

Definições preliminares sobre o TCC
Tutorial

Caros alunos,

O processo de construção de um trabalho de conclusão de curso (TCC) inicia-se pela percepção de uma situação-problema, que mereça uma análise sistemática e uma resposta rigorosa. Nesse esforço, a interação com um professor orientador é fundamental.

Todavia, para que vocês reflitam com antecedência sobre os rumos do trabalho, este material de suporte foi concebido. De modo dialógico, ele irá induzir a reflexão sobre aspectos estruturantes do futuro estudo, tais como tema, problema, objetivos, justificativa, etc.

Sua elaboração é, obviamente, opcional. No entanto, ela irá facilitar os passos iniciais do TCC e irá tornar muito mais produtiva a primeira conversa entre você e o seu orientador. Por fim, lembre-se: concluir um TCC ou é uma tarefa fácil ou é uma tarefa impossível. Tudo dependerá de sua postura diante dele.

Bom trabalho,

Coordenação do Bacharelado em Administração FACC UFJF

DEFINIÇÕES PRELIMINARES SOBRE O TCC

TEMA

O tema corresponde ao assunto que se deseja investigar. Trata-se de uma definição vaga, que dará origem ao problema de pesquisa. No caso da administração, é necessário pensar em suas grandes esferas (pública ou privada) e nas áreas funcionais (finanças, gestão da produção, marketing e gestão de recursos humanos).

Na definição do tema, leve em consideração as seguintes questões:

- a) que aspecto, ligado ao conjunto de tópicos abordados durante a graduação, de fato, desperta meu interesse?
- b) terei facilidades teóricas e empíricas para desenvolvê-lo?

Registre, nas linhas abaixo, seu tema:

PROBLEMA DE PESQUISA

Diferentemente do tema, o problema de pesquisa não pode ser vago. Ele deve ser formulado de maneira clara, pormenorizada. Além disso, ele deverá tomar a forma de uma pergunta, que norteará o pesquisador.

Considere o exemplo abaixo:

Tema: *gestão de recursos humanos*

Problema de pesquisa: *quais são, na perspectiva dos gestores de recursos humanos, as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial?*

Observe como a natureza da pergunta já define, em grande medida, os passos do pesquisador:

O que se pretende conhecer?

- as principais causas da rotatividade de pessoal

Em que contexto?

- no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial

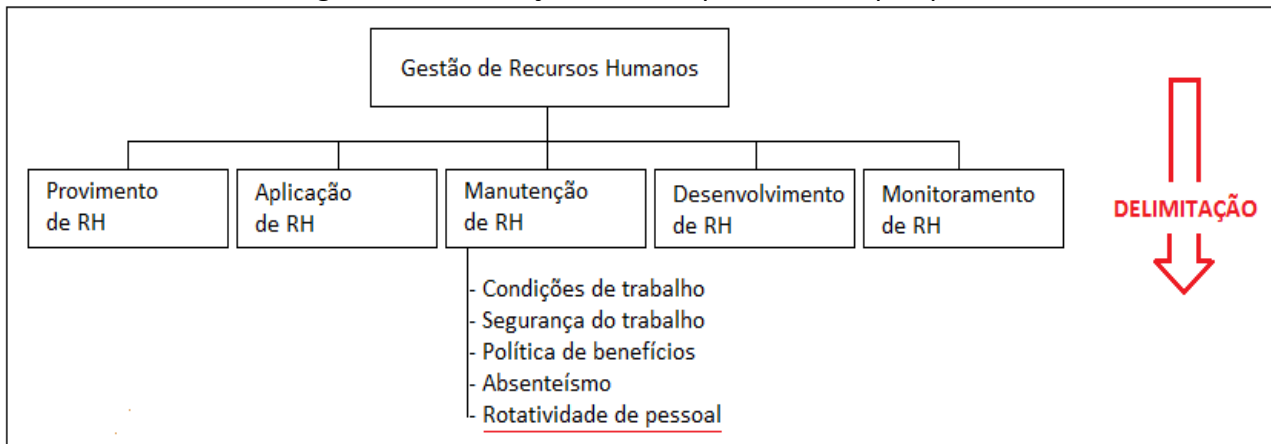
Na perspectiva de que atores sociais?

- de gestores de recursos humanos

Refleta, portanto, sobre as informações acima e declare o seu problema de pesquisa:

A elaboração de um bom problema de pesquisa não é tarefa fácil. Nesse sentido, observe, de modo complementar, a figura seguinte. Ela busca ilustrar um processo de delimitação, que parte de temas-chave da área de recursos humanos. Cada nível descendente reduz o grau de incerteza do pesquisador em relação ao seu estudo.

Figura 1 - Delimitação rumo ao problema de pesquisa



Fonte: elaborado pela Coordenação do Bacharelado em Administração FACC UFJF

OBJETIVO GERAL

O objetivo geral estabelece o que será feito para construção de uma resposta que satisfaça ao problema de pesquisa. Empregando o mesmo exemplo:

Tema: *gestão de recursos humanos*

Problema de pesquisa: *quais são, na perspectiva dos gestores de recursos humanos, as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial?*

Objetivo geral: *reconhecer e analisar, a partir da percepção de gestores de recursos humanos, as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial*

Pergunte-se, ao final da elaboração do objetivo geral:

- se eu fizer o que foi declarado, satisfaço ao problema de pesquisa?

Declare, nas linhas abaixo, seu objetivo geral:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos representam o passo a passo para a realização do objetivo geral. Em nosso exemplo:

Objetivo geral: *reconhecer e analisar, a partir da percepção de gestores de recursos humanos, as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial*

Objetivos específicos:

- a) *descrever as especificidades do trabalho no segmento de segurança patrimonial;*
- b) *reconhecer, a partir da percepção de gestores de recursos humanos, as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial;*
- c) *analisar tais causas, relacionando-as às especificidades do trabalho no segmento de segurança patrimonial*

Pergunte-se, ao final da construção dos objetivos específicos:

- se eu fizer o que foi declarado em cada item, atendo ao objetivo geral?

Declare, nas linhas abaixo, seus objetivos específicos:

JUSTIFICATIVA

A justificativa busca reunir argumentos que defendam a relevância do estudo. Trata-se de uma defesa do enfoque dado à pesquisa. Uma justificativa adequada à nossa investigação hipotética encontra-se abaixo:

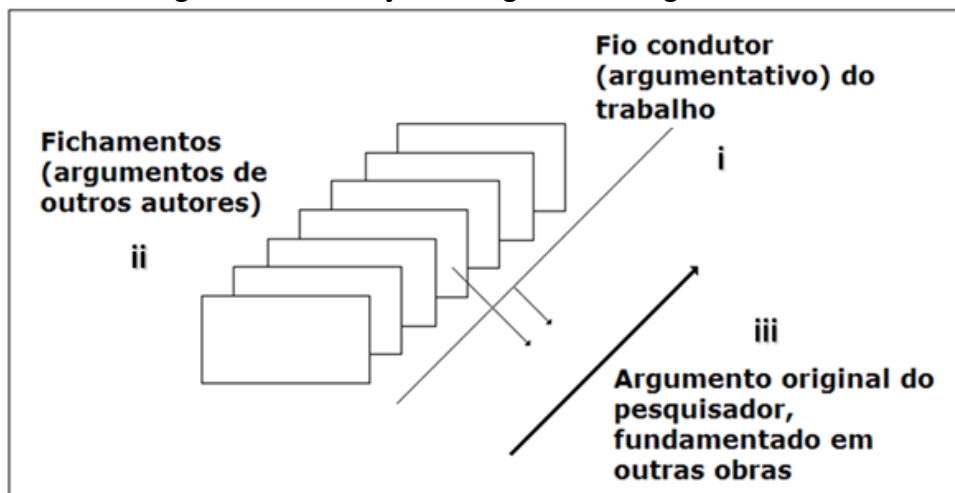
Justificativa: a compreensão das causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial pode contribuir para a redução da “perda” de profissionais qualificados. A natureza desta profissão requer o alinhamento de preparo e experiência, que são adquiridos com o tempo e com a prática. Em paralelo, o enfoque em pequenas empresas irá revelar a simetria ou a assimetria existente entre o risco a que estão submetidos esses profissionais e os recursos que os mesmos possuem para enfrentá-los. Por fim, trata-se de um objeto pouco investigado pela ciência administrativa, fato que ficou comprovado após a revisão de literatura

Nas linhas a seguir, registre a justificativa de seu estudo:

ARGUMENTO LÓGICO DA PESQUISA

Um elemento fundamental para que haja um bom diálogo entre você e o seu orientador é a clareza de suas ideias em relação ao TCC. Para tanto, é desejável a construção de um fio condutor argumentativo, que será, posteriormente, fundamentado pela articulação de referenciais bibliográficos. Observe a figura abaixo.

Figura 2 - Construção do argumento original do TCC



Fonte: elaborado pela Coordenação do Bacharelado em Administração FACC UFJF

Em relação ao nosso exemplo, é possível imaginar o seguinte fio condutor argumentativo:

Para compreender as principais causas da rotatividade de pessoal no setor operacional de empresas de pequeno porte voltadas à segurança patrimonial, devo discutir dois aspectos: a) as causas genéricas da rotatividade de pessoal e b) as particularidades das pequenas empresas voltadas à segurança patrimonial.

Organizando as ideias da parte teórica para a empírica e de noções gerais para noções específicas, devo apresentar:

- i. uma definição para “rotatividade de pessoal” →
- ii. uma discussão de suas principais causas genéricas →
- iii. a visão de autores que discutem a rotatividade em profissões de risco →
- iv. a visão de autores sobre as consequências da rotatividade de pessoal →
- v. a visão de autores sobre os meios capazes de minimizá-la (em contextos gerais e em contextos de risco)

vi. uma definição para “pequena empresa” → vii. uma discussão sobre as características das pequenas empresas prestadoras de serviços → viii. um detalhamento das especificidades das empresas do setor de segurança patrimonial

Escreva abaixo o argumento lógico de seu estudo:

REFERÊNCIAS PRELIMINARES

Por fim, é recomendável que uma seleção preliminar de bibliografia seja elaborada. A partir dela, o professor orientador poderá constatar a qualidade do trabalho já realizado e poderá sugerir novas leituras. Ela deverá ser bem simples, assumindo a forma abaixo:

Quadro 1 - Síntese das referências selecionadas

Tópico do fio condutor	Referência que irá embasar meu argumento	Informação fundamental contida na referência
i. uma definição para “rotatividade de pessoal”	Autor[1] (ano) Autor[2] (ano)	Na visão do Autor[1], a rotatividade de pessoal é uma disfunção que ocorre quando ... O Autor[2] reforça o argumento do Autor[1] e acrescenta ...
(...)	(...)	(...)
vi. uma definição para “pequena empresa”	Autor[n] (ano)	De acordo com a definição do Autor[n], a pequena empresa é aquela que apresenta ...

Fonte: elaborado pela Coordenação do Bacharelado em Administração FACC UFJF