

UNIVERSIDADE FEDERAL DE JUIZ DE FORA
UNIDADE DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO
CAMPUS GOVERNADOR VALADARES

**RELATÓRIO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DO ENSINO REMOTO
EMERGENCIAL (ERE)**

Governador Valadares

2021

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	1
OBJETIVO	1
DADOS GERAIS DA PESQUISA	1
AMOSTRA	2
CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES	3
PARTE I – COVID-19 e cotidiano	4
PARTE II - Disciplinas no Ensino Remoto Emergencial (ERE)	6
PARTE III - Avaliação e controle de frequência na modalidade de Ensino Remoto Emergencial (ERE)	9
PARTE IV - Acesso e Inclusão Digital	13
PARTE V - Informações adicionais	17
PARTE VI - Considerações	20
CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS	21

ELABORAÇÃO
COORDENAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Antonio Carlos Rodrigues - Coordenador do Curso

Alcielis de Paula Neto - Vice-Coordenador do Curso

Lucas Roberto Coelho da Silva - Bolsista de Treinamento Profissional

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta os resultados de um *survey* realizado pela Coordenação do Curso de Administração UFJF- GV para Acompanhamento da Implantação da Resolução 33/2020 sobre o Ensino Remoto Emergencial (ERE).

O Ensino Remoto Emergencial (ERE) foi instituído durante o período especial (Resolução 33/2020) como uma solução temporária e estratégica para manter as atividades didáticas, dentro das circunstâncias possíveis. Nesta modalidade, o ensino de graduação na UFJF foi retomado no dia 21 de setembro de 2020 – após a suspensão do calendário acadêmico no dia 18 de março de 2020 – e contou com dois ciclos (ERE 2020.1 e 2020.3) de oferta de disciplinas.

A consulta ocorreu do dia 23 de março ao dia 1 de abril de 2021 por meio da aplicação online de questionário estruturado, junto aos estudantes de graduação do Curso de Administração UFJF-GV.

OBJETIVO

O objetivo desse *survey* foi levantar informações úteis para fundamentar a elaboração de uma proposta de ações para melhoria do ensino de graduação durante o ERE. O levantamento buscou avaliar a percepção dos alunos quanto ao desdobramento dessa modalidade de ensino, até então proposta, para os fins de uma melhor adequação no processo de ensino e aprendizagem. Além disso, espera-se fornecer um *feedback* aos docentes do curso para melhoria das disciplinas de modo a inspirar, motivar e desenvolver uma melhor performance cognitiva junto aos alunos em um momento atual de muitos desafios.

DADOS GERAIS DA PESQUISA

Total de alunos ativos: 282¹

Data da consulta: 23/03/2021 à 01/04/2021

Total de respondentes: 77 (Ativos)

¹ Total de alunos do Curso = 312 (Ativos + Trancados + Transferência + Em Análise) = 282 + 28 + 1 + 1

AMOSTRA

O tamanho da amostra foi determinado usando um intervalo de confiança de 95% e uma margem de erro de 10%. A seguinte equação foi utilizada para confirmar o tamanho adequado da amostra:

$$\text{Tamanho da amostra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

N = tamanho da população

e = margem de erro (porcentagem no formato decimal)

z = escore z

O tamanho da amostra é o número de respostas completas recebidas em uma pesquisa. A margem de erro é a porcentagem que indica o nível de correspondência dos resultados da pesquisa com as opiniões da população total. O nível de confiança da amostra, por sua vez, é a porcentagem que revela o quanto pode-se estar confiante de que a população selecionaria uma resposta dentro de um determinado intervalo. O escore z é o número de desvios padrão entre determinada proporção e a média.

O número de informações válidas depois de excluídas respostas duplicadas e não identificadas foi de 77. Considerando, o nível de confiança de 95%, a margem de erro da pesquisa foi de 9,54%.

CARACTERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

A consulta alcançou uma taxa de resposta de 27,30% entre os estudantes (número de respostas pelo total de alunos 282 ativos). No Quadro 1 são apresentados a caracterização dos respondentes pelos grupos do SISU e PISM.

Quadro 1 - Discentes por grupos SISU/PISM

Grupo	Quantitativo	%	SISU ²	Vestibular PISM ³	Descrição
Grupo A	14	18,20%	14	-	candidatos com renda igual ou inferior a um salário-mínimo e meio per capita familiar mensal, que tenham cursado o Ensino Médio integralmente em escola pública e que se declarem pretos, pardos ou indígenas
Grupo B	7	9,10%	6	1	candidatos com renda igual ou inferior a um salário-mínimo e meio per capita familiar mensal, que tenham cursado o Ensino Médio integralmente em escola pública, independentemente de outra declaração;
Grupo C	37	48,10%	33	4	vagas de ampla concorrência, independentemente de renda ou de escola;
Grupo D	12	15,60%	12	-	candidatos que tenham cursado o Ensino Médio integralmente em escola pública e que se declarem pretos, pardos ou indígenas, independentemente de renda;
Grupo E	4	5,20%	4	-	candidatos que tenham cursado o Ensino Médio integralmente em escola pública, independentemente de renda ou auto declaração
Outros	3	3,90%	-	-	Matricula como graduado ou transferência
Total	77	100,00%			

Nota: Total de trancamentos ERE 2020.1 = 24 e ERE 2020.3 = 28

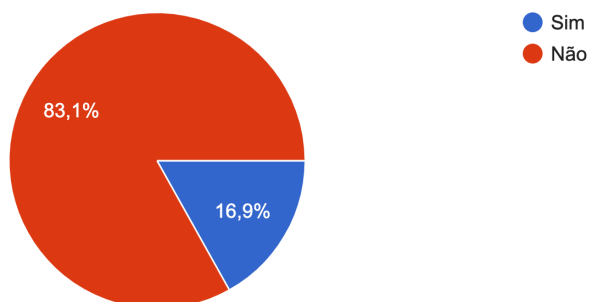
² Grupos SISU - <https://www2.ufjf.br/cdara/graduacao/matricula-graduacao/sisu/grupos-de-vagas>

³ Grupos PISM - <https://www2.ufjf.br/noticias/2019/07/26/entenda-o-sistema-de-cotas-no-pism/>

PARTE I – COVID-19 e cotidiano

Você pertence a algum grupo de risco para a COVID-19? (hipertensos, pessoas com problemas respiratórios, asmáticos, pessoas com problemas cardiovasculares, insuficiência renal, diabéticos, gestantes, puérperas, pessoas com mais de 60 anos).

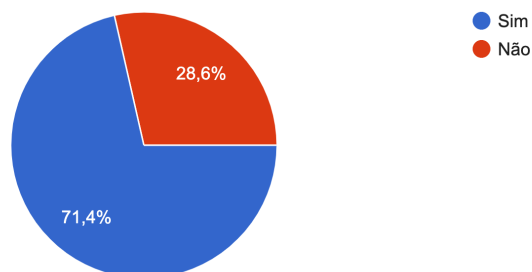
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- A faixa etária do público-alvo entrevistado, revela ser maioria fora do grupo de risco. Todavia, o número daqueles que pertencem aos grupos de riscos chama atenção. É importante considerar as novas variantes e os estágios de evolução da doença que tem acometido com severidade pessoas fora dos grupos de riscos.	- Intensificação exaustiva das campanhas de conscientização sobre a Covid-19, sobretudo, em relação às formas de prevenção de controle da doença. - Promover a divulgação do apoio pedagógico do setor de Apoio Estudantil.

Em sua residência, você convive com alguém que pertença a algum grupo de risco para a COVID-19? (hipertensos, pessoas com problemas respiratórios, asmáticos, pessoas com problemas cardiovasculares, insuficiência renal, diabéticos, gestantes, puérperas, pessoas com mais de 60 anos).

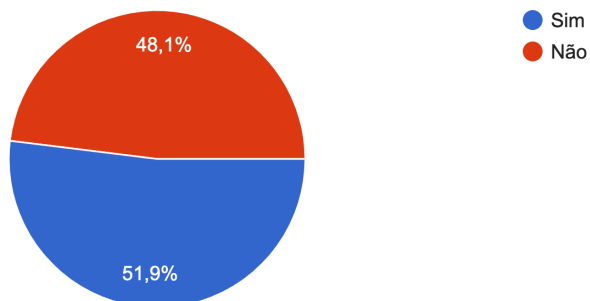
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Embora a questão anterior indique que a maioria dos entrevistados estão fora do chamado “grupo de risco” para a Covid-19, fica claro que estes são potenciais transmissores do vírus para os familiares. Isso suscita o debate sobre a importância de se evitar aglomerações e do distanciamento social.	- Apelo às medidas de restrição e isolamento social, principalmente as mudanças de atitudes e comportamentos entre os familiares. - Promover a divulgação do apoio pedagógico do setor de Apoio Estudantil. - Manutenção das aulas em ambiente virtual remoto.

Nesse período de quarentena, você tem sido responsável pelo cuidado de algum familiar?
(filhos, pais, idosos, etc...)

77 respostas

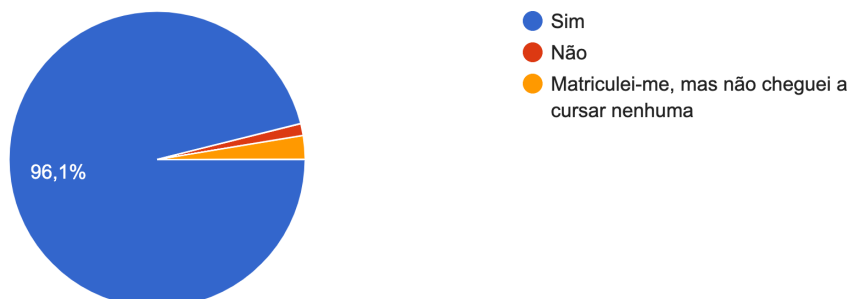


Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- A maioria dos alunos entrevistados são/foram tutores de outras pessoas durante a pandemia. As dificuldades de conciliação casa x trabalho x universidade se ampliam consideravelmente.	- Sensibilização dos professores quanto à realidade doméstica (no lar) dos nossos alunos. - Adequação sensata na proposição de atividades relacionadas às disciplinas.

PARTE II - Disciplinas no Ensino Remoto Emergencial (ERE)

Você se matriculou e cursou alguma disciplina no Ensino Remoto Emergencial (ERE)?

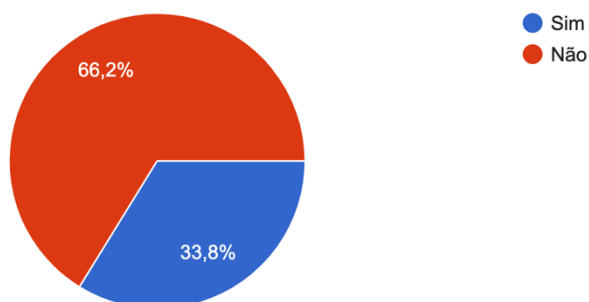
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Nesta amostra, foram razoavelmente poucos aqueles alunos que não tiveram contato direto com a experiência do ERE (3,9%).	- Manutenção deste tipo de pesquisa pela possibilidade tendo em vista a continuidade do ERE. - Fomentar o debate sobre a utilização do Ensino Remoto.

Há uma ou mais disciplinas que você começou a cursar, mas acabou trancando ou abandonando na vigência do Ensino Remoto Emergencial (ERE)?

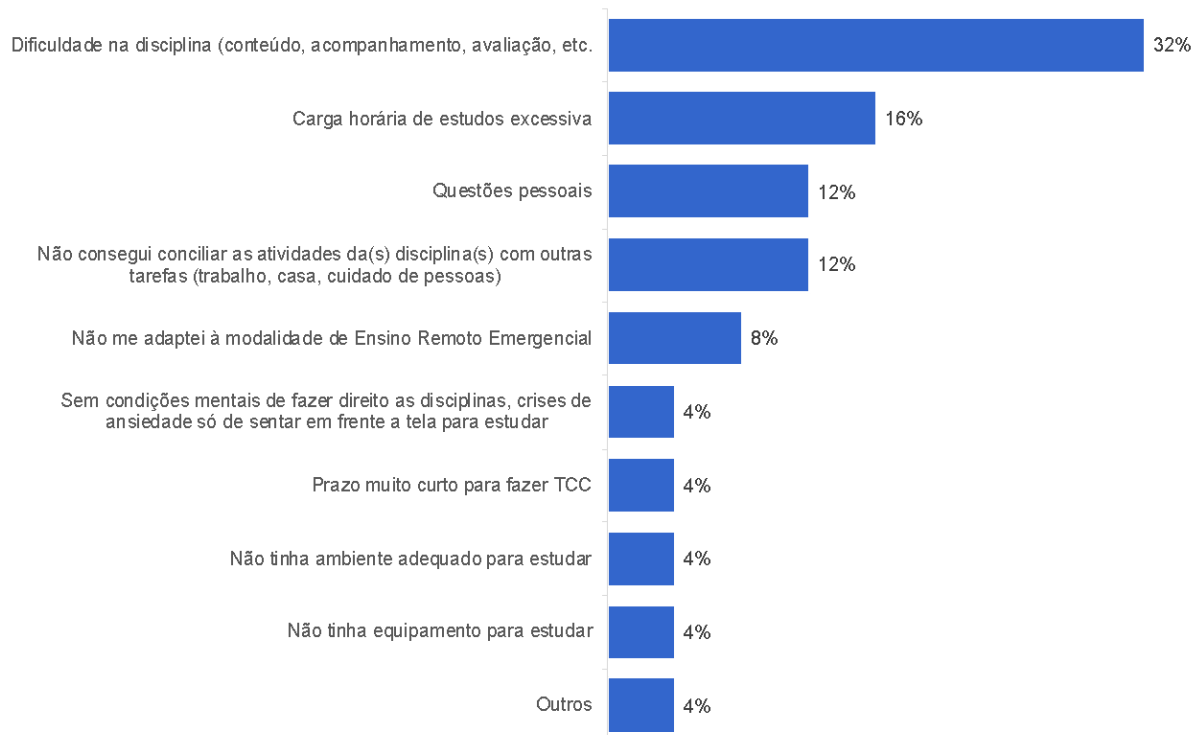
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- O número de desistências em cursar disciplinas é significativo (quase 35%).	- Apurar os motivos das desistências. - Trabalhar fatores de inspiração, motivação e engajamento junto aos discentes. - Promover melhorias contínuas e estratégicas no manejo das disciplinas de modo a cativar os alunos e evitar a sua evasão.

Dentre as opções a seguir, qual a principal razão para você ter trancado ou abandonado a matrícula?

25 respostas



*Nota: para manter o anonimato do questionário, o grupo “Outros” foi criado.

Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- O principal fator para trancamento e abandono das disciplinas diz respeito às dificuldades enfrentadas pelos alunos com as próprias disciplinas (32%).	- Levantamento das disciplinas com maior nível de dificuldade enfrentadas pelos alunos. - Suporte ao discente por meio de monitorias.

Qual o principal motivo pelo qual você não cursou nenhuma disciplina na vigência do Ensino Remoto Emergencial (ERE)?

3 respostas

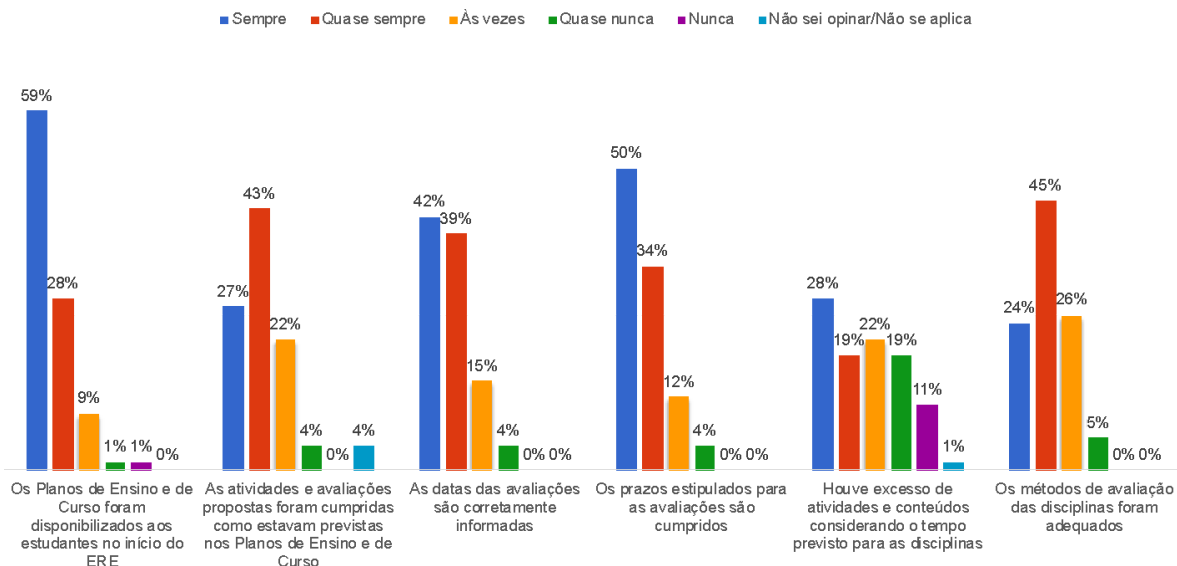


Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- As questões pessoais foram as maiores alegações dos alunos pela não aderência ao ERE (66,7%).	- Direcionamento para acompanhamento psicológico emocional da UFJF-GV; - Orientação quanto ao desenvolvimento da trajetória universitária e carreira.

PARTE III - Avaliação e controle de frequência na modalidade de Ensino Remoto Emergencial (ERE)

Sobre as avaliações no Ensino Remoto Emergencial (ERE):

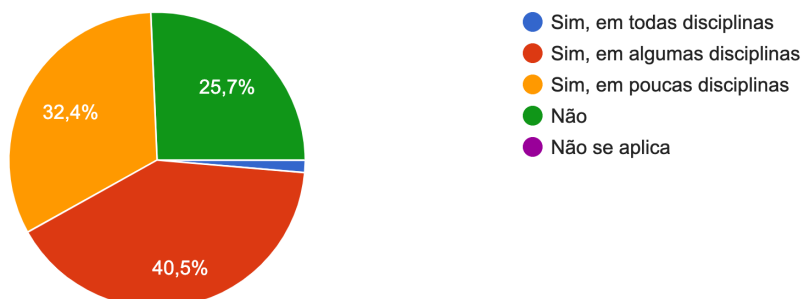
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
<ul style="list-style-type: none"> - Quanto à disponibilização dos Planos de Ensino e de Curso aos alunos no início do semestre, cerca de 59% dos alunos entrevistados sinalizaram que isso SEMPRE acontece; - Em relação ao fato das atividades e avaliações propostas serem cumpridas como estavam previstas nos planos 27% dos alunos indicaram o desejado SEMPRE; - Quanto às datas das avaliações serem corretamente informadas, 42% dos alunos entrevistados apontaram SEMPRE; - Aproximadamente, 50% dos alunos entrevistados apontaram SEMPRE em relação aos prazos estipulados para as avaliações serem cumpridos; - Cerca de 63% dos alunos entrevistados admitiram que houveram excessos de atividades e conteúdos considerando o tempo previsto para as disciplinas; - Aproximadamente, apenas 24% dos alunos entrevistados apontaram o SEMPRE em relação aos métodos de avaliação das disciplinas terem sido adequados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar o cumprimento das exigências funcionais dos professores no que diz respeito às responsabilidades quanto ao empenho dos Planos de Ensino e de Curso.

Você identificou ou enfrentou algum desafio no que se refere à relação professor-estudante no ERE?

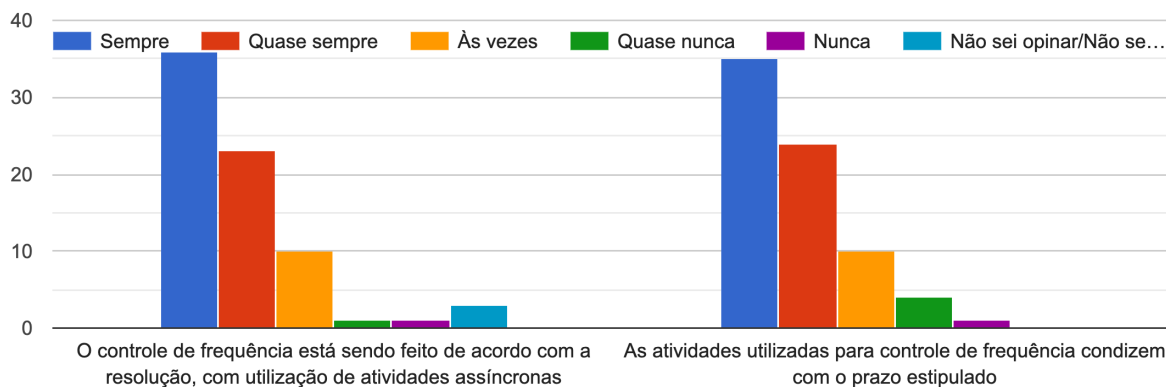
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Somente 25,7% dos alunos entrevistados apontaram não identificar qualquer tipo de problema ou desafio na relação professor-aluno no ERE.	- Desenvolver estratégias coletivas para aproximação e adequação professor-alunos no ERE; - Incentivar a efetuação de aulas síncronas para gerar empatia.

Sobre o controle de frequência no Ensino Remoto Emergencial (ERE):

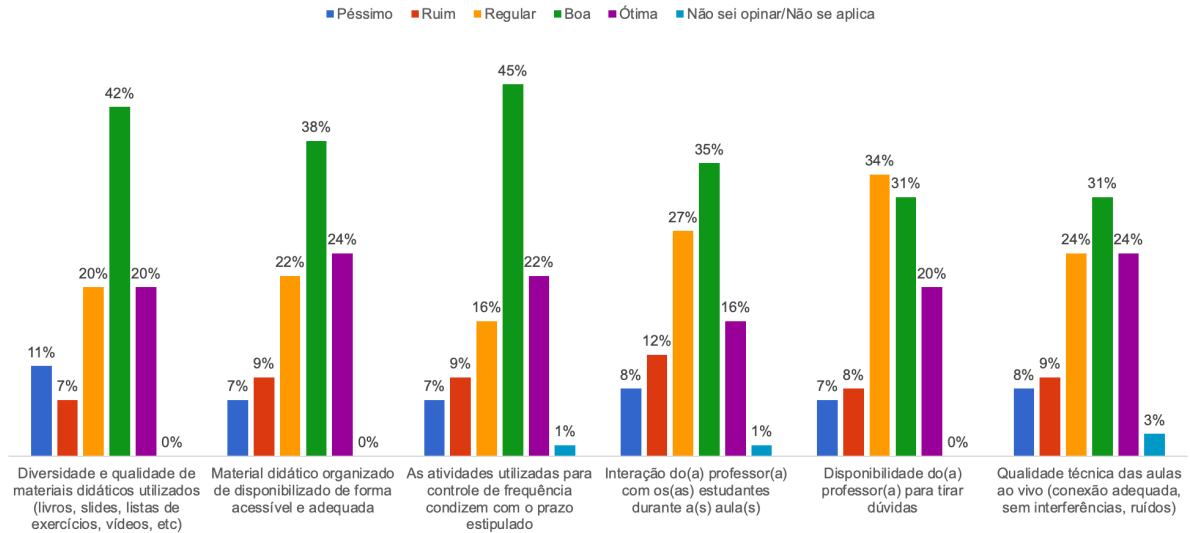
77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Aproximadamente 47% apontaram SEMPRE em relação ao fato do controle de frequência está sendo feito de acordo com a resolução, com a utilização das atividades assíncronas; - Aproximadamente 45, apontaram SEMPRE em relação ao fato das atividades utilizadas para o controle de frequência estarem condizentes com o prazo estipulado.	- Reforçar o cumprimento das exigências funcionais dos professores no que diz respeito às responsabilidades quanto à resolução do ERE.

Com relação aos recursos disponibilizados e às aulas na modalidade ERE, avalie os seguintes aspectos:

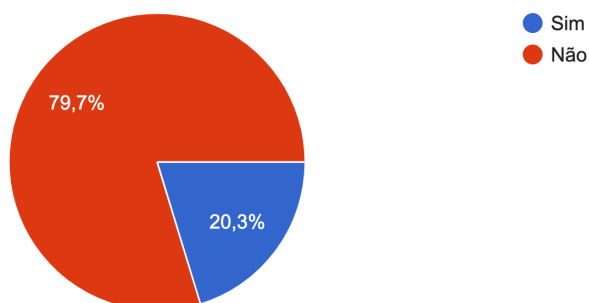
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
<ul style="list-style-type: none"> - Com relação à diversidade e qualidade de materiais didáticos utilizados no ERE pelos professores, cerca de 18% dos alunos alegaram certo grau de insatisfação; - 62% avaliam que o material didático foi organizado e disponibilizado de forma acessível e adequada aos estudantes; - Com relação às atividades utilizadas para controle de frequência condizem com o prazo estipulado, 67% dos alunos avaliaram como BOM e/ou o ÓTIMO; - Com relação a interação do professor com os estudantes durante as aulas, cerca de 20% dos alunos alegaram ser PÉSSIMO ou RUIM; - Quanto a disponibilidade do professor para tirar dúvidas, cerca de 13% dos alunos alegaram certo grau de insatisfação, deixando de assinalar o BOM e/ou o ÓTIMO; - Com relação à qualidade técnica das aulas ao vivo, cerca de 17% dos alunos alegaram certo grau de insatisfação, deixando de assinalar o BOM e/ou o ÓTIMO. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar junto aos docentes a necessidade de disponibilização de material diverso de forma organizada e acessível para os discentes.

Você teve dificuldade no uso das plataformas disponibilizadas pelo(a) professor(a)? (Moodle, Google Sala de Aula, etc...)

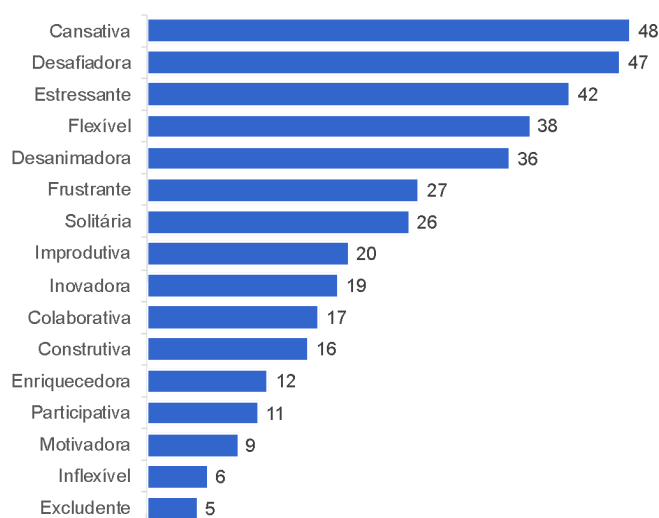
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 20,3% dos alunos tiveram dificuldades na utilização das plataformas utilizadas (“relativamente baixo, na minha opinião”).	- Disponibilização de tutoriais, vídeos explicativos e outros recursos para os alunos.

Como você avalia sua experiência de aprendizado com o Ensino Remoto Emergencial (ERE)?

74 respostas

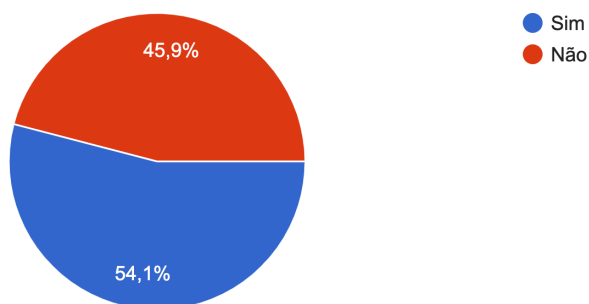


Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- A experiência de aprendizado por meio do ERE foi cansativa para 48 respondentes e excludente para 5 dos entrevistados.	- Utilização de ferramentas e atividades didáticas e interativas;

PARTE IV - Acesso e Inclusão Digital

Você adquiriu algum equipamento ou precisou ampliar seu plano de dados de internet para o ERE?

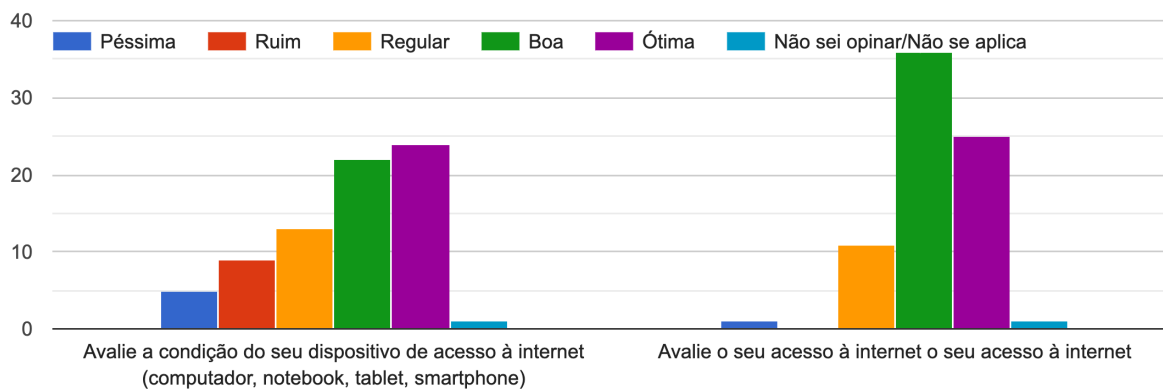
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 54% dos alunos fizeram investimentos em equipamentos e internet para acompanhamento das aulas.	- Promover a divulgação dos editais de apoio estudantil e inclusão digital.

Quanto aos recursos tecnológicos?

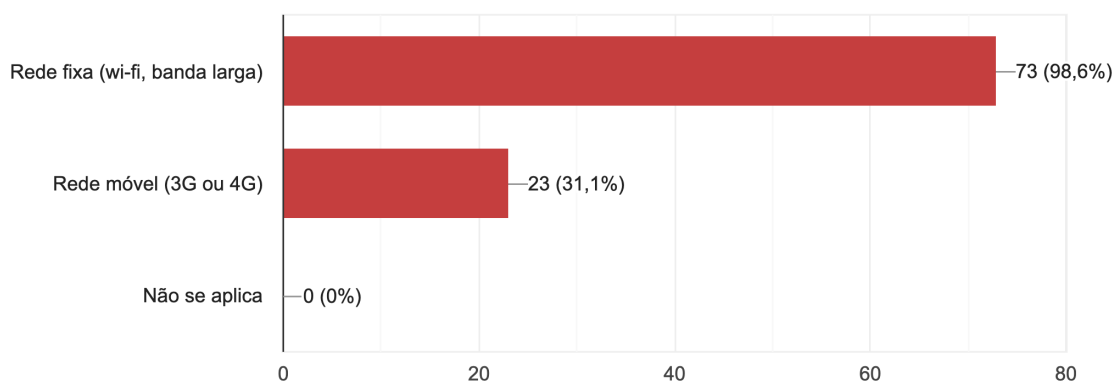
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Quanto à condição do dispositivo dos alunos de acesso à internet, 46 alunos avaliaram como BOA ou ÓTIMA. - Em relação ao acesso à internet, 61 alunos avaliaram como e assinalar BOA ou ÓTIMA	- Promover a divulgação dos editais de apoio estudantil e inclusão digital.

Para estudar, como você acessa a internet?

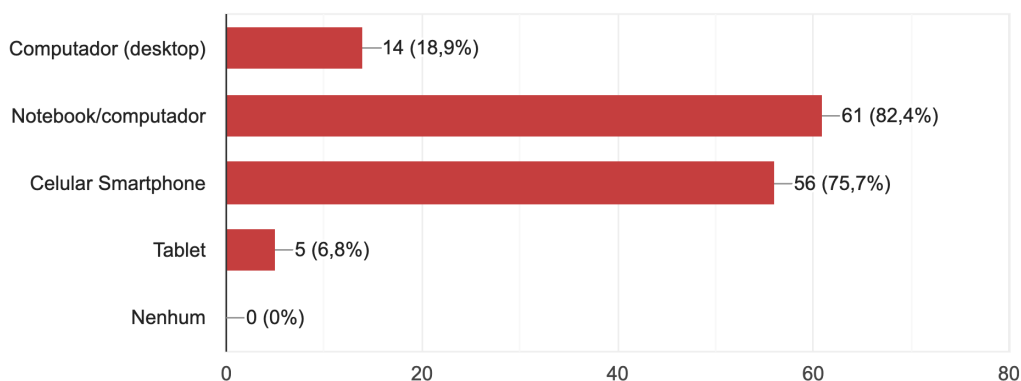
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Para a maioria dos alunos respondentes (98,6%), o acesso à internet para estudar no ERE se dá por meio de rede fixa. Contudo, 31% dos respondentes também alegaram utilizar a rede móvel.	- Promover a divulgação dos editais de apoio estudantil e inclusão digital.

Para estudar, quais aparelhos você utiliza?

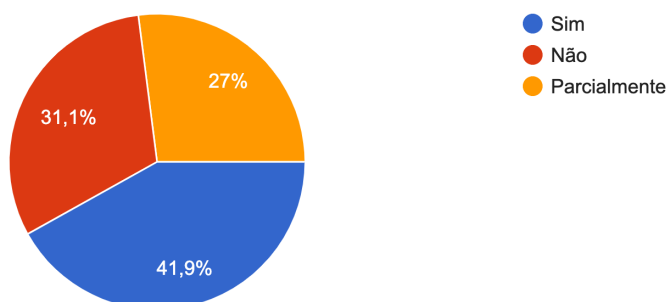
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- O notebook foi o principal aparelho utilizado para o acompanhamento das aulas (82,4%), seguido pelo aparelho celular com 75,7%.	- Promover a divulgação dos editais de apoio estudantil e inclusão digital.

Em sua residência, você possui um espaço/ambiente adequado para estudos?

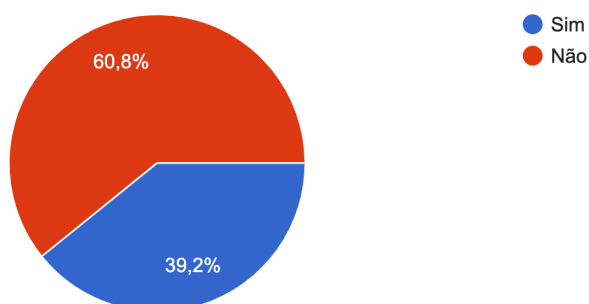
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 58,1% dos estudantes não possuem um espaço/ambiente adequado para os estudos no ERE.	- Promover a divulgação do apoio pedagógico do setor de Apoio Estudantil.

O site para apoio ao Ensino Remoto Emergencial nos cursos de graduação da UFJF foi útil para você?

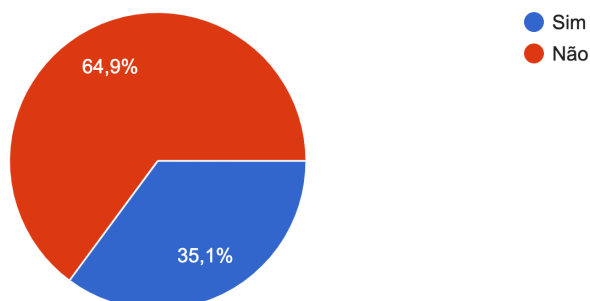
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- A maioria dos estudantes respondentes (60,8%), indicaram que o site de apoio ao ERE nos cursos de graduação da UFJF não foi útil.	- Divulgar o site de apoio entre os discentes.

Você foi contemplado pelos editais Pró-reitora de Assistência Estudantil em ações de apoio social e inclusão digital?

74 respostas

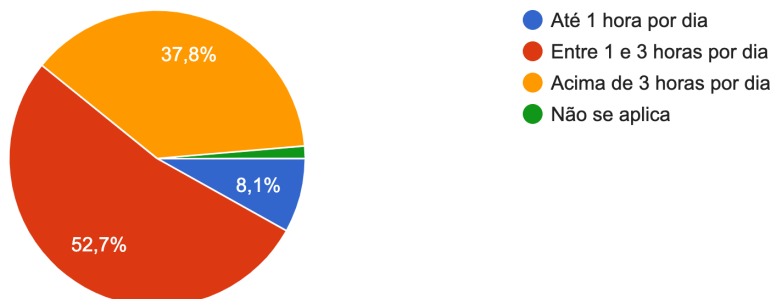


Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- A maioria dos estudantes respondentes (64,9%), indicaram não foram contemplados pelos editais de apoio social e inclusão digital da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil da UFJF-GV.	- Promover a divulgação dos editais de apoio estudantil e inclusão digital.

PARTE V - Informações adicionais

Quantas horas diárias você poderia dedicar para seus estudos em casa nesse período?

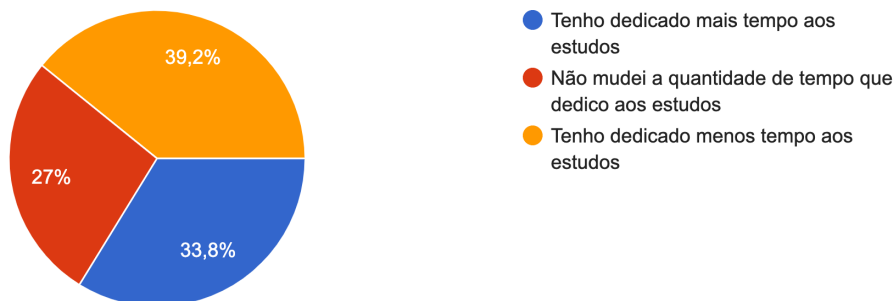
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 53% dos estudantes informaram que poderiam dedicar entre 1 e 3 horas por dia de estudos em casa na vigência do ERE.	- Promover a divulgação do apoio pedagógico do setor de Apoio Estudantil.

Com relação ao tempo dedicado aos estudos, como tem sido o ERE para você?

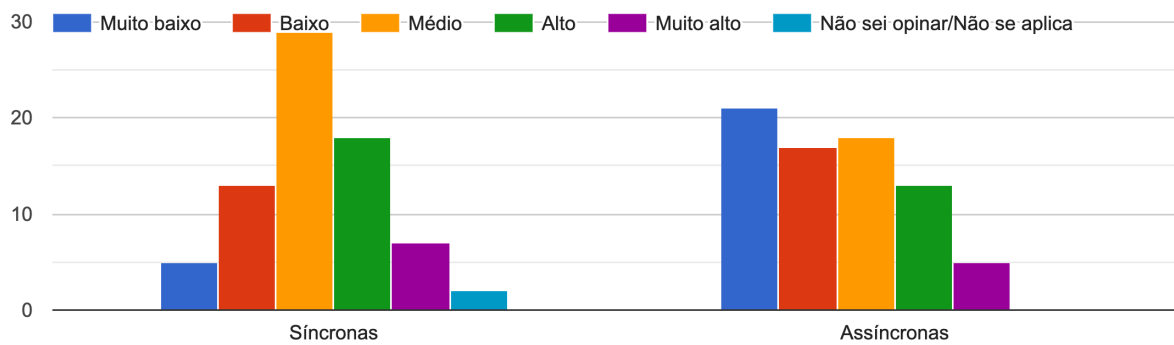
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 40% dos respondentes têm dedicado menos tempo aos estudos no que tange ao ERE.	- Promover a divulgação do apoio pedagógico do setor de Apoio Estudantil.

Qual o nível de dificuldade no acompanhamento das atividades:

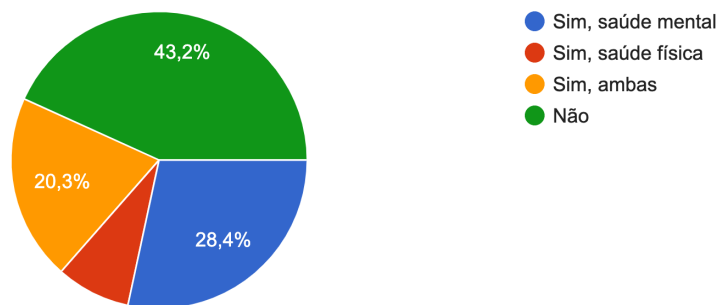
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- O nível de dificuldade de acompanhamento das atividades pelo ERE é maior nas aulas síncronas do que as assíncronas.	- Levantar as principais dificuldades enfrentadas pelos estudantes nas aulas síncronas.

Durante a vivência do ERE você apresentou algum problema de saúde?

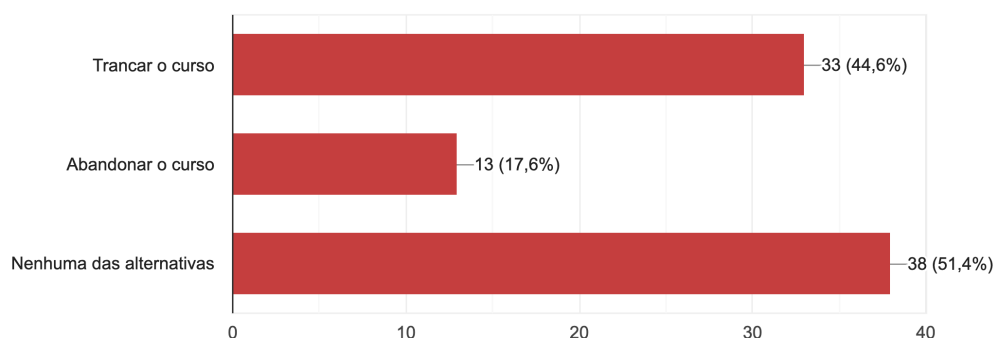
74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Um número expressivo de estudantes (cerca de 57%), indicaram apresentar algum tipo de problema de saúde, seja física ou mental, durante a vivência do ERE.	- Promover a divulgação do apoio psicológico do setor de Apoio Estudantil.

Durante o período de suspensão de atividades acadêmicas presenciais, você cogitou:

74 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- 62% dos alunos manifestaram a intenção de trancamento ou abandono das atividades.	- Promover a divulgação do apoio psicológico do setor de Apoio Estudantil.

Durante o período de suspensão das atividades presenciais, o que mudou significativamente na sua vida?

74 respostas

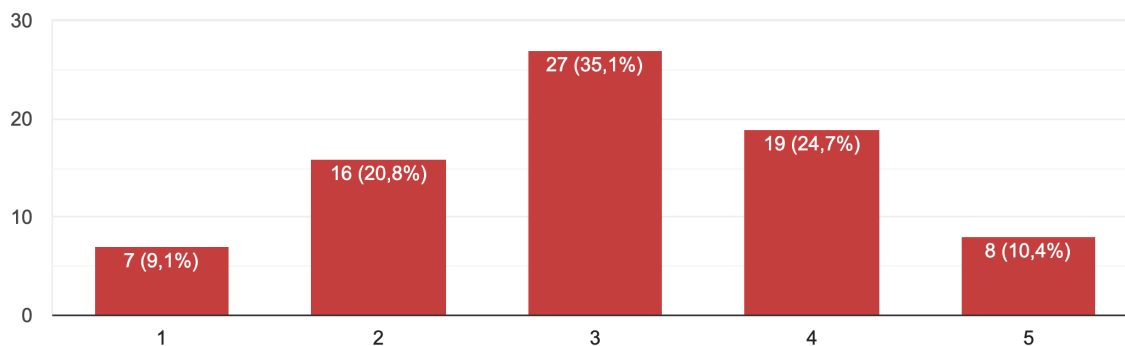


Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- Cuidar de pessoas próximas, piora na condição financeira e necessidade de trabalhar foram as principais mudanças na vida dos estudantes	- Promover a divulgação do apoio psicológico, pedagógico do setor de Apoio Estudantil.

PARTE VI - Considerações

Qual seu nível de satisfação em relação ao ERE?

77 respostas



Comentários/Observações	Sugestão de Ação
- O nível de satisfação dos alunos com o ERE alcança, aproximadamente, 35% nas condições desejáveis de satisfação nos níveis 4 e 5 numa escala de 5 pontos, cujo 5 é a satisfação máxima.	- Promoção de melhorias incrementais no ERE;

CRÍTICAS, SUGESTÕES E ELOGIOS

Uma análise geral da avaliação dos discentes em relação ao ERE pode ser conferida a partir da questão aberta/dissertativa proposta sobre as possibilidades de contribuições, sugestões e críticas. Neste caso, nota-se que 16 alunos (20,8%) não quiseram se manifestar a esse respeito. Outros 11 alunos (14,3%) se manifestaram, porém, apenas para deixar claro que não tinham nada a declarar. O restante dos alunos – 50 (64,93%), emitiram cerca de 86 opiniões distintas que se enquadram em várias perspectivas de análise sendo categorizadas de acordo com o Quadro 2. Constata-se que, no geral, as opiniões emitidas focaram as vantagens e desvantagens do ERE em si, como também na performance favorável ou desfavorável dos professores.

Quadro 2 - Contribuições, sugestões e críticas

POTENCIALIDADES		LIMITAÇÕES	
VANTAGENS DO ERE	Nº de opiniões discriminadas	DESVANTAGENS DO ERE	Nº de opiniões discriminadas
· Manutenção das aulas	1	· Necessidade de adaptação e interação professor e aluno	2
· Expectativas favoráveis ao curso	1	· Dificuldades de conciliação aulas x trabalho	2
· Contribuição aos alunos	3	· Problemas no repasse de informações/comunicação	4
· Inclusão	1	· Inoperância da ouvidoria	3
· Valorização	2	· Insatisfação com o Classroom	2
· Apoio necessário		· Necessidade de melhoria geral	1
· Eficácia do questionário aplicado		· Impacto de questões pessoais	3
		· Falta de treinamento, monitoria e trabalho voluntário	3
		· Experiência ruim	1
		· Dificuldades no aprendizado	6
		· Necessidade de atenção e atendimento especial	1
		· Contingência da Covid	1
		· Perda de tempo	1
SATISFAÇÃO COM OS PROFESSORES	Nº de opiniões discriminadas	INSATISFAÇÃO COM OS PROFESSORES	Nº de opiniões discriminadas
· Didática e competência	4	· Didática desfavorável	3
· Disposição e acompanhamento	2	· Descumprimento do plano de curso	2
· Sensibilidade	1	· Má distribuição dos conteúdos e atividades de pontuação	9
· Reconhecimento pelo trabalho	1	· Falta de feedback	2
· Conteúdo da disciplina	1	· Problemas de comunicação	2
		· Solicitação de substituição de docente	1
		· Despreparo psicológico	1
		· Má gestão das atividades e postagens	5
		· Descumprimento de obrigações e inadequação de comportamentos	5
		· Insensibilidade e falta de empatia	3
		· Exigências e sobrecarga de trabalhos	2
		· Quebra de expectativas e falta de dedicação	2
		· Intenção de troca de curso	1