



**DIAGNÓTICO DAS CONDIÇÕES DO CORPO DISCENTE  
DA PÓS-GRADUAÇÃO EM SERVIÇO SOCIAL/UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE JUIZ DE FORA NO CONTEXTO DA PANDEMIA DE COVID-19**

**Diagnóstico produzido pela comissão de estratégias para  
manutenção do contato com os/as discentes no momento da  
pandemia COVID-19.**

**Faculdade de Serviço Social**

**Juiz de Fora**

**Julho de 2020**



## **SUMÁRIO:**

<b>APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>1. IDENTIFICAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>2. CONDIÇÕES DE MORADIA.....</b>	<b>6</b>
<b>3. CONDIÇÕES OCUPACIONAIS E DE RENDA .....</b>	<b>8</b>
<b>4. CONDIÇÕES DE SAÚDE.....</b>	<b>13</b>
<b>5. CONDIÇÕES DE ACESSO E USO DE EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO MOMENTO DA PANDEMIA COVID-19.....</b>	<b>26</b>
<b>6. DEMANDAS DOS/AS DISCENTES QUANTO AO APOIO OU SUPORTE PARA A FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL E UFJF.....</b>	<b>37</b>
<b>7. ANEXO.....</b>	<b>39</b>



## **APRESENTAÇÃO:**

O diagnóstico circunstancial ora apresentado foi construído com base nos dados brutos produzidos a partir da investigação sobre as condições dos/as pós-graduandos/as em Serviço Social, da Universidade Federal de Juiz de Fora no contexto da pandemia de COVID-19.

Tal diagnóstico se fez necessário devido à premência de conhecermos melhor as condições de vida das/os discentes, enfatizando o contexto da pandemia COVID-19, tendo sido recomendado pelo Conselho de Unidade e debatido e aprovado em instância decisória interdepartamental da Faculdade de Serviço Social. Aborda aspectos, tais como: características sociodemográficas, condições de moradia, condições ocupacionais e de renda, saúde no sentido ampliado e sobre as condições de acesso e uso de equipamentos e tecnologias de informação e comunicação no contexto pandêmico. Ao final do formulário, foram também inseridas duas questões abertas questionando sobre o tipo de apoio ou suporte que os/as discentes esperam da Faculdade de Serviço Social e da UFJF. Tais informações são fundamentais para subsidiar o planejamento das atividades acadêmicas no PPG-SS, na conjuntura atual.

O formulário, construído na plataforma *google forms*, foi enviado por e-mail para todos/as discentes do PPG-SS. E constantemente divulgado pela secretaria da pós-graduação na tentativa de propiciar a participação massiva dos/as discentes. O início da coleta de dados foi dia 15 de junho de 2020 e o final se deu no dia 03 de julho, quando encerramos o acesso para o retorno dos/as discentes.

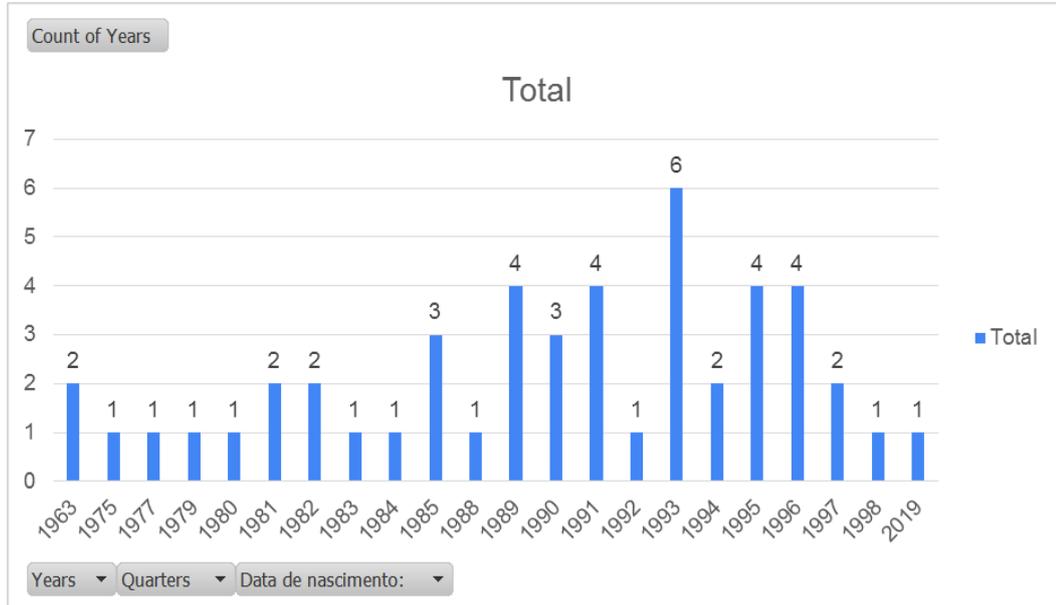
Em um quantitativo de 60 discentes matriculados entre 2018 e 2020 (mestrado: 12 em 2018, 15 em 2019 e 15 em 2020; doutorado: 08 em 2019 e 10 em 2020), obtivemos o total de 48 respondentes, que significa 80% de retorno.

O presente diagnóstico foi elaborado pela comissão de estratégia para o contato com as/os discentes da faculdade de Serviço Social no contexto da pandemia composta pelos/as docentes: Sabrina P. Paiva/coordenadora, Alexandra A. L. T. S. Eiras, Ana M. Ferreira, Fábio Calleia, Marco J. Duarte e Nicole Silva, com a participação das discentes de pós-graduação, Gabriele Ponciano e Ana Clara Cardoso.



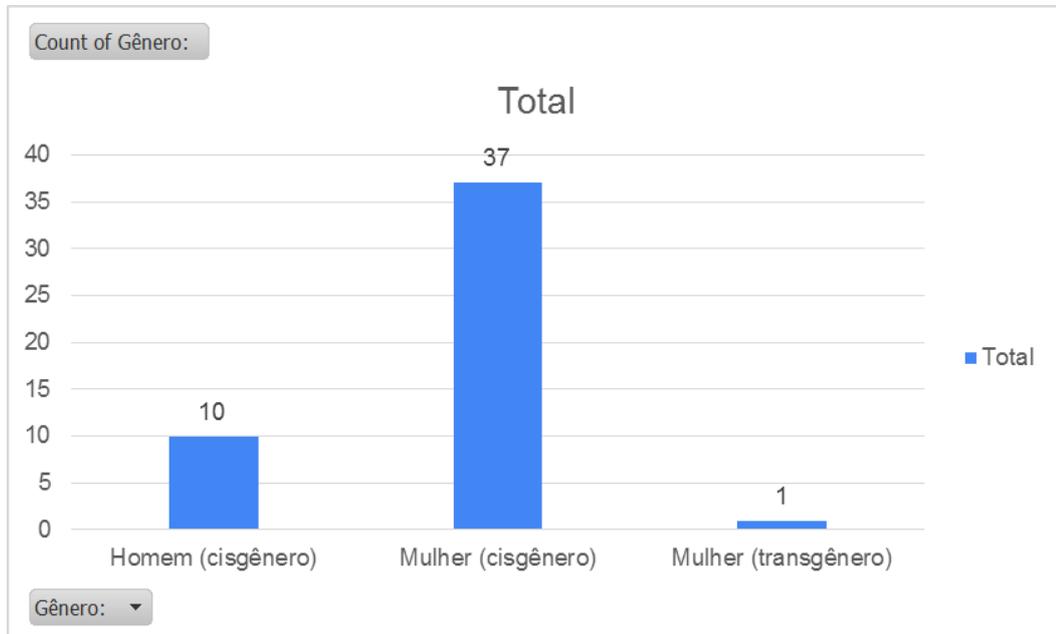
## 1. IDENTIFICAÇÃO:

Data de nascimento da Pós-Graduação<sup>1</sup>



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

Gênero

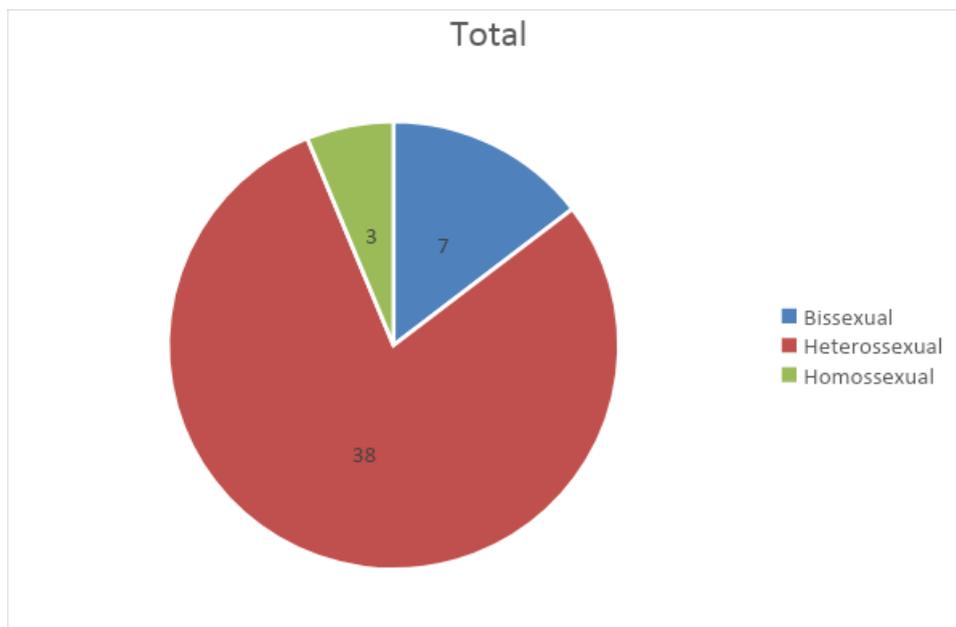


Fonte: pesquisa FSS/UFJF

<sup>1</sup> Ressalta-se que no formulário havia a questão DATA DE NASCIMENTO com campo aberto para resposta dos/as discentes, sendo assim 01 respondente, ao não informar seu ano de nascimento, foi registrado automaticamente no ano de 2019.

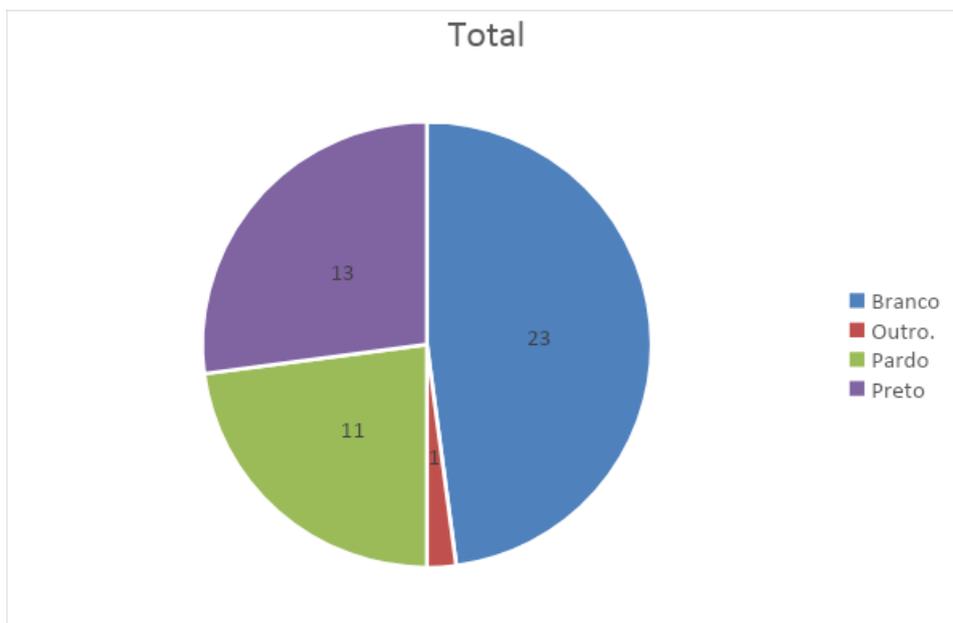


### Orientação Sexual



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

### Raça e Etnia

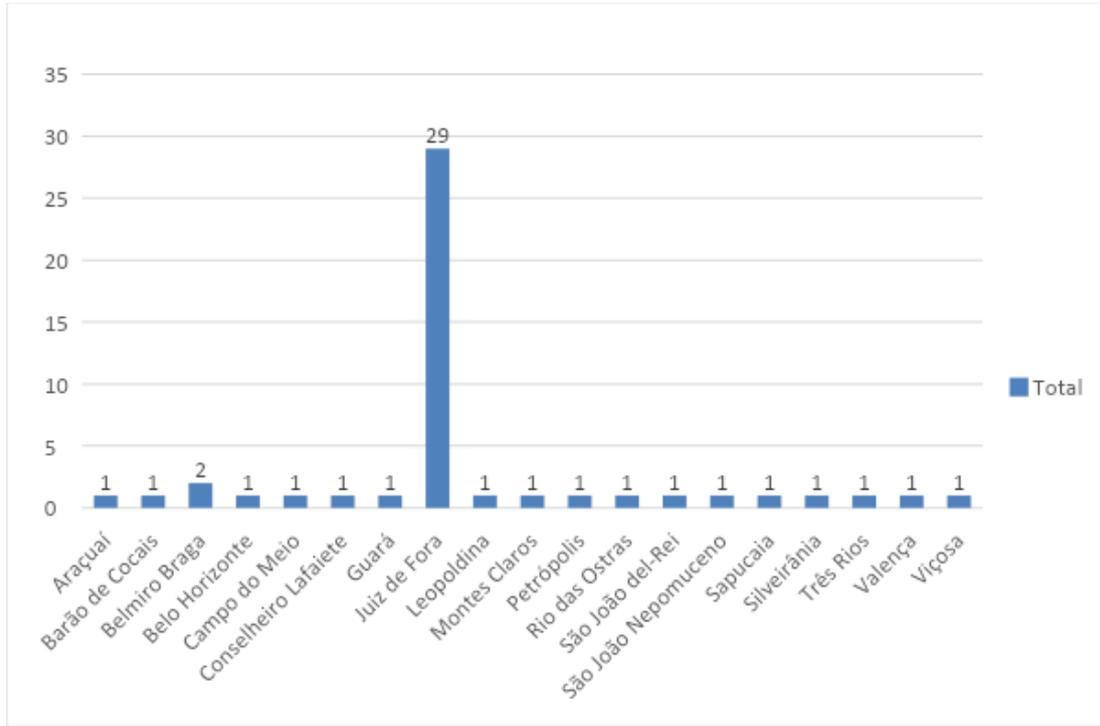


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



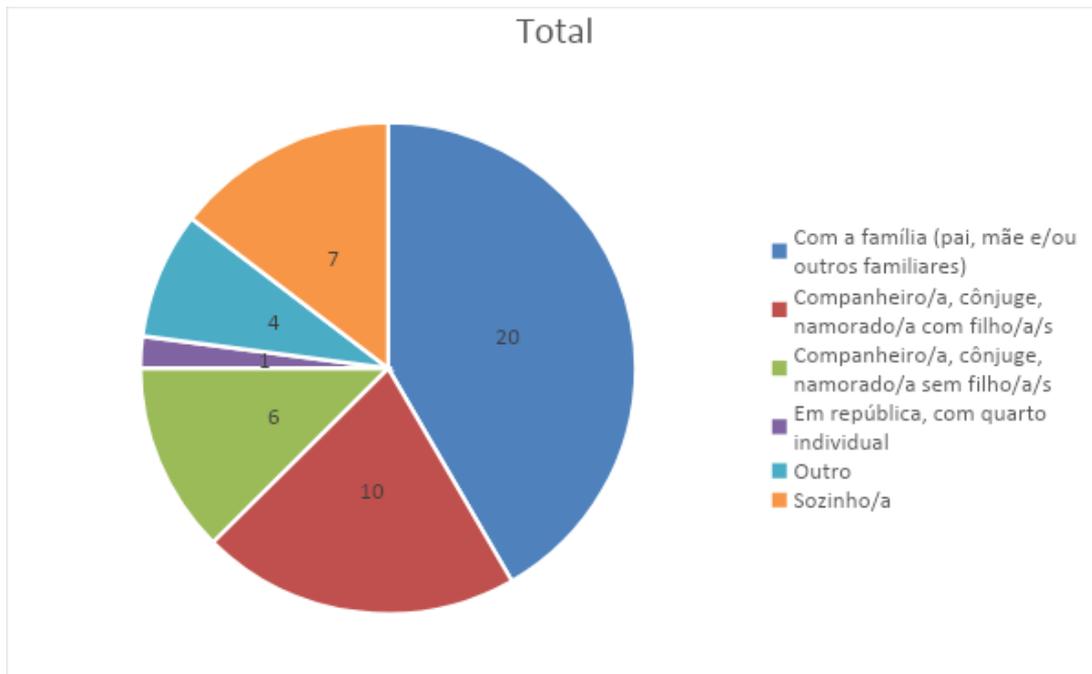
## 2. CONDIÇÕES DE MORADIA

Cidade de moradia durante a pós-graduação



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

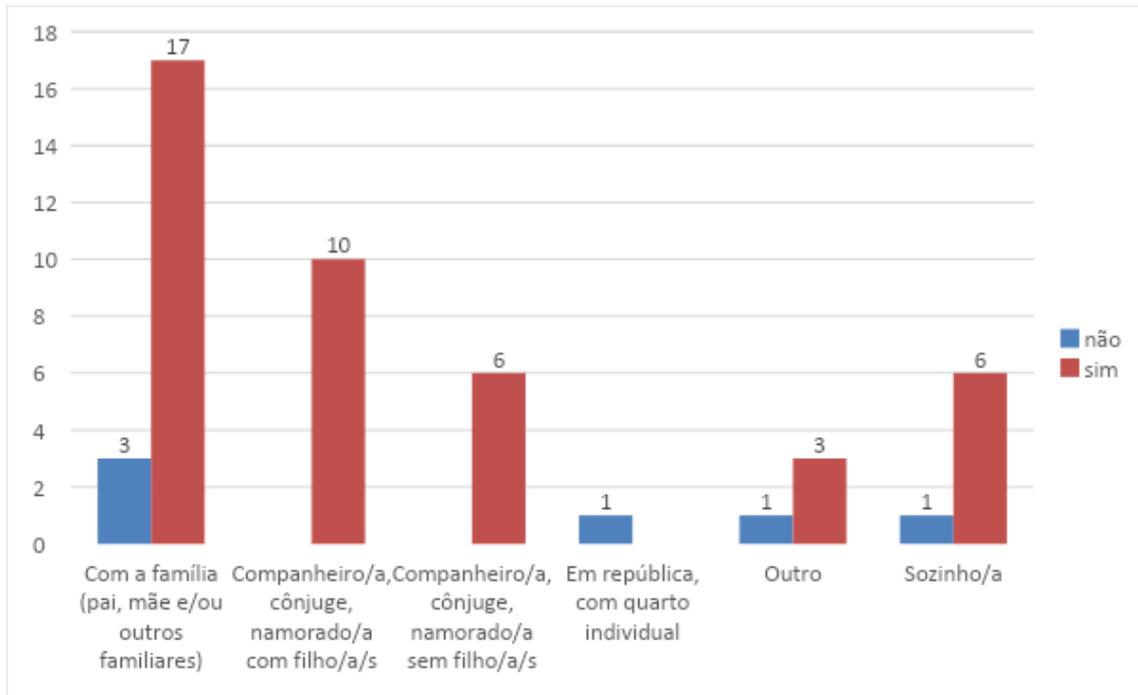
Com quem mora?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



### Condições de moradia permaneceram as mesmas durante a pandemia?

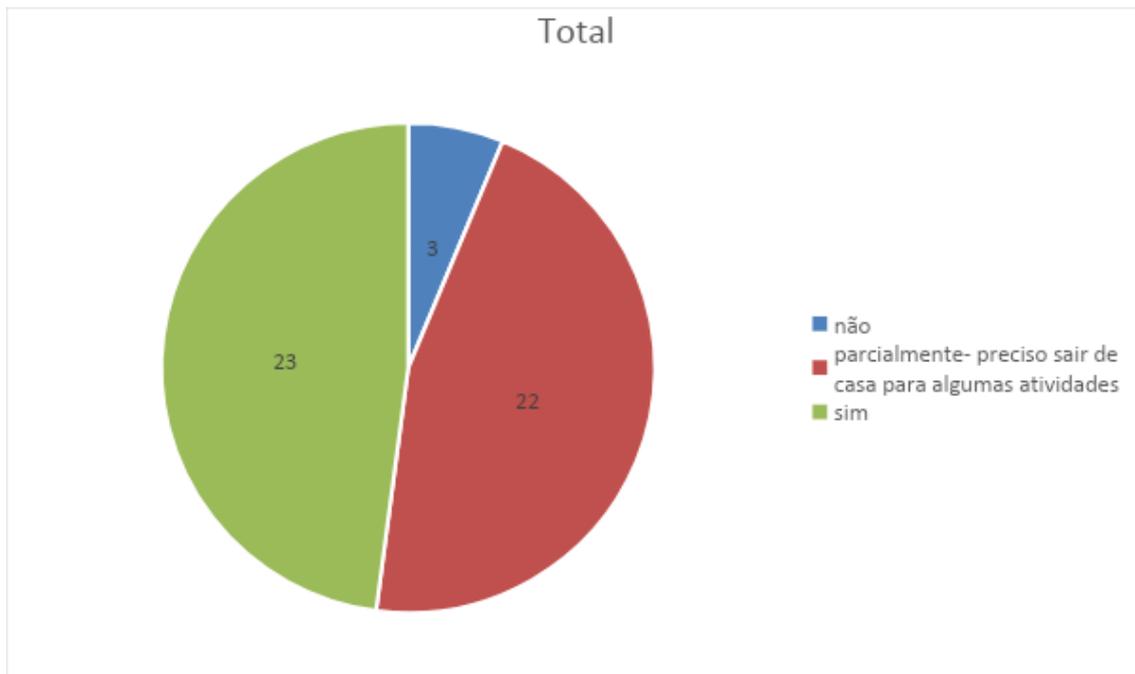


Fonte: pesquisa FSS/UFJF

\* Acerca das condições de moradia e as principais modificações apresentadas no contexto de pandemia, as respostas apresentadas pelos/as discentes foram: retorno a residência de origem, mudança de apartamento para um aluguel de preço mais acessível e dificuldade para pagar as despesas mensais da residência devido aos impactos da pandemia em relação ao funcionamento de alguns setores comerciais que contribuíam como fonte de renda familiar.



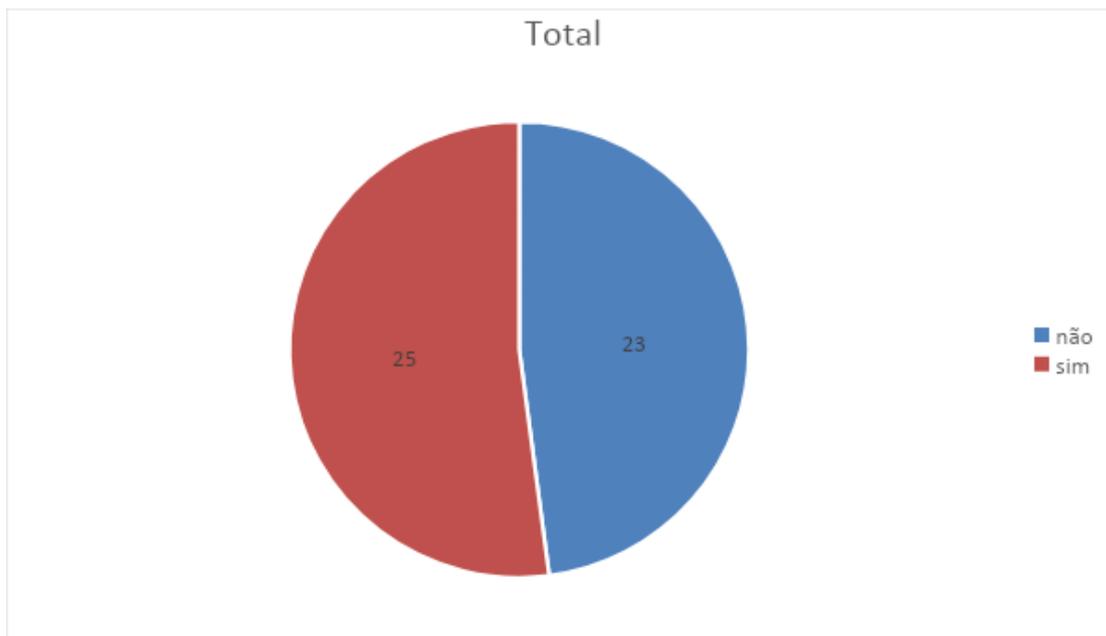
### Isolamento durante a pandemia de COVID-19?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

### 3. CONDIÇÕES OCUPACIONAIS DE RENDA

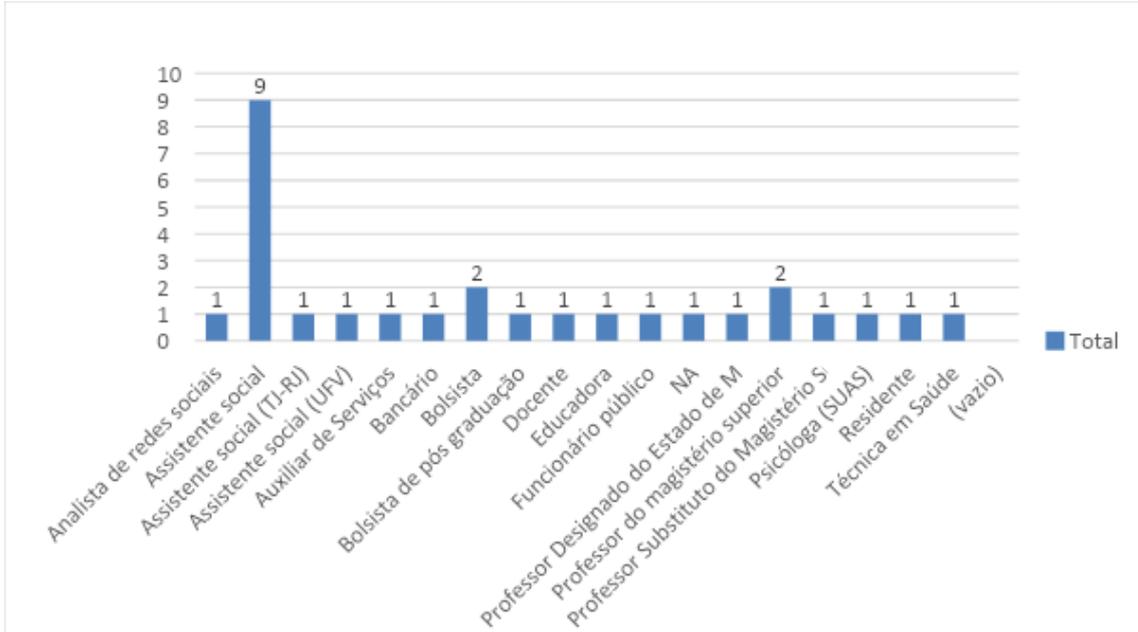
#### Você trabalha?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

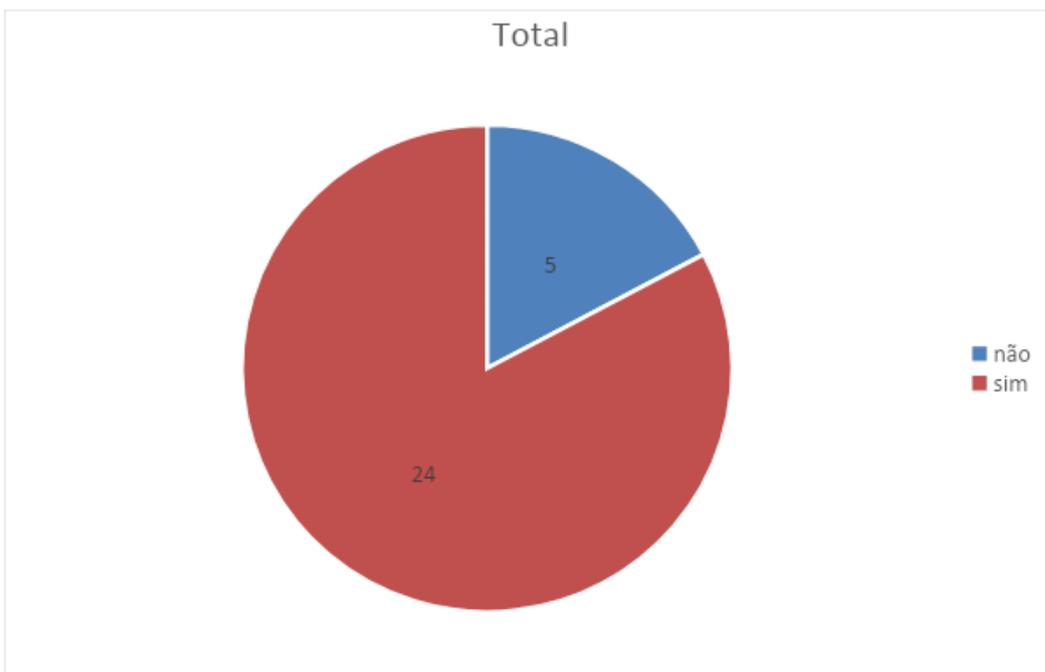


Ocupação:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

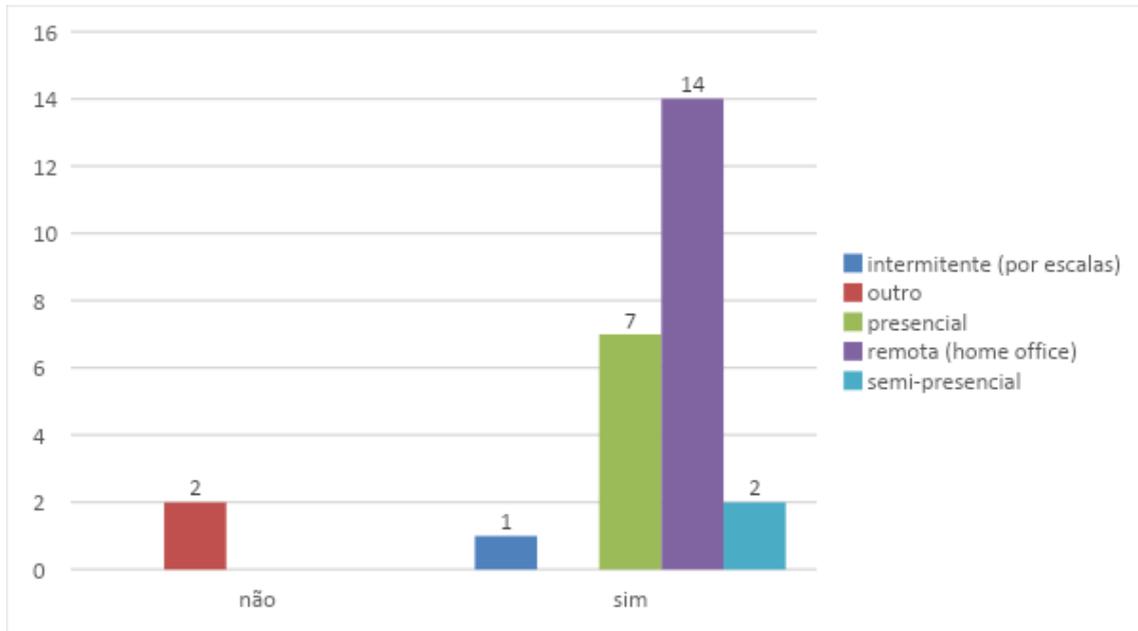
Caso trabalhe, seu trabalho se manteve na pandemia?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

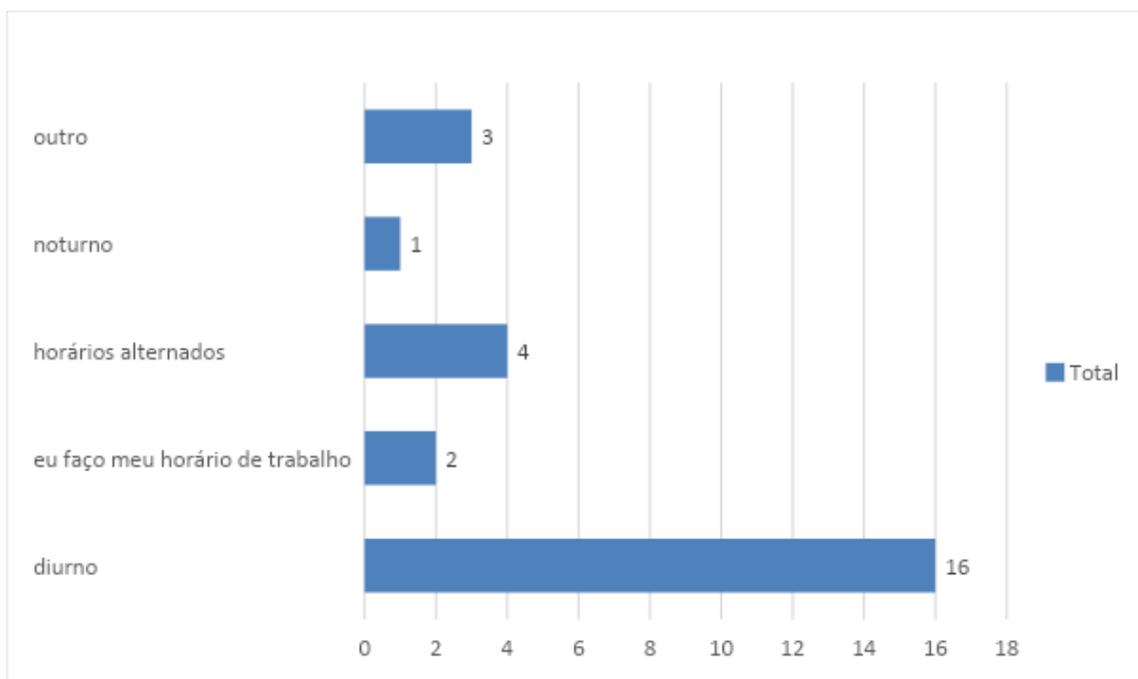


### Seu trabalho se mantém de que forma?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

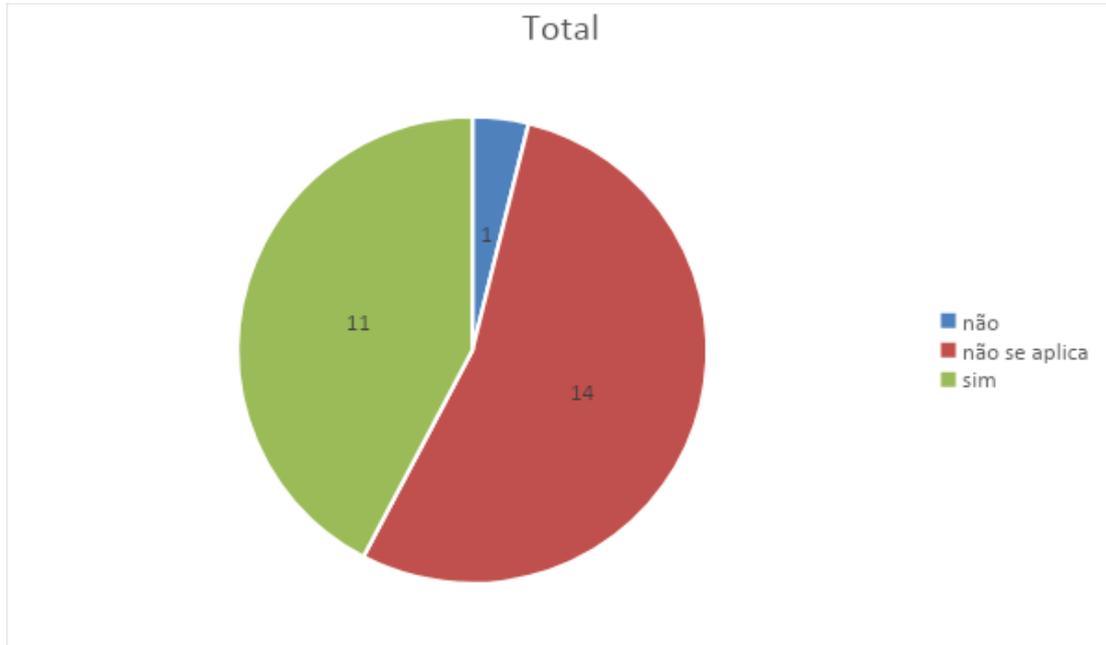
### Horário de trabalho



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

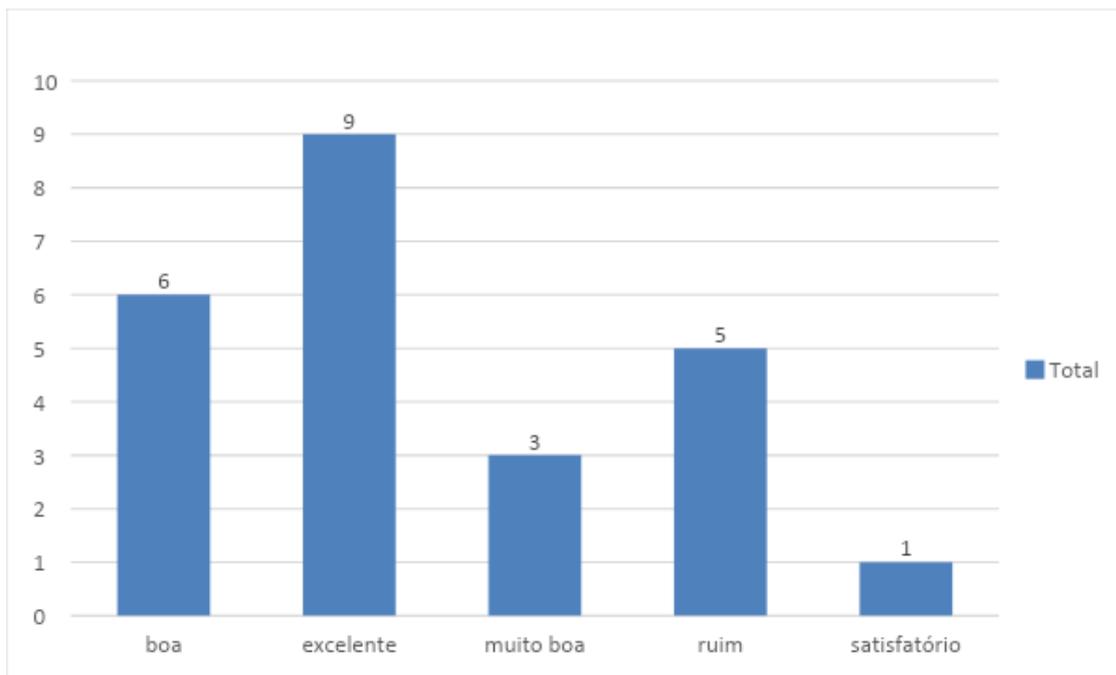


Garantia de EPIs em seu local de trabalho:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

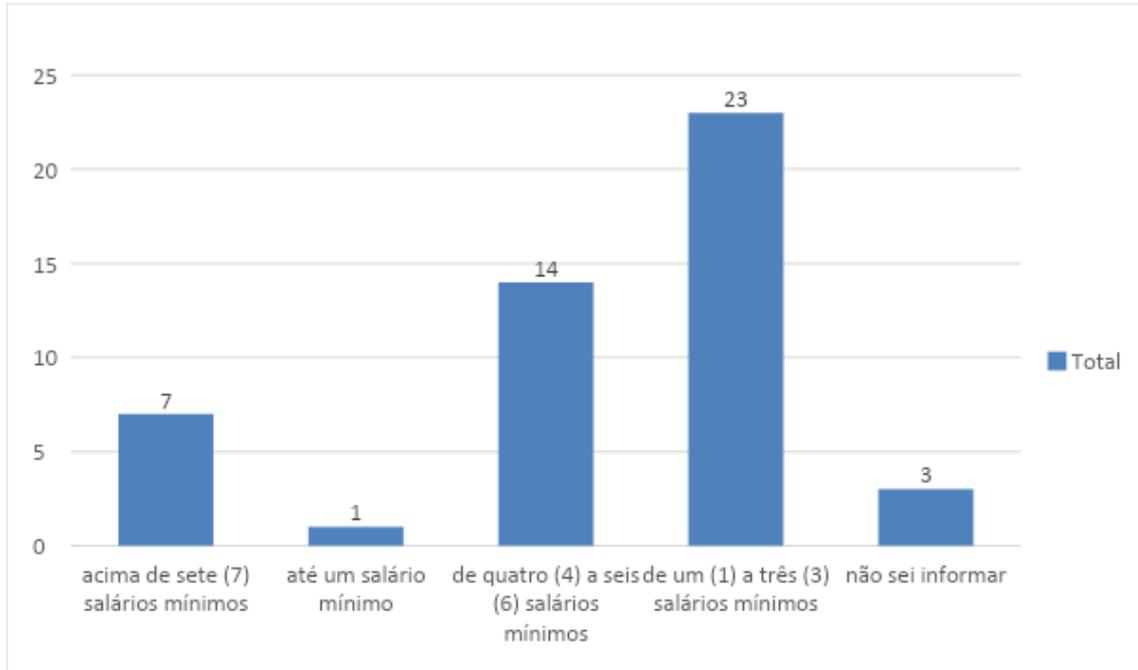
Em uma escala de zero a cinco (péssimo a excelente) classifique a sua segurança em seu local de trabalho (cumprimento das normas e etiquetas sanitárias para o COVID-19):



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

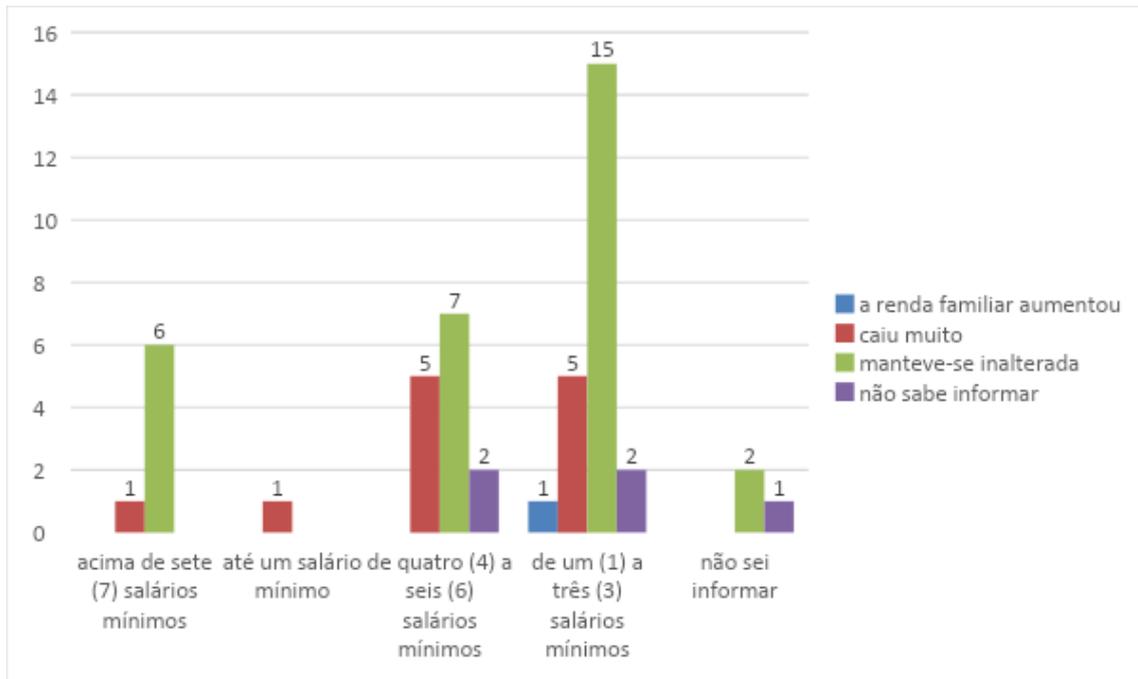


### Renda familiar antes da pandemia



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

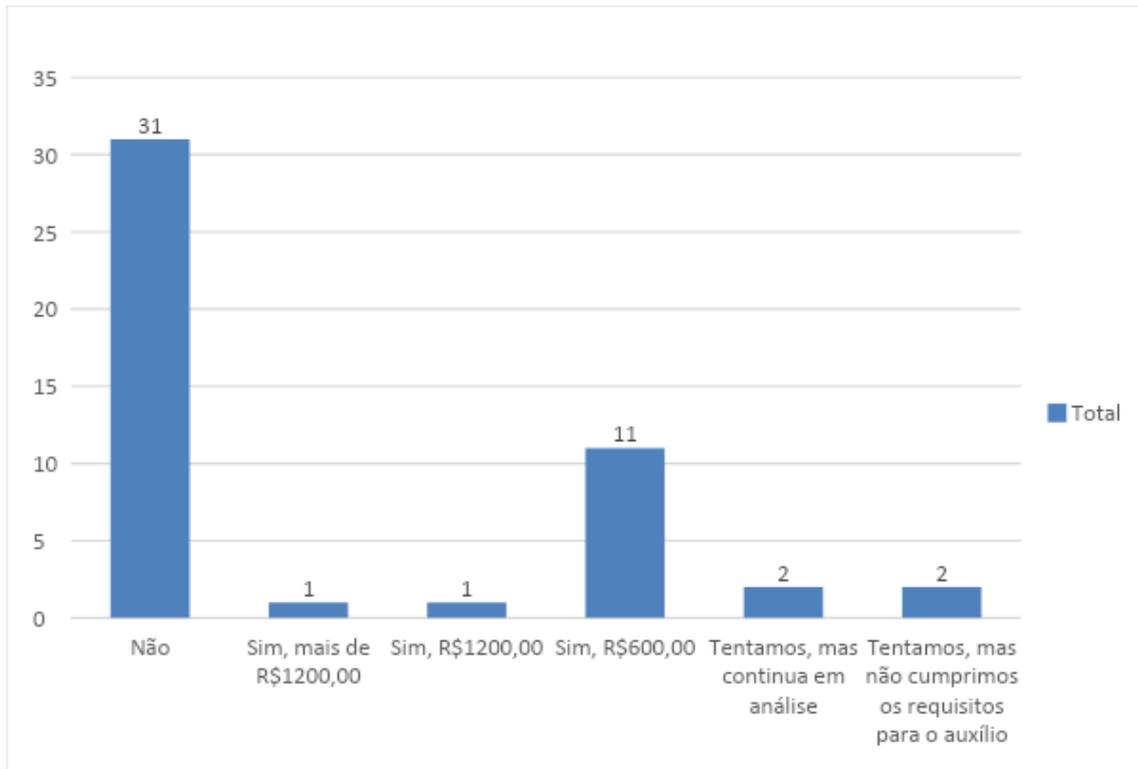
### Situação da renda familiar durante a pandemia



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



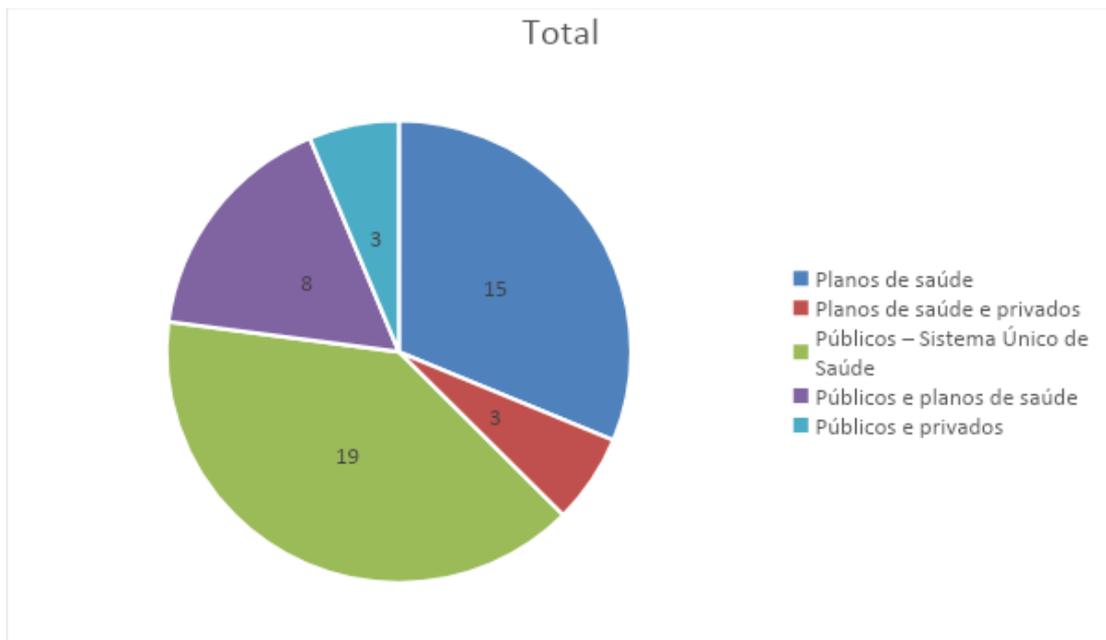
Você e/ou algum familiar solicitou o auxílio emergencial?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

#### 4. CONDIÇÕES DE SAÚDE

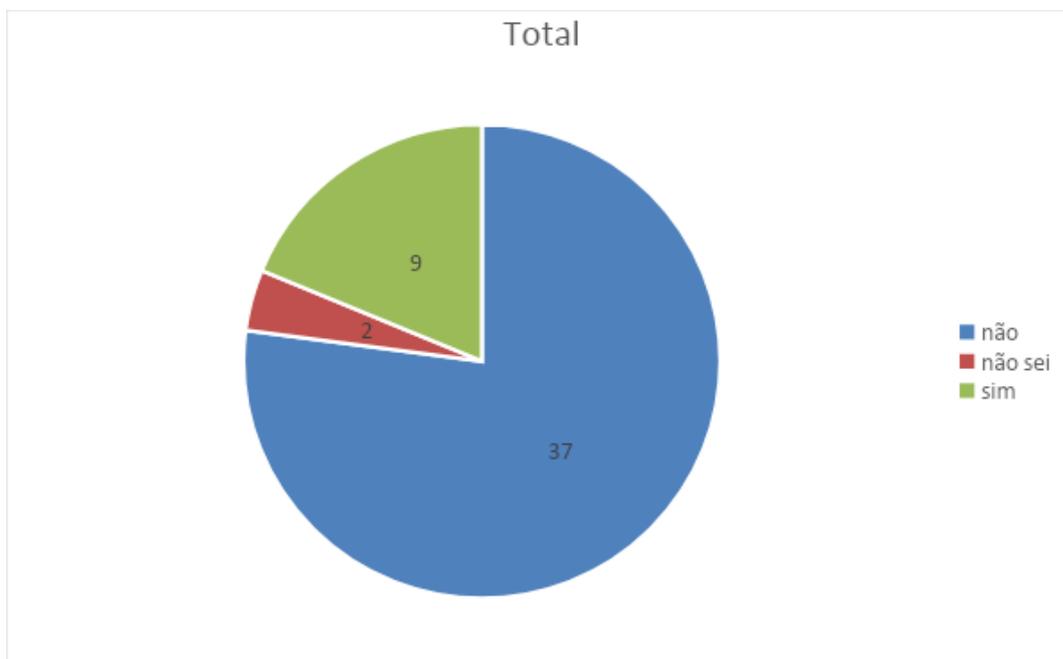
Acesso ao sistema de saúde:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

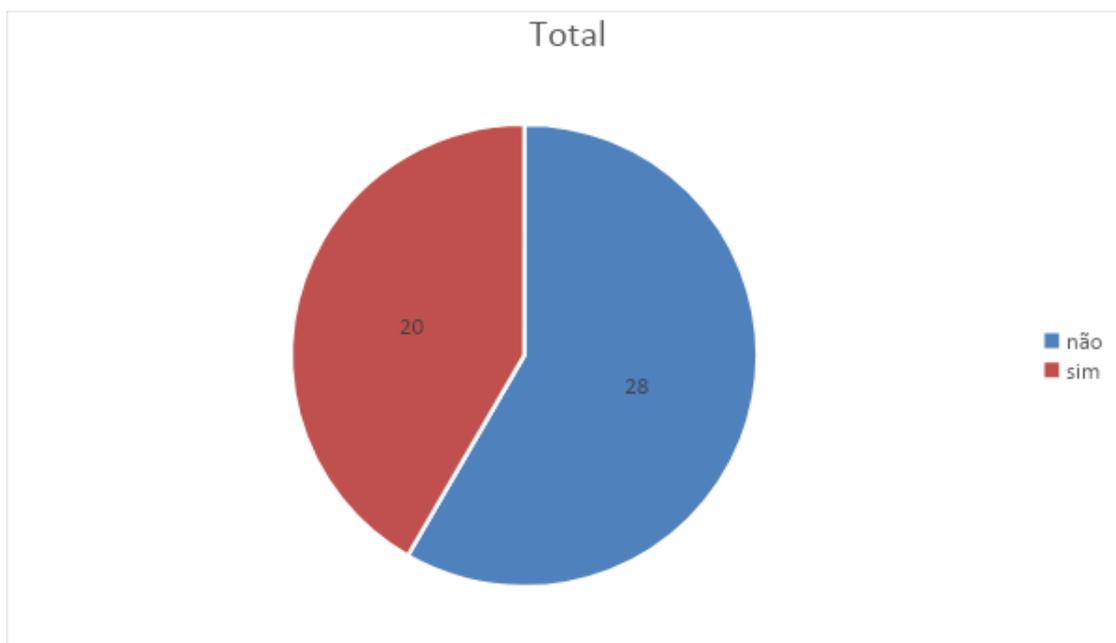


Doença crônica diagnosticada:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

Uso contínuo de medicamentos:

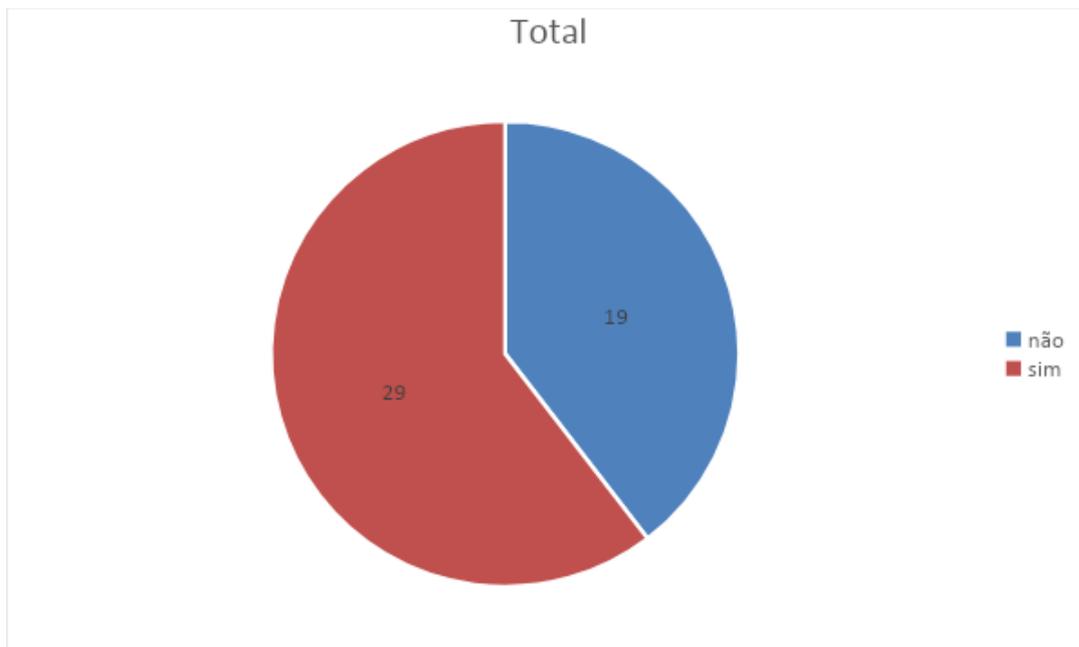


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



Das respostas afirmativas ao uso contínuo de medicamentos apareceram os seguintes medicamentos: Aerolin/clenil, Anticoncepcional, Tibolona, 2,5 ml; Oscal D, Atenolol, fluoxetina, Cloridrato de sertralina, 50mg, Antidepressivo, Histamínico e Hormônios, Loratadina 10mg, esomeprazol (gastrite), Anticoi, Ansiolítico (Nome comercial: Lexapro), Rivotril , Fluoxetina, Aixa, Ansiolíticos, Revoc 100 Mg, Tamoxifeno, Ezetimiba+sinvastatina, Sorine com nefazolina, Tamoxifeno.

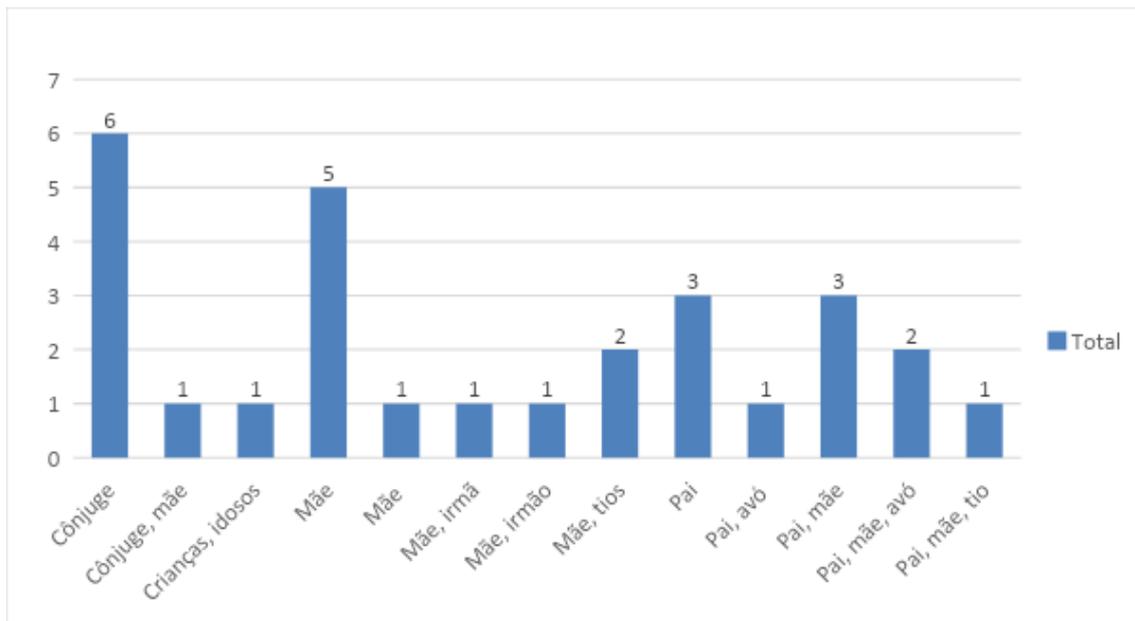
Mora com alguém considerado grupo de risco COVID-19?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

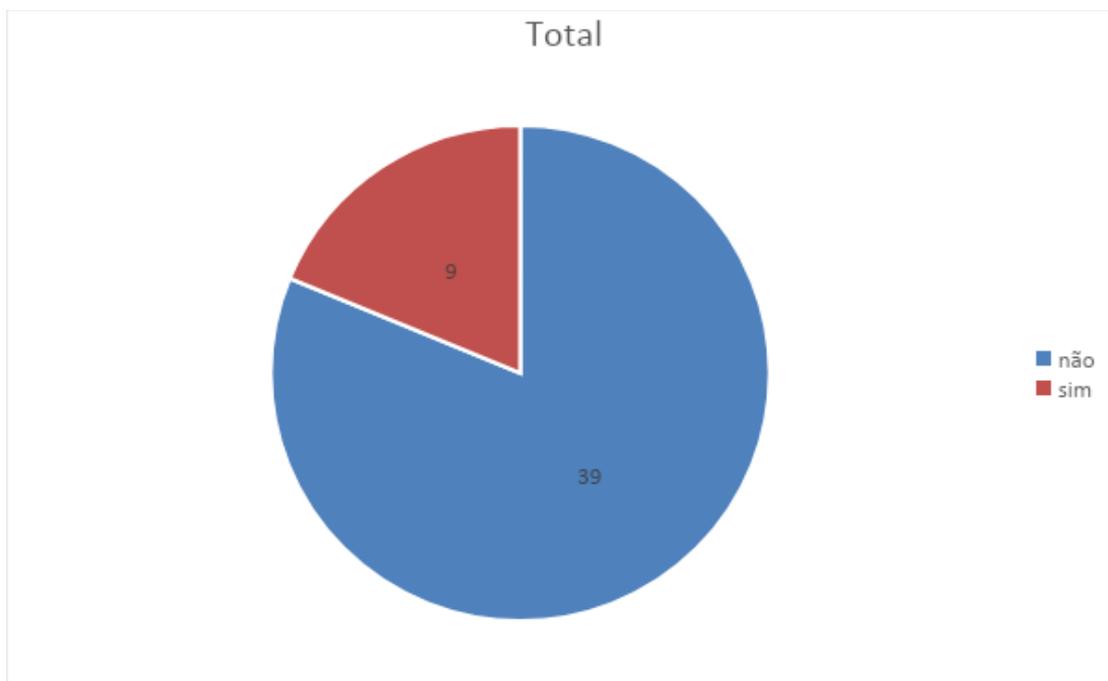


Se a resposta foi sim, quem são essas pessoas?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

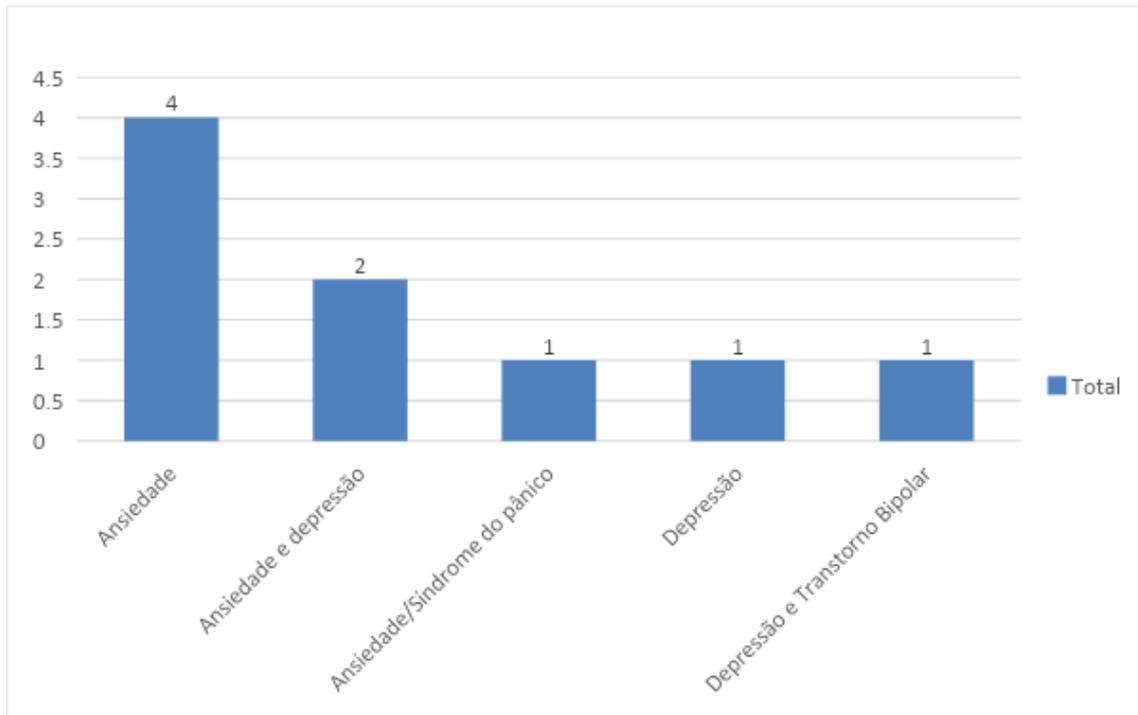
“Transtorno” ou sofrimento mental diagnosticado por médico?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

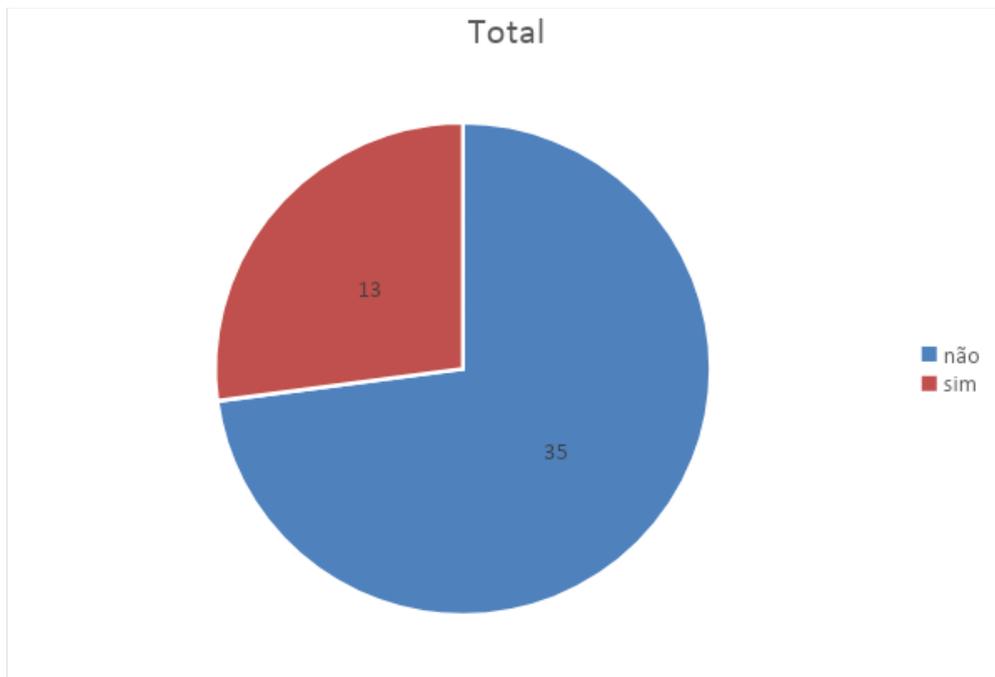


Se sim, qual?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

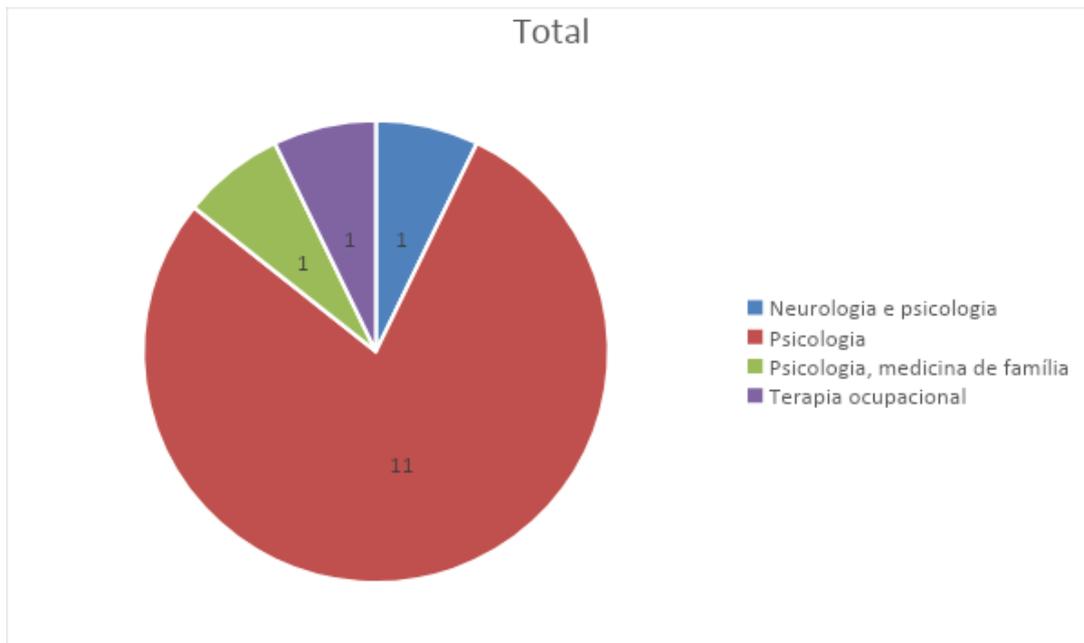
Acompanhamento terapêutico regular?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

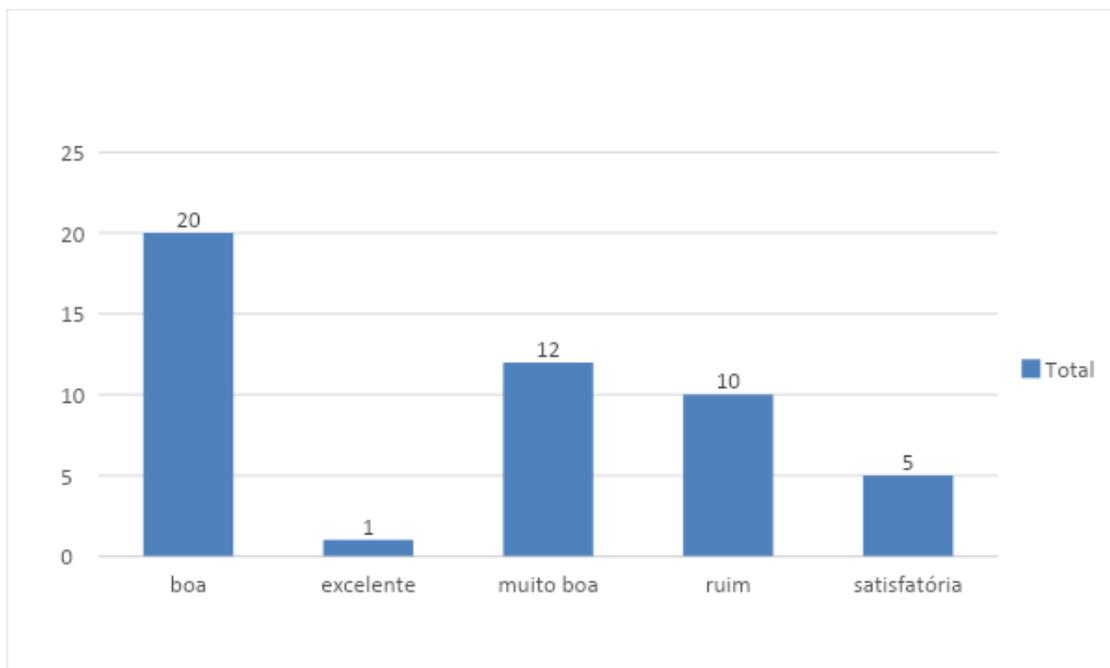


Se sim, qual o tipo de tratamento?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

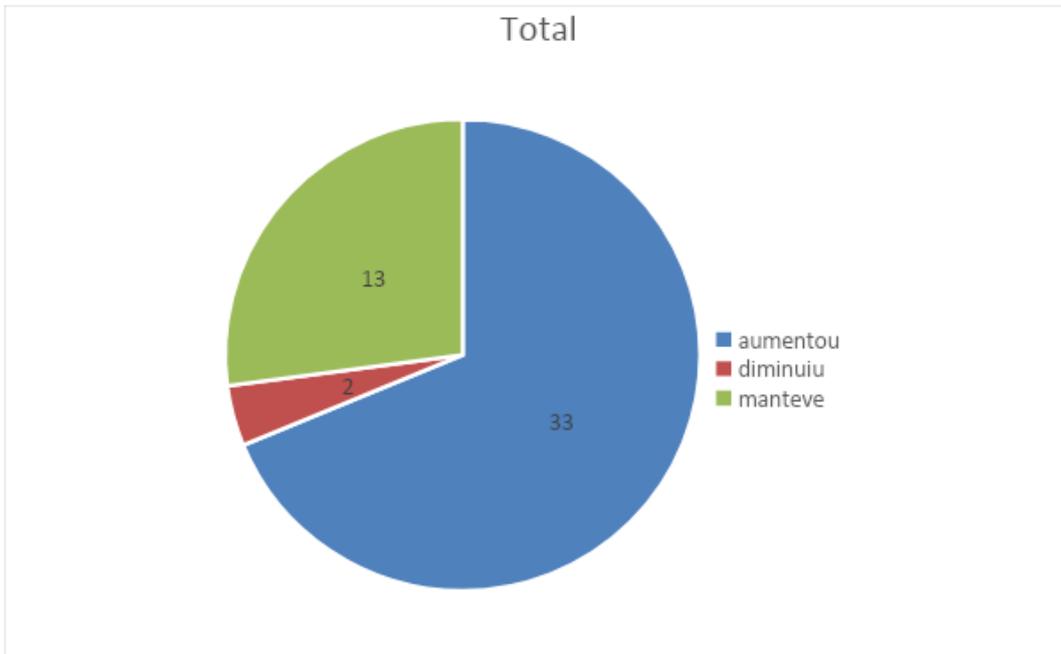
Saúde mental no atual momento da pandemia:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

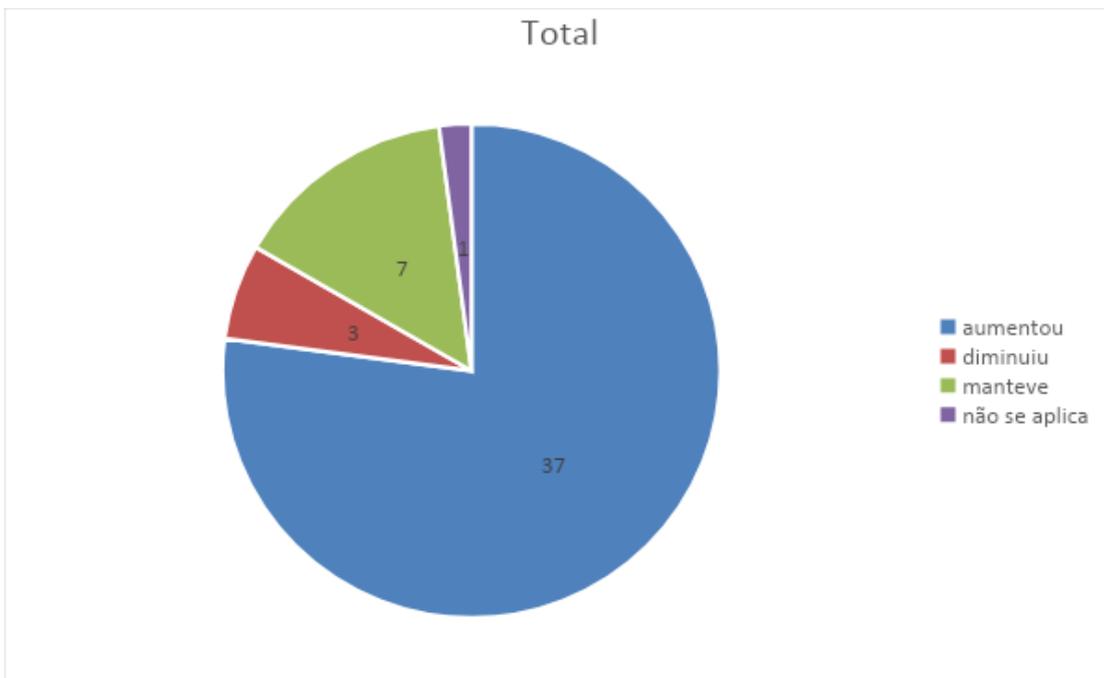


### Nível de stress e irritabilidade durante a pandemia?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

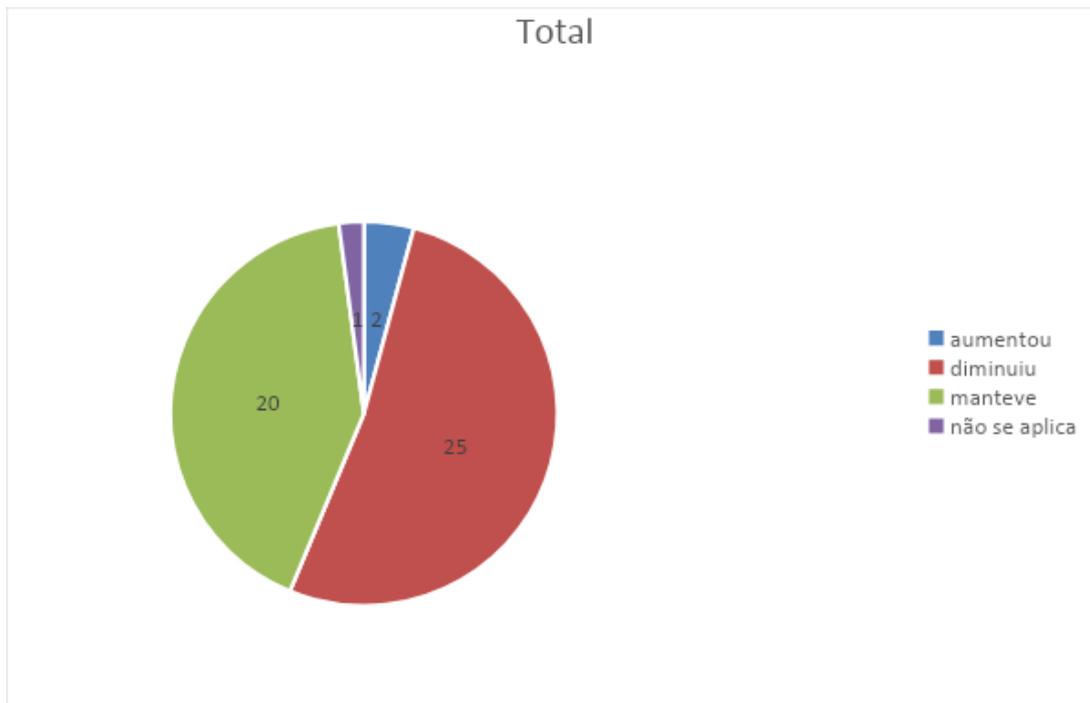
### Nível de ansiedade durante a pandemia:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

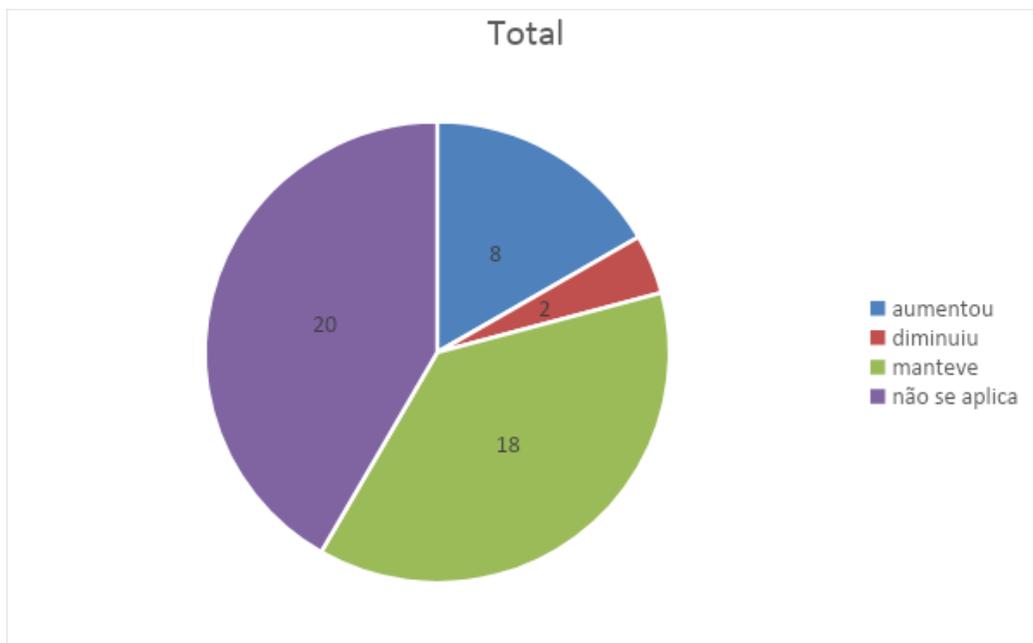


Qualidade do sono:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

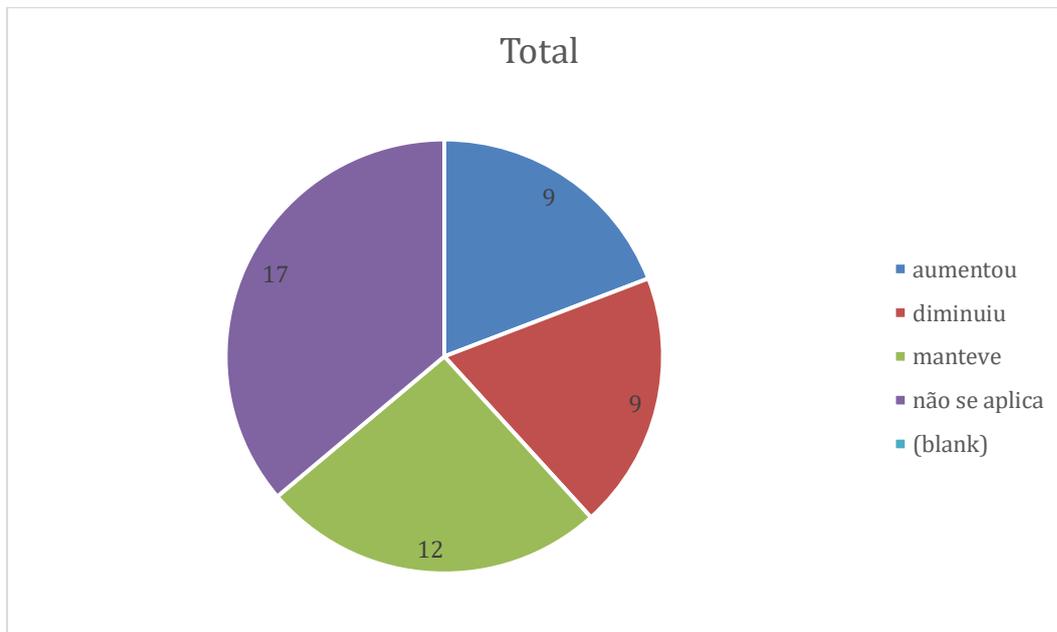
Consumo de medicamentos:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

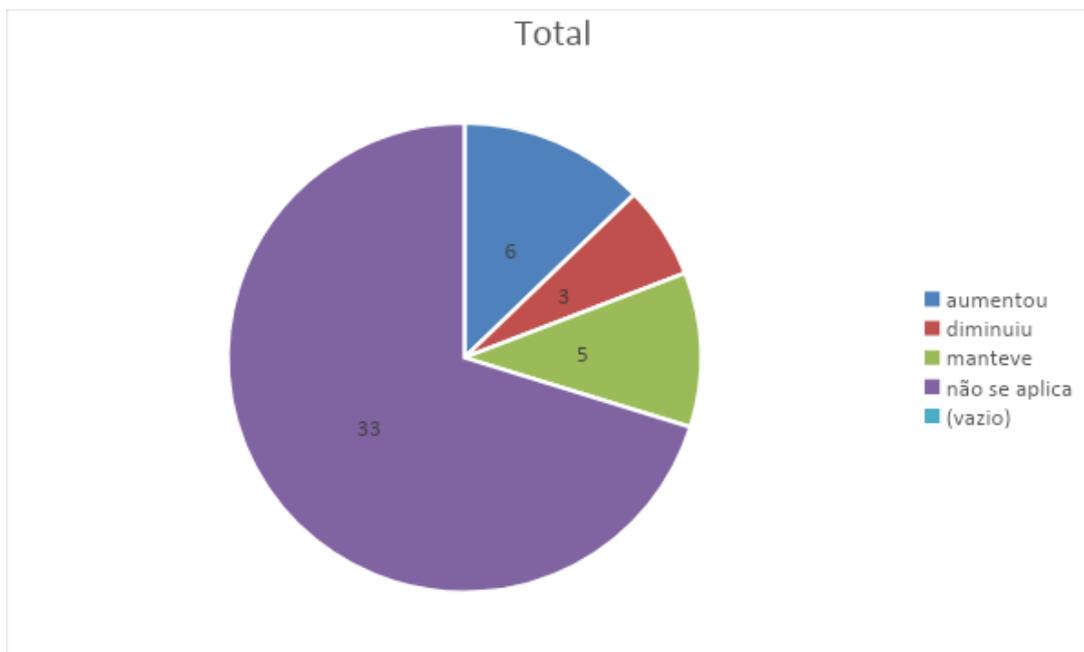


Consumo de álcool:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

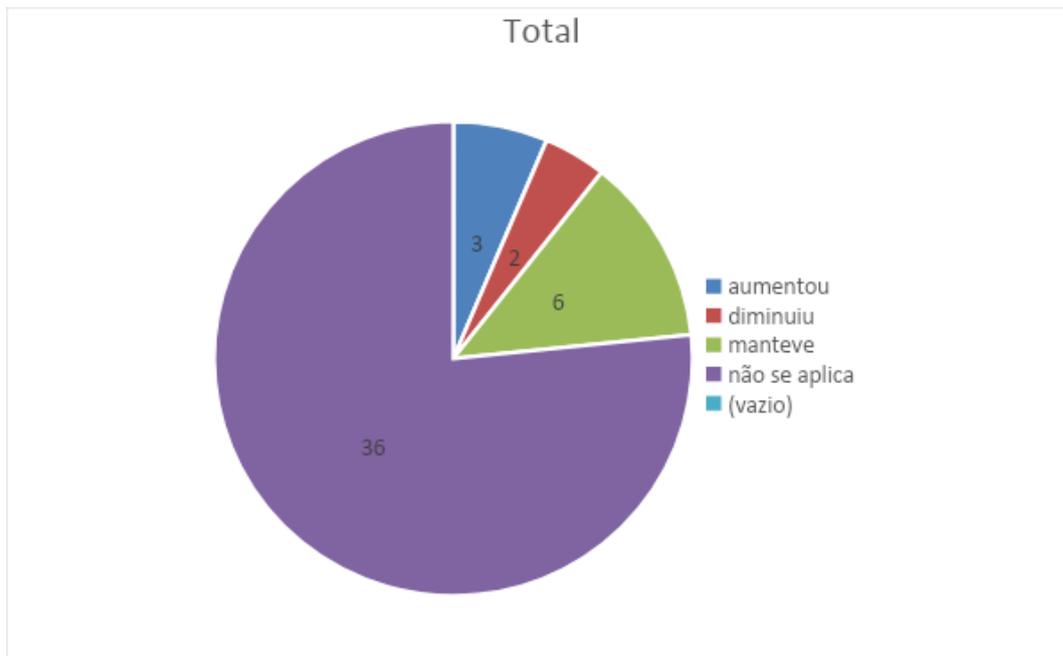
Consumo de cigarros:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

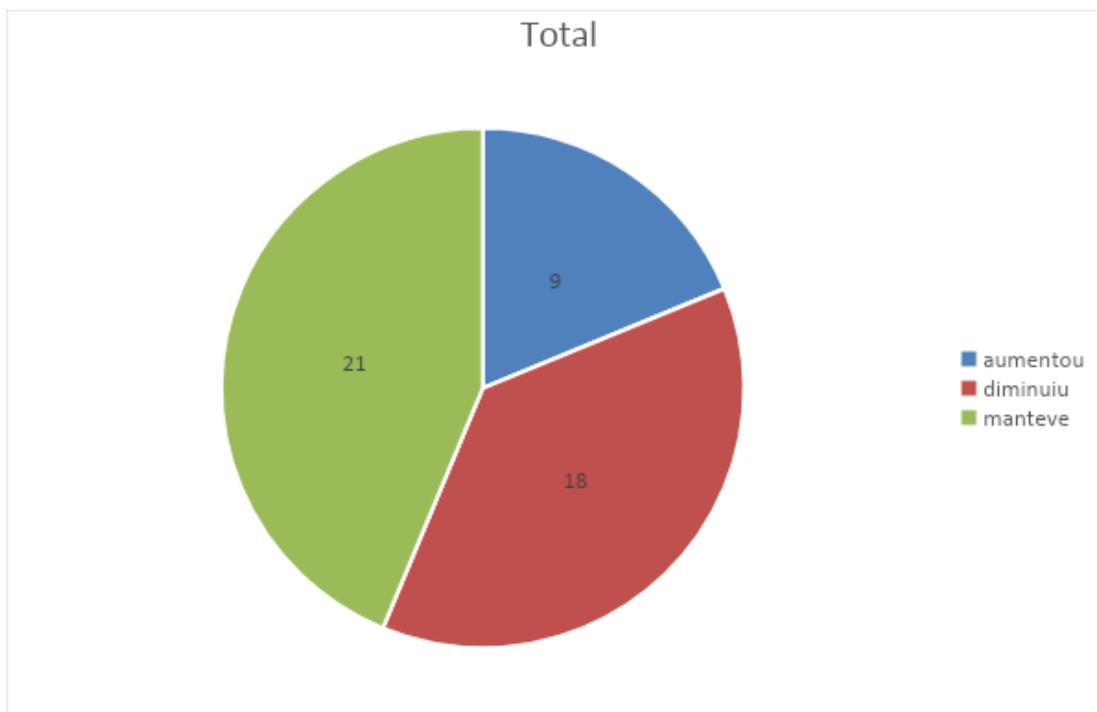


Consumo de outras drogas:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

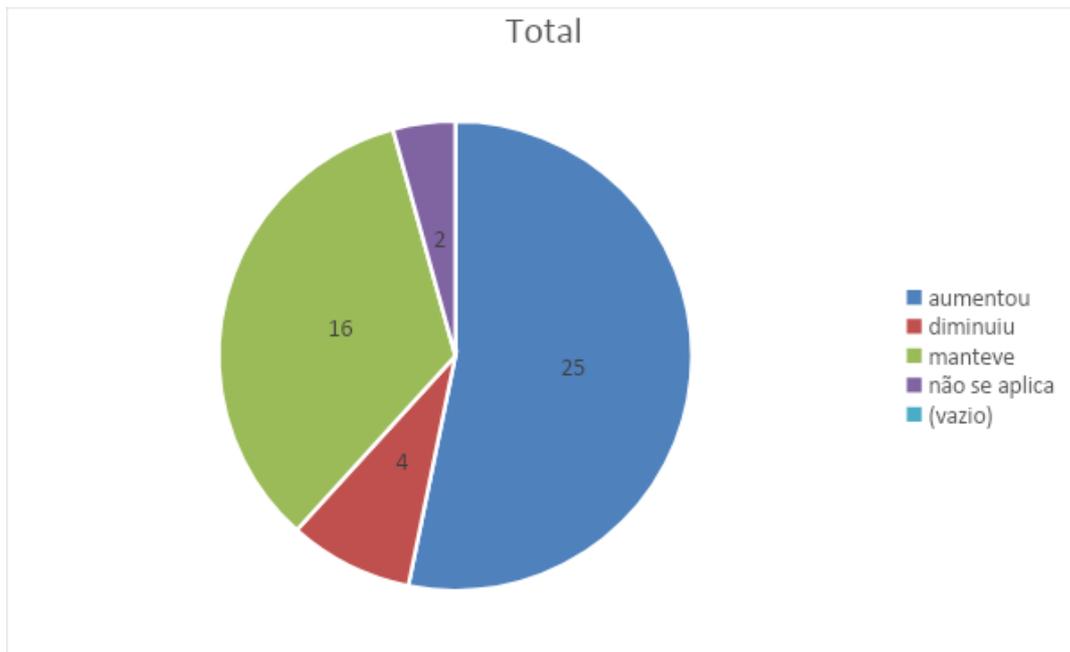
Consumo de alimentos saudáveis:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

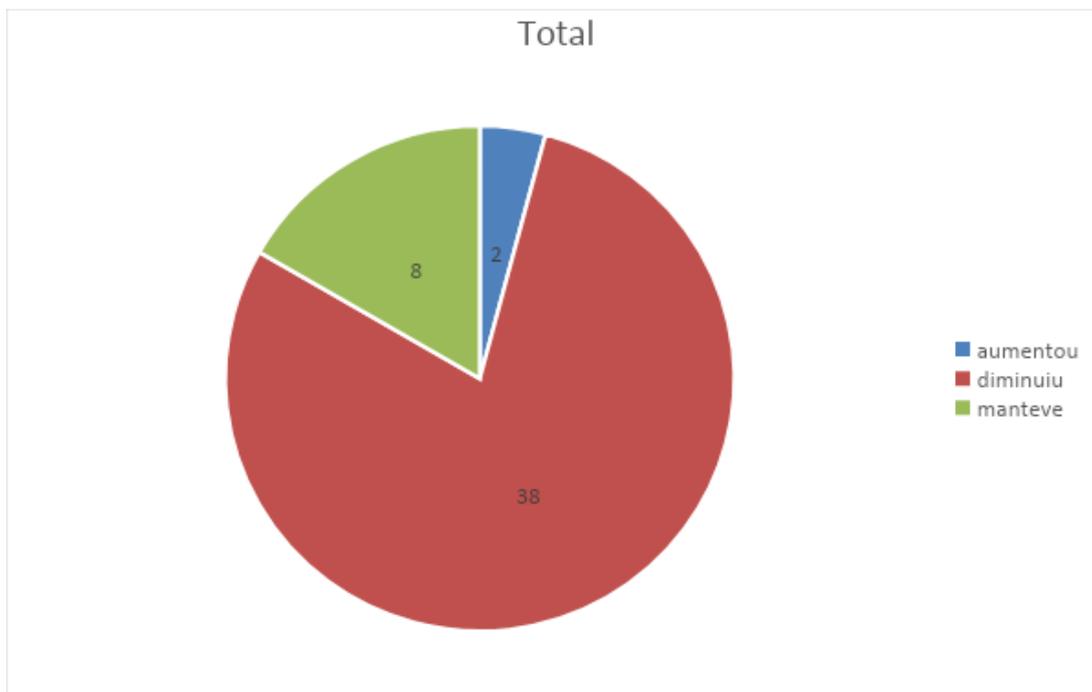


Consumo de frituras, doces etc:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

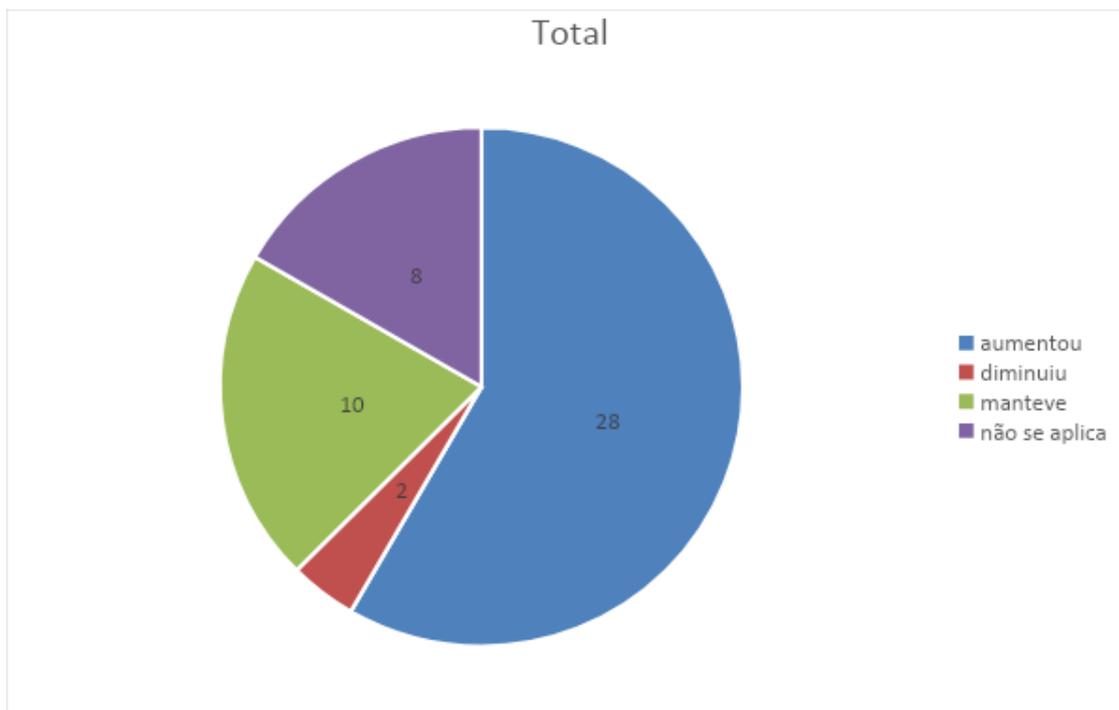
Disposição, otimismo e bom uso do tempo para cumprir tarefas cotidianas:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

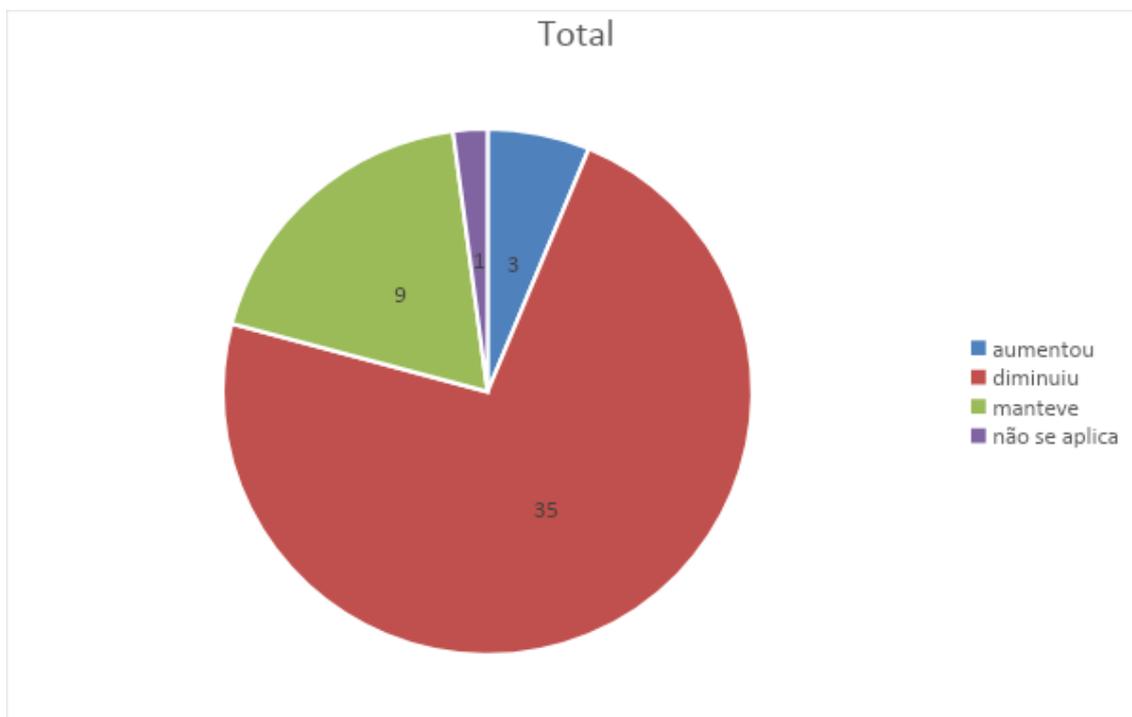


Sensação de solidão:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

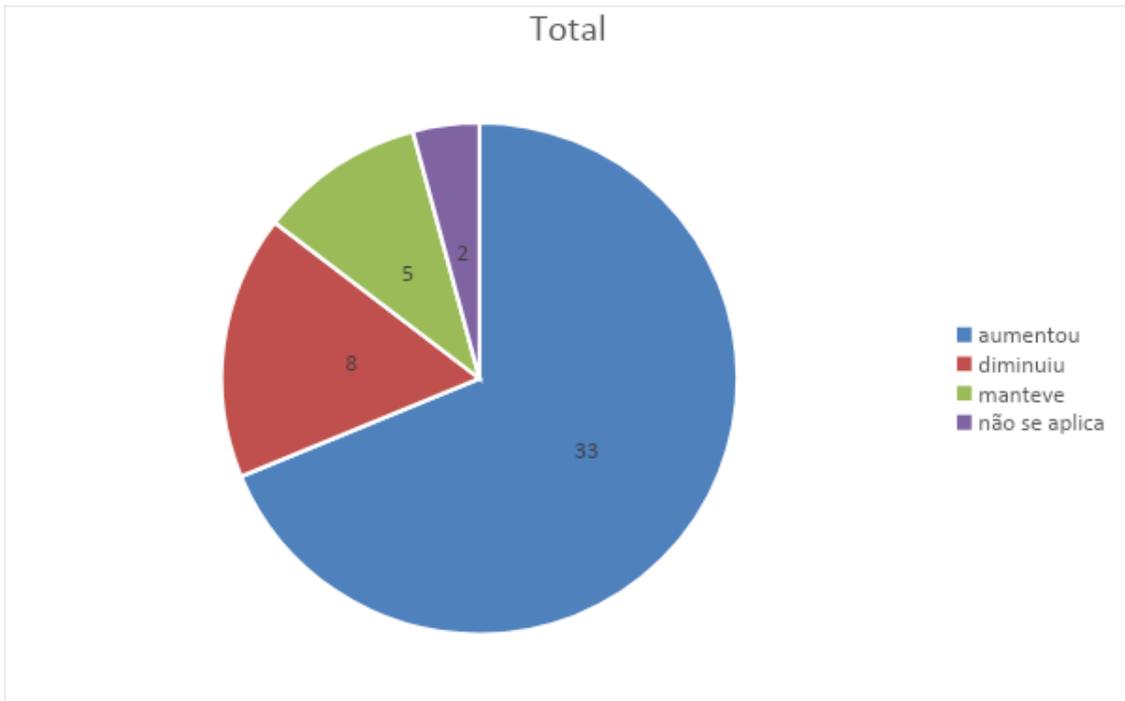
Atividade física:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

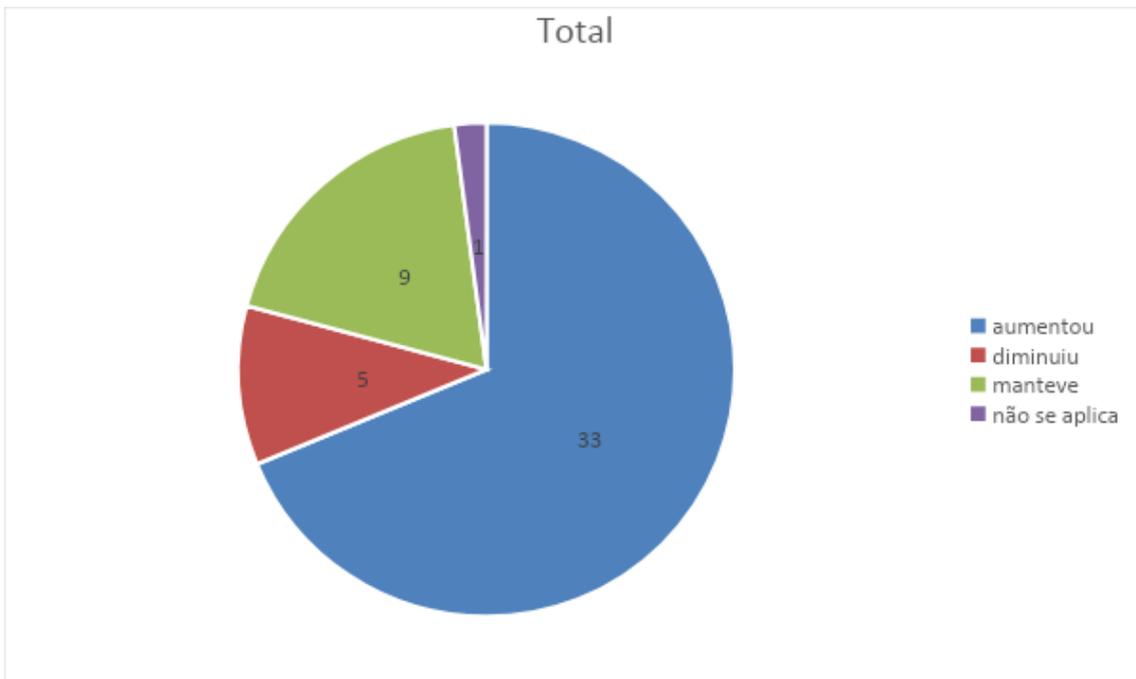


Pensativo/a quanto a prioridade e expectativas quanto ao futuro:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

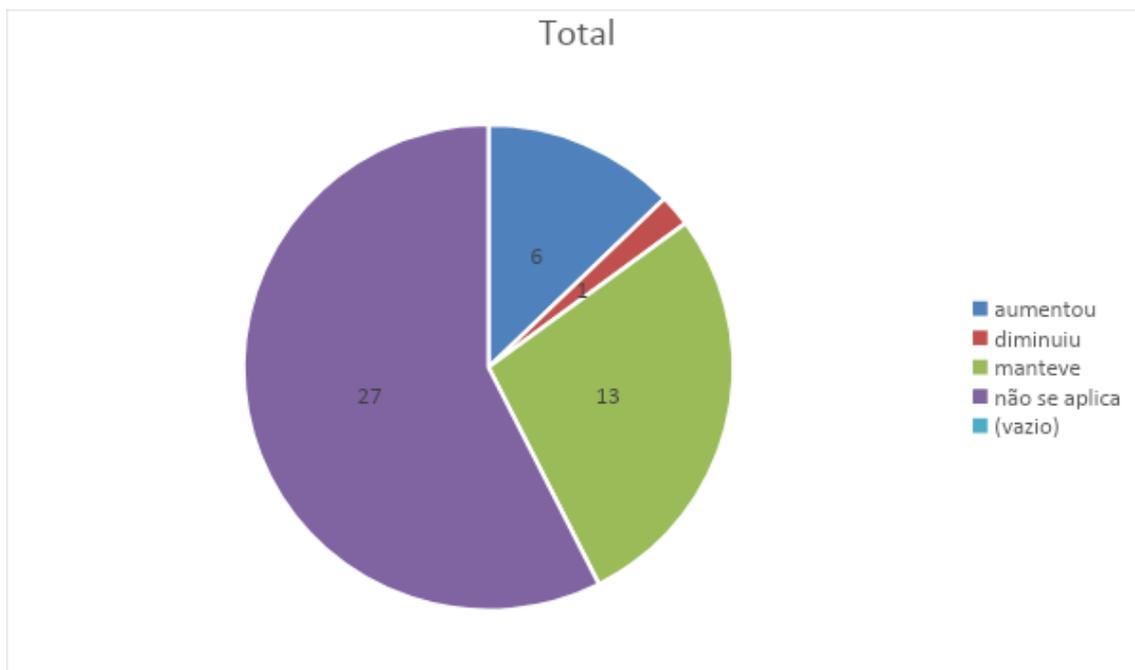
Consumo de notícias mais especificamente sobre o COVID-19:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

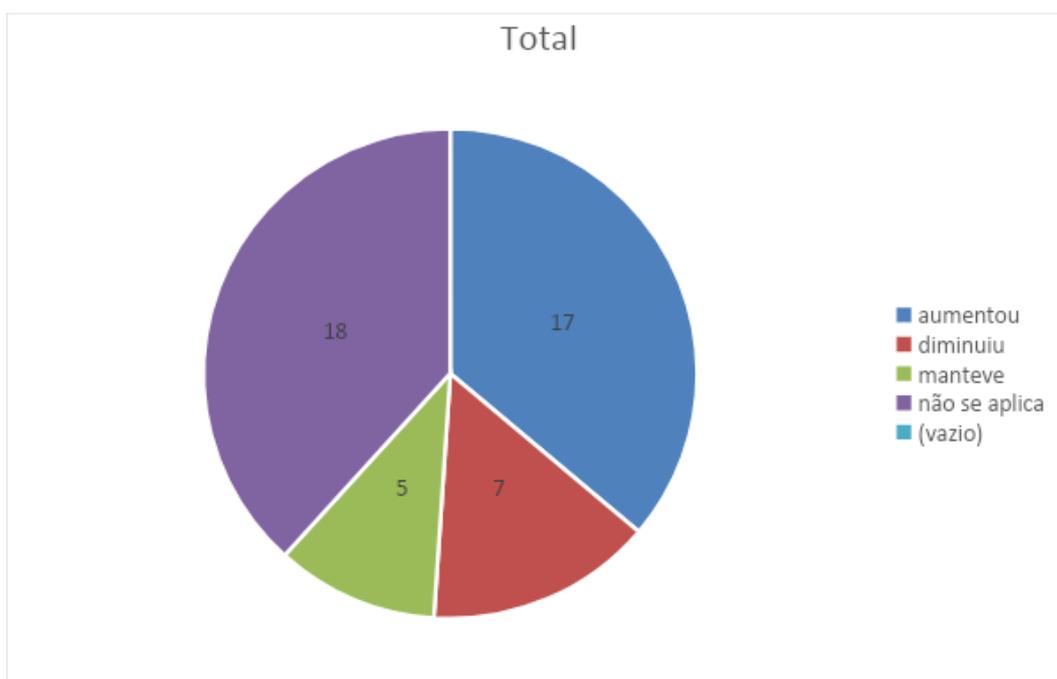


Convivência familiar: problemas, relacionamento abusivo:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

Conciliar rotina com trabalho remoto:

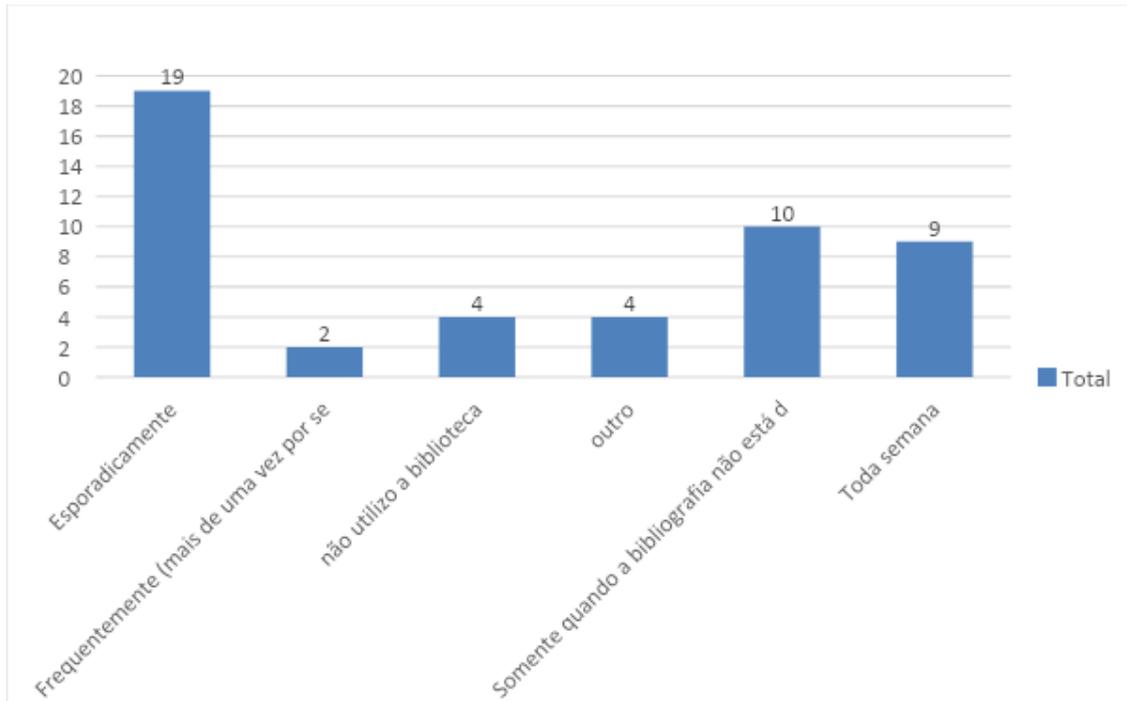


Fonte: pesquisa FSS/UFJF



## 5. SOBRE AS CONDIÇÕES DE ACESSO E USO DE EQUIPAMENTOS E TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO MOMENTO DA PANDEMIA COVID-19

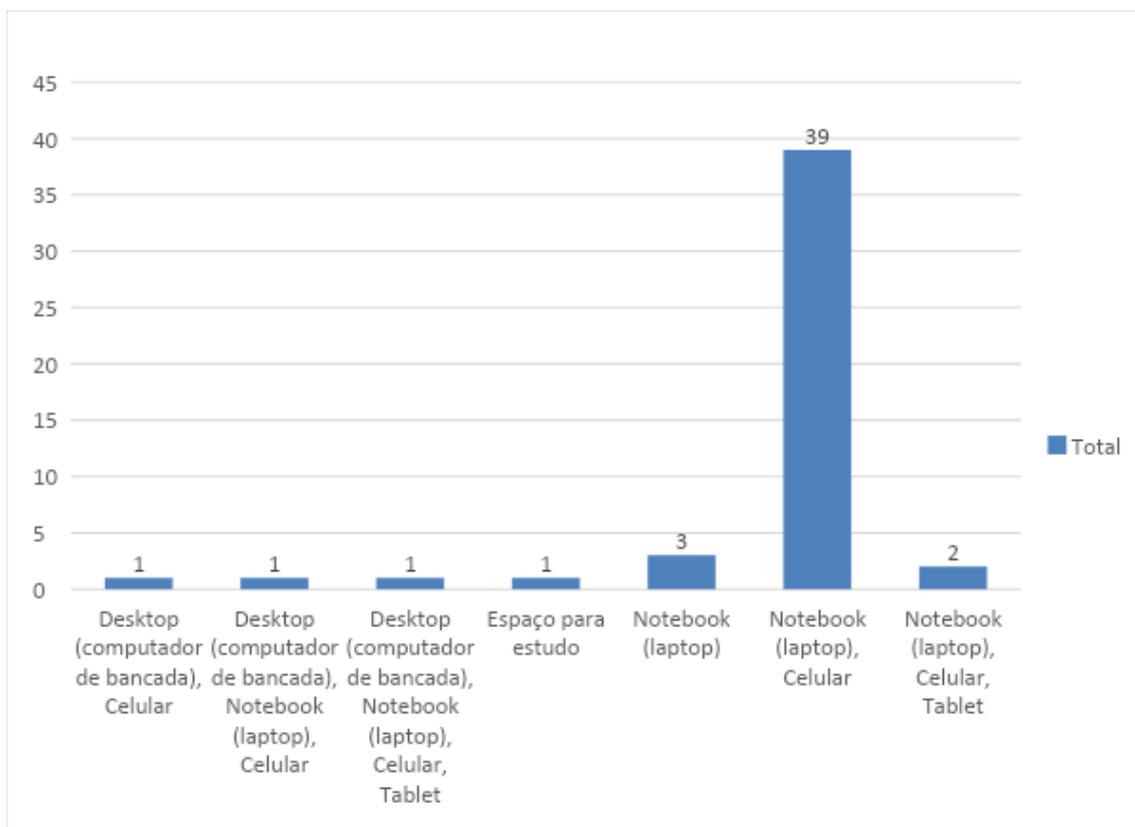
Frequência de uso da biblioteca e da Faculdade de Serviço Social



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



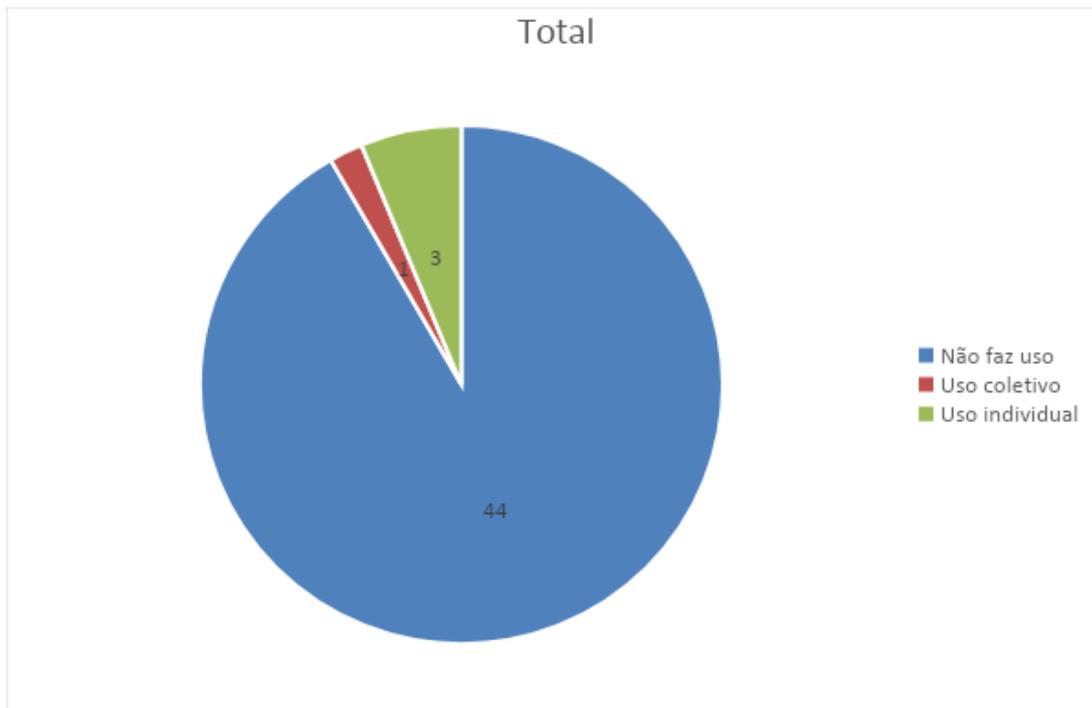
Equipamentos disponíveis no domicílio:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

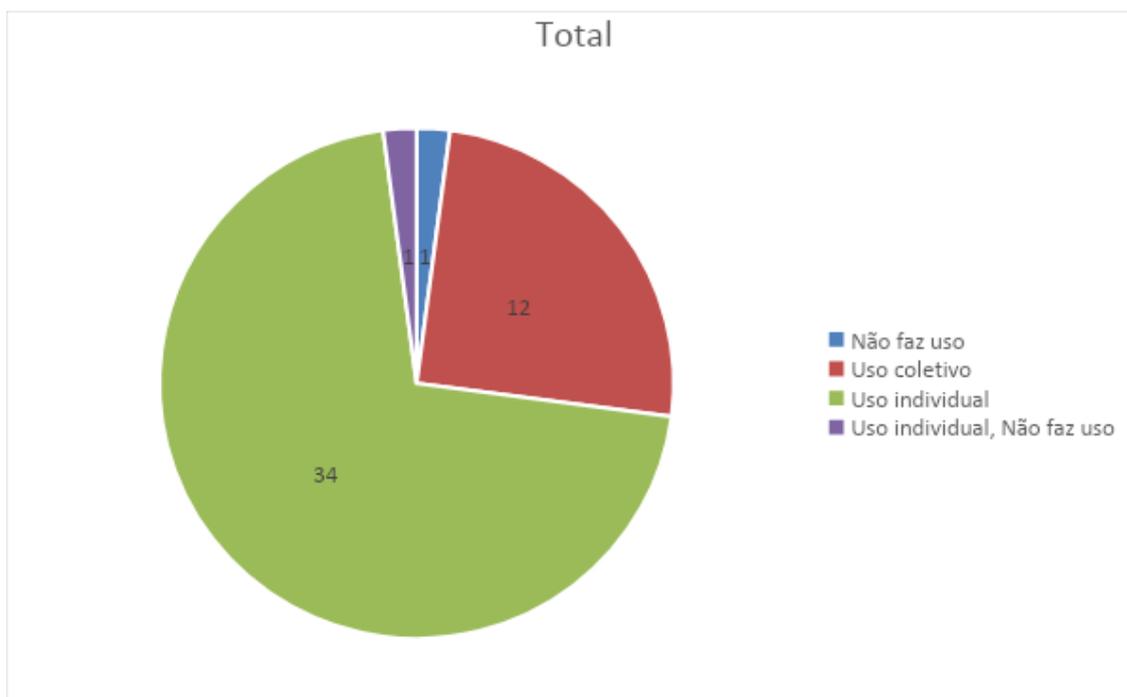


Avaliação do uso do Desktop – individual ou coletivo:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

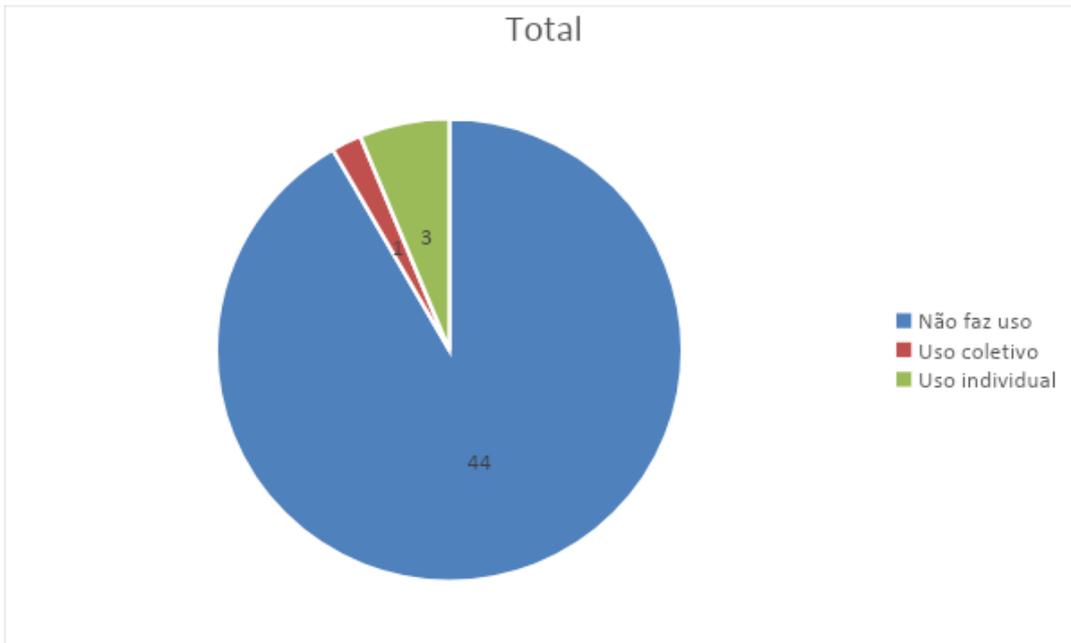
Avaliação do uso do Notebook – individual ou coletivo:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

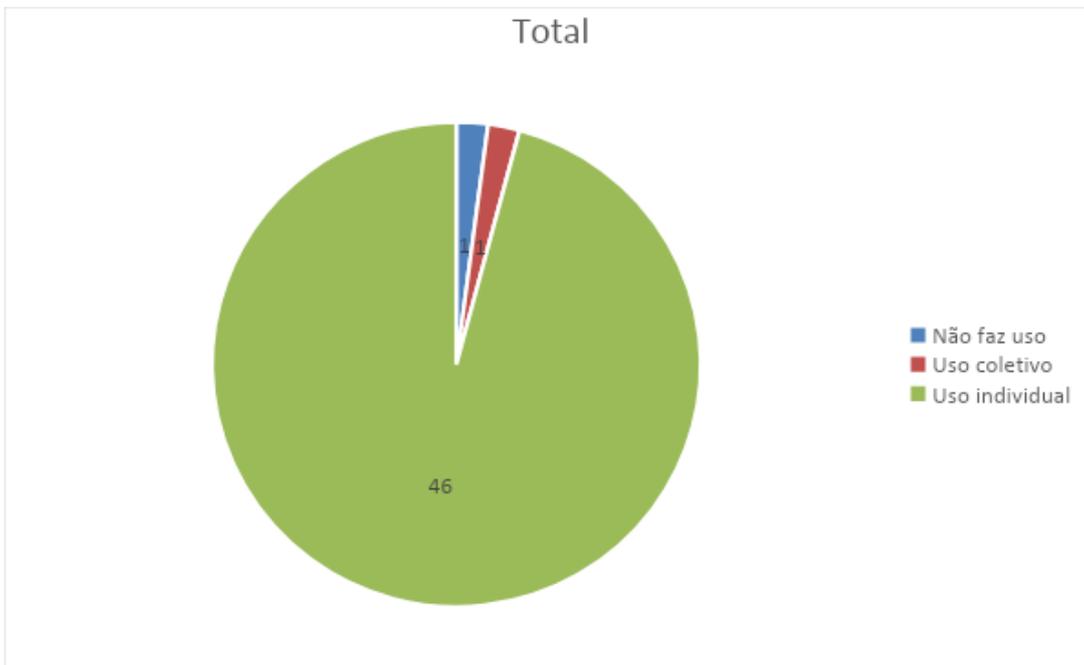


Avaliação quanto ao uso de tablets- individual ou coletivo:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

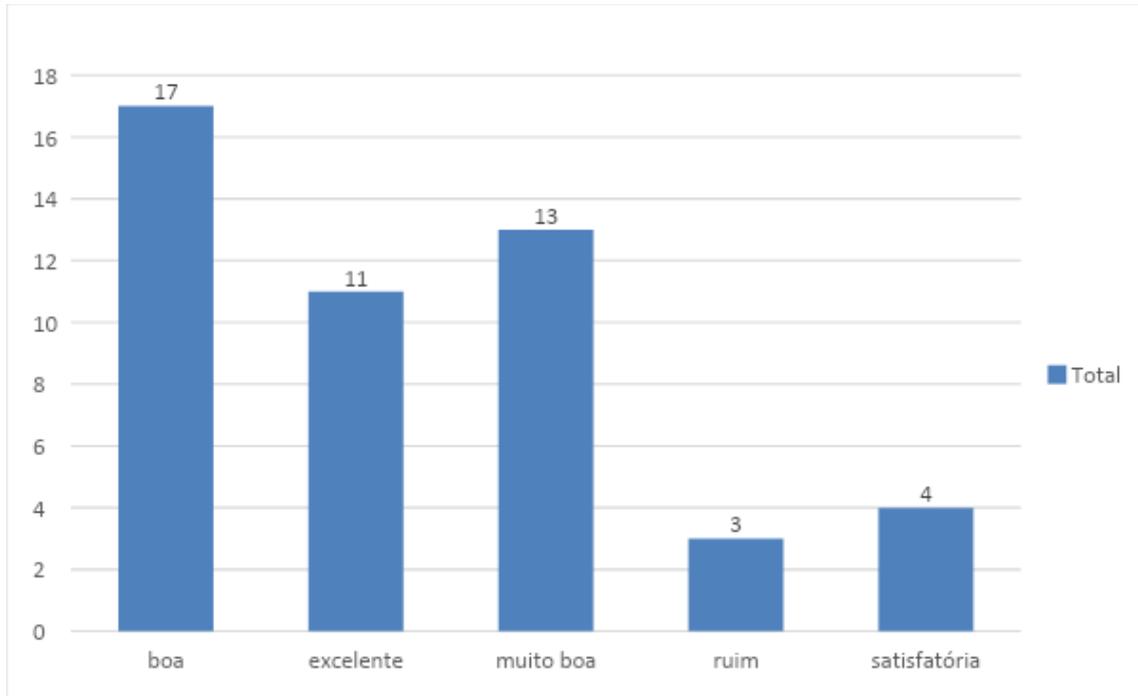
Avaliação quanto ao uso de Celulares – individual ou coletivo?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

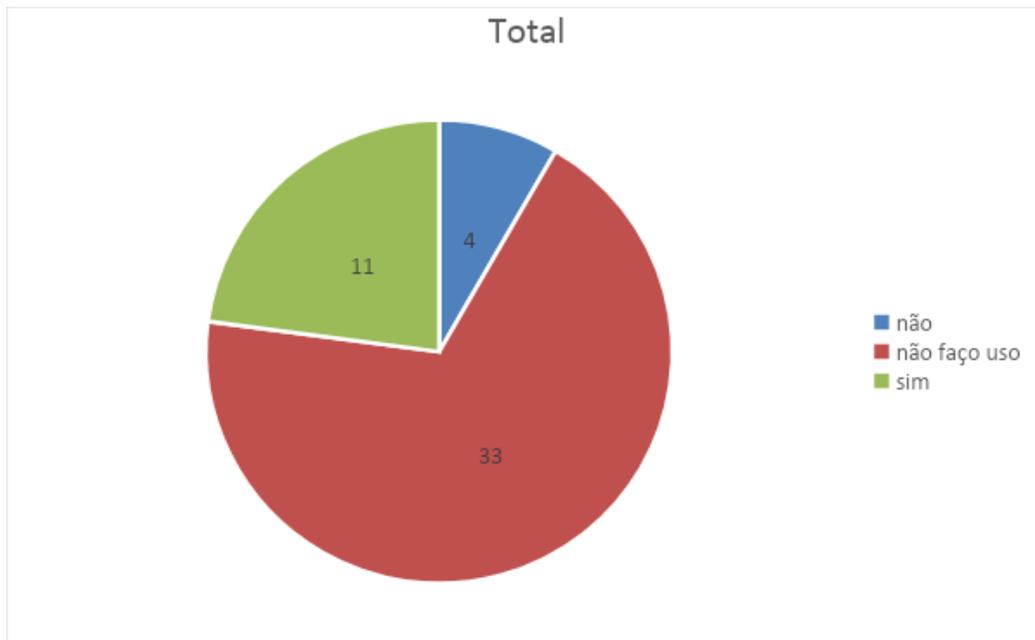


Avaliação do acesso à internet e equipamentos para realização de atividades de ensino mediadas por tecnologias digitais:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

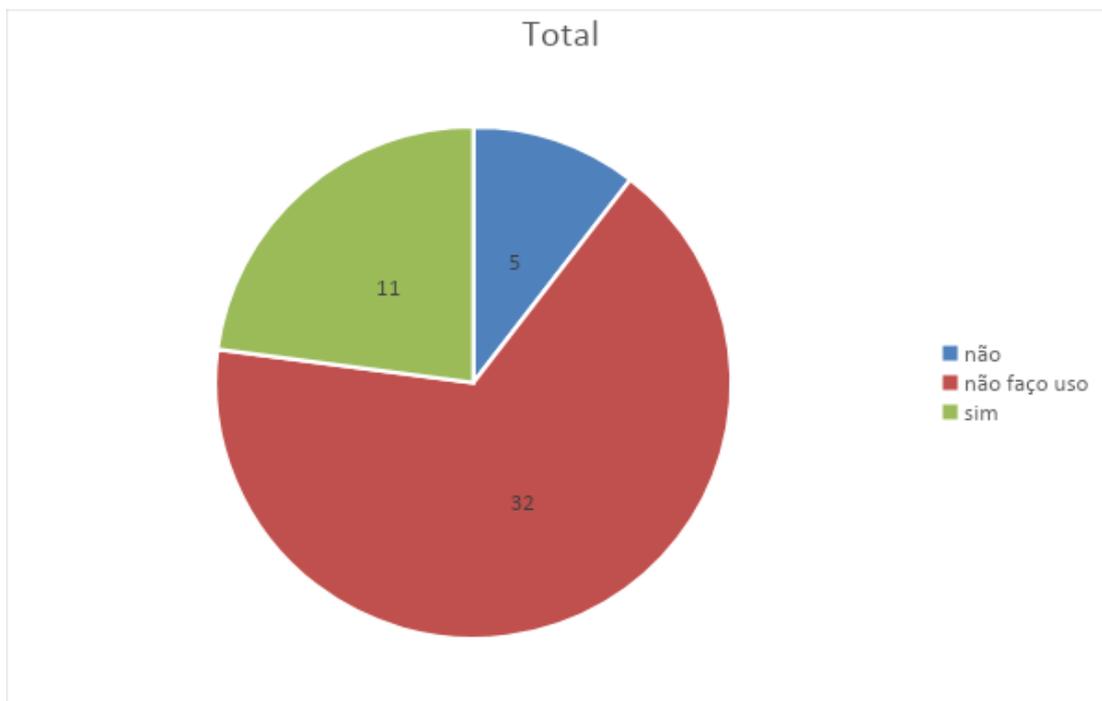
Caso utilize computador de bancada: possui câmera (webcam) incorporada?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

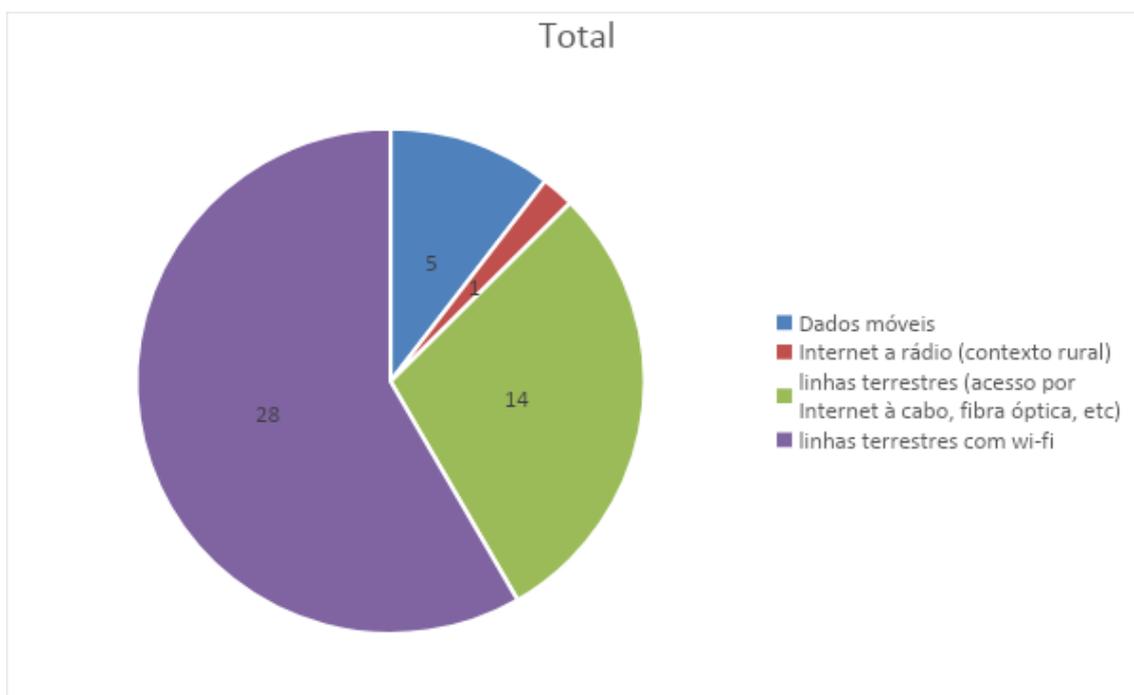


Caso utilize computador de bancada: possui microfone e captador de som?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

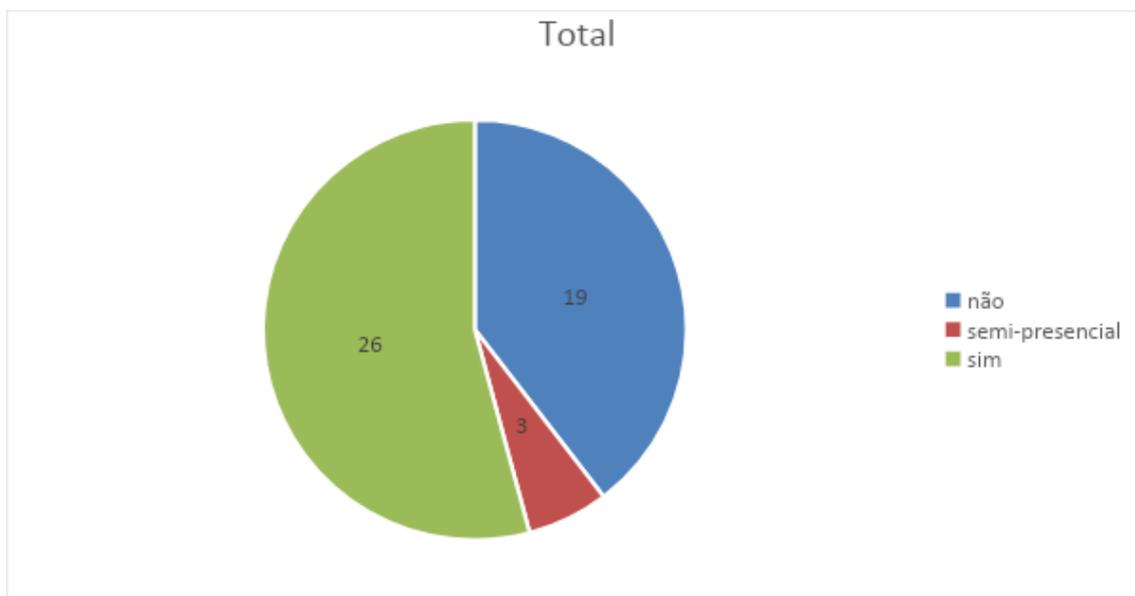
Acesso à internet através de:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

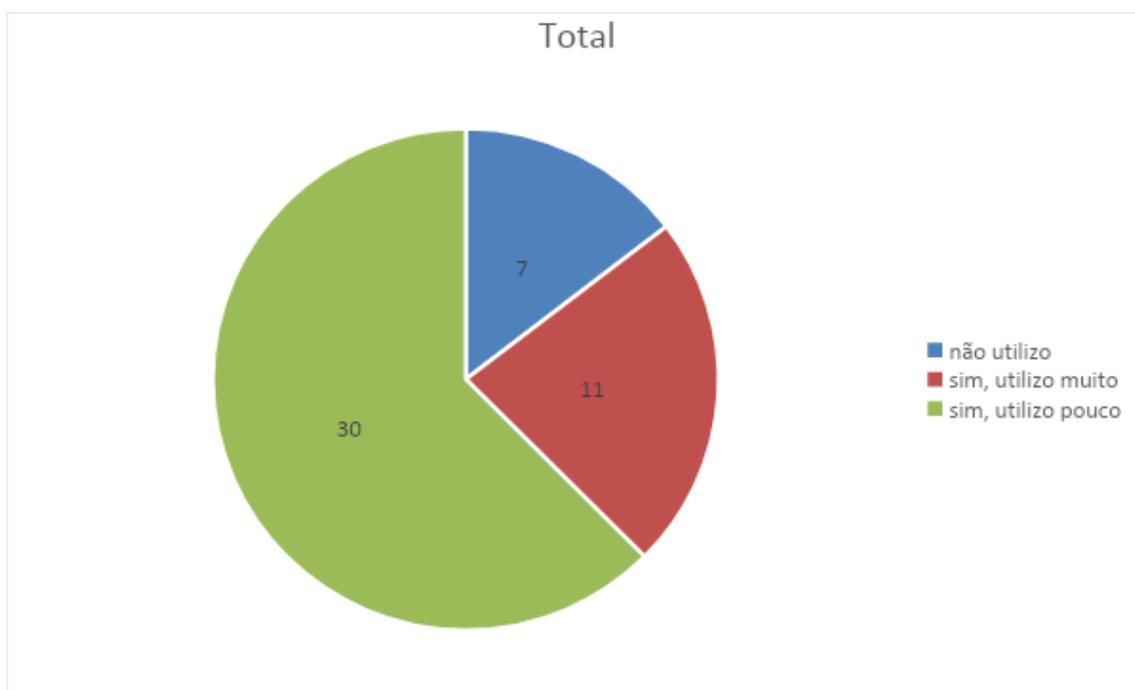


Já participou de algum curso EaD:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

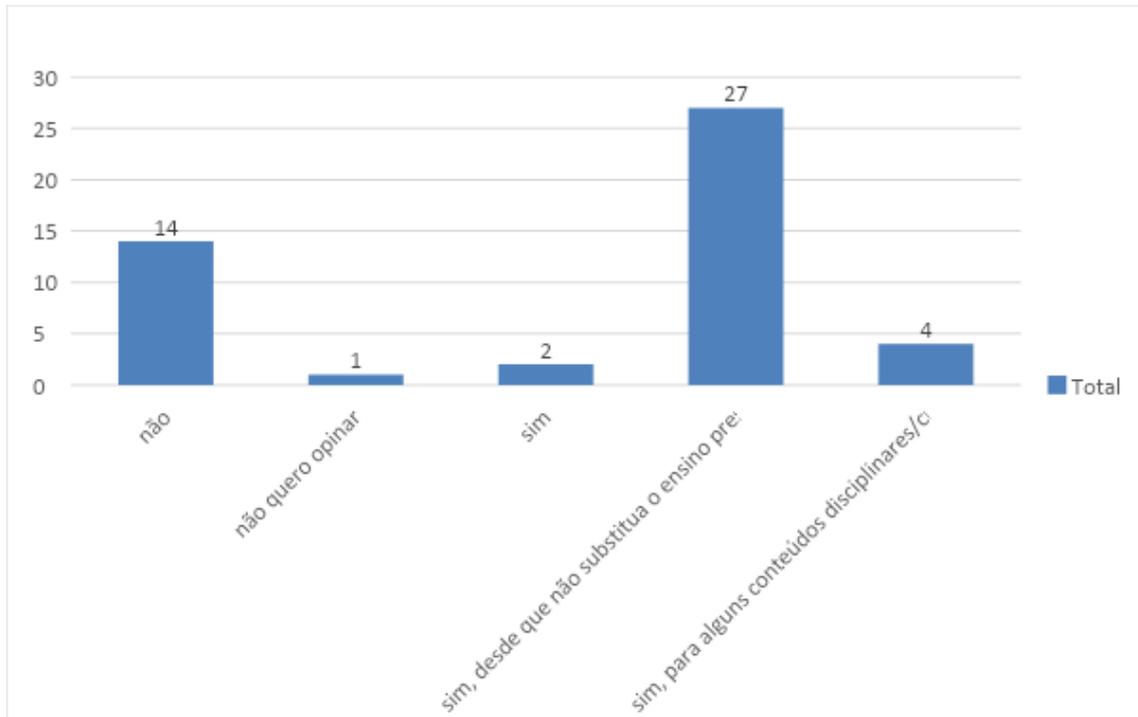
Experiência prévia com utilização com tecnologias de informação e comunicação:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

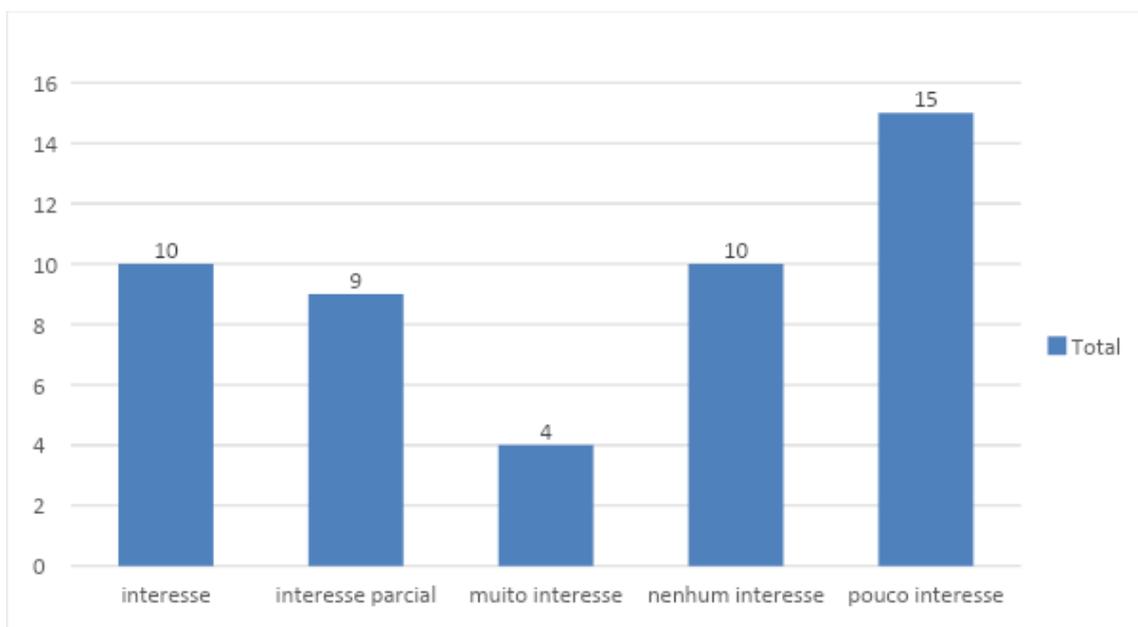


Considera válida a utilização das tecnologias de informação e comunicação neste momento da pandemia COVID-19 na política educacional:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

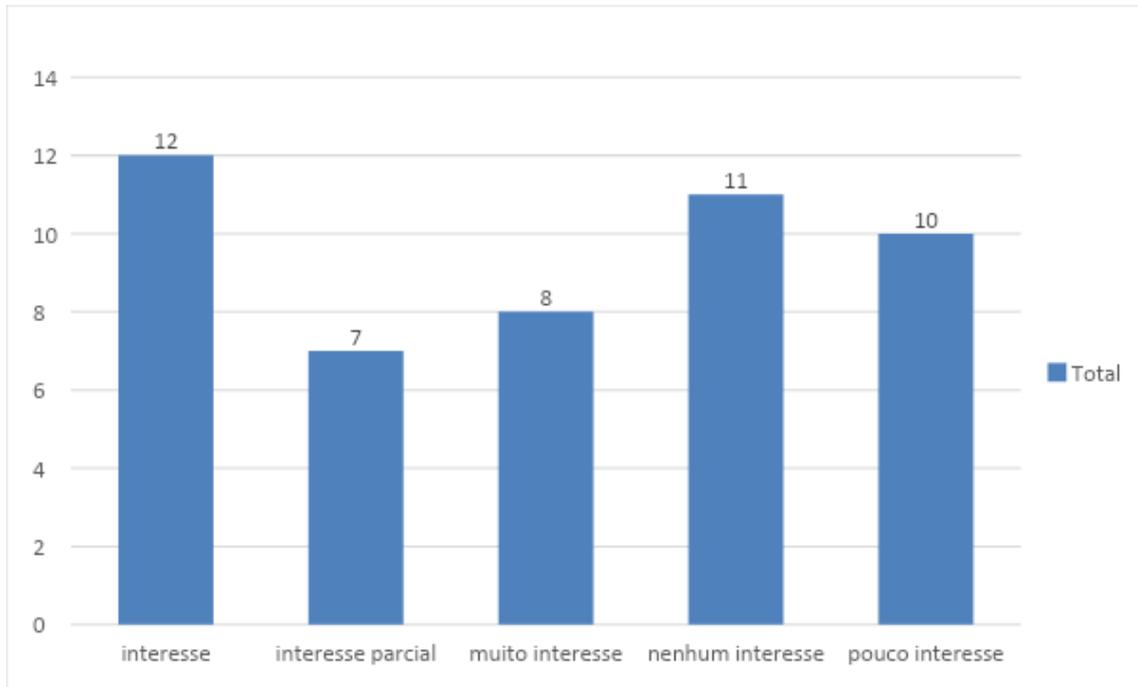
Interesse em atividades interativas e materiais em ambientes virtuais de aprendizagem (moodle etc.):



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

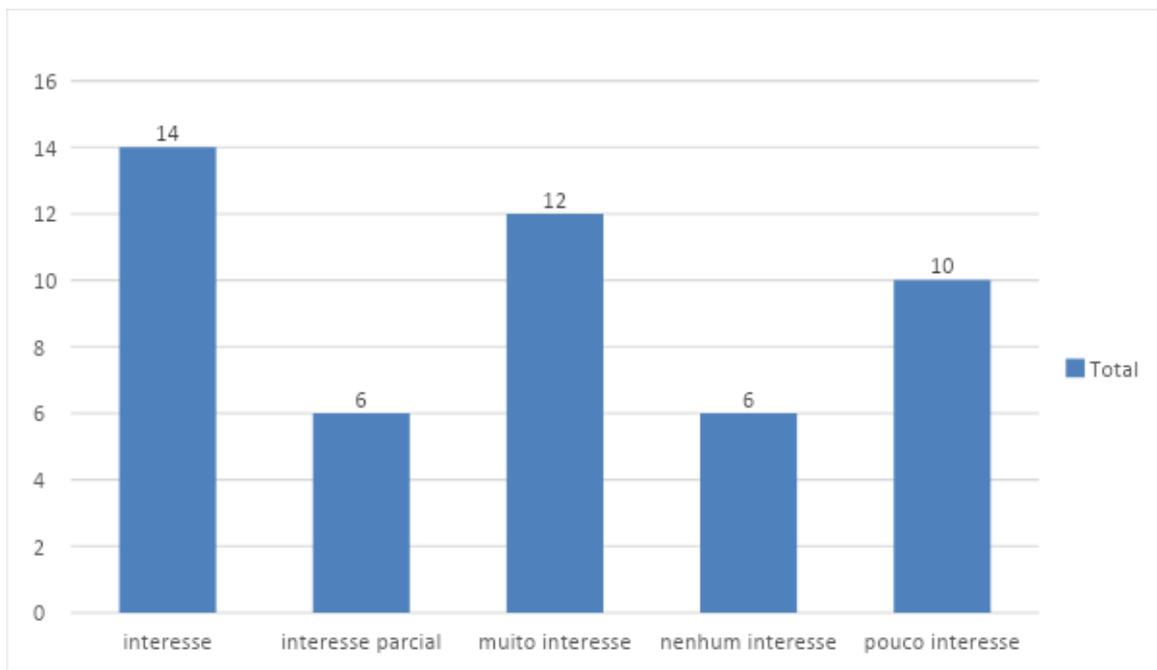


Interesse em vídeos aulas- canal de youtube ou outras plataformas:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

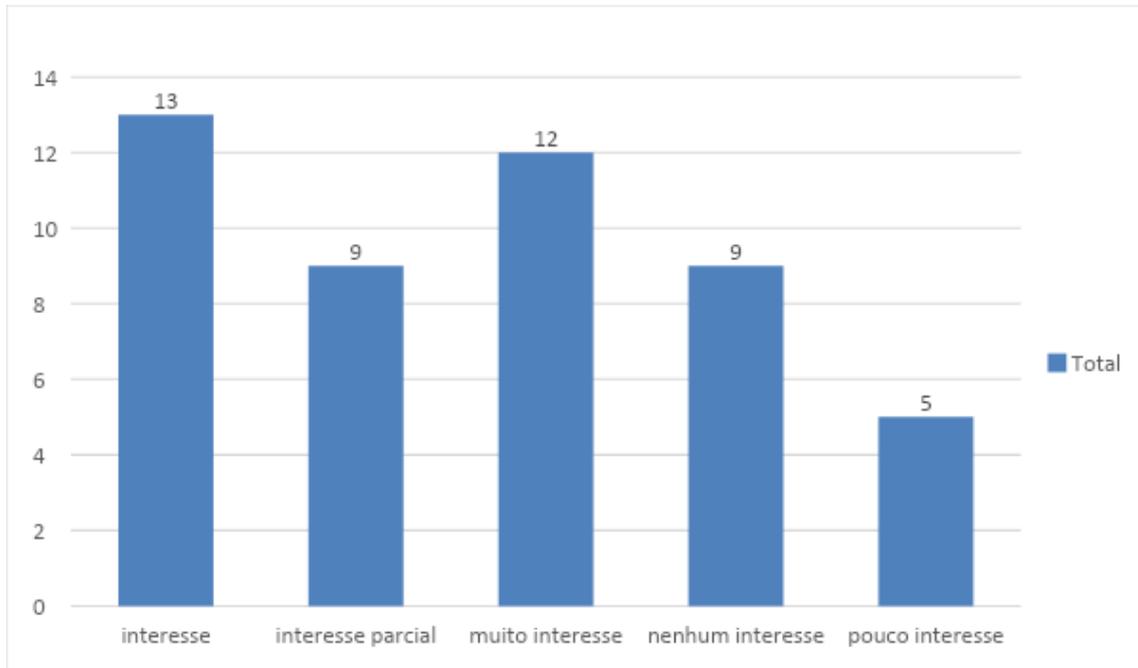
Interesse em webconferências:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

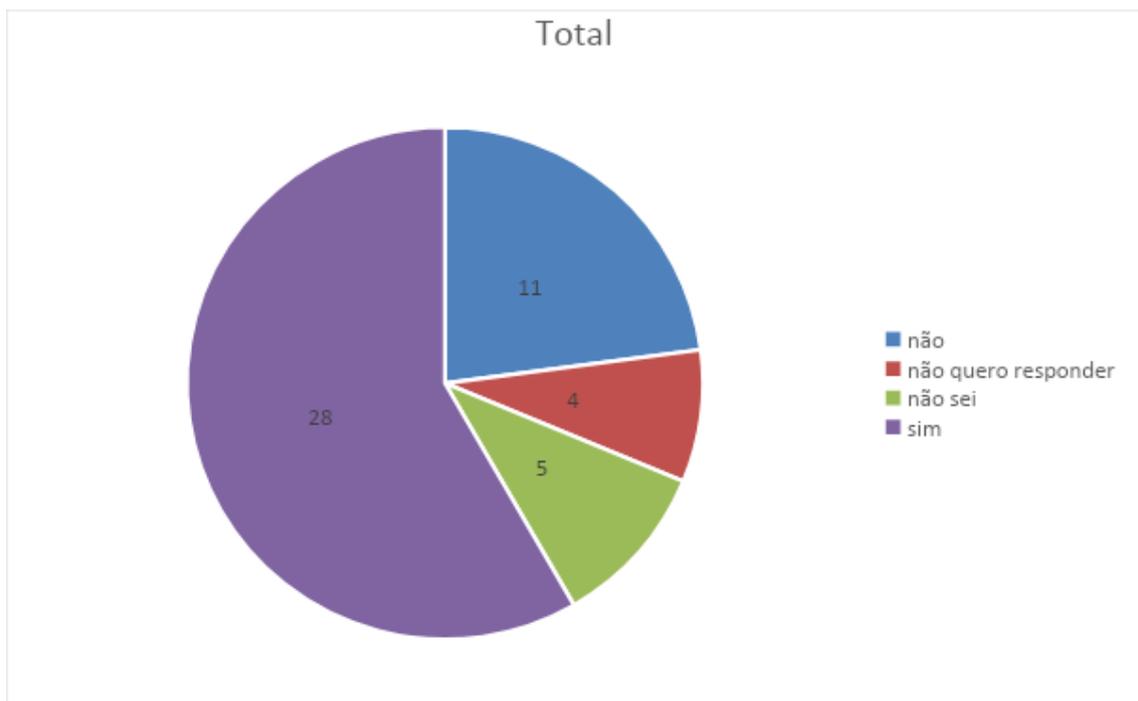


Atividades e materiais offline, a serem baixados periodicamente em local com acesso à internet:



Fonte: pesquisa FSS/UFJF

Você acredita que em sua residência consegue garantir um espaço adequado para estudar?



Fonte: pesquisa FSS/UFJF



## **6. DEMANDAS DOS/AS DISCENTES QUANTO AO APOIO OU SUPORTE PARA A FACULDADE DE SERVIÇO SOCIAL E UFJF**

O questionário contou também no seu final com três questões abertas para uma melhor identificação da Faculdade acerca das principais demandas de apoio e suporte por parte dos/as discentes, direcionadas à Faculdade de Serviço Social, à UFJF, e, na sequência, um espaço para sugestões e comentários. As respostas coletadas abarcam três conjuntos de demandas: pedagógicas, materiais/financeiras, e de posicionamento político acerca do Ensino Remoto Emergencial/Ensino à Distância (ERE/EAD).

Das 48 respostas, 14 discentes relataram não terem nenhuma necessidade de um maior suporte da FSS. As demandas pedagógicas foram: viabilização/manutenção/compreensão de prazos e bolsas, acesso a biblioteca, maior contato entre orientador e orientando, acompanhamento mais próximo acerca das atividades que serão desenvolvidas remotamente, melhor compreensão dos/das discentes que trabalham.

O debate sobre o ERE/EAD também foi muito apontado. Muitos/as colocaram nesse sentido a necessidade de defesa da educação pública e a afirmação da FSS de um posicionamento contrário ao ERE/EAD, além disso, demonstraram-se preocupados/as acerca das condições de acesso à tecnologia para acompanhar as atividades remotas e, também, da infraestrutura adequada. A importância de suporte caso haja adesão ao ERE também foi citada, assim como a socialização acerca das discussões que estão sendo realizadas sobre a temática.

No que diz respeito a questões objetivas mais concretas foi também referido o atendimento via telefone, e, não somente pelo e-mail; apresentação dos/as docentes e do programa de pós-graduação, com intuito de maior aproximação entre professoras/es e discentes, maior apoio em relação à saúde mental dos/as estudantes, flexibilidade, manter os espaços de diálogo, estratégias para manter conexão e motivação, e maior participação da coordenação na mediação da relação entre orientador/a e orientando/a.

A segunda pergunta estava relacionada ao suporte e apoio por parte da Universidade. Assim como a anterior, as respostas perpassam os mesmos pontos: alteração e manutenção dos prazos e bolsas, posicionamento contrário ao ERE/EAD e a necessidade de compreensão acerca da dificuldade de acesso aos meios tecnológicos e a



infraestrutura adequada da comunidade acadêmica, maior produção acerca da conjuntura brasileira, apoio psicológico e estudantil, garantia de espaços democráticos para o debate acerca do ensino remoto, simplificar mais as formas de acesso a links, disponibilizar mesmo em pandemia o empréstimos de livros, a importância de um estudo e operacionalização sobre as condições que serão necessárias para um possível retorno presencial (treinamento, equipamento de proteção individual, distanciamento, salas com o espaçamento necessário, avaliar a continuidade do atendimento no Restaurante Universitário.

No campo de sugestões e comentários foi novamente reafirmada a necessidade do posicionamento contrário ao ERE/EAD, preocupações pessoais acerca dessa forma de ensino e dos prazos para qualificação/defesa durante a pandemia.



## **7. ANEXO: Análise do conjunto das demandas apresentadas pelos/as discentes de graduação e pós-graduação da Faculdade de Serviço Social**

O questionário continha duas questões abertas para uma melhor identificação das principais demandas de apoio e suporte por parte dos/as discentes, direcionadas à Faculdade de Serviço Social, à UFJF. As respostas coletadas abarcam quatro conjuntos de demandas: pedagógicas, materiais/financeiras, de apoio à saúde, e de posicionamento político acerca do Ensino Remoto Emergencial/Ensino à Distância (ERE/EAD).

Organizamos o conjunto das respostas dos/das discentes de graduação (195) e pós-graduação (48), no total de 243<sup>2</sup>, no intuito de identificar pontos estratégicos para a ação e planejamento da Faculdade de Serviço Social neste contexto da pandemia.

Destacam-se no primeiro bloco, as **demandas pedagógicas**, indicadas por 98 respondentes. Identificamos as seguintes necessidades apresentadas, levando em consideração o conteúdo das respostas das/os discentes:

1) Disponibilizar atividades e/ou materiais nesse momento da pandemia, sem adesão ao Ensino Remoto visando a continuidade da relação entre discentes e o curso (32 menções);

2) Disponibilizar atividades e/ou materiais nesse momento da pandemia, com sugestão de adesão ao Ensino Remoto visando a continuidade do curso (13 menções);

3) Disponibilizar informação sobre o que está acontecendo, sobretudo em relação ao calendário acadêmico e orientações gerais nesse momento da pandemia (23 menções);

4) Estreitar os canais de comunicação no contexto da pandemia, através de outros meios, além daqueles já existentes (14 menções);

5) Orientações específicas sobre determinados tópicos, sobretudo em relação à continuidade do Estágio e orientação de monografia, dissertação e tese (22 menções).

No segundo bloco de demandas, destacaram-se as necessidades de **apoio material e/ou financeiro, e/ou de estrutura física**, que foram indicadas por 46 respondentes, sendo as mais expressivas: manutenção de bolsas e de auxílio estudantil (15 menções), acesso à biblioteca (08 menções), apoio e compreensão quanto às dificuldades de acesso à internet (05 menções), [Se houver EAD] Suporte para aprendizagem, conforme os

---

<sup>2</sup> Há uma diferença entre o número de respondentes (243) e o conjunto das respostas (257) porque alguns deles explicitaram mais de uma necessidade de apoio.



demais (equidade) (04 menções), realização de pesquisa/acompanhamento constante da condição socioeconômica das/os discentes (04 menções), manter os cuidados para prevenção COVID-19 (02 menções).

No terceiro bloco, há um conjunto de demandas no âmbito do **apoio à saúde/saúde mental**, com a indicação de 22 respondentes, destacando-se, explicitamente, a necessidade de apoio emocional e psicológico.

No quarto bloco, identificamos a **demanda de apoio/posicionamento político**, em relação ao Ensino Remoto Emergencial (ERE) ou ao Ensino à Distância (EAD) (30 respondentes). Os/as respondentes evidenciaram sua posição contrária ao EAD e sua expectativa de que a faculdade de Serviço Social defenda o ensino presencial e recuse o ERE e/ou EAD.

Por outro lado, 61 respondentes não apresentaram demandas ou necessidades, dividindo-se nas menções “nenhum apoio” (39), “não sei” ou “não quero responder” (22). E 15 respostas evidenciaram satisfação, agradecimento e reconhecimento pelo que já está sendo feito na Faculdade de Serviço Social.

No conjunto das respostas direcionadas ao **apoio da UFJF**, o conteúdo manteve semelhança com as demandas dirigidas à Faculdade de Serviço Social, com maior ênfase no apoio material e/ou financeiro (54 respostas) abarcando a manutenção das bolsas de um modo geral e a cobrança do compromisso com a infraestrutura necessária para a continuidade do ensino, sobretudo se a opção da UFJF for pelo ERE, a instituição deverá oferecer condições para a sua realização; e solicitação de apoio político para a recusa ao ERE/EAD (36 respostas). Manteve-se a ênfase no estreitamento da comunicação em relação à UFJF (20 respostas), e na necessidade de acompanhamento e suporte à saúde/saúde mental (17 respostas). Há expectativa de contribuição da universidade para a sociedade, de um modo geral, para o combate à pandemia e suas consequências sociais (07 respostas), assim como a presença de respostas elogiosas à condução da UFJF no atual contexto (09 respostas). Por outro lado, 10 respondentes evidenciaram a expectativa de apoio da UFJF para a implementação do ERE/EAD. E, 47 discentes não apresentaram necessidades, 38 não responderam, 12 não souberam responder e 03 não quiseram responder.