



**Edições Gratia Plena**

Rua Paineiras, 333  
Cidade Nova, Gov. Valadares/MG  
CEP: 35063-016  
CNPJ: 37.437.914/0001-24  
(33) 9 9866-4845  
<https://egratiaplenu.com.br>

# Vaga de Estágio

**Operações e Atendimento E-commerce**

*“Ad Maiorem Dei Gloriam!”*

## Quem Somos

---

A **Edições Gratia Plena** nasceu do desejo do casal Henrique e Taís de resgatar os valores culturais e espirituais do genuíno catolicismo, através da publicação de obras que refletem a verdade e a beleza da fé. Com uma profunda devoção aos princípios da Igreja, o casal enxergou na editoração uma oportunidade de compartilhar o rico patrimônio da tradição católica com as novas gerações.

Ao longo dos anos, o projeto cresceu, consolidando-se como uma referência no mercado editorial católico. A Gratia Plena firmou parcerias com outras editoras que compartilham o mesmo propósito, ampliando seu alcance e sua missão. Hoje, além de publicarmos livros católicos, somos especializados no desenvolvimento de *e-commerces* e marketing digital, com foco em *WordPress* e *WooCommerce*.

Nossas operações se estendem além do mercado religioso. Já gerenciamos mais de 150 mil reais em anúncios e contribuímos para a venda de milhares de livros, alcançando faturamentos expressivos para nossos parceiros, tanto no âmbito católico quanto em setores como o imobiliário e de saúde.

Atualmente, estamos alargando nossas operações e nos mudando para um novo escritório no bairro Cidade Nova, em Governador Valadares. Com essa expansão, estamos abrindo novas oportunidades de estágio para alunos dedicados, que desejam não apenas adquirir conhecimento técnico e profissional, mas também enriquecer sua fé e participar de um trabalho que alia espiritualidade e excelência.

## Estágio em Operações e Atendimento E-commerce

**Empresa:** Edições Gratia Plena

**Local:** Governador Valadares/MG

**Modalidade:** Presencial

**Duração:** 12 meses (com possibilidade de prorrogação)

**Bolsa:** A combinar

### Descrição da vaga:

Estamos buscando um estagiário(a) para o setor de **Atendimento e Operações E-commerce** que tenha interesse em atuar em um ambiente dinâmico, trabalhando com as operações de uma loja e-commerce católica. O estagiário será responsável por diversas atividades relacionadas ao processamento e envio de pedidos, além de contribuir para a gestão de estoque e atendimento ao cliente.

### Atividades:

- Processamento de pedidos através da plataforma **WooCommerce**
- Geração de etiquetas de envio e preparação de pacotes para postagem
- Embalagem e envio de pedidos conforme prazos e padrões estabelecidos
- Gestão e controle de estoque, monitorando entradas e saídas de produtos
- Atendimento aos clientes via **WhatsApp**, solucionando dúvidas e auxiliando em questões relacionadas aos pedidos
- Recuperação de **pedidos não pagos e abandonados**, atuando de forma proativa para concluir as vendas
- Suporte na organização geral da empresa, buscando otimizar o fluxo de trabalho

### Requisitos:

- Estudantes a partir do 5º período dos cursos de **Administração, Logística, Engenharia de Produção, ou áreas correlatas**
- Disponibilidade para estágio presencial de **30h/semanais**
- Conhecimento **intermediário/avançado** nos aplicativos do pacote Office: **Word, Excel e PowerPoint**
- Boa organização e atenção aos detalhes
- Habilidade para comunicação clara e atendimento ao cliente
- Proatividade e capacidade de resolver problemas de forma independente
- Interesse em atuar em um ambiente voltado para o público católico
- **Possuir motocicleta** ou residir nas proximidades do bairro Cidade Nova

### Benefícios:

- Bolsa estágio e ajuda de custo
  - Experiência prática em **logística e operações de e-commerce**
  - Ambiente colaborativo com foco no desenvolvimento pessoal e profissional
  - Oportunidade de aprender sobre as ferramentas e práticas do setor de e-commerce e logística
- 

### Como se cadastrar:

Os interessados em fazer parte da nossa equipe e se candidatar à vaga de estágio devem clicar [neste link](#) para preencher o formulário.

### Processo Seletivo

O processo seletivo será realizado em duas etapas:

1. **Análise de Informações e Currículo:** Após o preenchimento do [formulário de inscrição](#), faremos uma triagem inicial para identificar os candidatos que mais se alinham com o perfil da vaga.
2. **Entrevista:** Os candidatos selecionados na primeira etapa serão convidados para uma entrevista, onde poderão apresentar suas experiências e expectativas, além de conhecer mais sobre as atividades e a missão da Edições Gratia Plena.

Após a entrevista, os candidatos aprovados serão informados sobre a próxima etapa do processo de integração na nossa equipe.