

RESUMO

O Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica, lançado no ano de 2011, configura uma nova estratégia para melhoria assistencial através de avaliação, coordenação de ações e certificação enfocando o trabalho de equipes de Atenção Básica. É estruturado na lógica de ciclo contínuo em quatro fases: adesão e contratualização, desenvolvimento, avaliação externa e recontratualização. O estudo teve como objetivo analisar os resultados do 1º ciclo de implantação do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica no município de Três Rios, estado do Rio de Janeiro, que ocorreu no período de outubro de 2011 a abril de 2013.

Caracterizou-se como um estudo descritivo-exploratório, com delineamento de pesquisa documental referente aos dados obtidos por meio dos instrumentos de avaliação e documentos relativos a cada fase do 1º ciclo do programa. A análise dos resultados permitiu considerar que o município apresentou avanços na estruturação do trabalho da gestão e das equipes, com a instituição da gratificação por desempenho, da equipe de apoio institucional e da realização das autoavaliações e planejamento das intervenções, além do investimento em equipamentos, materiais e insumos. A análise da estrutura e dos processos através das matrizes de intervenção e dos indicadores permitiu identificar como desafios a melhoria da infraestrutura das Unidades de Saúde da Família, a reestruturação das práticas de educação permanente, aprimoramento do apoio matricial na área de Saúde Mental, participação comunitária através da organização dos conselhos locais de saúde, pactuação das metas dos indicadores de forma descentralizada a partir da realidade de cada Unidade de Saúde da Família e fortalecimento da rede assistencial. A adesão ao Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade na Atenção Básica tem o potencial defavorecer o aprimoramento das práticas gerenciais e assistenciais e a institucionalização da avaliação no âmbito da Atenção Básica.