

DICA DO DIA

BASE DE CONHECIMENTO E

POP (PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO)

BASE DO CONHECIMENTO

**É UMA FUNCIONALIDADE NO SEI PARA SE TER
ACESSO AO POP (PROCEDIMENTO OPERACIONAL
PADRÃO).**

**PARA UM PROCESSO SER CRIADO NO SEI HÁ UM
PLANEJAMENTO PRÉVIO QUE INCLUI:**

- ✓ **O MAPEAMENTO E**
- ✓ **O POP**

POP

**O POP É COMO UM PASSO A PASSO, A
DESCRÍÇÃO DOS PROCEDIMENTOS OU ETAPAS
OPERACIONAIS PARA AQUELE TIPO DE
PROCESSO)**

COMO ACESSAR A BASE DE CONHECIMENTO?

**A) NO PRÓPRIO PROCESSO (AO LADO NO
NÚMERO ACESSANDO A LETRA “B”:**

[Visualizar Bases de Conhecimento Associadas](#)

O ícone é visualizado ao lado do número do processo. Ao clicar nele, o usuário tem acesso à Base de Conhecimento.

- Na árvore de documentos do processo, ao lado do número do processo, caso exista uma base de conhecimento vinculada ao tipo de processo, será exibido o ícone (Visualizar Bases de Conhecimento Associadas). 
- Para acessar a base de conhecimento, clique no ícone  ao lado do número do processo.
- Clique no ícone  para visualizar o conteúdo do procedimento.

Fonte: ENAP

B) NA PÁGINA DO SEI / UFJF:

ACESSE: <https://www2.ufjf.br/sei/processo-de-implementacao/processos-homologados/>

COMO DEVO PROCEDER?

DEVO CONSULTAR A BASE DO CONHECIMENTO SEMPRE QUE ESTIVER DISPONÍVEL OBSERVANDO A LETRA “B”

AO LADO DO NÚMERO DO PROCESSO E SEGUIR O PASSO A PASSO, O PROCEDIMENTO PADRÃO PARA GARANTIR O TRÂMITE PROCESSUAL ADEQUADO.