



CAD204 - B - TEMAS EM GESTÃO DE OPERAÇÕES X
(Gestão de Risco em Cadeias de Suprimentos - SCRM)
Prof. Dr. Rodrigo Oliveira da Silva

Proposta da Disciplina¹

II Introdução

“Quando tudo parece estar indo contra você, lembre-se que o avião decola contra o vento, não a favor dele”

(Henry Ford)

“Se todos concordarmos com a decisão, então proponho que adiemos a discussão para que todos possam se aprofundar no assunto até a nossa próxima reunião, para nos dar tempo para desenvolver discordâncias e, talvez, obter algum entendimento sobre o que é a decisão.”

(Alfred Sloan)

A Gestão de Operações e Logística lida em como as organizações produzem ou entregam bens e serviços, que são, em última análise, a razão de sua própria existência. A gestão de operações pode ser vista como uma das muitas funções administrativas que cobrem uma organização (p. ex., marketing, finanças e pessoas). De certa maneira, toda e qualquer organização engloba a atividade de “operações”, haja vista que todas produzem alguma coisa, entregando um bem e/ou serviço.

II Ementa

Definições e conceitos básicos em relação à gestão de risco em cadeias de suprimentos, envolvendo avaliação e análise, como também estratégias para mitigação desses riscos.

III Objetivo

Diante dos desafios que acometem gestores das mais diversas áreas no novo milênio, a Gestão de operações é a função crítica por meio da qual as empresas podem ter sucesso, em um cenário cada vez mais competitivo. Desta forma, o objetivo, principal, desta disciplina é municiar os graduandos em Administração da FACC/UFJF com um corpo teórico e técnico nas temáticas mais salientes no que tange à Gestão de Operações, com

¹ Esta proposta está sujeita a alteração ao longo do curso.

ênfase à gestão de risco em cadeias de suprimentos modernas, tanto do ponto de vista prático-profissional quanto aquele direcionado à pesquisa acadêmica na área.



IV Conteúdo Programático:

1. SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT

- 1.1. Risco no contexto organizacional e de operações
- 1.2. Fontes e direcionadores de risco em cadeias de suprimentos
- 1.3. Aspectos inerentes ao macroambiente da SCM
 - 2.4.1 – Políticos
 - 2.4.2 – Corrupção
 - 2.4.3 – Sociais
 - 2.4.4 – Crimes contra o transporte – “piratas”
 - 2.4.5 – Terrorismo
 - 2.4.6 – Pandemias

2. AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS

- 2.1. Análise de rupturas em cadeias de suprimentos
- 2.2. Identificação de riscos
- 2.3. Análise dos riscos
- 2.4. Um *framework* para compreensão do risco em SCM

3. ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM

- 3.1. Estratégias de mitigação de risco
- 3.2. O conceito de resiliência aplicada à SCM
- 3.3. Construção de uma cadeia de suprimentos resiliente
- 3.4. Saúde e segurança na logística
- 3.5. Gestão do risco em cadeias de suprimentos alimentares
- 3.6. Gestão de risco em cadeias de suprimentos globais

V Programação

A programação da disciplina seguirá o cronograma estabelecido no quadro a seguir:

Enc.	Dia/semana		Assunto
1	12/mar	ter	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
2	13/mar	qua	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
3	19/mar	ter	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
4	20/mar	qua	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
5	26/mar	ter	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
6	27/mar	qua	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
7	02/abr	ter	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
8	03/abr	qua	SUPPLY CHAIN RISK MANAGEMENT - Conceitos introdutórios
9	09/abr	ter	Apresentação do Trabalho

10	10/abr	qua	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
11	16/abr	ter	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
12	17/abr	qua	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
13	23/abr	ter	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
14	24/abr	qua	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
15	30/abr	ter	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
16	01/mai	qua	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
17	07/mai	ter	AVALIAÇÃO E ANÁLISE DE RISCO EM CADEIAS DE SUPRIMENTOS
18	08/mai	qua	Apresentação do Trabalho
19	14/mai	ter	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
20	15/mai	qua	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
21	21/mai	ter	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
22	22/mai	qua	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
23	28/mai	ter	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
24	29/mai	qua	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
25	04/jun	ter	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
26	05/jun	qua	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
27	11/jun	ter	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
28	12/jun	qua	ESTRATÉGIAS “GENÉRICAS” DE MITIGAÇÃO DE RISCO EM SCM
29	18/jun	ter	Trabalho Final
30	25/jun	ter	AVALIAÇÃO SUBSTITUTIVA

⁽¹⁾ Avaliação de segunda chamada será aplicada apenas para os estudantes que perderem alguma avaliação e não apresentarem justificativa de ausência formalmente, como orienta o RAG. A data da avaliação substitutiva será informada ao final do semestre.

O conteúdo objeto da avaliação substitutiva será todo aquele apresentado durante o andamento da disciplina.

VI Critério de Avaliação

Se Tr = nota dos trabalhos e TF = nota do trabalho final, tem-se que a NOTA FINAL:

$$NF = \frac{(Tr + 2TF)}{3}$$

Referências Bibliográficas

ANBUMOZHI, V.; KIMURA, F.; THANGAVELU, S. M. **Supply chain resilience**: reducing vulnerability to economic shocks, financial crises, and natural disasters. London: Springer, 2020.

ANDERSON, J. C.; CLEVELAND, G.; SCHROEDER, R. G. Operations strategy: a literature review. **Journal of Operations Management**, v. 8, n. 2, p. 133-158, 1989.

AVITTATHUR, B.; JAYARAM, J. Supply chain management in emerging economies. **Decision**, v. 43, n. 2, p. 117-124, 2016.

BAINES, T.; LIGHTFOOT, H.; PEPPARD, J.; JOHNSON, M.; TIWARI, A.; SHEHAB, E.; SWINK, M. Towards an operations strategy for product-centric servitization. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 29, n. 5, p. 494-519, 2009.

BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos**: logística empresarial. Bookman. Porto Alegre. 2006a

BALLOU, R. H. The evolution and future of logistics and supply chain management. **Produção**, v. 16, n. 3, p. 375-386, Set./Dez. 2006b

BARRATT, M; CHOI, TY; LI, M. Qualitative case studies in operations management - Trends, research outcomes, and future research implications. **Journal of Operations Management**, v. 29, n. 4, p. 329–342, 2011.

BEHZADI et al. Robust and resilient strategies for managing supply disruptions in agribusiness supply chain. **International Journal of Production Economics**, v. 191, p. 207–220, 2017.

BIGGART, T. B.; GARGEYA, V. B. Impact of JIT on inventory to sales ratios. **Industrial Management & Data Systems**, v. 102, n. 4, p. 197-202, 2002.

BOEHM, B. W. Software risk management: principles and practices. **IEEE software**, v. 8, n. 1, p. 32-41, 1991.

BOWERSOX, D. J.; CLOSS, J. D.; COPPER, M. B.; BOWERSOX, J. C. **Gerenciamento logística da cadeia de suprimentos**. 4. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013.

BOYER, K. K.; LEWIS, M. W. Competitive priorities: investigating the need for trade-offs in operations strategy. **Production and Operations Management**, v. 11, n. 1, p. 9-20, 2002.

BOYER, K. K.; MCDERMOTT, C. Strategic consensus in operations strategy. **Journal of Operations Management**, v. 17, p. 289–305, 1999.

BRAUNSCHEIDEL, M. J.; SURESH, N. C. The organizational antecedents of a firm's supply chain agility for risk mitigation and response. **Journal of Operations Management**, v. 27, n. 2, p. 119-140, 2009.

BURT, B. A. Definitions of risk. **Journal of dental education**, v. 65, n. 10, p. 1007-1008, 2001.

CARTER, C. R.; ROGERS, D. S. A framework of sustainable supply chain management: moving toward new theory. **International journal of physical distribution & logistics management**, 2008.

CHAN, F. T. S.; QI, H.J. An innovative performance measurement method for supply chain management, **Supply Chain Management: An International Journal**, v. 8, n. 3, p. 209 – 223, 2003.

CHEN, I. J.; PAULRAJ, A. Towards a theory of supply chain management: the constructs and measurements. **Journal of operations management**, v. 22, n. 2, p. 119-150, 2004.

CHOI, T.; LINTON, L. Don't let your supply chain control your business. **Harvard Business Review**. December, 2011.

CHOPRA, S. MEINDL, P. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operação.** Pearson Prentice Hall. São Paulo. 2016.

CHOPRA, S.; SODHI, M. S. Supply-chain breakdown. **MIT Sloan management review**, v. 46, n. 1, p. 53-61, 2004.

CHOWDHURY, Md M. H.; QUADDUS, M. Supply chain resilience: conceptualization and scale development using dynamic capability theory. **International Journal of Production Economics**, v. 188, p. 185-204, 2017.

CHRISTOPHER, M.; MENA, C.; KHAN, O.; YURT, O. Approaches to managing global sourcing risk. **Supply Chain Management: An International Journal** 16(2): 67–81, 2011.

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração da produção e operações: manufatura e serviços – uma abordagem estratégica.** Atlas. São Paulo. 2012.

COSTANTINO, N.; DOTOLI, M.; FALAGARIO, M.; FANTI, M. P.; MANGINI, A. M. A model for supply management of agile manufacturing supply chains. **International Journal of Production Economics**, v. 135, n. 1, p. 451-457, 2012.

DANI, S. **Food supply chain management and logistics: from farm to fork.** Kogan Page Publishers, 2015.

DE OLIVEIRA, U. R.; MARINS, F. A. S., ROCHA, H. M.; SALOMON, V. A. P. The ISO 31000 standard in supply chain risk management. **Journal of Cleaner Production**, v. 151, p. 616-633, 2017.

DUHADWAY, S.; CARNOVALE S.; KANNAN V. R. Organizational communication and individual behavior: implications for supply chain risk management. **Journal of Supply Chain Management**, v. 14, n. 1, p. 53-68, 2005.

EKWALL, D.; LANTZ, B. Supply chain risk analysis and assessment: cargo theft. **Transportation Journal**, 55(4), 400-419, 2016

FAHIMNIA, B.; TANG, C. S.; DAVARZANI, H.; SARKIS, J. Quantitative models for managing supply chain risks: A review. **European Journal of Operational Research**, v. 247, n. 1, p. 1-15, 2015.

FAN, H.; LI, G.; SUN, H.; CHEN, T.C.E. An information processing perspective on supply chain risk management: Antecedents, mechanism, and consequences. **International Journal of Production Economics**, v. 185, p. 63–75, 2017.

FITZSIMMONS, J. A.; FITZSIMMONS, M. J. **Administração de serviços: operações, estratégia e tecnologia da informação.** 7. Ed. Porto Alegre: AMGH, 2014.

GAITHER, N.; FRAZIER, G. **Administração da produção e operações.** Cengage. São Paulo. 2002.

GOLÇALVES, P. S. **Administração de Materiais.** Campos-Elsevier. Rio de Janeiro. 2010.

GURTU, A.; JOHNY, J. Supply chain risk management: Literature review. **Risks**, v. 9, n. 1, p. 16, 2021.

HALLIKAS, J.; KARVONEN, I.; PULKKINEN, U.; VIROLAINEN, V.; TUOMINEN, M. Risk management processes in supplier networks. **Int. J. Production Economics**, v.90, p. 47–58, 2004.

HAYES, R. H.; PISANO, G. P. Manufacturing strategy at the intersection of two paradigm shifts. **Production and Operations Management**, v. 5, n. 1, 1996

HAYES, R. H.; PISANO, G. P.; UPTON, D.; WHEELWRIGHT, S. C. **Produção, estratégia e tecnologia: em busca da vantagem competitiva**. Bookman. Porto Alegre. 2008.

HECKMANN, I. **Towards supply chain risk analytics**. Dordrecht: Springer Gabler, 2016.

HECKMANN, I.; COMES, T.; NICKEL, S. A critical review on supply chain risk – Definition, measure and modeling. **Omega**, v. 52, p. 119-132, 2015.

HEIZER, J.; RENDER, B. **Administração de operações: bens e serviços**. 5.ed. LTC. Rio de Janeiro. 1999.

HITT, M. A.; XU, K.; CARNES, C. M. Resource based theory in operations management research. **Journal of Operations Management**, v. 41, p. 77-94, 2016.

HO, W., ZHENG, T., YILDIZ, H.; TALLURI, S. Supply chain risk management: a literature review. **International Journal of Production Research**, v. 53, n. 16, p. 5031-5069, 2015.

HUANG, X. Portfolio selection with a new definition of risk. **European Journal of operational research**, v. 186, n. 1, p. 351-357, 2008.

IVANOV, D.; SOKOLOV, B. **Adaptive supply chain management**. Springer Science & Business Media, 2009.

IVANOV, D.; TSIPOULANIDIS, A.; SCHÖNBERGER, J. **Global supply chain and operations management: a decision-oriented introduction to the creation of value**. Springer, 2016.

JABBOUR, Charbel José Chiappetta; TEIXEIRA, Rafael; PEREIRA, Susana Carla Farias. Reflexões sobre gestão de operações: estado da arte e algumas contribuições do Brasil. **Revista de Administração de Empresas**, v. 56, p. 468-472, 2016.

JACOBS, F. R.; CHASE, R. B. **Administração de Operações e da Cadeia de Suprimentos**. Porto Alegre: AMGH, 2012.

JARDINE, C. G.; HRUDEY, S. E. What is risk?. In: **Environmental Health for All**. Springer, Dordrecht, 1999. p. 205-211.

JÜTTNER, U.; PECK, H.; CHRISTOPHER, M. Supply chain risk management: outlining an agenda for future research. **International Journal of Logistics: Research and Applications**, v. 6, n. 4, p. 197-210, 2003.

KHAN, O.; CHRISTOPHER, M.; BURNES, B. The impact of product design on supply chain risk: a case study. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, 38(5), 412-432, 2008.

KHAN, O.; ZSIDISIN, G A. **Handbook for supply chain risk management: case studies, effective practices, and emerging trends**. J. Ross publishing, 2012.

KHOJASTEH, Y (org). **Supply chain risk management**. Springer, Singapore. 2018

KILUBI, I.; ROGERS, H. Bridging the gap between supply chain risk management and strategic technology partnering capabilities: insights from social capital theory. **Supply Chain Management: An International Journal**, v. 23, n. 4, p. 278-292, 2018.

KIMA, Y. H.; STING, F, J.; LOCHC, C, H. Top-down, bottom-up, or both? Toward an integrative perspective on operations strategy formation. **Journal of Operations Management**, v. 32, n. 7-8, p. 462-474, 2014.

KLEINDORFER, P. R.; SAAD, G. H. Managing disruption risks in supply chains. **Production and operations management**, v. 14, n. 1, p. 53-68, 2005.

KNEMEYER et al. Proactive planning for catastrophic events in supply chains. **Journal of Operations Management**, v. 27, p. 141-153, 2009.

KNIGHTS, D.; VURDUBAKIS, T. Calculations of risk: Towards an understanding of insurance as a moral and political technology. **Accounting, Organizations and Society**, v. 18, n. 7-8, p. 729-764, 1993.

KOKS, E. E.; JONGMAN, B.; HUSBY, T. G.; BOTZEN, W. J. Combining hazard, exposure and social vulnerability to provide lessons for flood risk management. **Environmental science & policy**, v. 47, p. 42-52, 2015.

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. **Administração de produção e operações**. Pearson Prentice Hall. São Paulo. 2009

LAVASTRE, O.; GUNASEKARAN, A.; SPALANZANI, A. Supply chain risk management in French companies. **Decision Support Systems**, 52(4), 828-838, 2012.

LEDWOCH, A; YASARCAN, H.; BRINTRUP, A. The moderating impact of supply network topology on the effectiveness of risk management. **International Journal of Production Economics**, v. 197, p. 13-26, 2018.

LOWSON, R. H. Operations strategy: genealogy, classification and anatomy. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 22, n. 11, p. 1112-1129, 2002.

MANNERS-BELL, J. **Supply chain risk: understanding emerging threats to global supply chains**. Kogan Page Publishers, 2014.

MANUJ, I.; MENTZER, J. T. Global supply chain risk management. **Journal of business logistics**, v. 29, n. 1, p. 133-155, 2008a.

MANUJ, I.; MENTZER, J. T. Global supply chain risk management strategies. **International Journal of Physical Distribution & Logistics Management**, v. 38, n. 3, p. 192-223, 2008b.

MARTÍN-PEÑA, M. L.; DÍAZ-GARRIDO, E. Typologies and taxonomies of operations strategy: a literature review. **Management Research News**, v. 31, n. 3, p.200-218, 2008.

MENTZER, J. T.; DEWITT, W.; KEEBLER, J. S.; MIN, S.; NIX, N. W.; SMITH, C. D.; ZACHARIA, Z. G. Defining supply chain management. **Journal of Business logistics**, v. 22, n. 2, p. 1-25, 2001.

MEREDITH, J. R.; STEWARD, M. D.; LEWIS, B. R. (2011) Knowledge dissemination in operations management - Published perceptions versus academic reality. **Omega**, v. 39, n. 4, p. 435-446, 2011.

MILLER, K. A framework for integrated risk management in international business, **Journal of International Business Studies**, Second Quarter, pp. 311-331, 1992.

NAKANO, M.; LAU, A. K. W. A systematic review on supply chain risk management: using the strategy-structure-process-performance framework. **International Journal of Logistics Research and Applications**, v. 23, n. 5, p. 443-473, 2020.

NARASIMHAN, R.; TALLURI, S. Perspectives on risk management in supply chains. **Journal of Operations Management**, v. 27, n. 2, p. 114-118, 2009.

NOVAES, A. G. **Logística e gerenciamento da cadeia de distribuição: estratégia, operação e avaliação**. Campos. São Paulo. 2007.

PAIVA, E. L.; BRITO, L. A. L. Produção científica brasileira em Gestão de Operações no período 2000-2010. **RAE-Revista de Administração de Empresas**, v. 53, n. 1, janeiro-fevereiro, p.56-66, 2013.

PALVA e BRITO, C. J. C.; TEIXEIRA, R.; PEREIRA, S. C. F. Reflexões sobre Gestão de Operações: Estado da arte e algumas contribuições do Brasil. **RAE-Revista de Administração de Empresas**, v. 56, n. 5, setembro-outubro, p.468-472, 2016.

PEINADO, J.; GRAEML, A. R. A prática da Gestão de Operações nas organizações. **RAE-Revista de Administração de Empresas**, v. 54, n. 5, setembro-outubro, p.483-495, 2014.

PIPRANI, A. Z., JAAFAR, N. I., ALI, S. M., MUBARIK, M. S., & SHAHBAZ, M. Multi-dimensional supply chain flexibility and supply chain resilience: the role of supply chain risks exposure. **Operations Management Research**, p. 1-19, 2022.

POWER, D. Supply chain management integration and implementation: a literature review. **Supply chain management: an International journal**, 2005.

RABINOVICH, E.; RUNGTUSANATHAM, M.; LASETER, T. M. Physical distribution service performance and Internet retailer margins: The drop-shipping context. **Journal of Operations Management**, v. 26, n. 6, p. 767-780, 2008.

RAO, S., GOLDSBY, T. J. Supply chain risks: a review and typology. **The International Journal of Logistics Management**. V. 20, N. 1, pp. 97-123, 2009.

REID, R. D.; SANDERS, N. R. **Operations management**. 4.ed. John Wiley & Sons, Inc. Hoboken. 2011.

REID, R. D.; SANDERS, N. R. **Operations management: an integrated approach**. 5th ed. John Wiley & Sons, Hoboken, NJ, USA. 2011.

REIMANN, F.; KETCHEN, D. J. Power in Supply Chain Management. **Journal Supply Chain Management**, v. 53, p. 3-9, 2017.

ROTHENBERG, S. Sustainability through servicizing. **MIT Sloan management review**, v. 48, n. 2, p. 83-91, 2007.

RUDD, J. **Health and Safety in Logistics: assessing and avoiding risk in warehousing and transportation**. Kogan Page Publishers, 2020.

SAMPSON, S. E. Visualizing service operations. **Journal of Service Research**, v. 15, n. 2, p. 182-198, 2012.

SANDBERG, E. et al. Interactive research framework in logistics and supply chain management: Bridging the academic research and practitioner gap. **Technological Forecasting and Social Change**, v. 178, p. 121563, 2022.

SAWIK, T. Integrated supply, production and distribution scheduling under disruption risks. **Omega**, v. 62, p. 131–144, 2016.

SHEFFI, Y. (2015). **The power of resilience**: How the best companies manage the unexpected. MIT Press, Cambridge, Massachusetts, USA.

SIMCHI-LEVI, D.; KAMINSKY, P.; SIMCHI-LEVI, E. **Cadeias de Suprimentos, projeto e gerenciamento**, 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

SKINNER, W. Manufacturing — missing link in corporate strategy. **Harvard Business Review**, May, 1969.

SKINNER, W. Manufacturing strategy on the “S” curve. **Production and Operations Management**, v. 5, n. 1, p. 3-14, 1996.

SKINNER, W. The focused factory. **Harvard Business Review**, May, 1974.

SLACK, N. Operations strategy: will it ever realize its potential? **Gestão & Produção**, v.12, n.3, p.323-332, set.-dez. 2005.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 8.ed. Atlas-GEN. São Paulo. 2020.

SLACK, N.; LEWIS, M. W. **Estratégia de Operações**. Bookman. Porto Alegre. 2009.

SPEARS, J. L.; BARKI, H. User participation in information systems security risk management. **MIS quarterly**, p. 503-522, 2010.

SREEDEVI, R.; SORANGA, H. Uncertainty and supply chain risk: The moderating role of supply chain flexibility in risk mitigation. **International Journal of Production Economics**. v. 193, n. 1, p. 332-342, 2017.

STADLER, H. KILGER, C (Editores). **Supply chain management and advanced planning**: concepts, models, software, and case studies. Third edition. Springer, 2009.

STEVENSON, W. J.; HOJATI, M.; CAO, J. **Operations management**. Boston: McGraw-Hill/Irwin, 2007.

STULZ, R. M. Rethinking risk management. **Journal of applied corporate finance**, v. 9, n. 3, p. 8-25, 1996.

SUKENDAR, I.; BERNADHI, B. D. Analysis of supply chain risks using Supply Chain Operation Reference (SCOR) House of Risk (HOR) and Fuzzy Analytical Network Process (FANP) method. **International Journal for Quality Research**, v. 16, n. 1, 2022.

TANG, C.; TOMLIN, B. The power of flexibility for mitigating supply chain risks. **International Journal of Production Economics**, v. 116, n. 1, p. 12-27, 2008.

TOMLIN, B. On the value of mitigation and contingency strategies for managing supply chain disruption risks. **Management Science**, 52(5), 639-657, 2006.

TURNER, N.; AITKEN, J.; BOZARTH, C. A framework for understanding managerial responses to supply chain complexity. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 38, n. 6, p. 1433-1466, 2018.

VANDERMERWE, S. AND RADA, J. Servitization of business: adding value by adding services. **European Management Journal**, v. 6, n. 4, p. 314-24, 1988.

VOSS, C.; TSIKRIKTSIS, N.; FROHLICH, M. Case research in operations management. **International Journal of Operations & Production Management**, v. 22, n. 2, p.195-219, 2002.

VYAS, N.; BEIJE, A.; KRISHNAMACHARI, B. **Blockchain and the supply chain: concepts, strategies and practical applications**. Kogan Page, London – UK. 2019.

WANG, L. Research on Risk Management for Healthcare Supply Chain in Hospital. 427 f. **Tese (Doctor of Philosophy) – Curse of Supply Chain Risk Management**, Liverpool John Moores University, Liverpool, England. 2018.

WARD, S.; CHAPMAN, C. Transforming project risk management into project uncertainty management. **International journal of project management**, v. 21, n. 2, p. 97-105, 2003.

WARD, S.; CHAPMAN, C. Transforming project risk management into project uncertainty management. **International journal of project management**, v. 21, n. 2, p. 97-105, 2003.

WATERS, D. **Supply chain risk management: vulnerability and resilience in logistics**. 2nd edition. Kogan Page Publishers, 2011.

WHEELWRIGHT, S. C.; HAYES, R. H. Competing Through Manufacturing. **Harvard Business Review**, Jan-Feb., 1985.

WHITE, A. L.; STOUGHTON, M.; FENG, L. Servicizing: the quiet transition to extended product responsibility. **Tellus Institute**, Boston, v. 97, 1999.

WIELAND, Andreas. Dancing the supply chain: Toward transformative supply chain management. **Journal of Supply Chain Management**, v. 57, n. 1, p. 58-73, 2021.

WIENGARTEN, F., HUMPHREYS, P., GIMENEZ, C., & MCIVOR, R. Risk, risk management practices, and the success of supply chain integration. **International Journal of Production Economics**, v. 171, p. 361-370, 2016

WILLIAMS, B. D.; TOKAR, T. A review of inventory management research in major logistics journals: Themes and future directions. **The International Journal of Logistics Management**, v. 19, n. 2, p. 212-232, 2008.

WOMACK, J. P.; JONES, D. T.; ROOS, D. **A máquina que mudou o mundo: baseado no estudo do Massachusetts Institute of Technology sobre o futuro do automóvel**. 5 ed. Elsevier-Campus, São Paulo, 2004. 342p.

WU, T.; BLACKHURST, J. (Ed.). **Managing supply chain risk and vulnerability: tools and methods for supply chain decision makers**. London: Springer, 2009.

XING, Y.; LI, L.; BI, Z.; WILAMOWSKA-KORSAK, M.; ZHANG, L. Operations research (OR) in service industries: a comprehensive review. **Systems Research and Behavioral Science**, v. 30, n. 3, p. 300-353, 2013.

ZEPEDA, E. D.; NYAGA, G. N.; YOUNG, G. J. Supply chain risk management and hospital inventory: Effects of system affiliation. **Journal of Operations Management**, v. 44, p. 30-47, 2016.

ZSIDIS

