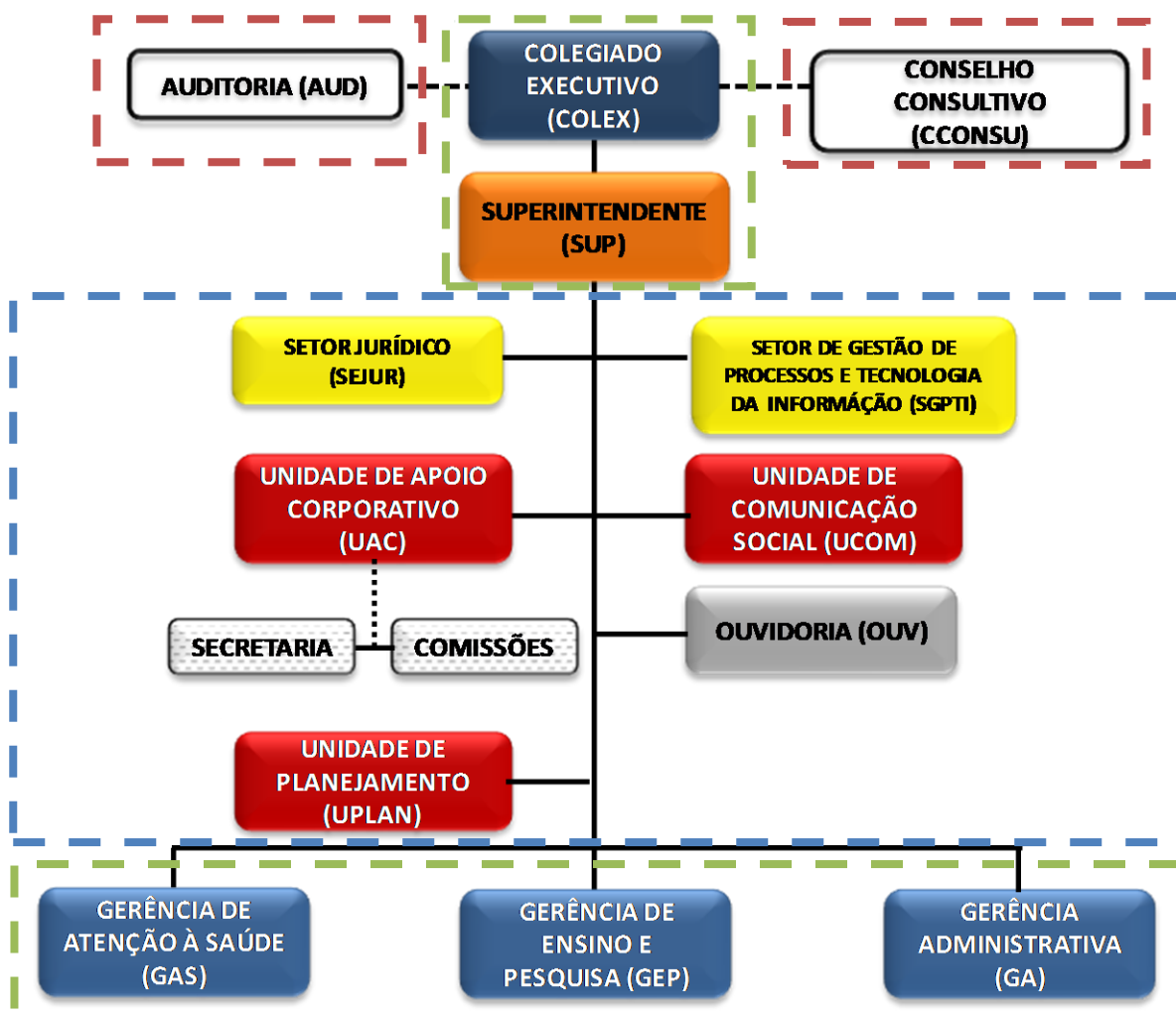
No dia 22 de junho de 2010, foi lançado a pedra fundamental do novo Hospital Universitário e, em 17 de agosto de 2012, a UFJF assina o contrato para a construção dos demais módulos que estão sendo construídos na área onde já funciona a unidade ambulatorial do Hospital Universitário, no bairro Dom Bosco. O projeto de 59,5 mil metros quadrados em oito blocos de prédios, com um total de 350 leitos de internação, contempla: Centro

Cirúrgico; Setor de Emergência Especializado; Maternidade; Centro de Parto Natural; UTI Neonatal, Pediátrica e Adulto; Centro de Queimados; Centro de Transplantes; e Radioterapia. No local, será construído, também, o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) e Centro Hiperdia.

Em 19 de novembro de 2014, o atual reitor da UFJF, Prof. Dr. Júlio Maria Chebli, assinou o contrato com a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), que passou a ser a responsável pela administração do Hospital Universitário. A adesão à empresa, criada pelo Governo Federal, já havia sido aprovada pelo Conselho Superior da UFJF em abril de 2013.

Estrutura organizacional

Com a nova administração, o HU-UFJF passou a ter uma nova estrutura organizacional, conforme apresentado a seguir:



Legenda:

	Estrutura de governança
	Estrutura de apoio à gestão
	Estrutura de controle e fiscalização
	Gerência
	Divisão
	Setor
	Unidade

Estrutura profissional

Equipes multiprofissionais vêm sendo construídas, reunindo mais de 1200 pessoas, entre docentes (148), pessoal técnico-administrativo (808) e residentes (259).

Estrutura física

O Hospital Universitário disponibiliza três unidades: Unidade Dom Bosco, no bairro Dom Bosco; a Unidade Santa Catarina, no bairro Santa Catarina; e Centro de Atenção Psicossocial, no bairro São Mateus, na cidade de Juiz de Fora.

UNIDADE DOM BOSCO

Boxes para acolhimento integrado

Clínica Básica do Adulto e Clínica Específica Infantil

Consultório e sala de atendimento em Odontologia Hospitalar

2 salas de endoscopia, 6 leitos de observação e sala de PH-metria

Unidade de Terapia Renal Substitutiva (hemodiálise) com 24 postos de atendimento

Centro Cirúrgico com 4 salas de pequenas cirurgias

9 leitos de Recuperação pós-anestésica

Centro de Material Esterilizado

Hospital Dia com 4 apartamentos, 1 sala de urgência e emergência, 3 enfermarias de 4

leitos (infantil, feminino e masculino)
2 ambientes de Unidade de Atenção Farmacêutica
2 salas de Unidade do Ensino do Autocuidado
Unidade de Fisioterapia: 5 boxes de atendimento individual, 3 ginásios e piscina
Laboratório de Avaliação Física
Laboratório de Análises Clínicas:

- *1º Andar: Recepção e Sala de Coleta de Sangue*
- *3º Andar: Área Técnica/Realização dos Exames*

Sala de vacina
6 salas de aula
Auditório

UNIDADE SANTA CATARINA

140 leitos de internação em diversas especialidades
Centro Cirúrgico com 4 salas de grandes cirurgias
9 leitos de Unidade de Terapia Intensiva para Adultos, sendo 1 leito de isolamento
4 leitos de Recuperação Pós-Anestésica
Sala de Reanimação Cardiorrespiratória
Laboratório de Análises Clínicas - presta serviços aos pacientes internados
Ambulatório de Neurologia 3 consultórios de atendimento
Ambulatório de cardiologia 7 consultórios de atendimento
Anfiteatro

Setores de serviços

<i>Anatomia Patológica</i>	<i>Hematologia e Transplante de Medula Óssea</i>
<i>Anestesiologia</i>	<i>Infectologia</i>
<i>Angiologia</i>	<i>Laboratório de Análises Clínicas</i>
<i>Antroposofia</i>	<i>Nefrologia</i>
<i>Cardiologia</i>	<i>Neurocirurgia</i>
<i>Cirurgia</i>	<i>Neurologia</i>
<i>Cirurgia Abdominal</i>	<i>Nutrição e Dietética</i>
<i>Cirurgia Cabeça e pescoço</i>	<i>NUVE</i>
<i>Cirurgia do Tórax</i>	<i>Oftalmologia</i>
<i>Cirurgia Maxilofacial</i>	<i>Oncologia</i>
<i>Cirurgia Pediátrica</i>	<i>Ortopedia e Traumatologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Otorrinolaringologia</i>
<i>Clínica Médica</i>	<i>Ouvidoria</i>
<i>Controle de Infecção Hospitalar</i>	<i>Pediatria</i>
<i>Dermatologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Doenças Infecto-Parasitárias</i>	<i>Proctologia</i>
<i>Endocrinologia</i>	<i>Psiquiatria</i>
<i>Endoscopia</i>	<i>Psicologia Hospitalar</i>
<i>Enfermagem</i>	<i>Qualidade</i>
<i>Epidemiologia</i>	<i>Reumatologia</i>
<i>Farmácia</i>	<i>Serviço Social</i>
<i>Fisioterapia</i>	<i>Setor de Imagem (Raio X, Ressonância, Tomografia, Mamografia, Ultrassonografia)</i>
<i>Fonoaudiologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	

Centros de Referência

Além dos diversos atendimentos médicos prestados nas unidades Santa Catarina e Dom Bosco, o hospital dispõe de 08 centros de referência que reúnem diversas especialidades médicas na atenção a determinadas doenças ou grupos de enfermidades.

Centro de Atendimento a Doenças Neurológicas Imunoimediatas (CADIM):

Situado na unidade de Santa Catarina, o CADIM é responsável pelo diagnóstico e tratamento de doenças relacionadas a distúrbios imunológicos, tais como esclerose múltipla, neuromielite óptica, leucodistrofias, encefalomielite disseminada aguda, casos de mielites (inflamações de medula) e de neurite óptica (inflamação do nervo óptico).

Centro de Diagnósticos e Análises Clínicas:

Especializado em exames de alta qualidade, o centro funciona na unidade do bairro Dom Bosco e oferece exames de ressonância magnética, tomografia computadorizada, endoscopia, e os que utilizam métodos gráficos na cardiologia, neurologia, pneumologia, oftalmologia e otorrinolaringologia.

Centro de Reabilitação de Hanseníase da Zona da Mata mineira:

Com atendimento realizado na unidade de Dom Bosco, conta com uma equipe que reúne profissionais de dermatologia, ortopedia, cirurgia plástica, oftalmologia, serviço social, psicologia, enfermagem, fisioterapia e terapia ocupacional. Além de atender a usuários em fase de reação e de controle da hanseníase, o centro realiza ações educativas por meio do projeto de extensão “Atenção Interdisciplinar aos Pacientes em Controle da Hanseníase: uma proposta de educação em saúde”, que busca contribuir para um debate entre usuário e familiares sobre o processo saúde-doença-cura, para que possam enfrentá-las com mais consciência e autonomia.

Centro de Referência em Hepatologia:

Situado no setor administrativo da Unidade Dom Bosco, é responsável pelo diagnóstico e tratamento de diversos tipos de hepatite junto a pacientes credenciados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Realiza exames sofisticados como Biópsia Hepática e Biologia Molecular. Realiza anualmente a Campanha de Hepatite C, fazendo testes gratuitos do vírus HCV junto à população de Juiz de Fora e região.

Centro de Transplante de Medula Óssea:

Com atendimento realizado na Unidade Santa Catarina, realiza o Programa de Transplante Autólogo de Medula Óssea do Ministério da Saúde. Até 19 de abril de 2013, já realizou 205 procedimentos em pacientes de vários estados do Brasil, sendo 202 autólogos e três alogênicos. O programa é feito em parceria com a Fundação Ricardo Moysés Júnior e o Hemocentro Regional de Juiz de Fora, reunindo profissionais de medicina, imunologia, enfermagem, serviço social, hemoterapia, psicologia, nutrição, fisioterapia, odontologia, patologia, farmácia e bioquímica. É, hoje, o serviço de referência do SUS-Juiz de Fora e da região para o atendimento aos pacientes que necessitam de consultas em hematologia.

Centro de Tratamento da Fibrose Cística:

Integra a Rede Estadual de Atenção ao Portador da Fibrose Cística, doença hereditária detectada na Triagem Neonatal (teste do pezinho). Em Juiz de Fora e região, quando detectada a doença no teste do pezinho, o paciente do SUS é encaminhado ao Hospital Universitário, onde é feito novo exame para confirmação da enfermidade. Mediante diagnóstico positivo, a criança e seus familiares são acompanhados por uma equipe que envolve profissionais de medicina, fisioterapia, psicologia, serviço social, enfermagem, análises clínicas e nutrição. Numa ação conjunta, é realizado o atendimento ambulatorial, com pediatras, pneumologistas e gastroenterologistas. O atendimento é realizado na unidade do bairro Dom Bosco e, quando necessário, o paciente é encaminhado à internação e cirurgia, no HU do bairro Santa Catarina.

Centro de Referência de Imunobiológicos Especiais - CRIE:

Destinado a facilitar o acesso a imunobiológicos (vacinas, soros e imunoglobulinas) que não fazem parte da imunização da rotina da população brasileira. É direcionado para uma população especial com maior sensibilidade às doenças ou risco de complicações para si ou para outros. É necessário um pedido do médico responsável, com a indicação e o encaminhamento ao CRIE do HU-UFJF para avaliação do caso e aplicação da vacina. O centro funciona de segunda-feira a sexta-feira de 08:00 às 17:00 na Unidade Santa Catarina.

Centro Viva-Vida de Referência Secundária:

O atendimento aos pacientes é realizado na Unidade Dom Bosco. O Programa Viva Vida realiza ações para redução da mortalidade materna e infantil no Estado de Minas Gerais, promovendo a saúde da mulher e da criança, assegurando atendimento universal, integral, humanizado e especializado em diferentes condições, por meio de parcerias entre instituições do governo e da sociedade civil. Além disso, o centro busca prevenir o câncer de próstata, de mama e de colo de útero, através de atendimento e acompanhamento dos casos encaminhados.

Habilitações

CAPS II

Serviço Hospitalar para Tratamento AIDS

Hospital Dia – AIDS

Tratamento da Lipodistrofia do Portador de HIV/AIDS

Procedimentos Cirúrgicos, Diagnósticos ou Terapêutico – Hospital Dia

Hospital Dia em Intercorrências Pós-Transplantes de Medula Óssea e outros Percursos

Hematopoiéticos

Serviço de Diagnóstico de Fibrose Cística

Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Nefrologia (Serviço Nefrologia)

Laqueadura

Vasectomia

Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional – Enteral –

Parenteral

Transplante de Medula Óssea – Autogênico e Alogênico Aparentado

Retirada de órgãos e tecidos - Rim

UTI II Adulto

Vídeo-cirurgias.

Atendimentos realizados pelo HU-UFJF que estão em processo de habilitação

- Unidade de Atenção Especializada em Oftalmologia
- Cirurgia Vascular e Procedimentos Endovasculares Extracardíacos
- Unidade de Reabilitação Visual
- Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumatologia-Ortopedia.

Ouvidoria

O serviço de Ouvidoria funciona como um instrumento de democracia participativa entre o cidadão e a gestão do hospital, é também fonte de informação e divulgação dos serviços de saúde. A participação do usuário da Instituição é muito importante, pois resulta na identificação de ações que precisam ser corrigidas, com consequente melhoria dos serviços a serem oferecidos.

A Ouvidoria do HU-UFJF trabalha para atender toda comunidade hospitalar: pacientes, familiares, acompanhantes, docentes, discentes, profissionais e visitantes.

O cidadão pode entrar em contato com a Ouvidoria das seguintes formas:

- Pessoalmente, por meio de formulário próprio

- Via e-mail, no seguinte endereço: ouvidoria.hu@ufff.edu.br
- Pelo *website*, selecionando o seguinte *link* de contato:
<http://www.ufff.br/hu/hu/humanizacao-ouvidoria/contato/>.

O serviço está disponível de 2ª à 6ª feira de 07hs às 17hs. Para maiores informações, a cartilha contendo dados a respeito dos direitos e deveres dos usuários se encontra no link a seguir: http://www.ufff.br/hu/files/2010/07/direitos_do_paciente.pdf.

Residências

O Hospital Universitário da Universidade Federal de Juiz de Fora oferece programas de Residência Médica em:

<i>Anestesiologia</i>	<i>Obstetrícia e Ginecologia</i>
<i>Cardiologia</i>	<i>Oftalmologia</i>
<i>Cirurgia Geral</i>	<i>Ortopedia e Traumatologia</i>
<i>Cirurgia Plástica</i>	<i>Otorrinolaringologia</i>
<i>Clínica Médica</i>	<i>Patologia</i>
<i>Dermatologia</i>	<i>Pediatria</i>
<i>Endocrinologia</i>	<i>Pneumologia</i>
<i>Gastroenterologia</i>	<i>Psiquiatria</i>
<i>Hematologia e Hemoterapia</i>	<i>Radiologia e Diagnóstico por Imagem</i>
<i>Medicina de Família e Comunidade</i>	<i>Reumatologia</i>
<i>Nefrologia</i>	<i>Urologia</i>
<i>Neurologia</i>	

Os residentes atuam tanto na Unidade Santa Catarina, onde estão localizados os centros cirúrgicos, a Unidade de Tratamento Intensivo, os leitos de internação, os ambulatorios de cardiologia e neurologia, e o setor psiquiátrico, quanto na Unidade Dom Bosco, que concentra os atendimentos ambulatoriais, as pequenas e médias cirurgias, e os procedimentos de hemodiálise e diálise. As áreas de atuação são em ecocardiograma,

endoscopia digestiva, gastroenterologia pediátrica, hepatologia, neonatologia e psiquiatria da infância e adolescência.

Além da residência médica o HU-UFJF possui mais oito programas de residência. O primeiro conjunto se refere as áreas de atuação uniprofissional, que inclui os programas de: análises clínicas, farmácia, bucomaxilofacial e gestão hospitalar (economia e administração). O segundo conjunto se refere as áreas de atuação multiprofissional, em que os profissionais podem ser alocados nos programas de residência de saúde da família, saúde do adulto com ênfase em doenças crônicas degenerativas e atenção hospitalar.

Atendimento Multidisciplinar

O HU-UFJF oferece ao paciente, através de seu programa de Residência, um atendimento multidisciplinar que permite que ele possa se recuperar de forma mais rápida e com recursos integrados de diferentes áreas da saúde. Proporciona uma troca de experiência significativa entre os profissionais, agregando mais informações e aumentando a chance de resolubilidade dos casos.

Nesse ponto se destacam os residentes multiprofissionais na área saúde da família que têm a maior parte de suas atividades executadas nas Unidades Primárias de Atendimento à Saúde de Juiz de Fora e colaboram com um atendimento primário de maior qualidade e eficácia na resolução dos casos que, em sua maioria, podem ser resolvidos sem procedimentos especializados.

Funcionamento

Unidade Santa Catarina

- De segunda-feira ao domingo (24h/dia)
- Horário de visitas nas enfermarias: de segunda-feira à sexta-feira, das 17h às 20h. Aos sábados, domingos e feriados, das 14h às 17h.

* Até a conclusão da obra do novo HU permanece na Unidade Santa Catarina, as cirurgias, internações e unidade de terapia intensiva (UTI).

Unidade Dom Bosco

- De segunda-feira à sexta-feira, de 7h às 19h. Aos sábados, somente Hemodiálise, de 7h às 17h.

*Até a conclusão da obra do novo HU a Unidade Dom Bosco dedica-se aos serviços ambulatoriais e às pequenas e médias cirurgias, incluindo também todo o Serviço de Nefrologia ao Paciente com Insuficiência Renal (hemodiálise e diálise).

Atendimentos

Atendimento 100% SUS realizado por meio de encaminhamento da unidade de saúde do município de origem.

O HU-UFJF não realiza atendimentos de Emergência. Em caso de situação que necessita de atendimento imediato, procure os Postos de Saúde ou Unidades de Pronto Atendimento de seu município de origem.

Internações e Cirurgias

A Unidade de Internação do Hospital do HU-UFJF é composta 140 leitos em diversas especialidades, hoje localizados na Unidade Santa Catarina. Com o término da obra, o Novo HU contará com uma capacidade instalada de 350 leitos de internação.

O controle de 100% da capacidade operacional dos leitos é regulado pela Central de Regulação de Vagas Hospitalares da Secretária de Saúde, Saneamento e Desenvolvimento Ambiental da Prefeitura Municipal de Juiz de Fora, observando o seguinte item: os encaminhamentos e prioridades de internação serão definidos pela Central de Regulação de Vagas Hospitalares, preservando a distribuição dos leitos pelas especialidades.

Em relação a realização de procedimentos cirúrgicos no HU-UFJF segue-se questões específicas da Unidade de Internação da Clínica Cirúrgica:

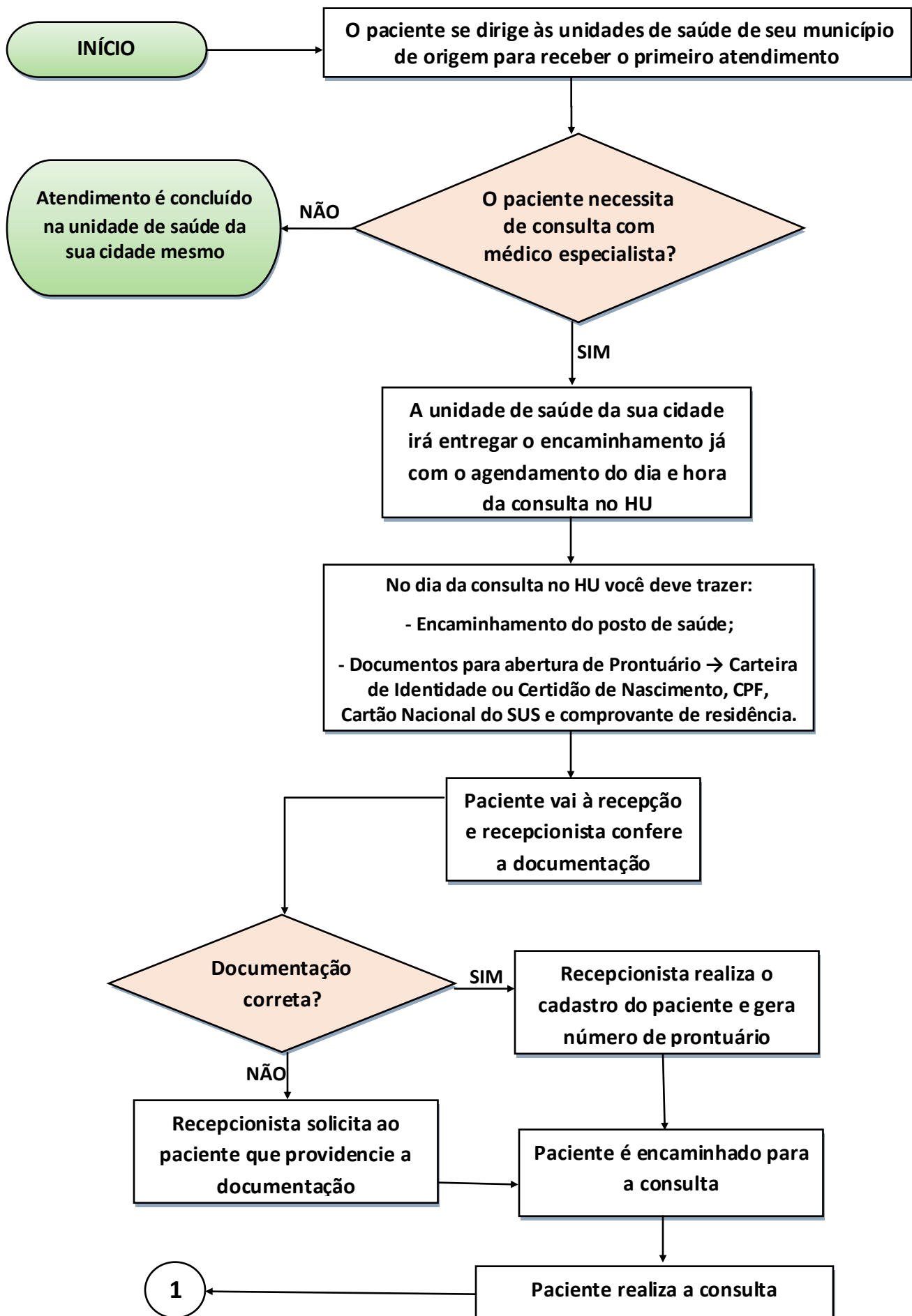
- Cirurgias eletivas: o procedimento cirúrgico será submetido, inicialmente, à autorização clínica pelo setor de controle de cirurgias eletivas do município de Juiz de Fora se autorizado, será realizado o agendamento da cirurgia pelo HU-UFJF e informado à Central de Regulação de Leitos. Além disso, serão destinados 70% da capacidade instalada das enfermarias cirúrgicas para procedimentos cirúrgicos eletivos
- Cirurgias de emergência: as cirurgias de emergência serão encaminhadas pela Central de Vagas, nos 30% dos leitos restantes.

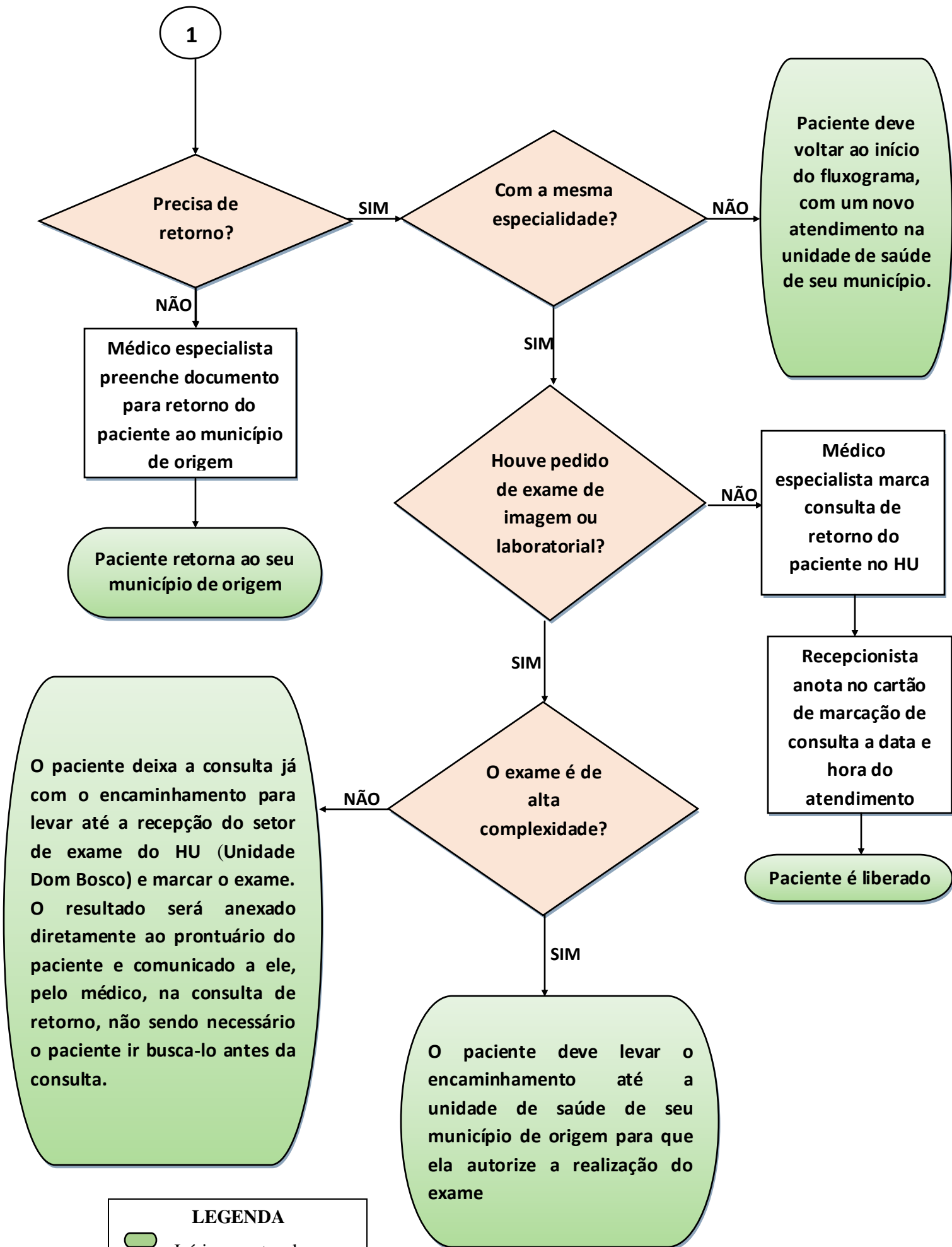
Fluxograma de Primeiras Consultas HU-UFJF

O fluxograma é uma sequência de ações inter-relacionadas com o objetivo de orientar a execução de uma rotina. Para isso, faz uso de símbolos:




- O círculo alongado (cor verde) indica o início e os pontos de conclusão/fim do fluxograma
- A seta é usada para indicar o sentido do fluxo
- No retângulo (cor branca) são inseridas as instruções/ações
- O losango (cor laranja) representa questões/alternativas. O losango sempre terá duas saídas: SIM ou NÃO.

O fluxograma abaixo apresenta as ações que devem ser realizadas para que seja feita a primeira consulta no ambulatório do Hospital Universitário (Unidade Dom Bosco), bem como a continuidade do processo em caso de consulta de retorno e de pedido de exames de imagem ou laboratoriais.





LEGENDA

-  - Início e pontos de conclusão/fim do fluxograma.
-  - Pontos de decisão.
-  - Instruções/ações.

